

التدريب الميداني ٢

محاضرة ١

- ١- العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية :
- التدريب الميداني
- ٢- العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطلاب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات :
- التدريب الميداني
- ٣- إعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسي لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية :
- التدريب الميداني
- ٤- تعريف منفرد لا يعطي وصف دقيقو محدد للتدريب الميداني :
- العملية التي تتم في المؤسسات الاجتماعية لتأهيل الطلاب لممارسة المهنة من خلال اكتسابهم المهارات اللازمة للأخصائي الاجتماعي وتزويدهم بالمعلومات والمعارف المهنية
- العملية التي تتيح الفرصة لتكوين الشخصية المهنية للطلاب واكتساب الخبرة العملية تحت إشراف مهني ، واكتساب القيم والمهارات والاتجاهات
- إعطاء الطالب الفرصة لتطبيق ما تعلمه من معارف نظرية ، باعتباره جزء أساسي لمنهج تعليم الخدمة الاجتماعية
- كل ما سبق
- ٥- **التعريف الإجرائي للتدريب الميداني :**
- عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب التدريب منذ بداية العام التدريبي حتى نهايته
- ٦- التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية عملية تتضمن عدة خطوات يمر بها طالب التدريب منذ بداية العام التدريبي حتى نهايته منها :
- مرحلة التخوف أو الحساسية
- مرحلة الاسترضاء
- مرحلة الفهم مع صعوبة التطبيق

- مرحلة التفوق في الفهم والتطبيق
- كل ما سبق

٧- تتصف خطوات و مراحل التدريب الميداني بـ :
- التفاعل والديناميكية بين الطالب والمشرف

٨- تهدف عملية التدريب الميداني إلى :
- تحقيق النمو المهني لطالب التدريب

٩- تهدف عملية التدريب الميداني إلى تحقيق النمو المهني لطالب التدريب عن طريق :
- استيعابه لمعارف ومعلومات نظرية مرتبطة بالممارسة المهنية
- تزويد الطالب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية
- إكساب الطالب المهارات الفنية اللازمة
- تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات اللازمة بممارسة المهنة
- كل ما سبق

١٠- يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تبدأ في المستوى الأول بـ :
- الزيارة الميدانية

١١- يتخذ التدريب مستويات متعددة في إطار منظومة إعداد طالب الخدمة الاجتماعية تكون في المستوى الثاني و الثالث بـ :
- التدريب بإحدى المؤسسات
- التدريب بالمشروعات التدريبية
- ٢ و ٣

١٢- من المعارف والمعلومات النظرية المرتبطة بالممارسة المهنية في التدريب الميداني :
- ما يرتبط بالخدمة الاجتماعية
- معلومات مرتبطة بمؤسسة التدريب
- معلومات مرتبطة بالمجتمع المحيط بالمؤسسة أو العملاء
- كل ما سبق

١٣- من الخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية في عمليات الخدمة الاجتماعية :
- خبرات عمليات الدراسة
- خبرات التشخيص

- خبرات وضع الخطة
 - خبرات التنفيذ
 - خبرات الاتصال
 - خبرات التسجيل
 - خبرات التقويم
 - خبرات التنسيق
 - خبرات البحث
 - خبرات عامة مرتبطة بتنظيم المؤتمرات واعداد وتنفيذ الندوات والرحلات والمعسكرات
 - كل ما سبق
- ١٤- من المهارات الفنية اللازمة لإعداد طالب التدريب الميداني في المجالات المختلفة للممارسة المهنية :
- مهارات ذهنية
 - مهارات مهنية
 - مهارات عامة ترتبط بكل طرق الخدمة الاجتماعية
 - مهارات خاصة بإحدى طرق الخدمة الاجتماعية
 - كل ما سبق
- ١٥- منالسمات الواجب توفرها في شخصية الطالب المهنية لممارسة المهنة :
- الموضوعية
 - الابتكار
- ١٦- تتم عملية التدريب الميداني من خلال :
- منهج تدريبي يربط النظرية بالممارسة
- ١٧- يتم تطبيق منهج التدريب الميداني من خلال :
- توزيع الطلاب في مجموعات علي مؤسسات تدريبية تمارس فيها الخدمة الاجتماعية
- ١٨- يتم تنفيذ عملية التدريب الميداني في :
- مؤسسات أولية للخدمة الاجتماعية
 - مؤسسات ثانوية للخدمة الاجتماعية
- ١٩- لا بد من توافر الإشراف في عملية التدريب سواء من قبل المؤسسة أو الكلية حتى يضمن :
- متابعة الطالب
 - أن يصل الطالب إلي النمو المهني المطلوب

- ٢٠ - ١ و ٢
يتم تحقيق الهدف من التدريب الميداني من خلال :
 - مساعدة الطالب علي استيعاب معارف ومعلومات مرتبطة بالممارسة المهنية
 - تزويد الطلاب بالخبرات الميدانية المرتبطة بالممارسة المهنية
 - إكساب الطالب المهارات الفنية اللازمة لإعداده للعمل في مجالات الممارسة المهنية
 - إكساب الطالب القيم المهنية اللازمة لتحديد مستويات سلوكه المهني في تعامله مع الآخرين
 - تنمية سمات شخصية الطالب المهنية وإكسابه السمات اللازمة لممارسة المهنة
 - كل ما سبق
- ٢١ - **عملية الإشراف في عملية التدريب الميداني تكون من :**
 - قبل المؤسسة أو الكلية
- ٢٢ - **الهدف الأساسي للتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية هو:**
 - تحقيق التكامل بين المعارف والمهارات والقيم المهنية واندماجها
 - استيعاب الطالب وتمثله لمعارف ومهارات قيم الخدمة الاجتماعية
 - اكتساب طالب التدريب شخصية مهنية متكاملة
 - كل ما سبق
- ٢٣ - **من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المعرفة و الفهم :**
 - يدرك الطالب أهمية التدريب الميداني ، ماهيته ، وأسسه النظرية
 - يدرك الطالب المجال الذي يتدرب فيه ، خصائصه ، سياسات الرعاية المقدمة للعملاء ، تشريعاته ، أنساق التعامل فيه
 - يعرف الطالب مؤسسة التدريب يتعرف علي التشريعات الاجتماعية المنظمة لمجالات التدريب
 - كل ما سبق
- ٢٤ - **من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات الذهنية :**
 - يحلل ويفسر المشكلات الاجتماعية والقضايا المجتمعية في ضوء النظريات العلمية لمجموعة العلوم الإنسانية والاجتماعية
 - يربط الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية
 - يحدد احتياجات أنساق العملاء ويرتبها حسب أولوياتها
 - يختار أنسب الحلول لمشكلات أنساق العملاء من بين العديد من البدائل
 - كل ما سبق
- ٢٥ - **من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات المهنية :**

- يكون علاقات مهنية ناجحة مع أنساق العملاء
- يجري المقابلات والجلسات المهنية مع أنساق العملاء
- يصمم خطط التدخل المهني مع أنساق العملاء ، ويتابع تنفيذها
- يقيم عائد الممارسة المهنية مع أنساق العملاء علي مختلف مستوياتها ، ويستفيد من نتائجها في تحسين الممارسة المهنية
- يحدد مشكلات الممارسة المرتبطة بمجال التخصص
- يصمم أدوات البحث المرتبطة بمجال التخصص
- يجري البحوث التطبيقية المرتبطة بمجال التخصص
- يشارك في تنفيذ البرامج وتقييمها
- يحدد أولويات حاجات ومشكلات أنساق العملاء
- يمارس أدوار المهنية بالتنسيق مع فريق العمل
- يصمم الأنشطة والبرامج وينفذها
- يلتزم بالقيم والأخلاقيات المهنية في العمل
- ينظم الاجتماعات والندوات ينظم المؤتمرات والبرامج الترفيهية التي تستهدف تنمية مهارات العملاء
- يستخدم الملاحظات العلمية مع مختلف أنساق التعامل
- كل ما سبق

٢٦- من النتائج التعليمية المستهدفة للتدريب الميداني في مجال المهارات العامة والمنقولة:

- يستخدم مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية مع المحيطين به
- يكون علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين
- يدير الوقت بكفاءة
- يشارك بفعالية في قضايا ومشكلات المجتمع
- يشارك في العمل التطوعي علي مستوى المجتمع
- يدير الحوارات التي يشارك فيها بطريقة مناسبة
- يتعامل بكفاءة مع جميع الناس علي اختلاف مستوياتهم وتنوعاتهم
- يستخدم الأساليب التكنولوجية الحديثة في ممارساته المهنية
- كل ما سبق

محاضرة ٢

٢٧- من السجلات المطلوبة من الطالب في التدريب الميداني :

- سجل التدريب الميداني
- سجل الحضور والانصراف
- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
- سجل الحالات الفردية

- سجل العمل مع الجماعات
 - سجل العمل مع المجتمع
 - سجل البحوث النظرية
 - كل ما سبق
- ٢٨- السجلات المهنية التي يقوم الطالب أو مجموعة التدريب بتسجيل الأنشطة التدريبية فيها ويقوم مشرف المؤسسة بمراجعتها :
- سجل التدريب الميداني
 - سجل الحضور والانصراف
 - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
 - سجل الحالات الفردية
 - سجل العمل مع الجماعات
 - سجل العمل مع المجتمع
 - سجل البحوث النظرية
 - كل ما سبق
- ٢٩- السجل الذي يقوم الطالب بتسجيل تقارير النشاط اليومي وساعات التدريب اليومية فيه :
- سجل التدريب الميداني
- ٣٠- سجل يوضع عند مشرف المؤسسة ويقوم كل طالب بالتوقيع فيه أسبوعيا (حضور وانصراف) :
- سجل الحضور والانصراف
- ٣١- سجل خاص باجتماعات مشرف المؤسسة مع مجموعة التدريب ككل :
- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
- ٣٢- سجل الحضور والانصراف خاص بـ :
- مجموعة التدريب
- ٣٣- يعتمد سجل الحضور و الإنصراف من :
- مشرف المؤسسة
- ٣٤- يجب أن يتضمن سجل الاجتماعات الإشرافية في كل اجتماع إشرافي البيانات
- البيانات الأولية
 - جدول الأعمال
 - محضر الاجتماع

- الجزء التخطيطي
- كل ما سبق
- ٣٥ - سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية خاص بـ :
- مجموعة التدريب
- ٣٦ - يقوم كل طالب بصوره دوريه بتسجيل مضمون اجتماع من تلك الاجتماعات :
- سجل الاجتماعات الإشرافية الجماعية
- ٣٧ - تشمل رقم الاجتماع ، تاريخه ، زمنه ، عدد الحاضرين ، أسماء الغائبين ،
مكان الاجتماع :
- البيانات الأولية
- ٣٨ - يتضمن العناصر الرئيسية التي سيدور حولها النقاش في سجل الاجتماعات
الإشرافية :
- جدول الأعمال
- ٣٩ - جزء قصصي يتم فيه تسجيل ما تم من مناقشات حول جدول الأعمال بصورة
حقيقية توضح التفاعلات التي حدثت أثناء الاجتماع :
- محضر الاجتماع
- ٤٠ - يتضمن تحديد الموضوعات التي سيتم بحثها في الاجتماع القادم والخطوات
التي تتخذ من أجل الاعداد والتخطيط لها :
- الجزء التخطيطي
- ٤١ - ينتهي سجل الاجتماعات الإشرافية بـ :
- توقيع مسجل الاجتماع
- اعتماد المشرف المؤسسي
- ٤٢ - سجل خاص للحالات الفردية يسجل فيه الحالات بشكل تفصيلي:
- سجل الحالات الفردية
- ٤٣ - سجل يعتمد على سرية المعلومات للعميل :
- سجل الحالات الفردية
- ٤٤ - سجل خاص بالعمل مع الجماعات التي يسند للطلاب العمل معها يتم فيه
تسجيل تكوين كل جماعة وأنشطتها واجتماعات الطالب مع الجماعة :

- سجل العمل مع الجماعات
- ٤٥ - سجل خاص بالعمل مع القيادات المجتمعية أو اللجان التي تشكل من القيادات الشعبية في المجتمع :
- سجل العمل مع المجتمع
- ٤٦ - يمكن لطالب التدريب أن يحتفظ بسجل واحد يسجل فيه نشاطه للعمل مع :
- النسق الفردي
- النسق الجماعي
- النسق المجتمعي
- كل ما سبق
- ٤٧ - سجل خاص بما يكلف به الطالب من بحوث نظرية ترتبط بالمعارف الخاصة بالتدريب الميداني أو مجال التدريب أو ميدان عمل مؤسسة التدريب :
- سجل البحوث النظرية
- ٤٨ - التقارير المطلوبة من طالب التدريب الميداني :
- التقرير المبدئي
- التقرير الشهري
- التقرير النهائي
- كل ما سبق
- ٤٩ - يتعين علي طالب التدريب الميداني تقديم ثلاثة أنواع من التقارير تقسم حسب :
- توقيت اعدادها
- ٥٠ - يقوم الطالب بإعداد **تقرير مبدئي** عن مؤسسة تدريبه العملي يقدمه إلي مشرف التدريب في :
- بداية الأسبوع الثاني من بدء التدريب
- ٥١ - يجب أن يشتمل التقرير المبدئي الذي يقدمه طالب التدريب الميداني على :
- نبذة عن مؤسسة التدريب
- المسئوليات المسندة للطالب
- الخطة المبدئية التي يضعها للقيام بمسئوليته
- كل ما سبق
- ٥٢ - تشمل النبذة التي تتحدث عن مؤسسة التدريب :

- مؤسسة التدريب
- أهداف و خدمات مؤسسة التدريب
- المنطقة التي تخدمها مؤسسة التدريب
- سياسة مؤسسة التدريب في تقديم الخدمة
- القوي العاملة بمؤسسة التدريب
- النظم واللوائح التي تطبقها مؤسسة التدريب في تقديم الخدمة
- كل ما سبق

