

اسئلة نظرية المنظمات – الفصل الأول – 1437هـ

- د. عيسى حيرش

المحاضرة الأولى

• ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

أ - مجموعة أفراد

ب - مجموعة وسائل

ت - تقسيم العمل

ث تنسيق العمل

المحاضرة الثالثة

• تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

أ - لاتخاذ القرار

ب لتنظيم المؤسسة

ت - لتدريب العمال

ث - لتخطيط العمل

• ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

أ - Fayol

ب - Taylor

ت - Ford

ث Mayo

• لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

أ - التجارية

ب - الأمنية

ت - التقنية

ث إدارية

المحاضرة الرابعة

- من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

أ - نوعين من السلطة

ب 3 أنواع من السلطة

ت - 4 أنواع من السلطة

ث - 5 أنواع من السلطة

- Max Weber يفضل السلطة :

أ - العقلية

ب - الكاريزمية

ت - البطولية

ث - التقليدية

- من ساهم في نظرية القيادة هو :

أ - Kurt Lewin

ب - Elton Mayo

ت - Chris Argyris

ث - Henry Fayol

المحاضرة الخامسة

- حسب Lorch & Lawrence فإن هيكل المنظمة أمر نسبي ينتج عن :

أ - تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية

ب - تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها

ت - تفاعل المنظمة بيئتها

ث - تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

- تدخل الإستراتيجية ضمن :

أ - ظروف الظرفية

ب - عوامل الظرفية

ت - شروط الظرفية

ث - عناصر الظرفية

• **يعد حجم المنظمة من :**

أ - عوامل الظرفية

ب - عوامل الإنتاجية

ت - عناصر الظرفي

ث - تكاليف الإنتاج

• **كلما زاد حجم المؤسسة كلما :**

أ - زاد وزنها في السوق

ب - زادت المستويات السلمية

ت - تقلصت الأخطاء في العمل

ث - تقلصت نسبة تغيب العمال

• **كانت Joan Woodward تبحث في :**

أ - دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات

ب - علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة

ت - علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات

ث - علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

• **توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :**

أ - درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات وتنظيمها

ب - هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكلية المنظمات

ت - علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها

ث - هيكلية المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

المحاضرة السادسة

• **في 1982 جاء Mintzberg بـ :**

أ - المقاربة حسب التشكيلات

ب - نظرية المنظمات الحديثة

ت - نظرية الظرفية

ث - نظرية المعاملات

• يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :

أ - عوامل الإنتاجية

ب - مناطق التنسيق

ت - مراكز القرار

ث - مكونات المنظمة

• تضم الهيئة التكنولوجية :

أ - المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل

ب - الفاعلين في المنظمة

ت - أصحاب القرار بالمنظمة

ث - الإدارة الوسطى فقط

• من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :

أ - Taylor

ب - Gantt

ت - Mintzberg

ث - Mayo

• تمثل الأدهو قراطية عند Mintzberg واحدة من :

أ - التشكيلات الخمس للمنظمات

ب - الآليات الخمس للتنسيق

ت - المكونات الخمس للمنظمات

ث - أنظمة الإدارة العليا

• تتميز الهيكلية البسيطة بـ :

أ - تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ

ب - التنسيق من خلال الإشراف المباشر

ت - سيطرة مركز العمليات

ث - (الخيار غير واضح بالصورة)

• معيارية الإجراءات تميز :

أ - الهيكلية البسيطة

ب - الهيكلية البيروقراطية الآلية

ت - البيروقراطية المحترفة

ث - الأدهو قراطية

المحاضرة السابعة

• اقترحت نظرية القرار الاعتماد على :

- أ - الرشد الكامل
- ب - المنفعة الناقصة

ت المرشد المقيد

- ث - المنعة الكاملة

• اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

أ - 3 مراحل

- ب - 4 مراحل

- ت - 5 مراحل

- ث - 6 مراحل

• تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :

- أ - التحديد

- ب - الاختيار

ت التصميم

- ث - الأمثلية

• يرى Cyert & March أن المؤسسة لها :

- أ - قوة

ب ذاكرة

- ت - ذهن

- ث - سلوك

• سلطة الإدارة تعني :

- أ - أن السلطة غير موزعة في المنظمة

- ب - أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة

- ت - أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال

ث أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

المحاضرة الثامنة

• يرى **Ronald Coase** أن المؤسسة :

أ - من عناصر السوق

ب - مكمل للسوق

ت - منافسة للسوق

ث بديل للسوق

• بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد **Williamson** :

