

كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
تعليم عن بعد - إدارة أعمال - مستوى سابع

نظرية التنظيم وتصميم المنظمات

أسئلة
المراجعات

الاختبار
الفصلي

الواجب
(٣)

الواجب
(٢)

الواجب
(١)

إعداد وتنفيذ : نبيل المطير
2015

الواجب الأول

السؤال ١ يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون.

(a). **خطأ**

التصحيح: لا يمكن الوصول

السؤال ٢ أي كيان اجتماعي يضم مجموعة من الأفراد، وله إطار محدد المعالم، ويسعى بشكل دائم إلى تحقيق أهداف معينة يعد تنظيماً.

(a). **صواب**

السؤال ٣ تعد مرحلة الرسمية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم

(a). **الأولى**

(b). **الثانية**

(c). **الثالثة**

(d). **الرابعة**

السؤال ٤ أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المنظمات الفعالة

(a). **التأكيد على الإنجاز**

(b). **الاهتمام بالمستفيدين من خدمات التنظيم**

(c). **الاستقلالية الممنوحة للموظفين**

(d). **الرسمية في أداء الأعمال**

السؤال ٥ تتلخص الفكرة الاساسية في نظريات.....بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً أو نظرية إدارية

تناسب جميع الظروف

(a). **المدرسة الكلاسيكية**

(b). **المدرسة الإنسانية**

(c). **المدرسة السلوكية**

(d). **لاشيء مما سبق**

التصحيح: المدرسة الموقفية

السؤال ٦ من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الرابعة من مراحل تطور نظريات التنظيم:

(a). **تفهم العوامل الموقفية وإعطاء أهمية للتصميم التنظيمي**

(b). **التنظيم آله تهتم بتحقيق الكفاية**

(c). **التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية**

(d). **الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية**

الواجب الثاني

السؤال ١ من أنواع التكنولوجيا وفقا لدراسة جوان وورد:

- (a). التكنولوجيا الروتينية
- (b). التكنولوجيا الهندسية
- (c). أ، ب معا
- (d). **لاشي مما ذكر**

التصحيح: لان الذي قام بتصيف هو بيرو وليس جوان وورد

السؤال ٢ تعد الاستراتيجية — هي الملائمة في حل وجود بيئة مستقرة، ورغبة المنظمة في

الاحتفاظ بما لديها

- (a). التحليلية
- (b). المستقبلية
- (c). رد الفعل
- (d). **لاشي مما سبق**

التصحيح: التعريف خاص بـ الاستراتيجية الدفاعية

السؤال ٣ من الخصائص الهيكلية للاستراتيجية المستقبلية:

- (a). **بساطه الهيكل التنظيمي**
- (b). الرسمية العالية
- (c). المركزية العالية
- (d). كل ما سبق

السؤال ٤ من سمات التكنولوجيا الحرفية:

- (a). ارتفاع درجه الرسمية
- (b). **تدني درجه المركزية**
- (c). كبر نطاق الاشراف
- (d). كل ما سبق

تابع .. الواجب الثاني

السؤال ٥ تحتوي التكنولوجيا على:

(a) اساليب الانتاج داخل المنظمة

(b) المعرفة الفنية

(c) أب معا

(d) لاشي مما سبق

السؤال ٦ تعد استراتيجية _____ تلائم المنظمات التي تركز على التفرد في مجال العمل، بحيث يكتسب

التنظيم شهرة في مجال ما

(a) التميز

(b) التوسع والانتشار

(c) ضبط التكاليف

(d) لاشي مما سبق

التصحيح: هذا تعريف استراتيجية الابداع واستراتيجية الابداع غير موجود من ضمن الخيارات نختار

لاشي مما سبق

الواجب الثالث

السؤال ١ من الاثار السلبية للصراع:

- (a) يدفع كل طرف من أطراف الصراع للتطرف في تقدير مصلحته
- (b) آثار سيئة على الصحة النفسية للأفراد
- (c) افتقار الثقة
- (d) كل ما سبق

السؤال ٢ من الأليات التنظيمية لتخفيض الصراع:

- (a) التأكيد على اولويات الاهداف العليا
- (b) زيادة الموارد المتاحة
- (c) ايجاد اليات كافية لتنظيم الاعمال
- (d) كل ما سبق

السؤال ٣ من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية:

- (a) عمودية الاتصال
- (b) يكون مصدر التأثير داخل المنظمة عن طريق الخبرة
- (c) الرسمية العالية
- (d) اتباع المركزية