٥٣- تشمل المسئوليات لطالب التدريب الميداني التي عليها وضعها في التقرير

المبدئي :

- نوع كل مسئولية
- الدور الذي حددته المؤسسة للطالب
- طبيعة المسئولية
- العاملون الذين ترتبط وظائفهم بدور الطالب
- كل ما سبق

٥٤- الخطة المبدئية التي يضعها الطالب للقيام بمسئوليته تشمل :

- الأهداف إلي سيحاول تحقيقها بالنسبة لكل نوع من المسئوليات المسندة
- الإمكانيات المادية والبشرية التي يمكنه الاستفادة بها في تحقيق هذه الأهداف
- تنظيم استخدام الوقت المخصص له في التدريب للقيام بهذه المسئوليات
- الظروف أو العوامل التي يري أنها تعوق تحقيقه لأهدافه ومقترحاته للتغلب عليها
- كل ما سبق

٥٥- يقدمه الطالب الميداني شهريا شاملا للمحصلة النهائية لجهد الطالب في تدريبه

الميداني خلال الشهر :

- التقرير الشهري

٥٦- يدعم التقرير في نهايته بتقرير عن ملاحظات مشرف المؤسسة عن

الطالب وكشف بتوزيع الساعات التي قضاها الطالب في التدريب خلال الشهر :

- التقرير الشهري

٥٧- تتضمن عناصر التقرير الشهري :

- حصراً شاملاً لما قام به الطالب من أعمال خلال الشهر في نطاق المسئوليات التدريبية المكلف بها
- تحليلاً للنتائج التي حققها الطالب خلال الشهر
- الصعوبات والمشكلات التي واجهت الطالب في عمله والمقترحات التي يراها لعلاج هذه المشكلات

- ما يقترحه الطالب من تطوير في الخدمات التي تقدمها المؤسسة
- خطة عمل الطالب للشهر التالي
- جملة أيام التدريب خلال هذا الشهر وجملة عدد الساعات وعدد الاجتماعات التي حضرها
- كل ما سبق

٥٨- التقرير الذي يتقدم به الطالب في نهاية الفصل التدريبي ليعطي صورة شاملة عن تدريبه خلال الفصل الدراسي حتى يمكن أن يتم وضع تقدير نهائي لعمل الطالب :
- التقرير النهائي

- ٥٩- تتضمن عناصر التقرير النهائي :
- الصورة النهائية التي تجمعت لدي الطالب عن مؤسسة التدريب من خلال تجربته العملية
 - المسؤوليات التي أسندت للطالب والنتائج التي حققها في نهاية العام
 - نواحي النمو المهني للطالب التي حققها
 - الصعوبات والمشكلات العملية التي واجهته خلال تدريبه العملي والمحاولات التي قام بها للتغلب عليها ومدى نجاحه في هذه المحاولات
 - تحليل عام للميدان الذي عمل به الطالب وهو المجال التعليمي
 - عرض الطالب لما اكتسبه من معرفة بهذا الميدان والخدمات المتاحة فيه، وطرق وأساليب تقديمها والمقترحات التي يراها لتطويره
 - جدول يبين عدد أو أيام التدريب ، وعدد ساعات التدريب لكل شهر من أشهر التدريب ، ثم الاجمالي العام للأيام والساعات طوال فترة التدريب للطالب
 - كل ما سبق

- ٦٠- أهم سجلات المرشد الطلابي بالمدارس :
- ملف التعاميم الواردة
 - ملف التعاميم الصادرة
 - ملف الخطابات الصادرة
 - سجل المرشد الطلابي
 - دليل المرشد الطلابي للاستشارة به
 - السجل الشامل للطالب
 - استمارة التقويم الذاتي للمرشد
 - ملف خاص لكل مجال من مجالات وميادين الإرشاد الطلابي (الديني والأخلاقي، التربوي ، النفسي والاجتماعي ، الوقائي ، التعليمي والمهني)
 - ملف خاص بمخاطبات أولياء الأمور وسجل لزياراتهم إلى المدرسة
 - ملف خاص لمتابعة الطلاب (المواقف اليومية الطارئة)
 - ملف خاص بنتائج الاختبارات النصفية والفصلية

- ملف خاص باللجان والمجالس والاجتماعات
- سجل تكرار التأخر الصباحي
- سجل تكرار الغياب
- سجل متابعة بطاقة التحصيل الدراسي
- كل ما سبق

محاضرة ٣

- ٦١- تتعدد آراء المتخصصين والمهتمين بالخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي و تختلف هذه الآراء وفقا :
- لوجهات نظر أصحابها ولاهتمامات كلا منهم
 - وفقا لما يعترى العمل المهني في المجال التعليمي من تغيرات وتطورات
 - ١ و ٢
- ٦٢- يتناول مفهوم الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي تحت مسمى :
- الخدمة الاجتماعية المدرسية
 - الخدمة الاجتماعية التعليمية
 - الخدمة التعليمية في المجال التعليمي
 - كل ما سبق
- ٦٣- المجهودات والخدمات المهنية التي تقدم لطلاب المدارس والجامعات وتهدف إلى مساعدتهم على تحقيق أقصى درجة من التوافق فيما بينهم والمؤسسات التي ينتمون إليها ، ويهيئ انسب الفرص للاستفادة بالعملية التعليمية ، واشباع رغباتهم واحتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم بما يتفق مع ايدولوجية المجتمع :
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
- ٦٤- الخدمات المهنية التي تقدم بالمؤسسات التعليمية يمارسها مرشدون طلابيون لتهيئة الفرص والمواقف للطلاب ، من خلال البرامج والانشطة المختلفة التي تستهدف تنمية شخصياتهم ، وزيادة الاستفادة من خبرات العملية التعليمية وزيادة مشاركتهم فيها ويدعم علاقاتهم في اطار السياسة التعليمية وايدولوجية المجتمع :
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
- ٦٥- مجموعة الخدمات والبرامج التي تقدم للطلاب من خلال المرشد الطلابي وذلك لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من العملية التعليمية :
- الخدمة الاجتماعية التعليمية
 -

٦٦- أحد المهن المتخصصة ، والتي تستعين بها المدرسة على أساس أنها ضمن الموارد التي يمكن تسخيرها لمساعدة الطلاب من أجل رفع مستوى أداء وفاعلية قدراتهم الطبيعية والحيلولة دون ضياع أو تبديد الطاقات البشرية والحد من ظهور التعويق العقلي أو المشاكل الانفعالية والسلوكية :
- الخدمة الاجتماعية التعليمية

٦٧- أداة لتحقيق رفاهية المجتمع المدرسي باستثمار الطاقات البشرية المتاحة وحفزها على العمل البناء وربط الطالب بالمدرسة والبيئة المحلية بما يحقق رفاهية المجتمع :
- الخدمة الاجتماعية التعليمية

٦٨- تستهدف الخدمة الاجتماعية التعليمية رفع الكفاية التعليمية خلال أنماط من الأداء والممارسة التي تخص الطالب ك :
- حالة فردية
- عضو في جماعة في مدرسة
- شخص منتمى لبيئة محلية
- كل ما سبق

٦٩- الشخص الفني والمهني الذي يمارس عمله في المجال التعليمي في ضوء مفهوم الخدمة الاجتماعية وعلى أساس فلسفتها ملتزماً بمبادئها ومعاييرها الأخلاقية هادفاً إلى مساعدة الطلاب ومساعدة المدرسة على تحقيق أهدافها التربوية والتعليمية لإعداد أبنائها للمستقبل :
- المرشد الطلابي

٧٠- يهدف المرشد الطلابي إلى مساعدة :
- الطلاب
- المدرسة

٧١- من أهداف الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي :
- تنشئة الطلاب تنشئة اجتماعية سليمة
- تمكين قدرة الطلاب و المؤسسة التعليمية على الإنتاج
- مساعدة الطلاب على تكيفهم مع بيئتهم ، واكتشاف مواهبهم والتعرف علي استعدادهم وقدراتهم ، وتوجيه الطلاب دراسياً ومهنياً
- مساعدة الطلاب على تفهم ذواتهم ، وتفهم أهداف واحتياجات ومشكلات مجتمعهم
- ضبط سلوك الطلاب والارتقاء بمستوى التفاعل الاجتماعي وكيفية التعامل الاجتماعي داخل وخارج المدرسة
- تنمية السلوك الديمقراطي للطلاب

- تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب
- تكيف الطلاب مع بيئاتهم
- كل ما سبق

- ٧٢ - **للتنشئة الاجتماعية عمليات :**
 - وقائية
 - إنمائية
 - علاجية
 - كل ما سبق

- ٧٣ - **الإنتاج في عملية الإنتاج :**
 - مجرد إنتاج مادي
 - القدرة على التحصيل الدراسي
 - القدرة على استخدام القدرات و الإمكانيات
 - كل ما سبق

- ٧٤ - **أي العبارات التالية صحيحة :**
 - الطالب الذي يحصل دراسيا أكثر من غيره يعتبر منتجا
 - الطالب الذي يستخدم كافة قدراته و إمكانياته في التحصيل الدراسي أكثر إنتاجا من غيره
 - ١ و ٢

- ٧٥ - **تنمية السلوك الديمقراطي للطلاب يتم من خلال :**
 - اشتراكهم في الجماعات المدرسية

- ٧٦ - **يتم تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب من خلال :**
 - المشروعات التي تقوم بها المدرسة لخدمة البيئة

- ٧٧ - **تتسم عمليات اكتشاف مواهب الطلاب والتعرف على استعداداتهم وقدراتهم بطابع :**
 - الاستمرار
 - التطور
 - ١ و ٢

- ٧٨ - **عمل المرشد الطلابي يتم من خلال جوانب ثلاث رئيسية هي :**
 - الجانب الإنشائي والتنموي
 - الجانب الوقائي

- الجانب العلاجي
- كل ما سبق

٧٩- من أسس الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي :

- الأساس المعرفي
- الأساس القيمي
- الأساس المهاري
- كل ما سبق

٨٠- يتمثل الجانب الإنشائي والتنموي لدى المرشد الطلابي في :

- تنظيم الحياة الاجتماعية للطلاب من خلال جماعات مدرسية وإتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب
- تنظيم الخدمات الجماعية اللازمة لنمو الطلاب جسدياً ونفسياً وعقلياً واجتماعياً
- تنمية المواهب والميول والقدرات
- كل ما سبق

٨١- تمثل مجموعة الجهود التي تبذل لدراسة ومعالجة الظروف والأوضاع

- الاجتماعية والانفعالية التي قد تؤثر على الطلاب تأثيراً سلبياً بما يؤدي إلى وقايتهم من أسباب الانحراف و تجنب الصعوبات والمشكلات :
- الجانب الوقائي

٨٢- تتمثل في مجموعة الجهود والخدمات التي تبذل لمساعدة الطلاب على حل

- مشكلاتهم المختلفة والتي قد تعوق نموهم وإفادتهم من الحياة المدرسية كاملة :
- الجانب العلاجي

٨٣- الإطار النظري أو العملي لبعض فروع العلم والفن أو المجالات الأخرى

- وتشمل الدراسة والبحث أو الممارسة واكتساب المهارات :
- المعرفة

٨٤- لدى المرشد الطلابي معارف خاصة بـ :

- الطالب
- أسرة الطالب
- المجال المدرسي
- المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

٨٥- تتمثل في كيفية استخدام المرشد الطلابي للنظريات العديدة في التدخل المهني
وان يكون ملماً بمعارف خاصة بمهنة الخدمة الاجتماعية :
- الأساس المعرفي

٨٦- أهم المعارف المطلوب توفرها لدى المرشد الطلابي :
- معارف مرتبطة بنماذج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي
- نظريات مرتبطة بالسلوك الإنساني في البيئة
- نتائج الدراسات والبحوث المتعلقة بالمجال التعليمي
- التعرف على المرحلة السنية التي تعمل معها
- التعرف على القوانين واللوائح التعليمية
- التعرف على القرارات الوزارية المنظمة للعمل الاجتماعي في التعليم
- كل ما سبق

٨٧- مسلمات واقتناع و ايمان راسخ :
- القيم
-

٨٨- معتقدات حول الأسلوب الذي يسلكه الناس :
- القيم
-

٨٩- المبادئ التي تحكم السلوك :
- القيم
-

٩٠- معتقدات تختلف باختلاف خبرات التنشئة الاجتماعية للطلاب :
- القيم
-

٩١- على المرشد الطلابي أن يضع في اعتباره مجموعة من القيم التي يجب
الاهتمام بها في المجال التعليمي منها :
- العدالة الاجتماعية
- الموضوعية
- الصدق و الاحترام المتبادل
- الأمانة
- كل ما سبق

٩٢- العدالة الاجتماعية بين الطلاب تتم من خلال:
- تكافؤ الفرص والرعاية والاهتمام

- ٩٣- تتم الموضوعية في العملية التعليمية من خلال :
- احترام الفروق الفردية بين الطلاب
 - احترام جميع العاملين والطلاب واولياء الامور
 - ١ و ٢
- ٩٤- **الصدق في العملية التعليمية من خلال :**
- الاحترام المتبادل
 - تقديم المشورة لمن يطلبها
 - ١ و ٢
- ٩٥- **تتم الأمانة في العملية التعليمية من خلال :**
- المحافظة على المال العام
 - المحافظة على النشء وحسن معاملتهم وتربيتهم
 - المحافظة على السرية وحفظ المعلومات
 - كل ما سبق
- ٩٦- **قدرة المرشد الطلابي ،التحديد العلاقة مع العميل مسترشدا بعمليات التدخل النفسي الاجتماعي لتغيير أساسي (قيم ومعارف الخدمة الاجتماعية) في المواقف النوعية المناسبة للعميل :**
- مهارة الخدمة الاجتماعية
- ٩٧- **التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارةبدرجة عالية من الاعتبار للعميل باستخدام قوة وقدرة العميل :**
- التدخل المؤثر
- ٩٨- **التغيير يبدأ حدوثه كنتائج لمهارة التدخل المؤثرة بدرجة عالية من الاعتبار للعميل باستخدام :**
- قوة وقدرة العميل
- ٩٩- **من أهم المهارات التي يجب أن يهتم بها المرشد الطلابي :**
- تحديد المشكلة
 - الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة
 - تحديد الادوار اللازمة لمواجهة الموقف الإشكالي
 - التسجيل الجيد لجميع الاعمال المهنية
 - الارشاد والمتابعة بصفة مستمرة لانساق التعامل
 - تطبيق القرارات الوزارية

