

• Max Weber يفضل السلطة :

أ- **العقلية**

ب- الكاريزمية

ت- البطولية

ث- التقليدية

• من ساهم في نظرية القيادة هو :

أ- **Kurt Lewin**

ب- Elton Mayo

ت- Chris Argyris

ث- Hnry Fayol

• حسب Lorch & Lawrence فإن هيكل المنظمة ( ناقص السؤال بالصورة

(

أ- تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية

ب- تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها

ت- **تفاعل المنظمة ببيئتها**

ث- تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

• تدخل الإستراتيجية ضمن :

أ- ظروف الظرفية

ب- **عوامل الظرفية**

ت- شروط الظرفية

ث- عناصر الظرفية

• يعد حجم المنظمة من :

أ- **عوامل الظرفية**

ب- عوامل الإنتاجية

ت- عناصر الظرفي

ث- تكاليف الإنتاج

• كلما زاد حجم المؤسسة كلما :

أ- زاد وزنها في السوق

ب- زادت المستويات السلمية

ت- تقلصت الأخطاء في العمل

ث- تقلصت نسبة تغيب العمال

• كانت Joan Woodward تبحث في :

أ- دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات

ب- علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة

ت- علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

ث- علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

• توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :

أ- درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها

ب- هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمات

ت- علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها

ث- هيكلية المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

• في ١٩٨٢ جاء Mintzberg بـ :

أ- المقاربة حسب التشكيلات

ب- نظرية المنظمات الحديثة

ت- نظرية الظرفية

ث- نظرية المعاملات

• يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :

أ- عوامل الإنتاجية

ب- مناطق التنسيق

ت- مراكز القرار

ث- مكونات المنظمة

• تضم الهيئة التكنولوجية :

أ- المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل

ب- الفاعلين في المنظمة

ت- أصحاب القرار بالمنظمة

ث- الإدارة الوسطى فقط

• من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :

أ- Taylor

ب- Gantt

ت- Mintzberg

ث- Mayo

• تمثل الأدهو قراطية عند Mintzberg واحدة من :

أ- التشكيلات الخمس للمنظمات

ب- الآليات الخمس للتنسيق

ت- المكونات الخمس للمنظمات

ث- أنظمة الإدارة العليا

- تتميز الهيكله البسيطة ب :

أ- تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ

ب- التنسيق من خلال الإشراف المباشر

ج- سيطرة مركز العمليات

د- (الخيار غير واضح بالصورة)

• تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :

أ- المواطنين من التملك

ب- أصحاب الحقوق من الاستثمار

ت- المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم

**ث- أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم**

• حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :

أ- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض ممارساتها

ب- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها

**ت- فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها**

ث- فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

• من عيوب النظرية الملكية أنها :

أ- تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة

ب- تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار

**ت- لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق**

ث- تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

• تبحث نظرية الوكالة كيف تحل :

أ- مشكلة البطالة في الدول المتقدمة

**ب- إشكالية الانتهازية في المؤسسة**

ت- إشكالية الربح الأمثل

ث- مشكلة التكاليف في المنظمات

• نظرية الوكالة :

أ- تناقض نظرية تكاليف المعاملات

ب- تكمل نظرية تكاليف المعاملات

ت- تناقض نظرية حقوق الملكية  
ث- تكمل نظرية حقوق الملكية

- عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين :
  - أ- عدم تساوي المعلومات
  - ب- عدم توازن المعلومات
  - ت- عدم تناظر المعلومات
  - ث- عدم توافق المعلومات

- حسب نظرية الوكالة ولحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل :
  - أ- الالتزام باختيار المدير
  - ب- إبرام عقد
  - ت- إعداد نظام رقابة صارم
  - ث- ( غير واضح بالصورة )

- جاء Williamson بفكرة العقود :
  - أ- الكاملة
  - ب- المكتملة
  - ت- المنتهية
  - ث- غير التامة

- عند Williamson تحدد حجم المؤسسة :
  - أ- قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
  - ب- قدرة المؤسسة على الإنجاز
  - ت- القدرة المالية للمؤسسة
  - ث- القدرة الإنتاجية للمؤسسة

- بالنسبة لـ Williamson فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :
  - أ- قابلة للذوبان
  - ب- مؤهلة للتنوع
  - ت- قابلة لإعادة الانتشار
  - ث- متنوعة

- بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد Williamson :
  - أ- منحى التجربة
  - ب- مصفوفة المدخلات
  - ت- مصفوفة الخصوصية
  - ث- مصفوفة المعاملات

- صاحب مصفوفة العقود :
  - أ- March
  - ب- Williamson
  - ت- Coase
  - ث- Cyert

- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :
  - أ- قابلة للتنازل
  - ب- غير قابلة للتنازل
  - ت- سهلة النقل
  - ث- صعبة النقل

- عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :
  - أ- تبادل حقوق الملكية
  - ب- تخزين حقوق الملكية

- ت- تطوير حقوق الملكية
- ث- إخفاء حقوق الملكية

● معيارية الإجراءات تميز :  
أ- الهيكلية البسيطة

**ب- الهيكلية البيروقراطية الآلية**

- ت- البيروقراطية المحترفة
- ث- الأدهوقراطية

● اقترحت نظرية القرار الاعتماد على :  
أ- الرشد الكامل

ب- المنفعة الناقصة

**ت- الرشد المقيد**

ث- المنعة الكاملة

● اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

**أ- ٣ مراحل**

ب- ٤ مراحل

ت- ٥ مراحل

ث- ٦ مراحل

● تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :

أ- التحديد

ب- الاختيار

**ت- التصميم**

ث- الأمثلية

• يرى Cyert & March أن المؤسسة لها :  
أ- قوة

**ب- ذاكرة**

ت- ذهن

ث- سلوك

• سلطة الإدارة تعني :

أ- أن السلطة غير موزعة في المنظمة

ب- أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة

ت- أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال

**ث- أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها**

• يرى Ronald Coase أن المؤسسة :

أ- من عناصر السوق

ب- مكملة للسوق

ت- منافسة للسوق

**ث- بديل للسوق**

• تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :

**أ- حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك**

ب- رفع الإنتاجية في المؤسسة

ت- تحسين مبيعات المؤسسة

ث- تحسين مكانة المؤسسة من السوق

• يعرف النظام على أنه مجموعة من :

**أ- العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين**

ب- المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض

ت- الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى



ث- الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

- حسب نظرية النظم ، يتم تحقيق هدف النظام :
  - أ- بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
  - ب- بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له**
  - ت- بتقليص الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
  - ث- برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له

- يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :
  - أ- شئ طبيعي
  - ب- بناء اجتماعي**
  - ت- طرف رسمي
  - ث- وحدة سياسية

- من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :
  - أ- أصحاب النظرية الكلاسيكية
  - ب- أصحاب المدرسة القرارية
  - ت- علماء الاجتماع**
  - ث- علماء الإدارة

- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينيها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :
  - أ- سياسة
  - ب- برنامج اجتماعي
  - ت- برنامج غير رسمي
  - ث- إستراتيجية**

- في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- أ- نابغة من مصدر واحد
- ب- مركزة في الإدارة العليا فقط
- ت- موزعة بين أكثر من طرف
- ث- في الاتجاه التصاعدي فقط

• يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل :

- أ- تسهل تحقيق الأهداف
- ب- تمكن من تحفيز الأفراد
- ت- تساعد على رفع المبيعات
- ث- تؤدي إلى رفع الأرباح

• يساعد تحليل العمل على :

- أ- إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب- تحديد عوامل الإنتاجية
- ت- رفع الأجور للعمال
- ث- تحديد مستويات كثيرة للعمل

• في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

- أ- إثبات وجود علاقة بين الهيكل والأداء
- ب- مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- ت- مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكل المنظمات
- ث- معرفة عوامل الظرفية

• ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ- مجموعة أفراد
- ب- مجموعة وسائل
- ت- تقسيم العمل
- ث- تنسيق العمل

• تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

أ- لاتخاذ القرار

**ب- لتنظيم المؤسسة**

ت- لتدريب العمال

ث- لتخطيط العمل

• ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

أ- Fayol

ب- Taylor

ت- Ford

**ث- Mayo**

• لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

أ- التجارية

ب- الأمنية

ت- التقنية

**ث- الإدارية**

• من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

أ- نوعين من السلطة

**ب- ٣ أنواع من السلطة**

ت- ٤ أنواع من السلطة

ث- ٥ أنواع من السلطة

شكرا للأخ AHMAD للتصوير

الحل / يوسف النفيعي وفاطمة



تنسيق / أبو ميمونة