

**1) حسب نموذج " افانوفيتش " تشخيص المشكلة يأتي بعد :**

- أ- تقرير المحددات .
- ب- التغلب على مقاومة التغيير .
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير .
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير .

**2) من عناصر التغيير :**

- أ- مقاومة المقاومة والموضوع .
- ب- الموضوع والقوى والمساند والمقاوم .
- ج- الموضوع والمساند والضعيف والمحايد .
- د- القوي والمحايد والأسلوب والمقاوم .

**3) لكي يفهم القاعد عملية التغيير ينبغي عليه :**

- أ- تشجيع العملاء على طرح الأفكار والمشاركة في تنفيذها .
- ب- أن ينظر إلى مقاومة التغيير كقوة سلبية .
- ج- إدراك أن عملية التغيير تعتمد على تغيير ثقافة المنظمة .
- د- إدراك أن عملية التغيير سهلة .

**4) من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير :**

- أ- إقناع الأفراد والجماعات .
- ب- الدور القوي للتنظيم غير الرسمي .
- ج- تشكيل رأي فردي ضد التغيير .
- د- توافر الثقة في القائمين على التغيير .

**5) ضمن مراحل إدارة التغيير، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في :**

- أ- المرحلة الثانية .
- ب- المرحلة الثالثة .
- ج- المرحلة الرابعة .
- د- المرحلة الخامسة .

**6) ضمن مبادئ التغيير، أسلوب الإحلال والتبديل يصنف ضمن مبدأ :**

- أ- التفويض .
- ب- مشاركة المرؤوسين .
- ج- السلطة من جانب واحد .
- د- السلطة من جانبيين .

**7) يعد التركيز على العميل أحد متطلبات :**

- أ- إدارة الجودة الشاملة .
- ب- إعادة الهندسة .
- ج- إدارة الأهداف .
- د- إدارة المعرفة .

**8) تكون المقاومة إيجابية عندما يكون التغيير المقترح :**

- أ- إيجابياً .
- ب- سلبياً .
- ج- مناسباً .
- د- طبيعياً .

**9) ضمن استراتيجيات التغيير المندرج، من الأفضل استخدام استراتيجية المشاركة المركزة عندما :**

- أ- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة .
- ب- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة .
- ج- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة .
- د- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة .

**10) ضمن مراحل إدارة التغيير، يتم ضمن المرحلة الرابعة :**

- أ- تنفيذ خطة التغيير .
- ب- تحديد بداية ونهاية التغيير .
- ج- تشخيص مشكلات المنظمة .
- د- متابعة خطة التغيير .

**11) يعرف التغيير بأنه عملية :**

- أ- التحول من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة إلى واقع مستقبلي .
- ب- البقاء على الواقع الحالي للفرد أو المنظمة .
- ج- التراجع من الواقع الحالي للفرد أو المنظمة إلى الواقع الماضي .
- د- التحول من الواقع الماضي للفرد أو المنظمة إلى الواقع الحالي .

## 12) من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي :

- أ- التركيز على الأفراد غير المتجانسين مع التغيير .
- ب- توفر المناخ العام الذي لا يقبل التغيير ولا يعارضه .
- ج- إغفال تأثير التنظيمات غير الرسمية .
- د- تشخيص عوامل مقاومة التغيير ومراكزه .

## 13) عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه :

- أ- يقاوم علناً دون خوف .
- ب- يقاوم سراً .
- ج- من المحتمل أن يقبل بالتغيير .
- د- يشارك في نجاح التغيير .

## 14) تصنف انعدام تفويض الموظفين وضعف الثقة فيهم ضمن :

- أ- خصائص التغيير .
- ب- إدارة التغيير .
- ج- الأسباب الخاصة للتغيير .
- د- مؤشرات الحجة إلى التغيير .

## 15) التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو :

- أ- التغيير الوظيفي .
- ب- التغيير الإنساني .
- ج- التغيير التكنولوجي .
- د- التغيير التحويلي .

## 16) واحدة من الآتي ليست من الأسباب الخاصة للتغيير :

- أ- العمل على تحقيق مزيد من الرضا للعملاء .
- ب- زيادة قيمة المنظمة في السوق .
- ج- الوصول إلى شريحة كبيرة من العملاء .
- د- التحول من الاقتصاد المحلي إلى الاقتصاد العالمي .

## 17) ضمن آليات التغيير الثقافي في المنظمة، امتلاك رؤية مستقبلية يعني :

- أ- التوقع المعياري .
- ب- التوقع المعنوي .
- ج- التوقع الافتراضي .
- د- التوقع الحالي .