- تكوين علاقات مع اناسق التعامل
- القيادة
- الملاحظة
- اقتناع العاملين والطلاب بدور المرشد الطلابي
- كل ما سبق

- ١٠٠ الاتصال بالمجتمع المحلي المحيط بالمدرسة :
- المشاركة المجتمعية

محاضرة ٤

- ١٠١ طلاب المرحلة الابتدائية هم في سن ما بين :
- السادسة حتى الثانية عشر
- ١٠٢ تمتد المرحلة ... من مرحلة الطفولة المتوسطة إلى المتأخرة :
- الابتدائية
- ١٠٣ تعتبر المرحلة الابتدائية مرحلة هامة في حياة الطفل لأنها :
- نقطة تحول اجتماعي هام في حياته
- ينتقل من محيط الأسرة إلى محيط المدرسة التي تعتبر مجتمعاً جديداً عليه
- تفرض عليه تلك المرحلة سلوكاً واستجابات وعلاقات معينة
- تتسع مجالاته الاجتماعية وتنمو علاقاته وتتحد ضوابطه الاجتماعية
- في نهاية هذه المرحلة يتجه الطالب إلى جماعة الأصدقاء ويحب الاندماج فيها
- والالتزام بقوانينها وعاداتها وقيمها وتصبح ذات تأثير بالغ على تفكيره
- كل ما سبق
- ١٠٤ من خصائص المرحلة الابتدائية أن التلميذ :
- ينفر من الجنس الآخر ويفضل التعامل مع الأطفال من جنسه
- يهتم بمظهره ويميل للخير ومعاونة الضعفاء
- تزداد حاجة الطفل للاستطلاع والسعي للتعرف على بيئته
- يميل الطالب في هذه المرحلة إلى اللعب بالأشياء التي يمكنه تشكيلها كالصلصال
- والرمال واللعب الإيهامي
- كل ما سبق
- ١٠٥ وسيلة تمهد للطفل الانتماء خاصة بين أفراد جماعته :
- إظهار الخير ومعاونة الضعفاء

- ١٠٦ - قبل نهاية المرحلة الابتدائية :
- يزداد نفور الطفل من الجنس الآخر
- ١٠٧ - يبدأ الطفل في محاولة الاهتمام بالجنس الآخر و يسعى لتكوين علاقات معه :
- مرحلة المراهقة
- ١٠٨ - يتجه الطفل إلى تكوين جماعة الأصدقاء في :
- نهاية المرحلة الابتدائية
- ١٠٩ - تعد العامل الأول لمسايرة الطالب للمجتمع :
- جماعة الأصدقاء
- ١١٠ - دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية :
- يركز اهتمامه على أن يجعل من مجتمع المدرسة الجديد على الطفل بيئة مريحة ومناخاً مشجعاً للتفاعل وتكوين العلاقات
- سلوك الطلاب ومشاعرهم دون لوم أو تأنيب
- يساعدهم على النمو تدريجياً عن طريق تبسيط الخبرات وتدرجها بما يناسب قدراتهم وإمكانياتهم
- كل ما سبق
- ١١١ - يسند المرشد الطلابي المسؤوليات المتدرجة في صعوبتها للتلاميذ حتى :
- ينجحوا في أدائها فيشعروا بالثقة
- ١١٢ - يشجع المرشد الطلابي التلاميذ ويكافئهم في الرحلة الابتدائية :
- لتعزيز سلوكهم
- ١١٣ - يعتبر المثل الأعلى بالنسبة للتلاميذ في الابتدائية وقد يتخذونه كبديل للوالدين :
- المرشد الطلابي
- ١١٤ - يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الابتدائية في تقديم الخدمات الإنمائية :
- يراعي عند تخطيط الأنشطة أن تكون مناسبة لأعمارهم وقدراتهم
- ينمي القيم الأخلاقية والاجتماعية والدينية
- تدعيم صلة الطالب بمجمعه الصغير وهو المدرسة
- يدربه على الاشتراك في مواجهة مشاكل هذا المجتمع
- يحمل الطالب بعض المسؤوليات
- ينمي الوعي القومي و الإحساس بالمواطنة و الانتماء لجماعة فصله

- كل ما سبق
- ١١٥- يستثمر المرشد الطلابي إحساس الطالب بالثقة في النفس والاعتزاز بالذات في :
 - تنمية الوعي القومي
 - الإحساس بالمواطنة
 - الانتماء إلى جماعة فصله وجماعة نشاطه الحر وجماعة مدرسته
 - كل ما سبق
- ١١٦- هدف الخدمة الاجتماعية سواء على مستوى الفرد أو الجماعة أو المجتمع :
 - إنماء الشخصية
- ١١٧- المرشد الطلابي بالمرحلة يبذل جهود مضاعفة لحماية أطفال هذه المرحلة من التعرض للمشكلات ويجنبهم الوقوع فيها :
 - الابتدائية
- ١١٨- في المجال الوقائي في المرحلة الابتدائية يستعين المرشد الطلابي بالجهود التي يبذلها مع :
 - المعلمين والعاملين بالمدرسة
 - أولياء الأمور بالأسرة
 - مع بعض أفراد المجتمع الخارجي
 - كل ما سبق
- ١١٩- المرشد الطلابي الماهر هو الذي يكتشف الحالات المعرضة للمشكلات من خلال :
 - تفاعله مع الطلاب في المدرسة
 - الأنشطة والبرامج المختلفة التي يعدها لهم ويشترك معهم في ممارستها
 - ١ و ٢
- ١٢٠- المرشد الطلابي يقوم بمواجهة المشكلات ودراستها وتشخيصها ثم علاجها في تقديم الخدمات :
 - العلاجية
- ١٢١- أي العبارات التالية صحيحة :
 - كلما تم اكتشاف المشكلات الفردية مبكراً كلما كان هناك سهولة في علاجها
 - المرشد الطلابي يتعاون مع المدرسين وكل العاملين في المدرسة على اكتشاف المشكلات

- يستعين المرشد الطلابي بالعاملين في المدرسة لتنفيذ خطة العلاج للحالات الفردية
- كل ما سبق

١٢٢- المرشد الطلابي الماهر هو الذي يستطيع أن يدعم علاقاته مع :

- الهيئة الإدارية
- الهيئة التدريسية
- أولياء الأمور
- كل ما سبق

محاضرة ٥

١٢٣- المرحلة المتوسطة تقابل مرحلة :

- المراهقة المبكرة

١٢٤- المرحلة المتوسطة تمتد من سن :

- الثانية عشر حتى الخامسة عشر

١٢٥- مرحلة الصراع بين الطفولة واكمال النمو :

- المراهقة المبكرة

١٢٦- يتميز طالب المرحلة المتوسطة بأنه :

- يميل إلى أن يعامل معاملة الكبار
- ينتظر من المحيطين به الاعتراف برجلته
- يميل إلى الاستقلال ويشعر بذاته
- يتصف بالحساسية الزائدة وينفعل بسرعة ويثور لأتفه الأسباب ويوجه ثورته وغضبه إلى الأفراد والجماعات التي يعيش فيها
- تتشكل شخصيته حسب الجو الاجتماعي الذي يعيش فيه
- يُظهر الطالب احتياجه إلى تكوين صداقات مع من يختارهم
- يهتم بالماديات أكثر من اهتمامه بالمعنويات
- تسوء العلاقات بالكبار وخاصة الوالدين
- طلاب هذه المرحلة نجدهم في حيرة مستمرة من اختلاف المعاملة
- في النمو الجسمي يأخذ الذكور في التحول نحو مظاهر اكتمال الرجولة والفتيات نحو اكتمال مظاهر الأنوثة
- العمق في حياة طالب هذه المرحلة تؤدي إلى اختلال التوازن الانفعالي والاجتماعي
- ومن ثم يجد الكثير من المراهقين والمراهقات صعوبة التكيف مع المجتمع
- البعد عن الواقع والهروب إلى الخيال وأحلام اليقظة كحيلة دفاعية تساعدهم في التعايش مع هذه المتغيرات السريعة

- كل ما سبق
- ١٢٧- إذا لم يعامل المراهق على أنه كبير فإنه يشعر بـ :
- القلق و التوتر
- ١٢٨- إذا شعر المراهق برجولته فإنه يشعر بـ :
- الأمن والطمأنينة
- ١٢٩- يتمثل دور المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة في :
- تنمية شخصية الطالب في باكورة مراهقته
- إعداده بالشكل الذي يجعله قادراً على النمو من جميع الجوانب الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية من خلال البرامج والأنشطة
- إكساب الطالب الكثير من الخبرات وتنمية ما تم اكتشافه من القدرات والمهارات والهوايات عن طريق الجماعات
- كل ما سبق
- ١٣٠- من الخدمات الإنمائية التي يقوم بها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة:
- يهتم بتقديم خدماته الإنمائية للطلاب التي تتناسب مع احتياجات المراهقة عن طريق إشراكهم في الجماعات المدرسية المنظمة
- توفير الخدمات والمشروعات الجماعية التي تقابل احتياجاتهم
- تنمية الاتجاهات الصالحة والقيم الأخلاقية والدينية عن طريق الأنشطة المختلفة التي يصممها الأخصائي الاجتماعي
- كل ما سبق
- ١٣١- المرشد الطلابي هو القادر على أن يهيئ طلابه نفسياً للاستفادة من العملية التعليمية قدر الإمكان وأن يشرك معه في ذلك جميع أطراف المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي :
- الماهر
- ١٣٢- يجب على المرشد الطلابي أن يولي الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة عناية خاصة عن طريق :
- دراسة الظروف الاجتماعية في المدرسة
- دراسة مظاهر المشكلات العامة في المدرسة
- التعاون مع أسرة المدرسة ومع الآباء والأمهات
- كل ما سبق
- ١٣٣- من الخدمات الوقائية التي يقدمها المرشد الطلابي في المرحلة المتوسطة :

- رعاية الظروف الصحية للطالب
- إرشاد وتوجيه صحي في النواحي الجنسية
- رعاية ظروف الطالب الانفعالية
- رعاية ظروفه الاجتماعية
- رعاية ميول وقدرات طلاب
- كل ما سبق

١٣٤- يحتاج طالب هذه المرحلة إلى تبصيره بانفعالات الشباب في سنه وتحليلها له بما يساعده على استعادة توافقه واستقراره نفسياً بما يحول بينه وبين ما يعانيه من قلق وتوتر وخوف :
- المرحلة المتوسطة

١٣٥- يقوم المرشد الطلابي برعاية ظروف الطالب الإنفعالية في المرحلة المتوسطة من خلال :

- رسم سياسة موحدة للتعامل مع الطلاب في المدرسة والبيت
- تبصير الآباء والأمهات بمشكلات ومتاعب الشباب
- العمل على تمكين الأبناء والبنات من الاشتراك في جماعات تمارس النشاط الحر
- كل ما سبق

١٣٦- يهدف المرشد الطلابي من الخدمات الوقائية في المرحلة المتوسطة إلى :

- فهم الطلاب فهماً هادفاً
- مساعدة الطلاب على أن يصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وفهم بيئتهم وفهم مشكلاتهم
- يصبح الطلاب قادرين على الاعتماد على أنفسهم لحل مشاكلهم التي تواجههم في المستقبل
- كل ما سبق

١٣٧- جميع الخدمات...في المرحلة المتوسطة تستدعي أن يأخذ القادة في اعتبارهم العناية بشخصية الطالب وإشباع حاجته والابتعاد عن كل ما من شأنه الإقلال من قدرته كتأنيبه أمام زملاء :
- الوقائية

١٣٨- طلاب المرحلة المتوسطة في حاجة شديدة إلى خدمات المرشد الطلابي العلاجية:

- لأنها مرحلة جديدة عليهم
- اختلاف المجتمع الدراسي عن مجتمعهم السابق
- لما يواجهونه من مشكلات انفعالية

- كل ما سبق

١٣٩- من المشكلات الانفعالية المرتبطة بخصائص المراهقة المبكرة :

- القلق وفقدان الثقة بالنفس
- الشعور بالنقص والعدوان والانطواء
- المبالغة في المغامرة والمبالغة في لفت الأنظار
- كل ما سبق

١٤٠- من تصرفات المراهق التي قد تكون على مستوى اللاشعور أو على مستوى

الشعور مثل :

- مشكلات التبول اللاإرادي
- قضم الأظافر
- البصق المستمر
- التمارض
- الامتناع عن الأكل
- كل ما سبق

١٤١- من المشكلات التي تسبب تخلف الطالب عن زملائه اقتصادياً واجتماعياً أو

صحياً :

- الحرمان
- حب الظهور
- الرغبة في الملكية بصورة مبالغة
- كل ما سبق

١٤٢- من أسباب مشكلات التأخر الدراسي :

- بيئة الطالب أو ذاته
- ضعف ذكاء الطالب
- عدم توافق البرامج الدراسية مع قدرات الطالب وميوله الخاصة
- كل ما سبق

محاضرة ٦

١٤٣- المرحلة الثانوية تمتد من :

- سن الخامسة عشر حتى الثامنة عشر

١٤٤- تعد هذه المرحلة مرحلة يقظة عقلية :

