

بسم الله الرحمن الرحيم
أدارة التغيير - أسئلة المراجعة العشرين سؤال - يحضيه السملالي
[أسئلة مراجعة - إدارة التغيير - دز يحضيه السملالي]

1) يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن

- استراتيجية العقلانية الميدانية
- استراتيجية التثقيف والتوعية
- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- - الاجابة الصحيحة غير موجودة

2) استراتيجية التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي

- استراتيجية العقلانية الميدانية
- استراتيجية التثقيف والتوعية
- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- الاجابة الصحيحة غير موجودة

3) استراتيجية مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي

- استراتيجية التفاوض والاتفاق.
- استراتيجية الاستقطاب.
- استراتيجية التسهيل والدعم.
- استراتيجية المشاركة والاندماج

4) عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية ادارة التغيير

- ادارة بالقيم
- - الادارة بالمشاركة
- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

5) مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية يسمى

- المجال التنظيمي.
- المجال الانساني
- مجال طرق العمل
- - المجال التكنولوجي

6) / مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار و قيم واتجاهات الافراد هو أ

- أ- المجال التنظيمي
- المجال الانساني.

- مجال طرق العمل
- المجال التكنولوجي

(7) التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو

- التغيير الوظيفي.
- ب- التغيير التطويري
- التغيير غير الاستراتيجي
- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

(8) واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير

- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب.
- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية والرضى الوظيفي.
- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة.

(9) /9 استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي

- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق
- استراتيجية الاجبار.
- الاجابة الصحيحة غير موجودة

(10) من قوى التغيير الخارجية

- استقرار ظروف السوق
- قلة حدة المنافسة.
- التطور التكنولوجي
- التغيير في الادارة العليا

(11) من اسباب مقاومة التغيير

- وضوح اهداف التغيير
- وجود شعور بالحاجة للتغيير
- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

(12) تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم الواقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة

- - الصدمة
- الذنب.
- الاسقاط

- عدم التصديق.

13) عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله فإن ذلك يدخل ضمن

- أ- انعدام الاستقرار النفسي.

- التخوفات الاقتصادية.

- القلق الاجتماعي.

- الاجابة الصحيحة غير موجودة

14) التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو

- التغيير الانساني

- التغيير التكنولوجي.

- - التغيير التحويلي.

- التغيير الوظيفي.

15) من اسس التغيير الايجابي

- انه يتم ضمن خطة غير مدروسة .

- انه لا يأتي بفرص عمل جديدة.

- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود

- - انه يكسب الادارة مهارات جديدة

16) يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن

- مرحلة تخطيط جهود التغيير

- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

- مرحلة تشخيص المشكلات

- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير

17) يعرف التغيير بأنه عملية

- البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة.

- التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي

- التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي

- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

18) من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة

- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير

- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم

- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة.

- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

19) من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " ليفين "

- مرحلة تجميد الجليد.
- مرحلة توصيل رؤية التغيير
- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.
- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

20) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير

- اقتناع الافراد والجماعات
- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
- توافر الثقة في القائمين على التغيير
- الاجابة الصحيحة غير موجودة