السؤال ٤ من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية:

- (a) دقة المهمة
- (b) اتصالات افقية
- (c) الرسمية متدنية
- (d) كل ما سبق

السؤال ٥ من خصائص النظرية الأمريكية في الادارة:

- (a) اتخاذ القرارات على اساس التشاور
- (b) العمل الجماعي وروح الفريق
- (c) الرقابة الصارمة على العاملين
- (d) كل ما سبق

السؤال ٦ من أسباب الصراع داخل المنظمات:

- (a) العلاقات الاعتمادية
- (b) تعارض الاهداف
- (c) التنافس على موارد محدودة
- (d) كل ما سبق

السؤال ٧ من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة:

- (a). المركز الوظيفي
- (b). امتلاك موارد نادرة مثل المعرفة
- (c). وجود شبكة من العلاقات مع دوي النفوذ
- (d). كل ما سبق

السؤال ٨ من الأسباب التنظيمية للصراع التنظيمي:

- (a). محدودية الموارد
- (b). نمط وطبيعة بعض الاشخاص
- (c). عدم الرضا عن العمل لأسباب مختلفة
- (d). كل ما سبق

الاختبار الفصلي

السؤال ١ تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

- (a). القدرة على تحقيق الأهداف
 - (b). مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.
 - (c). مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة.
 - (d). **لا شيء مما سبق**
- التصحيح: المدخل النظامي

السؤال ٢ من أمثلة التكنولوجيا المكثفة

- (a). أجهزة المطافئ
- (b). المستشفيات الحكومية
- (c). **كل ما سبق**
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٣ من تقسيمات تشارلز بيرو للتكنولوجيا:

- (a). الروتينية
- (b). الهندسية
- (c). الحرفية
- (d). **كل ما سبق**

السؤال ٤ من الافتراضات التي قامت عليها نظرية (٧)

- (a). يتجنب الفرد تحمل المسؤولية
- (b). لا يوجد لدى الفرد أي طموحات
- (c). الفرد ليس لديه القدرة على حل المشكلات
- (d). **لا شيء مما سبق**

التصحيح: (يحب الفرد العمل بطبعه ، يحب تحمل المسؤولية ، لديه طموحات عالية – نشيط وليده القدرة على الإبداع في حل المشاكل)

السؤال ٥ أي العبارات التالية صحيحة:

- (a). تعد نظرية (٧) أحد نظريات المدرسة الانسانية في التنظيم
- (b). تعد نظريات الإدارة العلمية أحد نظريات المدرسة الكلاسيكية في التنظيم.
- (c). **كل ما سبق**
- (d). لا شيء مما سبق

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٦ تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ:

- (a) المرونة المنخفضة
- (b) المركزية في اتخاذ القرارات
- (c) كل ما سبق
- (d) **لا شيء مما سبق**

السؤال ٧ المركزية المنخفضة تناسب المنظمات التي تعتمد على الاستراتيجيات:

- (a) الدفاعية
- (b) **المستقبلية**
- (c) التحليلية
- (d) رد الفعل

السؤال ٨ يقوم مدخل القدرة على تحقيق الأهداف كأحد مداخل قياس الفعالية التنظيمية على افتراض عدم وجود معيار مثالي ووحيد لقياس الفعالية التنظيمية يتفق عليه الجميع

(a) **خطأ**

التصحيح: مدخل القدرة على التوافق بين القيم

السؤال ٩ تناسب الاستراتيجيات المستقبلية المنظمات.....

- (a) **التي تهدف إلى الربح**
- (b) التي لا تهدف إلى الربح
- (c) الحكومية
- (d) لا شيء مما سبق

السؤال ١٠ من عيوب مدخل القدرة على التوافق بين القيم أنه لا يهتم بالوسائل والاهداف في تقييم التنظيم

(a) **خطأ**

التصحيح: يهتم بالوسائل والأهداف في تقييم التنظيم

السؤال ١١ تفهم العوامل الموقفية واعطاء أهمية للتصميم التنظيمي، يعد أحد الافتراضات التي قامت عليها المرحلة..... من مراحل نظريات التنظيم.