- المرحلة الثانوية

١٤٥- تعتبر مرحلة مراهقة متوسطة :
- المرحلة الثانوية

- ١٤٦- من خصائص الطالب **الجسدية** في مرحلة الثانوية :
- سرعة نمو المراهق تقل عن ذي قبل وتزداد القدرة على التحكم في العضلات والأعصاب
 - كل من الجنسين على استعداد للزواج من الناحية الجسمية و يقابل ذلك استحالة من الناحية المادية
 - يصبح المراهق قادراً على تكون العادات الصحية السليمة مع استمرار احتياجه إلى كثير من الطعام والنوم
 - كثيراً ما يلجأ إلى أحلام اليقظة
 - تظهر عليه علامات القلق والتوتر النفسي ويصبح غير قادر على فهم وجهات نظر الكبار ويضيق صدره بنصائحهم
 - يتجه إلى جماعة الأصدقاء
 - كل ما سبق

١٤٧- يكتمل النمو للطالب في سن :
- السابعة عشر

- ١٤٨- من خصائص الطالب من ناحية القدرات العقلية في المرحلة الثانوية :
- تزداد قدرته على الاستفادة من الناحية التعليمية
 - زيادة المقدره على العمليات العقلية مثل التخيل والتفكير
 - يتصف بالفضول وحب الاستطلاع ويكوّن فلسفة خاصة به
 - يتصف بالطموح الكبير
 - يظهر لديهم الولاء للمبادئ والمثل العليا مع الرغبة في الاختلاط بالآخرين
 - يظهر لديهم الرغبة في التأكد من صحة المعتقدات
 - يميلون إلى الحرية الذهنية ويحتاجون إلى بعض الإرشاد في كيفية استعمالها
 - يميلون إلى المعلومات الدقيقة التي يحاولون الحصول عليها من المصادر الموثوق بها
 - كل ما سبق

١٤٩- خصائص القدرات العاطفية للطالب في المرحلة الثانوية :

- الحرية العاطفية يتم تكوينها في هذه المرحلة
- يميل المراهق إلى تكون علاقات مع الجنس الآخر
- تأخذ الشخصية طريقها إلى النمو والتكامل
- يصبح الطالب قادراً على تكوين العلاقات وقادراً على اتخاذ القرارات
- تتكون الآراء المهنية والمعتقدات الدينية

- لديه الإحساس بالترابط الوثيق
- تكون لديه القدرة على الرقابة الذاتية القوية
- يمر بمرحلة صراع بين هذه التغيرات الجديدة والاتجاهات التي يتأثر بها في مدرسته وبين سلطان الأسرة
- التنافر بين الطالب وأسرته التي لا تعترف بحقوقه والتي تحد من حريته
- كل ما سبق

١٥٠- تتميز القدرات الاجتماعية للطالب في المرحلة الثانوية :

- رغبة الطالب واهتمامه بإثبات رجولته
- يفسر تصرفه بأنه ميل للتححرر من سلطة الكبار
- لا يميل إلى توجيهات الكبار ولا يأخذ بها إلا بما يقتنع به
- كل ما سبق

١٥١- الخدمة الاجتماعية المدرسية تهتم اهتماماً كبيراً بتحقيق ما يسمى بـ : المراهقة المتوافقة

- ١٥٢- رعاية المراهق ومساعدته لتحقيق توازنه الاجتماعي واستقراره النفسي ، بحيث يعبر هذه المرحلة الخطيرة وقد خلا سلوكه من التوتر الانفعالي الحاد مما يساعد على التوافق مع بيئته في الأسرة أو المدرسة أو النادي وغيرها من الجماعات توافقاً
سويّاً :
المراهقة المتوافقة

١٥٣- يمكن تلخيص دور المرشد الطلابي في المرحلة الثانوية في تقديم الخدمات الإيمانية :

- يسعى إلى إنماء الشخصية التي تساعدهم على التوافق مع المجتمع
- مساعدتهم على فهم أنفسهم ومعرفة قدراتهم وإمكانياتهم وميولهم الحقيقية
- تقديم النصائح لهم
- ينمي الاتجاه نحو الاستقلال و الحرية
- تنمية ثقتهم بأنفسهم و قدرتهم على التوافق مع متطلبات الحياة
- إعدادهم للزواج و تكوين أسر جديدة
- كل ما سبق

١٥٤- تنمية المهارات الخاصة والميول ضرورية لطالب المرحلة الثانوية من أجل : تعلم مهنة من المهن والتقدم فيها

١٥٥- ينمي المرشد الطلابي لدى الطلاب الاتجاه نحو الاستقلال والحرية عن طريق :

- اشتراكهم في أنشطة يتحملون فيها مسؤوليات تناسب قدراتهم وإمكانياتهم
- ١٥٦ - أعظم شيء يعيد للمراهق شعوره بقيمته وينمي ثقته بنفسه هو:
- الشعور بالنجاح
- ١٥٧ - من الأنشطة والبرامج التي يستغلها المرشد الطلابي لتحقيق أهدافه الوقائية لطلاب المرحلة الثانوية :
- إشراك الطلاب في الأنشطة الاجتماعية كالمعسكرات والمشروعات البيئية وخدمة المجتمع
- ١٥٨ - المرشد الطلابي يعمل على إتاحة الفرصة لطلاب هذه المرحلة ليعبروا عن مشكلاتهم عندما :
- ينصت إليهم بوعي
- ١٥٩ - يتيح المرشد الطلابي الماهر الفرصة للطلاب ليشارك في المناقشات الجماعية تدور هذه المناقشات حول :
- المشكلات المتشابهة
- ١٦٠ - الفائدة من المناقشات الجماعية لطلاب الثانوية :
- التعبير عن المشاعر الخاصة
- الشعور بالراحة والطمأنينة
- يتعرف المرشد الطلابي على المشكلات المتشابهة
- كل ما سبق

محاضرة ٧

- ١٦١ - جرت عادة المشتغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى :
- قسمين
- ١٦٢ - جرت عادة المشتغلين بمناهج البحث العلمي على تقسيم البحوث من ناحية أهدافها إلى :
- بحوث نظرية بحتة
- بحوث تطبيقية ميدانية

١٦٣ - البحوث التي تسعى إلى تقديم إضافات علمية دون نظر إلى ما قد يترتب على تلك الإضافات من تطبيقات عملية، ولا يشترط في ذلك النوع من البحوث أن تدور حول مشكلة اجتماعية معينة مستهدفة إيجاد حلول لها :
- البحث النظري

١٦٤ - أسلوب التفكير العلمي الذي يستخدم لجمع البيانات والمعلومات وإخضاعها للتفسير والتحليل العلمي لإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية :
- البحث النظري

١٦٥ - جهود علمية تبذل لتحقيق المعرفة المرتبطة بظاهرة ما أو التوصل لمعرفة جديدة حولها :
- البحث النظري

١٦٦ - تفكير إنساني منظم يعتمد على الأسلوب العلمي لمعالجة قضية من القضايا النظرية في مجالات وميادين الخدمة الاجتماعية :
- البحث النظري

١٦٧ - يهتم بتحديد الآراء المختلفة حول القضية التي يتم معالجتها أو الموضوع المراد بحثه أو إجراء دراسة حوله بالرجوع إلى المصادر المختلفة واستخدامها في ذلك الغرض وفق الأسس العلمية المتبعة عند استخدام تلك المصادر وجمع بيانات ومعلومات يمكن إخضاعها للتفسير والتحليل العلمي :
- البحث النظري

١٦٨ - يتضمن البحث النظري محتويات أساسية تبدأ بـ :
- صفحة الغلاف

١٦٩ - يتضمن البحث النظري محتويات أساسية منها :
- صفحة الغلاف
- فهرس البحث
- المحتوى
- التحليل النهائي
- خاتمة البحث
- كل ما سبق

١٧٠ - تحديد موضوع البحث، اختيار المنهج العام للكتابة فيه، القراءة والرجوع لمصادر جمع البيانات، ثم الكتابة وتدوين المادة العلمية، وأخيراً كتابة مصادر ومراجع البحث :

- البحث النظري

١٧١ - عن طريقه يستطيع الباحث أن يستنبط المبادئ أو القوانين المنظمة لظواهر الحياة الإنسانية وإثراء البناء المعرفي النظري والقاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية :

- البحث النظري

١٧٢ - يتم تكليف طلاب التدريب الميداني (٢) بإعداد بحوث نظرية لتحقيق أهداف عديدة منها:

- اكتساب الطلاب لأساسيات إعداد البحوث النظرية
- تعليم الطلاب كيفية الرجوع إلى المصادر المختلفة لإجراء البحوث النظرية وكيفية التعامل معها والاقتباس منها، واستخراج ما يتعلق بالبحث المطلوب، واستخدام البطاقات في تدوين المعلومات التي تم الحصول عليها واستخدامها في إعداد البحث
- زيادة قدرة الطالب على استخدام اللغة العربية والأجنبية استخداماً سليماً يسمح بتكوين صياغات لفظية محددة، وكيفية استخدام علامات الترقيم بطريقة صحيحة في مواضعها
- إكساب الطلاب المهارة في كتابة المراجع وتوثيقها توثيقاً علمياً
- إكساب الطلاب مهارة الحكم على مستوى البحوث النظرية
- تنمية مهارات الطالب في الاتصال بالجهات المتعددة للحصول على المراجع المرتبطة ببحثه، ومهارة الحوار فيما يتصل بأسلوب عرض البحث، وكذلك مهارة التسجيل وتلخيص الموضوعات والآراء
- زيادة قدرة الطلاب على المناقشة والحوار المنطقي العلمي لكل ما يكتب في البحث
- تزويد الطالب بالمعارف المتعلقة بالمجالات التي سيتم زيارتها ودور الأخصائي الاجتماعي فيها حتى يكون ذلك أساساً لتقييم هذا الدور بعد قيام الطالب بالزيارة على أساس مقارنة الدور الواقعي بالدور المثالي لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية بالمؤسسة
- كل ما سبق

١٧٣ - من خطوات ومراحل إعداد البحث النظري :

- اختيار موضوع البحث و عنوانه
- اختيار وتحديد المنهج العام لكتابة البحث
- الكتابة وتدوين المادة العلمية
- كتابة مصادر ومراجع البحوث
- محتويات البحث النظري (صفحة الغلاف، فهرس البحث، مقدمة البحث)

- محتوى البحث
 - التحليل النهائي وخاتمه البحث
 - مراجع البحث
 - طريقة كتابة المراجع
 - معايير الحكم علي البحوث النظرية
 - التحليل النهائي وخاتمه البحث
 - كل ما سبق
- ١٧٤- من محتويات البحث النظري :
- صفحه الغلاف
 - فهرس البحث
 - مقدمة البحث
 - كل ما سبق
- ١٧٥- يعتبر المشكلة الأولى التي تواجه الطالب عند إعداد البحث النظري :
- اختيار موضوع البحث وعنوانه
- ١٧٦- يتم اختيار موضوع البحث بناء عن :
- رغبة شخصية من الطالب
 - رغبة المشرف
 - خطه بحثية مرتبطة ببرنامج التدريب
 - كل ما سبق
- ١٧٧- يراعى عند اختيار موضوع البحث :
- أن يكون الموضوع في مجال الاهتمام العلمي للباحث
 - أن يكون موضوعاً جديداً ومحدداً وواضحاً
 - أن تناسب طبيعة الموضوع مع الإمكانيات المتاحة ومع المجال المخطط لزيارته
 - التأكد من توفر مصادر معلومات عن هذا البحث بطريقة ملائمة
 - كل ما سبق
- ١٧٨- الإشارة الدقيقة إلى الأرضية التي ستغطيها دراسة موضوع البحث :
- عنوان البحث
- ١٧٩- الخطة التي يسير عليها الطالب في بحثه :
- منهج البحث
- ١٨٠- يرتبط اختيار عنوان البحث بجانبين أساسيين هما :

- موضوعي وشكلي

١٨١- الجانب ... لا اختيار عنوان البحث يرتبط بمدى تعبيره عن مضمون البحث والذي غالباً يرتبط بالمجال أو المؤسسة التي سيتم زيارتها أو التدريب فيها :

- الموضوعي

١٨٢- الجانب ... لا اختيار عنوان البحث يرتبط بخلو العنوان من الأخطاء اللفظية أو اللغوية أو النحوية :

- الشكلي

١٨٣- يحدد فيها الطالب الهدف الذي يقصده ببحثه وأهمية البحث وقيمه وصله الموضوع بتخصص الطالب، وأسماء المراجع التي يمكن الرجوع إليها :

- مقدمة البحث

١٨٤- تحديد هيكل أو بناء ومكونات البحث ويشمل عدداً من الأبواب والفصول :

- تصميم البحث

١٨٥- تشمل توضيحاً لمدى ما بذله الطالب من جهد في كتابه بحثه ، والإلمام بمراجعته ، مع بيان الجديد في البحث :

- خاتمة البحث

١٨٦- المراجع التي تم الرجوع إليها في البحث :

- مصادر البحث

١٨٧- منهج الكتابة في البحث عامة يتضمن :

- اختيار موضوع البحث

- وضع منهج مفصل للبحث

- اختيار المراجع والمصادر المتصلة بالبحث

- الرجوع إلى المصادر والمراجع وقراءتها

- الكتابة في موضوع البحث كتابة منهجية أصلية

- كل ما سبق

١٨٨- المراجع التي تمدنا بكل مواد البحث و التي يتم بها تكوين البحث وإنماؤه

والتي تؤخذ منها الأفكار والآراء المختلفة المتعلقة بموضوع البحث :

- مصادر تجميع المادة العلمية

١٨٩- من أهم المصادر التي يمكن لطالب الخدمة الاجتماعية الرجوع إليها :

- دوائر المعارف العالمية ومنها دائرة معارف الخدمة الاجتماعية
- الرسائل الجامعية على مستوى الماجستير والدكتوراه
- الكتب المتخصصة في الخدمة الاجتماعية أو العلوم المرتبطة بها
- القواميس الاجتماعية
- المؤتمرات العلمية التي تتم في مجالات الخدمة الاجتماعية
- المجالات العلمية المتخصصة في الخدمة الاجتماعية عالمياً ومحلياً
- مطبوعات المؤسسات الاجتماعية ووثائقها
- مستخلصات الرسائل والميكروفيلم والشرائط المسجل عليها معلومات اجتماعية
- بصفه عامة ومرتبطة بالخدمة الاجتماعية بوجه خاص
- كل ما سبق