**18) تبني الموضوعية يدخل من أحد خصائص قيادة التغيير التالية :**

- أ- القدرة على التنظيم والتفويض .
- ب- القدرة على الحركة والابتكار .
- ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة .
- د- القدرة على اتخاذ القرارات .

**19) حسب " جيمس اوتول " ، حالة مقاومة التغيير التي يريد الفرد المقاوم نتائج فورية للتغيير، حالة :**

- أ- العزيمة .
- ب- التفكير الضيق .
- ج- الشك .
- د- الحماسة .

**20) لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع " كونر " مجموعة من الأسس منها :**

- أ- عدم تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير .
- ب- عدم الاستعداد لمنافسة كافة قضايا التنظيم .
- ج- عدم إمكانية تغيير بعض العناصر المهمة داخل المنظمة .
- د- عدم ربط ترقية العاملين بالثقة الجديدة .

**21) ضمن مراحل إدارة التغيير، يتم التعرف على مصادر التغيير من :**

- أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير .
- ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير .
- ج- مرحلة تشخيص المشكلات .
- د- مرحلة تحديد الحاجة إلى التغيير .

**22) المغير العقلاني يتمثل في الشخص الذي :**

- أ- يربط بين ما يعرض عليه من أفكار بعالم الواقع .
- ب- يبحث عن المعنى في عملية التغيير .
- ج- يبحث عن الحقائق في عملية التغيير .
- د- يبحث عن الإمكانيات التطبيقية المباشرة لما يتعلمه .

## 23) واحدة من الآتي ليست من أهداف التغيير :

- أ- زيادة قدرة المنظمة على البقاء .
  - ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات .
  - ج- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم .
  - د- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية .
- 24) ضمن مبادئ قيادة التغيير، يندرج سعي القائد إلى زيادة الترابط في عملية التغيير في :**

- أ- فهم عملية التغيير .
- ب- بناء العلاقات .
- ج- إنشاء التماسك .
- د- الهدف الأخلاقي .

## 25) واحدة من الآتي ليست من عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي :

- أ- وجود خبراء للتغيير ذوي المهارات متعددة .
  - ب- شرح وتوضيح دوافع التغيير وأسبابه بالنسبة للعملاء .
  - ج- إشراك الأفراد والمجموعات في التخطيط للتغيير والتنفيذ .
  - د- توضيح الفوائد المادية والمعنوية المترتبة على عملية التغيير .
- 26) ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير، تقوم استراتيجية الاستقطاب على :**

- أ- تعريف الأفراد بأهمية وضرورة التغيير .
  - ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة .
  - ج- وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير .
  - د- تقوم على إجبار العاملين على قبول التغيير .
- 26) ضمن استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير ، تقوم استراتيجية الاستقطاب على :**

- أ- تعريف الأفراد بأهمية وضرورة التغيير .
  - ب- تدريب العاملين على مهارات جديدة .
  - ج- وضع الفرد في موقع هام في عملية تصميم التغيير .
  - د- تقوم على إجبار العاملين على قبول التغيير .
- 27) ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج ، من الأفضل استخدام استراتيجية الإجبار عندما :**

- أ- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة .
- ب- تكون درجة الإلحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة .
- ج- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة .
- د- تكون درجة الإلحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة .

**28) حسب نموذج "ليفين" يتعلم الفرد أفكار وأساليب ومهارات جديدة ضمن مرحلة :**

أ- إذابة الجليد .

ب- إدارة التغيير .

ج- توصيل رؤية التغيير .

د- الاستقرار وإعادة التجميد .

**29) استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن :**

أ- العناصر المساعدة على التغيير .

ب- أسس التغيير الإيجابي .

ج- الخطوات الإدارية لتحديد مجال التغيير .

د- مجال طرق العمل .

**30) يركز التغيير التحويلي على :**

أ- إدراك المدراء للمشكلة المطلوب معالجتها .

ب- وضع الأنظمة الجديدة .

ج- تطوير للوضع القديم .

د- الارتباط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة .

**31) تسمى العملية التي تستخدمها المنظمة لتصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة متطلبات**

**البيئة الخارجية :**

أ- الإدارة بالمشاركة .

ب- إدارة الأهداف .

ج- إدارة التغيير .

د- إدارة بالقيم .

**32) تدفق المعلومات داخل التنظيم بهدف التأثير على الأفراد يدخل بدرجة كبيرة ..(غير واضح):**

أ- التحفيز .

ب- الاتصالات .

ج- الإدارة بالأهداف .

د المشاركة .

**33) من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال :**

أ- تحديد طرق وأساليب التنفيذ .

ب- تحديد زمن ما بعد التغيير .

ج- التأكد من مشاركة بعض العاملين .

د- التأكد من مشاركة غالبية العملاء .