- (a) الأولى
- (b) الثانية
- (c) **الثالثة**
- (d) الرابعة

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ١٢ تهتم الاستراتيجيات.....بالأفكار الابداعية التي تمكنها من استشعار الأحداث المستقبلية

(a) المستقبلية

(b) الدفاعية

(c) التحليلية

(d) رد الفعل

السؤال ١٣ كلما زاد نطاق الاشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقدا

(a) صواب

السؤال ١٤ من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي

(a) الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف

(b) التكيف مع المتغيرات المحيطة

(c) استخدام الموارد المتاحة بأقصى مثالية ممكنة

(d) كل ما سبق

السؤال ١٥ المشكلة الرئيسية التي تواجه التكنولوجيا.....تتمثل في الغموض وعدم التيقن وفي

الاعتمادية الكبيرة على العملاء في جانب المدخلات والمخرجات

(a) المتسلسلة

(b) الوسيطية

(c) المكثفة

(d) الأتوماتيكية

السؤال ١٦ من خصائص الهيكل التنظيمي:

(a) التطور والتعقيد

(b) الرسمية

(c) التسلسل الرئاسي

(d) كل ما سبق

السؤال ١٧ الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا المكثفة هي.....

(a) التكامل للأمام أو الخلف أو الاتجاهين

(b) زيادة عدد العملاء من الجانبين

(c) التجاوب السريع مع احتياجات العملاء

(d) لا شيء مما سبق

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ١٨ من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك

- (a). السياسات والتعليقات
- (b). الأتمته أو الميكنة
- (c). انتقاء الموظفين المتوفقين مع قيم المنظمة
- (d). كل ما سبق

السؤال ١٩ في استراتيجيات..... يكون سلوك التنظيمات متقلباً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على

التفاعل مع البيئة المحيطة

- (a). الدفاعية
 - (b). التحليلية
 - (c). المستقبلية
 - (d). لا شيء مما سبق
- التصحيح: استراتيجية رد الفعل

السؤال ٢٠ يعتمد التنسيق والرقابة على الاجتماعات في التكنولوجيا....

- (a). الهندسية
- (b). الحرفية
- (c). غير الروتينية
- (d). كل ما سبق

السؤال ٢١ الاستراتيجية المناسبة للمنظمة التي تتبع التكنولوجيا الوسيطة هي....

- (a). التكامل للأمام أو الخلف أو الاثنين معاً
- (b). زيادة عدد العملاء من الجانبين
- (c). التجاوب السريع مع احتياجات العملاء
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٢٢ تناسب التكنولوجيا.....استراتيجية التكامل للأمام أو الخلف أو الاتجاهين

- (a). المتسلسلة
- (b). الوسيطة
- (c). البسيطة
- (d). المكثفة

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٢٣ تتطلب الأعمال المهنية والاستشارية درجة عالية من الحرية في أداء الأعمال
(a) صواب

السؤال ٢٤ الاستراتيجيات.....هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على استكشاف الفرص الجديدة والتي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح
(a) رد الفعل
(b) الدفاعية
(c) التحليلية
(d) المستقبلية

السؤال ٢٥ يعد اختيار العاملين الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل
(a) خطأ
التصحيح: وصف الوظائف

السؤال ٢٦ التخصص وتقسيم العمل يناسب المنظمات التي تتبع استراتيجية.....
(a) التحليلية
(b) المستقبلية
(c) رد الفعل
(d) لا شيء مما سبق

السؤال ٢٧ كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا
(a) نطاق الإشراف
(b) نوع الهيكل التنظيمي
(c) أنماط الشخصية
(d) إدارة الصراعات داخل المنظمة

السؤال ٢٨ تركز استراتيجية.....على التفرد في مجال العمل، بحيث يكتسب التنظيم شهرة في مجال ما
(a) التميز
(b) ضبط التكلفة
(c) التوسع والنمو
(d) الابتداع

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٢٩ المدير الذي ينجز الأهداف الرئيسية بالمنظمة بأقل تكلفة ممكنة

- (a) مدير فعال
- (b) مدير كفاء
- (c) مدير كفاء وفعال
- (d) مدير كفاء وغير فعال

السؤال ٣٠ تنطلق دراسة بيرو للتكنولوجيا من أنها تعني

- (a) المعارف المستخدمة في المنظمة
- (b) الآلات والمعدات المستخدمة داخل المنظمة
- (c) كل ما سبق
- (d) لا شيء مما سبق

السؤال ٣١ كلما زاد عدد المستويات الادارية يكون هناك صعوبة في الاتصال والاشراف:

- (a) صواب

السؤال ٣٢ يقوم مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم على اعتبار أن المنظمات بمثابة منابر سياسية يتنافس عليها أصحاب المصالح المختلفة للحصول على الموارد:

- (a) صواب

السؤال ٣٣ من امثلة المنظمات التي تتبع التكنولوجيا الوسيطة

- (a) القوات المسلحة
- (b) المستشفيات
- (c) البنوك
- (d) لا شيء مما سبق

السؤال ٣٤ هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف ودرجة تعقد التنظيم:

- (a) صواب

السؤال ٣٥ ٣٥- تعرف الرسمية على أنها الطريقة التي يتم من خلالها تقنين قواعد وإجراءات العمل، بحيث يتم تأدية الأعمال بشكل محدد ومنمط:

- (a) صواب

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٣٦ لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار يجب التركيز على تحقيق الربحية في السنوات الأولى
(a). خطأ

التصحيح: تقليل الربح وتحمل الخسارة في السنوات التأسيس الأولى

السؤال ٣٧ من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة جيمس ثومبسون

(a). التكنولوجيا البسيطة

(b). التكنولوجيا الأتوماتيكية

(c). تكنولوجيا الانتاج الكبير

(d). لا شيء مما سبق

التصحيح: التكنولوجيا (المتسلسلة - الوسيطة - المكثفة)

السؤال ٣٨ يشمل مفهوم التكنولوجيا...

(a). التطور في المعدات المستخدمة

(b). الأساليب الانتاجية داخل المنظمة

(c). المعلومات المستخدمة داخل المنظمة

(d). كل ما سبق

السؤال ٣٩ لمدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة
ممكنة

(a). مدير فعال

(b). مدير كفاء

(c). مدير غير كفاء وغير فعال

(d). مدير كفاء وغير فعال

السؤال ٤٠ -٤. أي من العناصر التالية يتفق مع ما درسته

(a). يمكن أن تتغير النظرية الادارية بتغير الزمان والمكان

(b). يمكن أن ترتقي النظرية الى مرتبة القانون بمزيد من الدراسات والبحوث

(c). كل ما سبق

(d). لا شيء مما سبق...

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٤١ وفقاً لمدخل الجودة الشاملة كأحد مداخل قياس الفعالية التنظيمية يتم النظر الى التنظيم باعتباره كياناً متكاملًا يتكون من العديد من الانظمة الفرعية المترابطة لكل منها خصائصها
(a). خطأ
التصحيح: التعريف يخص المدخل التنظيمي ... ولكن في التنظيمي يعتبر التنظيم كياناً مركباً وليس متكاملًا وباقي التعريف صحيح.

السؤال ٤٢ نطاق الاشراف المتوسط، يناسب المنظمات التي تتبع التكنولوجيا.....
(a). الروتينية
(b). الهندسية
(c). الحرفية
(d). غير الروتينية

السؤال ٤٣ يعد التوثيق وتنظيم السجلات، أحد خصائص:
(a). نظرية الإدارة العلمية
(b). النظرية العامة للإدارة
(c). نظرية البيروقراطية
(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٤٤ يتركز اهتمام المنظمات التي تستخدم التكنولوجيا.....على فعالية الأداء من حيث سرعة تقديم الخدمة وتحسين جودتها أكثر من الاهتمام بالربحية وتقليل النفقات
(a). المتسلسلة
(b). الوسيطة
(c). المكثفة
(d). الحرفية

السؤال ٤٥ من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة
(a). التركيز على العميل
(b). التحسين المستمر
(c). فرق العمل
(d). كل ما سبق

تابع .. الاختبار الفصلي

- السؤال ٤٦** مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها
- (a) القدرة على تحقيق الأهداف
 - (b) المدخل النظامي
 - (c) مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.
 - (d) **مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة**

السؤال ٤٧ يفضل اتباع الاستراتيجيات الدفاعية في حالة:

- (a) **البيئة المستقرة**
- (b) البيئة المتغيرة
- (c) تعدد المخاطر التي تواجه المنظمة
- (d) لا شيء مما سبق

السؤال ٤٨ من أسباب دراسة العلاقات الانسانية

- (a) ظهور الحركات النقابية
- (b) زيادة ثقافة العامل
- (c) تقدم البحوث الانسانية
- (d) **كل ما سبق**

السؤال ٤٩ تتعامل التكنولوجيا..... مع قضايا تتكرر مع مرور الوقت وغير متنوعة كثيراً وتستلزم خبرة خاصة