١٩٠- يراعي الباحث عند قراءة كل ما يتصل ببحثه من مختلف المصادر التي تم تحديدها :

- التعرف على أنواع المصادر المناسبة للبحث وأماكن وجودها
- تنظيم القراءة في أوقات النشاط الذهني
- قصر القراءة على المصادر المتصلة بالموضوع
- يفضل الاعتماد على المصادر الحديثة
- يرجع الطالب لأكثر من مرجع يعرض نفس الموضوع للإحاطة بالجوانب المختلفة
- ووجهات النظر المتعددة في الموضوع الواحد
- يفضل البدء بقراءة المصادر التي تعالج الموضوع بإيجاز ثم التعمق تدريجياً بقراءة المصادر الأكثر عمقاً
- كل ما سبق

١٩١- يستفيد الطالب من المصادر (المراجع) التي يستعين بها بعده طرق منها :

- طريقة الاقتباس
- طريقة التلخيص
- طريقة التعليق
- طريقة الاستنتاج
- كل ما سبق

١٩٢- طريقة يقوم الطالب فيها باقتباس بعض الأفكار والبيانات بنفس الكلمات

الأصلية الواردة بالمراجع :

- طريقة الاقتباس

١٩٣- طريقة يقوم الطالب فيها بتلخيص النصوص الطويلة لعرض المضمون الذي

أورده المؤلف ، وذلك دون الإخلال بالموضوع أو ما به من أفكار رئيسية :

- طريقة التلخيص

١٩٤ - طريقة يقوم فيها الطالب بعرض وجهة نظر المؤلف مع التعليق عليها بالتأييد أو المعارضة، على أن يكون ذلك دون تحيز لوجهة نظر بل يكون على أساس علمي موضوعي :

- طريقة التعليق

١٩٥ - طريقة يحاول فيها الطالب إيجاد علاقات وروابط بين عناصر الموضوع بالاعتماد على الحقائق العلمية التي تم التوصل إليها لمعرفة ملابسات الموضوع واستنتاج حلول أو نتائج متعلقة به :

- طريقة الاستنتاج

محاضرة ٨

١٩٦ - بعد رجوع الطالب إلى المصادر يقوم بتدوين النصوص التي تتصل بموضوع بحثه وما يمكن الإفادة منه في مادة البحث أو ما يقوده إلى رأى جديد في بطاقات للاستفادة منها بعد ذلك في إعداد البحث و يسمى ذلك :
- الاستعانة ببطاقات التدوين

١٩٧ - من النقاط التي يجب أن تراعى عند كتابه البحث :
- الكتابة يجب أن تكون وفق قواعد اللغة العربية والإملاء السليم
- الاهتمام بالأسلوب والكلمة
- استعمال المفردات المعاصرة والصريحة والترجمات المعتمدة للاصطلاحات العلمية
- استخدام الجمل القصيرة ذات الأسلوب البسيط الواضحة
- مراعاة الترابط المنطقي بين الجمل، والتنوع في تراكيبها، والابتعاد عن الحشو والتكرار
- تقسيم البحث إلى أبواب، تتضمن فصولاً، تحتوي على مباحث، كل منها يقسم إلى فقرات متسلسلة تسلسلاً منطقياً مع بعضها بحيث تتضمن كل فقرة فكرة رئيسية
- الابتعاد عن الذاتية في مناقشة آراء الغير
- إتباع نظام واحد في الكتابة من حيث الشكل العام للصفحات والمسافات أعلى وأسفل الصفحة ويمين الصفحة ويسار الصفحة الواحدة، وعنوان صفحة البحث
- الالتزام الأخلاقي والقيمي في الرجوع للمراجع والاقتباس منها وتعزيز البحث
- كل ما سبق

١٩٨ - الأداة الرئيسية في تركيب الجملة والتعبير عن الفكرة :
- الأسلوب و الكلمة

١٩٩ - المناقشة في البحث تكون في ضوء :

- الأسس العلمية

- الموضوعية

- ٢٠٠ - **الأمانة العلمية في البحث العلمي تقتضى :**

- عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى أصحابها
- توجيه الباحثين الآخرين إلى المراجع التي تم الرجوع إليها
- كتابة مصادر ومراجع البحث الفعلية
- عدم ذكر مرجع في قائمة المراجع لم يتم الاستعانة به في البحث
- كل ما سبق

- ٢٠١ - **يلجأ الطالب لاستخدام المراجع خلال عرضه لأى بحث وذلك لتحقيق أغراض**

منها:

- الحصول على نص له أهمية في دعم وجهة نظر معينه
- دعماً لأفكار الباحث
- وسيلة لإخبار القارئ بمصدر المعلومات التي استخدمها الطالب
- لتبرير استخدام الطالب لبعض الطرق البحثية التي قام باستخدامها باحثون آخرون في مجال بحثه
- المساعدة على تفسير النتائج
- المساعدة على تكوين نقاش حول نقطة أو قضية قام الطالب بإثارتها في بحثه
- كل ما سبق

- ٢٠٢ - **من طرق كتابة المراجع العلمية :**

- أن تكتب مراجع كل صفحة في أسفلها
- يتم ترقيم المراجع في البحث من بدايته إلى آخرة، وذلك بكتابة رقم في نهاية كل فقرة مقتبسة دون كتابة المراجع في الهامش
- تعرض الفقرات وبعد كل فقرة يكتب أسم المؤلف، سنة النشر، الصفحة في نهاية البحث أبجدياً
- يتم ترتيب المراجع أبجدياً في نهاية البحث، ويوضع في متن البحث أمام كل فقرة رقم المرجع والصفحة التي تم الرجوع إليها وفقاً لترتيب المراجع وأرقامها
- كل ما سبق

- ٢٠٣ - **يراعى عند كتابة المراجع ذكر المراجع أولاً :**

- العربية

- ٢٠٤ - **أي العبارات التالية صحيحة :**

- يجب إتباع نظام واحد في كتابة المراجع
- يجب مراعاة التفرقة بسنة النشر في حالة وجود أكثر من مرجع لمؤلف واحد

٢٠٥- غالباً ما تصنف المراجع تحت عناوين :

- القرآن الكريم
- الكتب العلمية
- الرسائل العلمية
- الدوريات
- المعاجم
- الوثائق
- التقارير
- النشرات
- الإحصاءات
- كل ما سبق

٢٠٦- تتضمن بيانات أولية عن عنوان البحث، المقرر أو المادة التي يقدم فيها الطالب بحثه، واسم الطالب واسم مشرف البحث، وتاريخ تقديم البحث :
- صفحة الغلاف

٢٠٧- يتضمن المحتويات الرئيسية مدون أمام كل منها أرقام الصفحات التي تم كتابتها في كل جزئية من جزئيات البحث سواء كانت رئيسية أو فرعية :
- فهرس البحث

٢٠٨- يعطى فيها الطالب مقدمة مكثفة حول البحث الذي سيقوم بالكتابة فيه، فيوضح الموضوع أو القضية الرئيسية التي سيعالجها، مع تلخيص لأهداف البحث وكيفية تناول موضوعاته الرئيسية والفرعية ومصادر تغطية كل منها:
- مقدمة البحث

٢٠٩- يجب على الطالب تقسيم محتوى البحث إلى :
- عناصر رئيسية
- فصول
- مباحث
- كل ما سبق

٢١٠- يقوم الطالب بعرض صورة تلخيصيه لاهم الاستنتاجات التي توصل إليها وعلاقتها بموضوع بحثه في :
- التحليل النهائي وخاتمه البحث

٢١١- يمكن عرض أهم ما توصل إليه من نقاط اتفاق أو اختلاف حول الموضوعات التي ناقشها في بحثه وبعض المقترحات أو التوصيات العلمية ذات العلاقة بالبحث في :
- التحليل النهائي وخاتمه البحث

٢١٢- بعد الانتهاء من عرض البحث يقوم الطالب بعرض المراجع والمصادر التي تم الرجوع إليها عند كتابة بحثه وفق الأسس العلمية المتبعة في كتابة المصادر فيما يسمى :
- مراجع البحث

٢١٣- يفيد التوثيق العلمي في:
- تحديد المعارف التي أقتبس منها الباحث تحقيقاً للأمانة العلمية
- التفرقة بين النقل الحرفي وإعادة الصياغة أو تلخيص الأفكار
- معاونه الآخرين على الاستفادة من نفس المراجع
- كل ما سبق

٢١٤- من الشروط الواجب توافرها في البحث :
- الأصالة
- الابتكار
- التسلسل المنطقي
- الموضوعية
- الأمانة
- كل ما سبق

٢١٥- تكون المعارف التي يتناولها البحث معارف علمية أصيلة، ووسائله مبنية على أساس من النظام والمنطق :
- الأصالة

٢١٦- يقصد به أن يضيف البحث جديداً أو يكشف عن شيء جديد، أو يعالج موضوعاً بطريقة جديدة ، علي أن تظهر شخصية الطالب ورأيه في العرض :
- الابتكار

٢١٧- يفضل ترتيب موضوع البحث ترتيباً :
- منطقياً

٢١٨- تتضمن مناقشة الآراء التي يتم الحصول عليها من المصادر التي يتم الرجوع إليها بموضوعية، والابتعاد عن الجدل الذي لا جدوى منه وعن أسلوب الجزم والتأكيد في أمور البحث العلمي :

- الموضوعية

٢١٩- عدم ذكر أفكار الغير دون الإشارة إلى مصدرها الأصلي ، والتفرقة بين النقل الحرفي من أي مرجع وبين إعادة صياغة أفكار الغير بأسلوب الطالب نفسه :

- الأمانة

٢٢٠- بعد الانتهاء من إعداد أي بحث نظري لابد من تقييمه من جانب:

- المشرف المسئول

٢٢١- يتم تحديد مستوى إعداد البحث من قبل :

- المشرف المسئول

٢٢٢- الفائدة من تقييم البحث النظري :

- يعرف الطالب مواطن القوة

- يعرف الطالب مواطن الضعف

٢٢٣- من أهم معايير الحكم على البحوث النظرية وتقييمها:

- قدرة الباحث على اختيار موضوع البحث وعنوانه وتحديده تحديداً دقيقاً

- حداثة الموضوع ووضوحه

- تناول البحث بأسلوب جديد ومبتكر من حيث الشكل والمضمون يوضح الهوية

- المميزة للباحث

- استخدام اللغة (العربية –الأجنبية) استخداماً سليماً يسمح بتكوين صياغات لفظية

- محددة

- الرجوع إلى المصادر المختلفة وحسن الاقتباس منها

- القدرة على عرض وجهات النظر المتعددة مع التعليق عليها بالتأكيد أو المعارضة

- دون تحيز

- وجود ترابط وعلاقات بين العناصر المتعددة لموضوع البحث بالاعتماد على

- الحقائق العلمية التي تم التوصل إليها، ومراعاة الأمانة العلمية في عرض المادة

- الاستخدام الصحيح لعلامات الترقيم في مواضعها السليمة

- الترتيب السليم لمحتويات البحث

- تعدد المصادر العلمية التي يرجع إليها الباحث، وحدثة تلك المصادر وعدم الاعتماد

على مراجع قديمة، وعدم ذكر مرجع في قائمة المراجع لم يتم الاستعانة به في

البحث، وكتابة المراجع وتوثيقها بطريقة علمية سواء كانت مراجع عربية أو أجنبية،

ومراعاة الدقة في كتابتها بحيث يمكن الرجوع إليها بسهولة

- كل ما سبق

محاضرة ٩

- ٢٢٤- ترتبط نماذج ومداخل الخدمة الاجتماعية بـ :
- الأهداف العلاجية
- ٢٢٥- تعتمد الأهداف العلاجية على :
- حل المشكلة
- تقوية استعادة قدرات الأفراد والجماعات والمجتمعات على الأداء الاجتماعي
- ٢٢٦- من أهم المداخل والنماذج التي تستخدم في المجال التعليمي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية :
- المدخل المعرفي و السلوكي
- مدخل التدخل في الأزمات
- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج
- نموذج الحياة
- المداخل والنماذج الوقائية
- المداخل والنماذج التنموية
- كل ما سبق
- ٢٢٧- الأهداف....تعتمد على التعرف على المناطق الكامنة المحتملة لمعوقات الاداء الاجتماعي للأفراد والجماعات والمجتمعات ومنع ظهورها مستقبلا او التقليل منها الى ادنى حد ممكن :
- الأهداف الوقائية
- ٢٢٨- الاهداف ايجاد نمط من التحديث يتلائم مع ظروف واهداف وقيم وثقافة المجتمع الى جانب تقليل الفاقد المادى والبشرى بقدر الامكان :
- الأهداف الإنمائية
- ٢٢٩- نموذج يهدف إلى تعديل وتحسين السلوك من خلال مساعدة نسق العميل ليتعلم ،كيف يكون أكثر واقعية وإيجابية فيما يتعلق بالمعرفة والتفكير والخبرات الحياتية :
- المدخل المعرفي و السلوكي
- ٢٣٠- مدخل يتطلب أن يكون لدى نسق العميل القدرة والرغبة فى التغيير :
- المدخل المعرفي و السلوكي

٢٣١- مدخل يقوم نسق **محدث التغيير** بملاحظة **نسق العميل** وتحليل طرق تفكيره واستخدام الأساليب الفنية والعلاجية المصممة لإحداث تغيير طويل المدى لعادات وطرق تفكير نسق العميل الخاطئة :
- المدخل المعرفي و السلوكي

٢٣٢- يعد المدخل المعرفي السلوكي من المداخل التي يمكن استخدامها مع العديد من المشكلات والمواقف خاصة :
- مشكلات الاكتئاب والعدوان
- ضعف تقدير الذات
- الأفكار الخاطئة لدى العملاء
- كل ما سبق

