

Max Weber يفضل السلطة

العقلية

الكاريزمية

البطولية

التقليدية

من ساهم في نظرية القيادة هو

Kurt LEWIN

Elton MAYO

Chris ARGYRIS

Henry Fayol

حسب Lorsch و Lawrence فإن هيكله المنظم

تعزير المنظمة قدرتها التنافسية

تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها

تفاعل المنظمة ببيئتها

تقليل المؤسسة تكاليف إنتاجها

تدخل الاستراتيجية ضمن

ظروف الظرفية

عوامل الظرفية

شروط الظرفية

عناصر الظرفية

يعد حجم المنظمة من

عوامل الظرفية

عوامل الإنتاجية

عناصر الظرفية

تكاليف الإنتاج

كلما زاد حجم المؤسسة كلما

زاد وزنها في السوق

زادت المستويات السلمية

تقلصت الأخطاء في العمل

تقلصت نسبة تغيب العمال

كانت Joan Woodward تبحث في

دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات

علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة

علاقة التكنولوجيا في المنظمات الحديثة

توصل **Lorsh و Lawrence** إلى النتيجة أن درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتتنوع هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمة علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها هيكلية المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

في 1982 جاء **Mintzberg** بـ  
المقاربة حسب التشكيلات  
نظرية المنظمات الحديثة  
نظرية الظرفية  
نظرية المعاملات

1. يمثل الخط السلمي عند **Mintzberg** واحدا من  
عوامل الإنتاجية  
مناطق التنسيق  
مراكز القرار  
مكونات المنظمة

1. تضم الهيئة التكنولوجية  
المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل ال  
الفاعلين في المنظمة  
أصحاب القرار بالمنظمة  
الإدارة الوسطى فقط

1. من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو  
Taylor  
Gantt  
Mintzberg  
Mayo

1. تمثل الأدهوقراطية عند **Mintzberg** واحدة من  
التشكيلات الخمس للمنظمات  
الآليات الخمس للتنسيق  
المكونات الخمس للمنظمات  
أنظمة الإدارة العليا

1. تتميز الهيكلية البسيطة بـ  
تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ  
التنسيق من خلال الإشراف المباشر  
سيطرة مركز العمليات

٢. تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن

- أ- المواطنين من التملك
- ب- أصحاب الحقوق من الاستثمار
- ج- المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقو
- د- أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

٣. حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة

- أ- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض مه
- ب- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح بعض مه
- ج- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممار
- د- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممار

3. من عيوب نظرية الملكية أنها

- أ- تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة
- ب- تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار
- ج- لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- د- تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

3. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل

- أ- مشكل البطالة في الدول المتقدمة
- ب- إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- ج- إشكالية الربح الأمثل
- د- مشكلة التكاليف في المنظمات

3. نظرية الوكالة

- أ- تناقض نظرية تكاليف المعاملات
- ب- تكمل نظرية تكاليف المعاملات
- ج- تناقض نظرية حقوق الملكية
- د- تكمل نظرية حقوق الملكية

3. عند نظرية الوكالة، يسمى عدم توفر نفس المعلو

- أ- عدم تساوي المعلومات
- ب- عدم توازن المعلومات
- ج- عدم تناظر المعلومات
- د- عدم توافق المعلومات

3. حسب نظرية الوكالة، ولحث الوكيل على خدمة مد

- أ- الالتزام باختيار المدير
- ب- إبرام عقد
- ج- إعداد نظام رقابة صارم
- د- تعيين المديرين الذين يقومون بالرقابة على المد

22. جاء Williamson بفكرة العقود

- الكاملة
- المكمل
- المنتهية
- غير التامة

23. عند Williamson تحدد حجم المؤسسة

- قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- قدرة المؤسسة على الإنجاز
- القدرة المالية للمؤسسة
- القدرة الإنتاجية للمؤسسة

24. بالنسبة لـ Williamson فإن الأصول التي تستعمل

- هي أصول
- أ- قابلة للذوبان
- ب- مؤهلة للتنوع
- ج- قابلة لإعادة الانتشار
- د- متنوعة

25. بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات التي

- منحى التجربة
- مصفوفة المدخلات
- مصفوفة الخصوصية
- مصفوفة المعاملات

26. صاحب مصفوفة العقود هو

- March
- Williamson
- Coase
- Cyert

27. من أهم خصائص حقوق الملكية أنها

- قابلة للتنازل
- غير قابلة للتنازل
- سهلة النقل
- صعبة النقل

28. عند أصحاب نظرية حقوق الملكية، يمكن

- أ- تبادل حقوق الملكية
- ب- تخزين حقوق الملكية
- ج- تطوير حقوق الملكية
- د- إخفاء حقوق الملكية

1. معيارية الإجراءات تميز  
الهيكلة البسيطة  
الهيكلة البيروقراطية الآلية  
البيروقراطية المحترفة  
الأدهوقراطية

10. اقترحت نظرية القرار الاعتماد على  
الرشد الكامل  
- المنفعة الناقصة  
- الرشد المقيد  
- المنفعة الكاملة

11. اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في  
3 مراحل  
- 4 مراحل  
- 5 مراحل  
6 مراحل

12. تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon  
التحديد  
- الاختيار  
- التصميم  
- الأمثلية

13. يرى Cyert و March أن المؤسسة لها  
قوة  
- ذاكرة  
- ذهن  
سلوك

2. سلطة الإدارة تعني  
أن السلطة غير موزعة في المنظمة  
- أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة  
- أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال  
- أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

2. يرى Ronald Coase أن المؤسسة  
من عناصر السوق  
مكملة للسوق  
منافسة للسوق  
بديل للسوق

36. تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحتم على الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
- أ- رفع الإنتاجية في المؤسسة
  - ب- تحسين مبيعات المؤسسة
  - ج- تحسين مكانة المؤسسة من السوق
  - د-

37. يعرف النظام على أنه مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق أهداف المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض
- أ- الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها
  - ب-
  - ج-
  - د-

38. حسب نظرية النظم، يتم تحقيق هدف النظام بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
- أ- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
  - ب- بتقليل الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
  - ج- برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له
  - د-

39. يرى علماء الاجتماع أن المنظمة
- أ- شيء طبيعي
  - ب- بناء اجتماعي
  - ج- طرف رسمي
  - د- وحدة سياسية

40. من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة
- أ- أصحاب النظرية الكلاسيكية
  - ب- أصحاب المدرسة القرارية
  - ج- علماء الاجتماع
  - د- علماء الإدارة

41. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينفذها الأفراد
- أ- سياسة
  - ب- برنامج اجتماعي
  - ج- برنامج غير رسمي
  - د- استراتيجية

42. في المنظمات تكون دائما السيطرة
- أ- نابعة من مصدر واحد
  - ب- مركزة في الإدارة العليا فقط
  - ج- موزعة بين أكثر من طرف
  - د- في الاتجاه التصاعدي فقط

4. يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل

- أ- تسهل تحقيق الأهداف
- ب- تمكن من تحفيز الافراد
- ج- تساعد على رفع المبيعات
- د- تؤدي إلى رفع الأرباح

4. يساعد تحليل العمل على

- أ- إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب- تحديد عوامل الإنتاجية
- ج- رفع الأجور للعمال
- د- تحديد مستويات كثيرة للعمل

4. في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون

- أ- إثبات وجود علاقة بين الهيكله والأداء
- ب- مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكله المنذ
- ج- مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكله
- د- معرفة عوامل الظرفية

4. ليس من العناصر المكونة للمنظمة

- مجموعة أفراد
- مجموعة وسائل
- تقسيم العمل
- تنسيق العمل

4. تعني "ONE BEST WAY" أن هناك طريقة

- لاتخاذ القرار
- لتنظيم المؤسسة
- لتدريب العمال
- لتخطيط العمل

4. ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية

- Fayol
- Taylor
- Ford
- Mayo

4. لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol

- التجارية
- الأمنية
- التقنية
- الإدارية

5. من دراساته توصل Weber إلى أن هناك  
نوعين من السلطة  
3 أنواع من السلطة  
4 أنواع من السلطة  
5 أنواع من السلطة

مع التمديد