- (a) غير الروتينية
- (b) الهندسية
- (c) **الحرفية**
- (d) كل ما سبق

السؤال ٥٠ يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بـ

- (a) المرونة
- (b) الثبات
- (c) **الجمع بين الثبات والمرونة**
- (d) لا شيء مما سبق

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٥١ من خصائص المنظمات الفعالة

- (a) **التأكيد على الإنجاز**
- (b) تقسيم العمل والتخصص الدقيق
- (c) المركزية في اتخاذ القرارات
- (d) كل ما سبق

السؤال ٥٢ من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة بيرو:

- (a) المتسلسلة
- (b) المكثفة
- (c) كل ما سبق
- (d) **لا شيء مما سبق**

التصحيح: ما سبق ذكره وفقاً لدراسة جيمس ثومبسون .. أما وفقاً لدراسة بيرو تكنولوجيا (روتينية - غير روتينية - هندسية - حرفية)

السؤال ٥٣ تناسب الاستراتيجيات الدفاعية، المنظمات التي تتسم بـ:

- (a) **البيروقراطية**
- (b) الا مركزية
- (c) المرونة
- (d) لا شيء مما سبق

السؤال ٥٤ أول من أضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية هو....

- (a) **تايلور**
- (b) فايول
- (c) ماكس ويبر
- (d) ويرن بينس

السؤال ٥٥ أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

- (a) يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة
- (b) ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل
- (c) يعمل على زيادة الأرباح
- (d) **اتباع النظام والمنهج الموضوع**

تابع .. الاختبار الفصلي

السؤال ٥٦ من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة جوان وورد

- (a). **التكنولوجية البسيطة**
- (b). التكنولوجيا الروتينية
- (c). التكنولوجيا الحرفية
- (d). كل ما سبق

السؤال ٥٧ تناسب الرسمية العالية المنظمات التي تعتمد على التكنولوجيا....

- (a). غير الروتينية
- (b). **الروتينية**
- (c). الهندسية
- (d). الحرفية

السؤال ٥٨ أي العبارات التالية صحيحة:

- (a). تعد مرحلة التطور هي المرحلة الثالثة من مراحل التنظيم.
- (b). ترجع جذور نظريات التنظيم الى منتصف القرن السادس عشر.
- (c). ركز آدم سميث على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.
- (d). **لاشيء مما سبق**

السؤال ٥٩ من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز:

- (a). الابداع
- (b). التميز
- (c). كل ما سبق
- (d). **لاشيء مما سبق**

التصحيح: استراتيجيات (دفاعية - مستقبلية - تحليلية - رد الفعل)

السؤال ٦٠ من الأسس التي يمكن تقسيم الأعمال على أساسها

- (a). الوظيفة
- (b). الخدمة المقدمة
- (c). عدد العاملين
- (d). **كل ما سبق**

أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ١ يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة.
(a). خطأ

التصحيح: لا يمكن لأن العلوم الاجتماعية بشكل عام يصعب الوصول إلى القانون كعلوم الطبيعة

السؤال ٢ يستلزم التنظيم التمييط والتوحيد فكلما كان التنظيم منظماً كان هناك أدلة عمل وإجراءات وسياسات واضحة
(a). صح

السؤال ٣ ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً.
(a). خطأ

التصحيح: إلى بدايات الثورة الصناعية

السؤال ٤ وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ووبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية
(a). خطأ

التصحيح: تتمثل في السلطة التقليدية

السؤال ٥ من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة
(a). خطأ

التصحيح: من عيوب المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجانب السلوكية وأهملت الجوانب الإدارية والتنظيمية.

السؤال ٦ يطلق على أي مجموعة من البشر تنظيم، بغض النظر عن وضوح أو عدم وضوح الأهداف.
(a). خطأ

التصحيح: (لا بد من وجود أهداف وأن تكون واضحة)

السؤال ٧ تعد مرحلة الجماعة، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم
(a). الأولى

(b). الثانية

(c). الثالثة

(d). الرابعة

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٨ كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا:

- (a). نطاق الإشراف
- (b). نوع الهيكل التنظيمي
- (c). أنماط الشخصية
- (d). إدارة الصراعات داخل المنظمة

السؤال ٩ يعتبر التخصص وتقسيم العمل من المبادئ التي تقوم عليها نظرية:

- (a). الإدارة العلمية
- (b). البيروقراطية
- (c). المبادئ التنظيمية
- (d). كل ما سبق