**34) كرد فعل على التغيير تسمى الحالة التي يقوم فيها الفرد باحتواء التغيير وتحويله إلى مزايا بحالة :**

- أ- الصدمة .
- ب- التكامل .
- ج- الذنب .
- د- الإسقاط .

**35) ضمن استراتيجيات التغيير النبوي ، من الأفضل استخدام استراتيجية الإلزام عندما ... :**

- أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة .
- ب- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة .
- ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة .
- د- لا تكون المنظمة في أزمة شديدة والمقاومة منخفضة .

**36) حسب نموذج " ليفين " المرحلة التي يتم فيها تثبيت التغيير هي ... :**

- أ- مرحلة إذابة الجليد .
- ب- مرحلة إدارة التغيير .
- ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير .
- د- مرحلة الاستقرار .

**37) ضمن مراحل إدارة التغيير ، يتم ضمن المرحلة الثانية ... :**

- أ- مرحلة إذابة الجليد .
- ب- تخطيط جهود التغيير .
- ج- تحديد الحاجة إلى التغيير .
- د- تشخيص مشكلات المنظمة .

**38) التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء أن هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير ...**

- أ- الوظيفي .
- ب- التطويري .
- ج- الجزئي .
- د- التحويلي .

**39) من خصائص إدارة التغيير ...**

- أ- المشاركة والإصلاح والرشادة والشرعية .
- ب- الاستهدافية والمركزية والواقعية والتكيف السريع .
- ج- الشرعية والإصلاح واللامركزية والاستهدافية .
- د- الإصلاح والتوافقية والمقاومة والفاعلية .

#### 40) من أسس التغيير الإيجابي ...

- أ- أنه يتم ضمن خطة غير مدروسة .
- ب- أنه لا يأتي بفرص عمل جديدة .
- ج- أنه يزيد من الضغط والاختلال الموجود .
- د- أنه يكسب الإدارة مهارات جديدة .

#### 41) يصنف وعي وإدراج المدير للتغيير ضمن قوى التغيير ...

- أ- التنظيمية .
- ب- المادية .
- ج- الداخلية .
- د- الخارجية .

#### 42) واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية ...

- أ- وعي وإدراك العملاء للتغيير .
- ب- زيادة طموحات وحاجات الأفراد .
- ج- نمو المنظمة وتطورها .
- د- الرغبة في تحسين كفاءة وقدرة المنظمة .

#### 43) ملاحظة وجود فجوة بين الأداء الفعلي والأداء المرغوب يعد مؤشر على أن المنظمة في مرحلة ...

- أ- متابعة خطة التغيير .
- ب- تخطيط جهود التغيير .
- ج- تحديد الحاجة للتغيير .
- د- تحديد معوقات التغيير .

#### 44) حسب نموذج "كوتر" يعد الاشتراك في الهدف من التغيير أحد سمات مرحلة ...

- أ- بناء تحالف لقيادة مساعي التغيير .
- ب- توصيل رؤية التغيير .
- ج- تطوير رؤية واستراتيجية التغيير .
- د- تعزيز المكاسب المحققة .

#### 45) من أسباب مقاومة التغيير ...

- أ- وضوح أهداف التغيير .
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير .
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير .
- د- عم توافر الثقة في القائمين على التغيير .



**46) واحدة من الآتي ، ليست من إيجابيات مقاومة التغيير ...**

- أ- إظهار المنظمة لأهداف التغيير .
- ب- إظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال .
- ج- إظهار ضعف في نقل معلومات التغيير .
- د- إظهار المنظمة لكفاءة التغيير .

**47) يرتبط ضعف الولاء للمنظمة وفقدان الدافعية للعمل بالسلوك ...**

- أ- الدفاعي العلني .
- ب- الدفاعي المستتر .
- ج- الدفاعي المباشر .
- د- الدفاعي القوي .

**48) ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، من الأفضل استخدام استراتيجية البراعة .**

- أ- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة .
  - ب- تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة .
  - ج- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة مرتفعة .
  - د- لا تكون المنظمة في أزمة والمقاومة منخفضة .
- 49) عملية إعادة هيكلة المنظمة تدرج ضمن ...**

- أ- التغيير التطويري .
- ب- التغيير التحويلي .
- ج- التغيير الوظيفي .
- د- التغيير الجزئي .

**50) تكون المقاومة سلبية عندما تكون نتائج التغيير ...**

- أ- سلبية .
- ب- إيجابية .
- ج- كارثية .
- د- بسيطة .

\*\*\*

.. انتهت الأسئلة ..

كتابة وتنسيق : ماجد الشاعر (

والشكر موصول لـ ( most222 ) على التصوير المميز

تمنياتنا لكم بالتوفيق ،

.. دعواتكم .. .