٢٣٣- يمكن استخدام المدخل المعرفي السلوكي لـ :
- الأطفال من عمر عشر سنوات
- المراهقين
- البالغين
- كل ما سبق

٢٣٤- يستخدم المدخل المعرفي السلوكي في المجال التعليمي :
- لتعديل وتحسين السلوك الغير مرغوب
- تعديل الأفكار الخاطئة
- عدم ممارسة الأنشطة
- كل ما سبق

٢٣٥- غالبا أولياء الامور لديهم تفكير خاطئ عن التعليم خاصة :
- تعليم البنات

٢٣٦- مجموعة من المفاهيم المرتبطة باستجابات الناس الناتجة عن تعرضهم لمواقف جديدة أو خبرات غير مألوفة لهم وقد تكون تلك المواقف في صورة كوارث أو نكبات طبيعية أو تغيير في المراكز أو الوضع الاجتماعي أو التغييرات المرتبطة بمراحل نمو الانسان :
- مدخل التدخل في الأزمات

٢٣٧- يعتمد مدخل التدخل في الأزمات على :
- التدخل السريع
- التخلص الفوري من الأعراض المصاحبة للأزمة
- تحديد مصادر المساعدة لزيادة قدرة العميل على الإدراك والتقدير والاحساس

- كل ما سبق

٢٣٨- يتضمن مدخل التدخل في الأزمات عدة خطوات منها :

- التقدير

- التخطيط

- التدخل

- التخطيط التوقفي

- كل ما سبق

٢٣٩- عند التعامل في المجال التعليمي مع العميل الذى يواجه موقف متأزم تعرض له

مفاجئة أفقده هذا الموقف التوازن الذى اعتاد عليه وأشعره باليأس والعجز والحيرة

والتردد وعدم القدرة على التعامل مع مثل هذه الأزمة نستخدم :

- مدخل التدخل في الأزمات

٢٤٠- من أمثلة الأزمات التي يتعرض لها الطالب في المجال التعليمي :

- الحرائق و الفيضان و السيول

- نهب منزل

- خسائر الأموال والأرواح و الممتلكات

- اصابة شخص بمرض خطير فجأة أو وفاة شخص عزيز

- حالة رسوب

- كل ما سبق

٢٤١- تقوم فكرة النموذج على توصيل الناس للموارد التي يريدونها ويحتاجون اليها

:

- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى

٢٤٢- نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتوصيل الطلاب الى الموارد المتاحة

المتواجدة بالمجتمع المحلى المحيط بالمدرسة والسعى الى الوصول لموارد جديدة

واكتشاف أساليب جديدة لمعاملة الفئات الخاصة من الطلاب ومنح القوة للطلاب :

- نموذج الجسر كاي هوفمان الفن سالى

٢٤٣- نموذج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الانسانية تحدث نتيجة لوجود

خلل بينى أو عدم كفاية الفرد أو بسبب كلا منهما أو تنشأ كنتيجة للتفاعل السلبي بين

الفرد والنسق المجتمعي فى كل موقف كما أن المشكلات تتسم بالدينامية.:

- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٤ - نموذج حل المشكلة لفرانك لوينبرج يوضح افتراضات أهمها أن المشكلات الإنسانية تحدث نتيجة لـ:

- وجود خلل بيئي
- عدم كفاية الفرد
- نتيجة للتفاعل السلبي بين الفرد والنسق المجتمعي
- كل ما سبق

٢٤٥ - نموذج يرى أن المشكلة تتسم بالدينامية :
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٦ - يعد من اهم المداخل التي لا يستغنى عنها المرشد الطلابي في عمله لأن معظم المشكلات التي يتعامل معها في المجال التعليمي لها علاقة بالبيئة المحيطة بالمدرسة :
- نموذج حل المشكلة فرانك لوينبرج

٢٤٧ - تقوم فكرة النموذج على ان الناس دائما يتكيفون مع بيئاتهم او كلاهما يؤثر في الآخر ويتأثر به :
- نموذج الحياة

٢٤٨ - نموذج يرى أن المشكلات تتعلق بعدم التوافق بين الحاجات والقدرات بين الناس وبيئاتهم ، وبذلك تظهر المشكلات المختلفة للعلاء :
- نموذج الحياة

٢٤٩ - يجب على المرشد الطلابي عندما يستخدم نموذج الحياة أن يركز على :
- التحولات في حياة الطلاب في المرحلة التعليمية
- المشاكل الاقتصادية للأسر
- المعوقات البيئية المتمثلة في الأسرة والحي
- التفاعلات بين كلا من الطلاب وزملائهم والمدرسين وإدارة المدرسة
- كل ما سبق

٢٥٠ - الأفعال التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون وغيرهم لمنع الظروف المسببة لظهور المشكلات الاجتماعية :
- الوقاية الأولية

٢٥١ - يجب على المرشد الطلابي ان يعمل على منع الظروف المسببة لظهور المشكلات المدرسية في نموذج :
- الوقاية الأولية

٢٥٢- الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال الاكتشاف المبكر لجهودها وعزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين أو التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة إلى أدنى حد والعلاج المبكر :
- الوقاية الثانوية

٢٥٣- الوقاية الثانوية هي الجهود التي تحد من امتداد خطورة المشكلة من خلال :
- الاكتشاف المبكر للمشكلة
- عزل المشكلة وتأثيرها عن الآخرين
- التقليل من المواقف التي قد تؤدي بهم للوقوع في المشكلة
- العلاج المبكر
- كل ما سبق

٢٥٤- يجب على المرشد الطلابي الحد من امتداد خطورة المشكلة أي الاكتشاف المبكر للمشكلات المدرسية في نموذج :
- الوقاية الثانوية

٢٥٥- الجهود التأهيلية بواسطة الأخصائيين الاجتماعيين وغيرهم من المهنيين لمساعدة أناس التعامل الذين يعانون بالفعل من مشكلة معينة كي يتعافى من تأثيراتها وتنمية قوى كافية تحول دون عودتها :
- الوقاية من الدرجة الثالثة

٢٥٦- يجب على المرشد الطلابي حل المشكلة ومساعدة الطلاب الذين يعانون من المشكلة والتعاون مع الأخصائي النفسي والمدرسين بالمدرسة للتدخل في علاج المشكلات المدرسية في نموذج :
- الوقاية من الدرجة الثالثة

٢٥٧- يقوم نموذج..... على أساس تشجيع سكان المجتمع على العمل بأسلوب منهجي لحل مشكلاتهم و اشباع حاجاتهم من خلال الشعور المشترك والتعاون مع جماعات المجتمع لتحديد مشكلاتهم ومواجهتها بطريقة منظمة :
- نموذج التنمية المحلية

٢٥٨- من الأدوار التي يمارسها الممارس العام لمدخل التنمية المحلية :
- منمى
- منسق
- قائد مهني
- ممكن
- معلم مهارات

- كل ما سبق
- ٢٥٩- نموذج يستخدمه المرشد الطلابي لتنمية المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة :
- نموذج التنمية المحلية
- ٢٦٠- نموذج التنمية المحلية يتم في المجال التعليمي من خلال :
 - فتح المدرس لممارسة النشاط
 - استغلال الفصول لمحو الأمية
 - إقامة برامج تنمية باستمرار لأولياء الأمور والحي المحيط
 - مساعدة المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة على كيفية التعامل مع المشكلات المجتمعية وتنمية العلاقات بينهم
 - كل ما سبق

محاضرة ١٠

- ٢٦١- لكي يصبح المرشد الطلابي قدوة حسنة عليه أن يكون :
 - ممتاز السيرة والسلوك
 - متمكنا من مساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته
 - قادر على التغلب على ما يواجهه من صعوبات ليحقق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني
 - قادر على بناء شخصية إسلامية سوية
 - كل ما سبق
- ٢٦٢- من الأمور التي تجعل المرشد الطلابي قدوة حسنة قيامه بـ :
 - تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخطته وبرامجه وخدماته ، وبناء علاقات مهنية مثمرة مع منسوبي المدرسة جميعهم ومع أولياء أمور الطلاب
 - إعداد الخطط العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من مدير المدرسة
 - تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية
 - تعبئة السجل الشامل للطلاب والمحافظة على سرية وتنظيم الملفات والسجلات الخاصة بالتوجيه والإرشاد
 - بحث حالات الطلاب التحصيلية والسلوكية وتقديم الخدمات الإرشادية التي من شأنها تحقيق أهداف المرحلة التعليمية
 - رعاية الطلاب الموهوبين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت، وتقديم برامج إضافية لهم
 - متابعة الطلاب المتأخرين دراسياً ودراسة أسباب تأخرهم وعلاجها واتخاذ الخطوات اللازمة للارتقاء بمستوياتهم

- تحري الأحوال الأسرية للتلاميذ وخاصة الاقتصادية منها ، ومساعدة المحتاجين منهم عن طريق الصندوق المدرسي
- دراسة الحالات الفردية للطلاب الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك
- عقد لقاءات فردية مع أولياء أمور الطلاب الذين تظهر على أبنائهم بوادر سلبية في السلوك أو عدم التكيف مع الجو المدرسي
- إعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب العلمية والتربوية وتقديمها لمدير المدرسة
- إجراء البحوث والدراسات التربوية التي يتطلبها عمل المرشد
- القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي
- كل ما سبق

٢٦٣- يقوم المرشد الطلابي بمجموعة من الأنشطة والعمليات لمساعدة نسق العمل على تحقيق الأهداف بطريقة منظمة وبأفضل وجه ممكن من خلال :
- دور المخطط

٢٦٤- يقوم المرشد الطلابي بتحديد الحاجات والأولويات وتحديد الموارد والإمكانات ووضع خطة تنفيذية لتحقيق الأهداف الممكن تحقيقها من خلال :
- دور المخطط

٢٦٥- يتم تطبيق دور المخطط في المجال التعليمي من خلال :
- التخطيط الجيد لجميع البرامج والخطط والتشكيلات وفقا لخطة الوزارة
- ترتيب أولويات الاحتياجات حسب امكانيات وموارد المدرسة

٢٦٦- من أدوار المرشد الطلابي **يقوم بمساعدة** أنساق العملاء على احداث التغيير في ظروفهم التي تسهم في حدوث المشكلة :
- دور المدافع

٢٦٧- من أدوار المرشد الطلابي يعمل فيها على **وقاية العملاء وحمايتهم** من خلال مساعدتهم على الاعتراف بحقوقهم التي يجب أن يكتسبوها والواجبات المرتبطة بها:
- دور المدافع

٢٦٨- يتم تطبيق دور المدافع في المجال التعليمي من خلال :
- المطالبة بتوفير خدمات وبرامج لجميع الفئات الخاصة بالمدرسة
- المطالبة بإجراء تعديلات وتغييرات في سياسة المدرسة
- المطالبة من القيادات بالمساعدة في مواجهة الظواهر الاجتماعية
- كل ما سبق

٢٦٩- قيام المرشد الطلابي بجمع البيانات اللازمة عن الأفراد ، الجماعات ، المؤسسات ، والمجتمعات ، فى نطاق الخدمة الاجتماعية و تنظيمها من خلال :
- دور جامع البيانات

٢٧٠- الهدف من جمع البيانات و تنظيمها و تحليلها الوصول إلى قرارات على أساس :
- علمي

٢٧١- تطبيق دور جامع البيانات فى المجال التعليمي:
- حصر جميع مؤسسات العمل الخيري المحيط بالمدرسة و تحليل بياناتها للاستفادة منها
- المسح الاجتماعي لمعرفة احتياجات المجتمع المحيط بالمدرسة لتنفيذ مشاريع الخدمة العامة
- حصر جميع البيانات التى تتعلق بأنساق التعامل التى سيتعامل معها
- كل ما سبق

٢٧٢- قيام الممارس بتزويد وحدة العمل بالمعلومات ، والمعارف ، والأفكار ، والتفسيرات ، والاتجاهات ، والخبرات و المهارات ، التى تفيد هذه الوحدة أفرادا أو أسرة أو جماعة أو مؤسسة أو مجتمع (كجمهور) :
- دور المعلم

٢٧٣- يتم تطبيق دور المعلم فى المجال التعليمي:
- تزويد الطلاب بكيفية الاستذكار الجيد
- تزويد الطلاب والأسر بكيفية مواجهة مشكلاتهم والاستفادة من امكانياتهم
- إكساب الطلاب المعارف الخاصة بجماعات النشاط الاجتماعية وكيفية الاستفادة منها
- كل ما سبق

٢٧٤- يقوم المرشد الطلابي بالتأثير فى نسق العمل لمساعدتهم فى علاج مشكلاتهم سواء كانوا أفرادا أو جماعات و علاج البيئة الاجتماعية من خلال دور :
- دور المعالج

٢٧٥- يتم تطبيق دور المعالج فى المجال التعليمي من خلال :
- مواجهة المشكلات التى تواجه الطلاب فى المدرسة
- تعديل سلوكيات الطلاب السلوكية وأفكار الأسر الخاطئة نحو التعليم
- حل الخلافات التى تحدث بين الآباء والمعلمين أو الآباء وادارة المدرسة
- كل ما سبق

٢٧٦- استخدام المرشد الطلابي لمهاراته في مجال تخصصه ، لمساعدة طالبى الاستشارة على مواجهة مشكلة حالية يعانون منها ومساعدتهم على التفكير بانتظام وموضوعية لمواجهة المشكلات ، وزيادة قدراتهم على انتقاء أنسب الحلول لها :
- دور المستشار

٢٧٧- يتم تطبيق دور المستشار في المجال التعليمي من خلال :
- تقديم المشورة الفنية دائما لرواد الفصول
- تقديم المشورة الفنية والآراء فى اجتماعات المجالس المختلفة بالمدرسة
- تقديم المشورة الفنية فى لجنة تقييم السلوك
- كل ما سبق

٢٧٨- مجموعة الجهود التى يبذلها الممارس العام ، لتوحيد الأنساق المختلفة بما يتضمن من نسق التعامل ونسق الممارسين من المرشدين الطلابيين والتخصصات الأخرى والأنساق المؤسسية والمجتمعية ومنع تضارب جهودها :
- دور المنسق