السؤال ١٠ من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل:

- (a). ظهور الحركات النقابية
- (b). زيادة ثقافة العامل
- (c). تقدم البحوث الانسانية
- (d). كل ما سبق

السؤال ١١ من الافتراضات التي تقوم عليها نظرية (y):

- (a). يحب الفرد العمل بطبعه
- (b). يحب الفرد تحمل المسؤولية بطبعه
- (c). الفرد لديه طموحات عالية
- (d). كل ما سبق

السؤال ١٢ من مبررات دراسة نظرية التنظيم

- (a). تزايد حجم المنظمات
- (b). التطورات التكنولوجية
- (c). فتح الأسواق العالمية
- (d). كل ما سبق

السؤال ١٣ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

- (a). ميكافيلي
- (b). آدم سميث
- (c). التون مايو
- (d). هنري فايول

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ١٤ من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

(a). الإدارة العلمية

(b). البيروقراطية

(c). أ، ب معاً

(d). لا شيء مما سبق

التصحيح: من نظرياتها (x) , (y)

السؤال ١٥ يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (x) المدرسة الكلاسيكية

(a). صح

السؤال ١٦ يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة الإنسانية

(a). صح

السؤال ١٧ تتسم التنظيمات الأدهوقراطية بـ:

(b). المرونة مرتفعة

(c). المرونة المنخفضة

(d). بالمركزية في اتخاذ القرارات

(e). لا شيء مما سبق

السؤال ١٨ أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

(a). يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة

(b). ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل

(c). يعمل على زيادة الأرباح

(d). اتباع المنهج الموضوع

السؤال ١٩ المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

(a). مدير فعال

(b). مدير كفاء

(c). مدير غير كفاء وغير فعال

(d). مدير كفاء وغير فعال

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٢٠ المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأقل تكلفة ممكنة

(a). مدير فعال

(b). مدير كفاء

(c). مدير كفاء فعال

(d). مدير كفاء وغير فعال

السؤال ٢١ المدير الذي ينجز الأهداف المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة

(a). مدير فعال

(b). مدير كفاء

(c). مدير غير كفاء وفعال

(d). مدير كفاء وغير فعال

السؤال ٢٢ مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها.

(a). القدرة على تحقيق الأهداف

(b). المدخل النظامي

(c). مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٢٣ من مرتكزات دخل إدارة الجودة الشاملة

(a). التركيز على رضى العميل

(b). الاهتمام بالتحصين المستمر

(c). اعتماد نمط الفريق

(d). كل ما سبق

السؤال ٢٤ إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

(a). القدرة على تحقيق الأهداف

(b). المدخل النظامي

(c). مدخل القدرة على التوافق بين المصالح المختلفة

(d). لا شيء مما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٢٥ أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية.

- (a). تاييلور
- (b). فايول
- (c). ماكس ويبر
- (d). ويرن بينس

السؤال ٢٦ من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال على أساسها:

- (a). الوظيفة
- (b). الخدمة المقدمة
- (c). عدد العاملين
- (d). كل ما سبق

السؤال ٢٧ من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:

- (a). الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف
- (b). تحديد العلاقات التنظيمية
- (c). توضيح خطوط السلطة
- (d). كل ما سبق

السؤال ٢٨ من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

- (a). السياسات والتعليمات
- (b). الأتمته أو الميكنة
- (c). انتقاء الموظفين المتوافقين مع قيم المنظمة
- (d). كل ما سبق

السؤال ٢٩ يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

- (a). صم

السؤال ٣٠ كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والإشراف.

- (a). صم

السؤال ٣١ تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل، هي وصف الوظائف:

- (a). صم

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٣٢ من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

(a). صح

السؤال ٣٣ يعرف قاموس المورد الاستراتيجية على أنها: وضع الخطط وإدارة العمليات الحربية

(a). صح

السؤال ٣٤ يجب إعداد الاستراتيجية بشكل تدريجي دائماً، وذلك نتيجة التغيرات البيئية المستمرة.

(a). خطأ

التصحيح: لا يمكن إعدادها بشكل تدريجي

السؤال ٣٥ تركز استراتيجية التميز على التفرد في مجال العمل بحيث يكتسب التنظيم شهرة في مجال ما.

(a). خطأ

التصحيح: استراتيجية الإبداع ... أما التميز فتركز على خلق ولاء العملاء.