أ - منحى التجربة

ب - مصفوفة المدخلات

ت - مصفوفة الخصوصية

ث مصفوفة المعاملات

• صاحب مصفوفة العقود :

أ - March

ب Williamson

ت - Coase

ث - Cyert

• جاء **Williamson** بفكرة العقود :

أ - الكاملة

ب - المكمل

ت - المنتهية

ث غير التامة

• عند **Williamson** تحدد حجم المؤسسة :

أ - قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات

ب - قدرة المؤسسة على الإنجاز

ت - القدرة المالية للمؤسسة

ث - القدرة الإنتاجية للمؤسسة

• بالنسبة لـ **Williamson** فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي :

أ - قابلة للذوبان

ب - مؤهلة للتنوع

ت قابلة لإعادة الانتشار

ث - متنوعة

المحاضرة التاسعة

- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :

أ - قابلة للتنازل

- ب - غير قابلة للتنازل
- ت - سهولة النقل
- ث - صعوبة النقل

- عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :

أ - تبادل حقوق الملكية

- ب - تخزين حقوق الملكية
- ت - تطوير حقوق الملكية
- ث - إخفاء حقوق الملكية

- تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :

أ - حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك

- ب - رفع الإنتاجية في المؤسسة
- ت - تحسين مبيعات المؤسسة
- ث - تحسين مكانة المؤسسة من السوق

- تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :

أ - المواطنين من التملك

- ب - أصحاب الحقوق من الاستثمار
- ت - المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم
- ث أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :

- أ - فيها كل خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- ب - فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- ت فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- ث - فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

- من عيوب النظرية الملكية أنها :

أ - تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة

- ب - تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار

ت لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق

- ث - تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

• تبحث نظرية الوكالة كيف تحل :

أ - مشكلة البطالة في الدول المتقدمة

ب إشكالية الانتهازية في المؤسسة

ت - إشكالية الربح الأمتل

ث - مشكلة التكاليف في المنظمات

• نظرية الوكالة :

أ - تناقض نظرية تكاليف المعاملات

ب - تكمل نظرية تكاليف المعاملات

ت - تناقض نظرية حقوق الملكية

ث تكمل نظرية حقوق الملكية

• عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين :

أ - عدم تساوي المعلومات

ب - عدم توازن المعلومات

ت عدم تناظر المعلومات

ث - عدم توافق المعلومات

• حسب نظرية الوكالة ولحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل :

أ - الالتزام باختيار المدير

ب إبرام عقد

ت - إعداد نظام رقابة صارم

ث - (غير واضح بالصورة)

المحاضرة العاشرة

• يعرف النظام على أنه مجموعة من :

أ - العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين

ب - المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض

ت - الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى

ث - الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

- حسب نظرية النظم ، يتم تحقيق هدف النظام :
 - أ - بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
 - ب **بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له**
 - ت - بتقليل الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
 - ث - برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له

المحاضرة الحادية عشر

- يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :
 - أ - شئ طبيعي
 - ب **بناء اجتماعي**
 - ت - طرف رسمي
 - ث - وحدة سياسية

- من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :
 - أ - أصحاب النظرية الكلاسيكية
 - ب - أصحاب المدرسة القرارية
 - ت **علماء الاجتماع**
 - ث - علماء الإدارة

- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :
 - أ - سياسة
 - ب - برنامج اجتماعي
 - ت - برنامج غير رسمي
 - ث **إستراتيجية**

- في المنظمات تكون دائما السيطرة :
 - أ - نابعة من مصدر واحد
 - ب - مركزة في الإدارة العليا فقط
 - ت **موزعة بين أكثر من طرف**
 - ث - في الاتجاه التصاعدي فقط

المحاضرة الثانية عشر

• يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل :

أ - تسهل تحقيق الأهداف

ب تمكن من تحفيز الأفراد

ت - تساعد على رفع المبيعات

ث - تؤدي إلى رفع الأرباح

المحاضرة الثالثة عشر

• يساعد تحليل العمل على :

أ - إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات

ب - تحديد عوامل الإنتاجية

ت - رفع الأجور للعمال

ث تحديد مستويات كثيرة للعمل

• في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

أ - إثبات وجود علاقة بين الهيكله والأداء

ب - مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكله المنظمات

ت - مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكله المنظمات

ث - معرفة عوامل الظرفية

ولا تنسوننا من الدعاء

شكرا للأخ [A H M A D] لتصوير الأسئلة

أختكم / F-fatimah