٢٧٩- تطبيق دور المنسق فى المجال التعليمي من خلال :
- التنسيق بين وجهات النظر بين أعضاء هيئة التدريس وأولياء الامور
- التنسيق بالنسبة للخدمات التى تقدم من منظمات المجتمع المدني
- التنسيق بين ميزانيات التوجيه الاجتماعى
- كل ما سبق

٢٨٠- من يقوم بالبحوث والدراسات للظواهر والمشكلات والقضايا التى تهم نسق العملاء من أجل الاستفادة بنتائجها لصالح نسق العميل :
- دور الباحث

٢٨١- يتم تطبيق دور الباحث فى المجال التعليمي من خلال :
- دراسة الظواهر الطارئة التى تظهر على مستوى المدرسة
- عمل استمارات البحث الاجتماعى للطلاب غير القادرين
- دراسة الظواهر الاجتماعية التى يعانى منها المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

٢٨٢- القيام بتقديم التوجيه والارشاد للعملاء ليساعدهم فى التغيير المخطط أو عملية حل المشكلة وتزويدهم بالمعلومات التى تمكنهم من التوصل الى مصادر الخدمات :
- دور المرشد

- ٢٨٣- يتم تطبيق دور المرشد في المجال التعليمي من خلال :
- توجيه وارشاد جمعى للطلاب فى المدرسة
 - توجيه وارشاد لأولياء الأمور للتعامل مع الطلاب
 - توجيه وارشاد جمعى للمدرسين فى المدرسة
 - كل ما سبق
- ٢٨٤- يقصد بدور المرشد الطلابي ك...القيام بربط أنساق التعامل بالموارد الموجودة :
- دور الوسيط
- ٢٨٥- يتم تطبيق دور الوسيط في المجال التعليمي:
- مساعدة المدرسة على الاستفادة من موارد المجتمع المحلى
 - مساعدة المجتمع المحلى على الاستفادة من موارد المدرسة
 - مساعدة التلاميذ للحصول على الخدمات المتاحة في المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة
 - كل ما سبق
- ٢٨٦- من المجالس واللجان المدرسية التي يشارك فيها المرشد الطلابي :
- مجلس المدرسة
 - لجنة التوعية الإسلامية
 - لجنة التوجيه و الإرشاد
 - كل ما سبق
- ٢٨٧- مجلس تربوي اجتماعي يشارك فيه نخبة من أولياء أمور الطلاب والمواطنين ذوي القدرة على الإسهام بدور فاعل في تحقيق مهام المدرسة :
- مجلس المدرسة
- ٢٨٨- لجنة تهتم برعاية الجوانب التحصيلية والسلوكية للطلاب والتخطيط للبرامج والخدمات الإرشادية بالمدرسة :
- لجنة التوجيه و الإرشاد
- ٢٨٩- يشكل مجلس المدرسة من :
- ما لا يقل عن ستة من أولياء أمور الطلاب
 - مدير المدرسة ، ووكيلها ، والمرشد الطلابي
 - ثلاثة من المعلمين

- من تراه إدارة المدرسة من المواطنين القادرين على الإسهام في مسيرة التربية والتعليم بالمدرسة من غير أولياء أمور الطلاب على ألا يزيد عددهم على عدد أولياء أمور الطلاب
- كل ما سبق

- ٢٩٠ - **يزداد عدد أعضاء المجلس من أولياء أمور الطلاب والمعلمين بما يتلاءم مع :**
- حجم المدرسة
- كثافة الطلاب

- ٢٩١ - **تشكل لجنة التوعية الإسلامية من :**
- مدير المدرسة
- مشرف جماعة التوعية الإسلامية
- رائد النشاط
- المرشد الطلابي
- معلمان
- كل ما سبق

- ٢٩٢ - **يعتبر رئيس لجنة التوعية الإسلامية :**
- مدير المدرسة

- ٢٩٣ - **العضو و المقرر في جماعة التوعية الإسلامية :**
- مشرف جماعة التوعية الإسلامية

- ٢٩٤ - **تقوم لجنة التوعية الإسلامية بالمهام :**
- متابعة تنفيذ الخطط والبرامج المبلغة لها من إدارة التعليم
- إعداد التقارير اللازمة عن هذا النشاط وإرسالها إلى إدارة التعليم
- التعاون مع لجنة التوجيه والإرشاد لرعاية سلوك الطلاب
- كل ما سبق

- ٢٩٥ - **تجتمع لجنة التوعية الإسلامية كل فصل دراسي :**
- مرتين

- ٢٩٦ - **تسجل اجتماعات لجنة في محاضر يوقعها الأعضاء وتزود إدارة التعليم بصور منها :**
- لجنة التوعية الإسلامية

- ٢٩٧ - **تشكيل لجنة التوجيه والإرشاد من :**

- مدير المدرسة
- المرشد الطلابي
- ثلاثة معلمين
- كل ما سبق

٢٩٨- رئيس لجنة التوجيه والإرشاد :
- مدير المدرسة

٢٩٩- نائباً للرئيس ومقرر في لجنة التوجيه والإرشاد :
- المرشد الطلابي

- ٣٠٠- تقوم لجنة التوجيه والإرشاد بالمهام :
- القيام بالمهام المسندة إليها في (لائحة تقويم الطالب)
 - مناقشة وتنفيذ وتقويم خطة التوجيه والإرشاد على مستوى المدرسة
 - متابعة حالات الطلاب السلوكية ومستوياتهم التحصيلية واقتراح الخدمات الإرشادية اللازمة
 - دراسة قضايا الطلاب العادية واتخاذ الإجراءات العلاجية التربوية المناسبة لها
 - ما يسند إلى اللجنة من مهام
 - كل ما سبق

٣٠١- يشارك في اجتماع اللجنة بدعوة من رئيسها معلم الطالب الذي تقرر لجنة التوجيه والإرشاد :
- دراسة سلوكه أو النظر في وضعه الدراسي

محاضرة ١١

- ٣٠٢- التعاون الذي يؤديه مجموعة من الأفراد لهدف واحد محدد بينهم ليس فقط التعاون في الأداء بل يشمل إحسان أفراد لفريق الاحتياج لبعضهم البعض وتقدير الخبرات العلمية والعملية للتخصصات المختلفة المشاركة في تنفيذ العمل، ويتحدد دور عضو الفريق من منظور العمل الذي يقوم به وكذلك من منظور ورؤية باقي أعضاء الفريق :
- العمل الفريقي

- ٣٠٣- يهدف العمل الفريقي إلى :
- التعاون في الأداء
 - إحسان أفراد الفريق لاحتياجهم بعضهم البعض
 - تقدير الخبرات العلمية والعملية

- كل ما سبق

٣٠٤- يرى أن جهاز أو فريق عمل يتكون من مجموعة من الناس يتفاعلون معا لإنجاز عمل معين :

- بنكيوس و مينهان

٣٠٥- يرى أن المقصود بفريق العمل جماعة تعتمد على بعضها البعض، لديها مهمة مشتركة ويميزها عن بقية الجماعات أن الأداء الوظيفي بينهم هو المؤشر الذي يحدد ضرورة عملهم كفريق :

- بيرجر و ليوين

٣٠٦- يرى بيرجر و ليوين أن المؤشر الذي يحدد ضرورة العمل كفريق هو :

- الأداء الوظيفي

٣٠٧- يرى أن فريق العمل مجموعة من الناس يجتمعون في جماعة ويتأثرون بالخبرة التي يملكها كل منهم بما يساعد على النجاح وتحقيق الأهداف :

- دير

٣٠٨- يرى أن فريق العمل جماعة من الأفراد يؤثر كل منهم في الآخرين بالخبرة والمهارة التي تتوفر لديهم وتجمعهم، يمكن تحقيق الأهداف العامة من خلال اجتماعهم معاً وتبادل المعلومات التي تساعد على الاستجابة المناسبة واتخاذ القرارات المؤثرة :

- بيل

٣٠٩- التعريف الإجرائي للعمل الفريقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية على أنه :

- مجموعة من الأفراد ذات التخصصات والمهن المختلفة التي يجمعها عمل ما

- يتم تحديد أدوار معينة تبعاً لتخصص كل منهم

- يمثل المرشد الطلابي أحد أعضاء هذا الفريق

- يقوم العمل بينهم على أساس التعاون والتنسيق بين مختلف التخصصات لتحقيق

الأهداف في ضوء التفاهم والثقة المبنية على الاحترام المتبادل

- يتأثر تحقيق أهداف الفريق بمدى ادراك كل عضو لوظيفته وتخصصه وكيفية

الاستفادة من خبرات ومهارات باقي تخصصات الفريق وتبادل المعلومات بينهم

بحيث تنصهر تلك التخصصات في وحدة تنتهي باتخاذ قرارات موحدة يتفق عليها

الجميع

- يساعد العمل الفريقي على فاعلية الخدمات وكفاءه فريق العمل بما يؤدي بدوره

لتكامل الخدمات المقدمة

- كل ما سبق

٣١٠- ترجع أهمية العمل الفرقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية لعدة عوامل أهمها :

- العمل الفرقي يساهم إلى حد كبير في تغطية مختلف الجوانب المتعلقة بمشكلة ما، والتنسيق بين مختلف التخصصات المتداخلة في المشكلة، بما يحقق فعالية أكبر في التصدي للمشكلات
- يؤكد العمل الفرقي على أن المستفيدين لا بد وأن يكونوا مشاركين في أي تغيير يتم لهم سواء في عملية تحديد الاحتياجات أو التخطيط للخدمات أو إيصالها أو تقييمها
- العمل الفرقي بتخصصاته المتعددة يهدف إلى توفير الرعاية المتكاملة والمتنوعة للمستفيدين
- يساهم العمل الفرقي في استخدام قدرات أعضائه سواء المعرفية أو المهارية حيث يقدم الخبرة المشتركة للعمل
- كل ما سبق

٣١١- المنسق للعمل الفرقي في الخدمة الاجتماعية في المدرسة :
المرشد الطلابي

٣١٢- أهم المحاور الأساسية التي تظهر صفة ومضمون عملية الممارسة الفرقيّة :
الهدف
البرامج
القيادة
المهارة
كل ما سبق

٣١٣- تمكين كل عضو في الفريق من تحقيق أفضل أداء ومهارة :
المهارة

٣١٤- يقصد بها محصلة المثيرات والاستجابات التي تحدد دور المرشد الطلابي في الفريق :
البرامج

٣١٥- العوامل التي تساعد على نجاح العمل الفرقي في ممارسات الخدمة الاجتماعية :
التنسيق
تحقيق التفاعل والانسجام بين الأدوار والوظائف المحددة لأعضاء الفريق

٣١٦- من المبادئ التي يلتزم بها المرشد الطلابي كعضو في فريق العمل :
الاعتراف بالخبرات المختلفة لأعضاء الفريق، ومشاركتهم في كل المعلومات

- اشترك كل أعضاء الفريق في جميع مراحل تخطيط العمل
- حرية الأعضاء في التعبير عن آرائهم المختلفة، وحرية الإختلاف في الرأي
- توقع السلوك المسئول من كل أعضاء الفريق، ومناقشة مشاكل الأداء بشكل مفتوح
- احترام أنظمة وأساليب أعضاء الفريق في العمل بما فيها من تشابهات واختلافات
- الالتقاء بانتظام مع أعضاء الفريق لتبادل الآراء وتقييم العمل
- تحمل كل فرد في الفريق المسئولية الجماعية للوصول إلى الخدمات المطلوبة
- كل ما سبق

٣١٧- يهتم بالجوانب النفسية للطالب ويجري اختبارات خاصة بقياس ذكاء الطالب
أو مستوى طموحه أو مقاييس تحديد ميوله واستعداداته :
- الأخصائي النفسي

٣١٨- يركز على الحالة الصحية للطالب وتقديم الرعاية الطبية اللازمة كنظارة طبية
أو سماعات في الأذن أو فحوصات أو تحاليل طبية معينة :
- الطبيب البشري

٣١٩- المسئول عن النهوض بالطالب تعليمياً وتربوياً، ومساعدته على التفوق
الدراسي، وهو أكثر القيادات المدرسية قدرة على اكتشاف المشكلات الطلابية :
- المعلم

٣٢٠- المسئولة عن توجيه الطاقات البشرية والمادية لتحقيق الهدف المنشود ،
وكذلك القيام بعمليات البحث والتخطيط والتنفيذ والتنظيم والإشراف والمتابعة :
- الإدارة المدرسية

٣٢١- المتخصص في ممارسة الخدمة الاجتماعية، لمقابلة حاجات الطلاب ومواجهة
مشكلاتهم الاجتماعية :
- المرشد الطلابي

٣٢٢- المسئول عن الجانب الاجتماعي للطالب سواء داخل المدرسة أو في الأسرة أو
البيئة المحيطة أو المجتمع:
- المرشد الطلابي

٣٢٣- تفاعل واعتماد متبادل بين أعضاء فريق العمل ولها صور وأنماط متباينة ما
بين الصراع والتعاون والتنافس والتكامل بين الأعضاء لتحقيق أهداف ومكاسب
شخصية أو مجتمعية أو هما معا :
- دينامية العمل الفريقي

- ٣٢٤- أي العبارات التالية صحيحة :
 - أي تغيير قد يطرأ على الفريق يؤثر على التفاعل ومن ثم على معدل أداء الفريق
- ٣٢٥- يجب إعطاء المرشد الطلابي :
 - الحرية في اختيار الطريقة والأسلوب المناسب لعمله المدرسي
- ٣٢٦- من الأخطاء في عمل المرشد الطلابي :
 - يكون المرشد الطلابي ضمن أنظمة العمل المدرسي
 - يعتبر المرشد الطلابي نفسه كحلقة الوصل أو الصلة بين الطلاب وإدارة المدرسة
- ٣٢٧- دور المرشد الطلابي في فريق العمل بالمدرسة :
 - المحافظة على التعاون بين المدرسين والإدارة المدرسية
 - تقديم معلومات مرتبطة بالمشكلات الطلابية
 - مناقشة المواقف والمشكلات مع المدرسين والأشخاص الآخرين
 - الاستشارة والتشاور مع الإدارة المدرسية في المشكلات المدرسية
 - مساعدة المدرسين على تطوير علاقات العمل والتعاون مع مؤسسات المجتمع
 - التعاون مع التخصصات المهنية المختلفة في المدرسة لعلاج مشكلات الطلاب
 - العمل مع اللجان المدرسية المختلفة لتحسين فاعليتها في الخدمات التي تؤديها
 - كل ما سبق
- ٣٢٨- المتوقع أن العمل الفرقي في المؤسسة التعليمية يركز على :
 - المدخل الكلي للمواقف
 - يهتم بالحاضر والمستقبل
- ٣٢٩- العمل الفرقي المدرسي يغلب عليه الجانب ... حيث يركز على تحقيق مناخ صالح لنمو الدارسين :
 - الإنمائي
- ٣٣٠- من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين :
 - عدم فهم الإدارة التعليمية والمعلم لمهام المرشد الطلابي
 - ضعف كفاءة بعض المرشدين بالمدارس
 - عدم وجود خطة محدودة للعلاقة بين المعلم والمرشد الطلابي
 - عدم توضيح المرشد لدوره بالمدرسة
 - قيام المرشد بالأنشطة الاجتماعية بمفرده دون مشاركة الآخرين
 - انشغال المرشد بالأعمال الإدارية والتي تستقطع جزء كبيراً من وقته
 - إعداد المرشد المهني قد لايساعده في العمل مع فريق بالمدرسة
 - عدم اقتناع المرشد الطلابي بجدوى التعاون الفرقي

- كل ما سبق

٣٣١- من العوامل التي تعود لشخصية المرشد الطلابي و تؤثر على العمل الفريقي :

- الاستعداد الشخصي، الصفات القيادية، القدرة على التعاون مع الآخرين
- تنمية العلاقات الطيبة معهم في إطار العلاقات الإنسانية
- إعداده النظري والعملية معرفته بحاجات الأفراد وكيفية إشباعها
- معرفته بالمؤسسات والمصادر الاجتماعية
- كيفية التنسيق بين هذه المؤسسات والاستفادة من خدماتها، وقدرته على الاتصال
- التسليم مع المؤسسات الاجتماعية المختلفة
- قدرته على الربط بين الجانب المعرفي والجانب العملي
- كل ما سبق

٣٣٢- من العوامل المرتبطة بالإدارة واللوائح و تؤثر على العمل الفريقي :

- عدم وجود اللوائح التي تساعد على العمل الفريقي
- مدى فهم وإقتناع الإدارة والمدرسين بطبيعة عمل المرشد الطلابي
- النظام المدرسي والإمكانات المدرسية المتاحة
- كل ما سبق

٣٣٣- من العوامل التي تعود إلى شخصية الآخرين المشاركين في الفريق و تؤثر

على العمل الفريقي :

- استعدادهم الشخصي للتعاون مع المرشد الطلابي
- الإعداد النظري والعملي لهم،
- إدراك كل عضو من أعضاء الفريق لوظيفته وتخصصه إدراكا واضحا و مسؤوليته تجاه الآخرين
- احترام كل عضو لعمله وتخصص كل من الأعضاء الآخرين
- إدراك كل عضو لكيفية الاستفادة من الأعضاء الآخرين
- كل ما سبق

٣٣٤- من الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي تتعلق بالمعلمين :

- عدم الإعداد الجيد لكثير من المعلمين للتعامل مع المرشد الطلابي
- عدم قناعة المعلمين بدور المرشد الطلابي
- عدم وجود وقت كاف لدى المدرس للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية
- وجود بعض الحساسيات بين المعلم والمرشد الطلابي
- عدم وجود الحافز المادي الذي يدفع المعلم للاهتمام بالجوانب غير التعليمية
- كل ما سبق

٣٣٥- من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بالمدرسة :

- قصور الموارد وضعف الميزانية المخصصة للإرشاد الطلابي بالمدرسة
- كثرة أعداد الطلاب بالمدرسة
- عدم توافر الكوادر البشرية اللازمة
- قصر مدة اليوم الدراسي
- تركيز المعلمين على العملية التعليمية أكثر من اهتمامهم بالتعاون مع المرشد الطلابي
- كل ما سبق

٣٣٦- من الصعوبات التي يواجهها العمل الفريقي تتعلق بإدارة المدرسة:

- اعتقاد بعض مديري المدارس أن التعليم هو الوظيفة الأساسية للمدرسة
- عدم الشعور بأهمية المرشد الطلابي بالمدرسة
- استغلال المرشد الطلابي في سد النقص في تدريس بعض المواد، أو الأعمال الإدارية
- كل ما سبق

٣٣٧- الصعوبات التي تواجه الخدمة الاجتماعية في المدرسة للاستفادة من العمل

الفريقي :

- صعوبات تتعلق بالأخصائيين الاجتماعيين
- صعوبات تتعلق بالمعلمين
- صعوبات تتعلق بالمدرسة
- صعوبات تتعلق بإدارة المدرسة
- كل ما سبق

٣٣٨- تتم مواجهة الصعوبات التي تواجه العمل الفريقي بالمدرسة من خلال :

- تزويد طلاب كليات التربية بالمعارف والمعلومات الصحيحة للخدمة الاجتماعية المدرسية
- تطوير المناهج والخطط الدراسية
- الاهتمام بتنمية وإكساب أعضاء فريق العمل في المدرسة المهارات الخاصة بالعمل الفريقي
- تنظيم الدورات التدريبية للمرشدين الطلابيين بالمدرسة
- الاهتمام بعقد اللقاءات المستمرة بين مختلف المهنيين العاملين في المدرسة
- تنمية وتدعيم الثقة المتبادلة بين كل من التخصصات المهنية في المدرسة
- يجب الاهتمام بدعم الإنجاز المشترك داخل المدرسة
- كل ما سبق

محاضرة ١٢

٣٣٩- مجموعة الصعوبات الأكاديمية والسلوكية والاجتماعية التي تعوق الطالب عن تحصيله الدراسي وتحول دون توافقه الاجتماعي مع زملائه وباقي الأنساق الأخرى في المدرسة :

- المشكلات المدرسية

٣٤٠- عدم التكيف في الجو المدرسي بسبب الصعوبات التي يقابلها الطالب في مدرسته أو في أسرته أو في بيئته :

- المشكلات المدرسية

٣٤١- الصعوبات التي يقابلها الطالب بشكل متكرر وليست طارئة وتؤثر على حياته المدرسية فتعوق أفادته من خدمات المدرسة :

- المشكلات المدرسية

٣٤٢- يقصد بمفهوم المشكلات المدرسية اجرائيا :

- موقف او صعوبة يواجهها الطالب بشكل متكرر
- عدم قدرة الطالب على مواجهة المشكلة
- يحتاج الطالب الى المساعدة في المشكلة
- يؤثر الموقف على حياة الطالب داخل وخارج المدرسة
- كل ما سبق

٣٤٣- من أنواع المشكلات المدرسية :

- مشكلات النسق الفردي (الطالب)
- مشكلات النسق الأسرى (الأسرة وأولياء الامور)
- مشكلات النسق المؤسسي (المدرسة)
- مشكلات النسق المجتمعي (المجتمع المحيط بالمدرسة)
- كل ما سبق

٣٤٤- من مشكلات النسق الفردي (الطالب) :

- الانحرافات السلوكية التي يمارسها الطالب في المدرسة (العنف – السرقة –
- الادمان – التدخين – الغش- البلطجة- الكذب – العدوان – الانحرافات الجنسية)
- المشكلات التربوية (التأخر الدراسي – الغياب المدرسي – التسرب الدراسي – الرسوب الدراسي)
- المشكلات النفسية (القلق وعدم الشعور بالأمن – الخوف من المدرسة – الاكتئاب-
- الانطواء – اضطرابات النطق والكلام – اضطرابات الاخراج – الغيرة – العناد – الغضب)
- المشكلات الصحية (الربو – السكر – ضعف الابصار – ضعف السمع – روماتيزم القلب –الصرع –التخلف العقلي)

- المشكلات الاجتماعية (الفقر-التفكك الاسرى- قسوة أولياء الامور)
- كل ما سبق

٣٤٥- من مشكلات النسق الأسري (أولياء الأمور) :

- المشكلات الاجتماعية
- المشكلات الاقتصادية
- المشكلات الصحية
- المشكلات الأخلاقية
- كل ما سبق

٣٤٦- من المشكلات الاجتماعية للنسق الأسري :

- الطلاق و تعدد الزوجات
- النزاعات الدائمة بين افراد الاسرة
- غياب احد الوالدين عن الاسرة
- كل ما سبق

٣٤٧- تتمثل في انعدام وقلة دخل الاسرة مع كثرة عدد الأبناء مما يؤدي الى حرمان

- الطالب من المصروف او تلبية احتياجاته ومطالبه :
- المشكلات الاقتصادية

٣٤٨- تتمثل في حالة من الضعف الجسمي لأحد أفراد الأسرة المرتبطة بحدوث

- أمراض مزمنة مما يؤدي الى عدم قيام احد أفراد الأسرة بالعمل وينتج عنه عدم اشباع
- احتياجات الطالب :
- المشكلات الصحية

٣٤٩- تتمثل في ممارسة أحد من أفراد الأسرة بسلوك لا يتفق مع الآداب العامة

- والقيم والعادات والتقاليد المتعارف عليها والتي يعتنقها غالبية المواطنين في المجتمع
- المشكلات الأخلاقية

٣٥٠- من مشكلات النسق المؤسسي (المدرسة) :

- الدروس الخصوصية
- مشكلة كثافة الفصل في المدارس
- مشكلة قلة الوسائل التعليمية بالمدارس
- مشكلة تنظيم الطلبة داخل الفصول
- كل ما سبق

٣٥١- من مشكلات النسق المجتمعي (المجتمع المحيط بالمدرسة) :

- ضعف امكانيات المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة
- انتشار الأمية فى المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة (عدم النضج بأهمية التعليم)
- انتشار بعض الظواهر الاجتماعية (عمالة الأطفال – الزواج المبكر – عدم تعليم البنات – انتشار مقاهى الانترنت)
- ضعف المشاركة المجتمعية فى المجتمع المحيط بالمدرسة
- كل ما سبق

- ٣٥٢ - السلوكيات والتصرفات التي تحدث وتكرر وتحتاج إلى متابعة سواء كانت هذه المواقف سلوكية أو نفسية أو صحية أو تعليمية أو تربوية :
- المواقف الفردية الطارئة

- ٣٥٣ - تنحصر آلية العلاج في المواقف الفردية الطارئة :
- النصح و الإرشاد

- ٣٥٤ - إذا تكررت المواقف الفردية الطارئة تحتاج إلى :
- دراسة فورية متعمقة لمساعدة الطالب

- ٣٥٥ - تتم دراسة أي ظاهرة من المواقف الفردية إذا كانت :
- عامة

- ٣٥٦ - الطالب ذو المشكلة هو الذي يعاني من موقف عجز عن حله بسبب :
- قصور في ذاته
- قصور في بيئته

- ٣٥٧ - يمثل عمل الأخصائي الاجتماعي مع الطلاب ك... في مدارسهم حجر الزاوية في خططهم وبرامجهم لمساعدتهم على تفهم مشكلاتهم :
- أفراد

- ٣٥٨ - يقوم المرشدون الطلابيون خلال عملهم مع الطلاب كأفراد بتطبيق مبادئ :
- خدمة الفرد

- ٣٥٩ - عمل المرشد الطلابي يقتصر على :
- الطلاب ذوي المشكلات
- الطلاب المتفوقين
- الطلاب الموهوبين
- كل ما سبق

٣٦٠- يتضمن عمل المرشد الطلابي مع الجماعات :

- تكوين الجماعات المدرسية المنوعة
- إتاحة الفرص لإشراك أكبر عدد من الطلاب في الجماعات
- الإشراف على الجماعات ذات الطابع الاجتماعي
- العمل على إيجاد نوع من التفاعل البناء بين أفراد الوسط المدرسي
- يساعد على ربط المدرسة بالبيئة المحيطة بها
- كل ما سبق

٣٦١- عمل المرشد الطلابي في المجتمع يتناول العمل مع التنظيمات المدرسية

لمساعدتها على تحقيق أهدافها المرجوة بما يساعد على :

- ربط الطلاب بالمدرسة والمجتمع المحلي
- إيجاد صلات قوية بين الطلاب وبيئتهم
- إتاحة الفرص لهم لمواجهة المواقف الحقيقية في الحياة العامة التي تصقل شخصياتهم وتساهم في تنشئتهم
- كل ما سبق

٣٦٢- أن العمل الاجتماعي بالمدرسة في يتطلب:

- القيام ببعض الدراسات والبحوث للتعرف على الواقع والاحتياجات الفعلية
- التخطيط الاستراتيجي
- القيام بالمتابعة والعمليات التنظيمية والإدارية
- كل ما سبق

٣٦٣- النجاح في العمل المهني للمرشد الطلابي يحقق النجاح من خلال :

- التنمية المهنية المستمرة

٣٦٤- من أهم الأشياء الواجب على المرشد الطلابي معرفتها لتحقيق النجاح في

عمله :

- معرفة المرشد الطلابي بمهام عمله
- معرفته بمجتمع المدرسة والمجتمع المحلي
- إلمامه التام بسلوكيات طلابه والظواهر الاجتماعية الثابتة والمتغيرة والطارئة
- التخطيط الجيد للعمل
- أهمية العمل التعاوني
- كل ما سبق

٣٦٥- يحدد مهام المرشد الطلابي :

- وزارة التربية و التعليم

٣٦٦- يتم تحقيق التنمية المهنية المستمرة بطرق :

- ذاتية
- دورات تدريبية