السؤال ٣٦ تركز استراتيجية ضبط التكاليف على خلق ولاء من قبل العملاء وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم.

(a). خطأ

التصحيح: استراتيجية الميز ... أما ضبط التكاليف فتركز على ضبط النفقات وتقليل التكلفة .

السؤال ٣٧ لضمان نجاح استراتيجية التوسع والانتشار، يجب التركيز على تحقيق الربحية في السنوات الأولى.

(a). خطأ

التصحيح: لا يتم التركيز ولكن يجب معرفة أن ذلك قد يؤدي إلى تقليل الربح وتعم تلسس

السؤال ٣٨ لضمان نجاح استراتيجية التميز، يجب التركيز على تقليل التكاليف للحصول على أكبر حصة سوقية.

(a). خطأ

التصحيح: تركيز على خلق ولاء العملاء.

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٣٩ من أنواع الاستراتيجيات، وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز

(a). التميز

(b). التوسع والانتشار

(c). أ، ب معاً

(d). **لا شيء مما سبق**

التصحيح: استراتيجية (دفاعية مستقبلية – تحليلية – رد فعل)

السؤال ٤٠ كل ما يلي يعد من أنواع الاستراتيجيات وفقاً لتقسيم مايلز وتشارلز، ما عدا:

(a). دفاعية

(b). تحليلية

(c). **ضبط التكاليف**

(d). رد الفعل

السؤال ٤١ تفترض الاستراتيجيات..... وجود بيئة مستقرة، مما لا يحفزها على البحث عن مجالات جديدة.

(a). ضبط التكاليف

(b). المستقبلية

(c). التحليلية

(d). **الدفاعية**

السؤال ٤٢ تعتبر الاستراتيجيات..... هي الملائمة للمنظمات البيروقراطية.

(a). رد الفعل

(b). المستقبلية

(c). التحليلية

(d). **الدفاعية**

السؤال ٤٣ الاستراتيجيات..... هي نقيض الاستراتيجيات الدفاعية، وتعتمد على استكشاف الفرص الجديدة

التي تعتبر المصدر الرئيس للأرباح:

(a). رد الفعل

(b). الدفاعية

(c). التحليلية

(d). **المستقبلية**

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٤٤ تهتم الاستراتيجيات.... بالأفكار الابداعية التي تمكنها من استشعار الاحداث المستقبلية

- (a). رد الفعل
- (b). الدفاعية
- (c). التحليلية
- (d). **المستقبلية**

السؤال ٤٥ من خصائص الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات المستقبلية

- (a). المركزية المنخفضة
- (b). الرسمية المنخفضة
- (c). التعقيد المنخفض
- (d). **كل ما سبق**

السؤال ٤٦ تعتبر الاستراتيجيات هي المناسبة للمنظمات الربحية.

- (a). رد الفعل
- (b). الدفاعية
- (c). التحليلية
- (d). **المستقبلية**

السؤال ٤٧ يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للاستراتيجيات التحليلية بالجمع بين الثبات والمرونة

- (a). **ص**

السؤال ٤٨ في استراتيجيات رد الفعل يكون سلوك التنظيمات متقلباً وغير مستقر وغير فعال في القدرة على

التفاعل مع البيئة المحيطة.

- (a). **ص**

السؤال ٤٩ يتسم التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل بـ

- (a). التركيز على التخصص
- (b). الرسمية
- (c). المركزية
- (d). **كل ما سبق**

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٥٠ يقتصر مفهوم التكنولوجيا على التطور في المعدات

(a). خطأ

التصحيح: لا يقتصر بل يشير إلى المعرفة الفنية كجزء أساس من التكنولوجيا .

السؤال ٥١ من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة جوان وورد:

(a). تكنولوجيا بسيطة

(b). تكنولوجيا روتينية

(c). أ، ب معاً

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٥٢ توصلت دراسة جوان وورد الى وجود علاقة بين التكنولوجيا المستخدمة وحجم التكاليف الادارية

(a). صح

السؤال ٥٣ انطلقت دراسة بيرو لموضوع التكنولوجيا من أنها تعني المعرفة وليس الألة

(a). صح

السؤال ٥٤ من أنواع التكنولوجيا وفقاً لدراسة بيرو:

(a). متسلسلة

(b). مكثفة

(c). أ، ب معاً

(d). لا شيء مما سبق

التصحيح: تكنولوجيا (روتينية – غير روتينية – هندسية - حرفية)

السؤال ٥٥ وفقاً لدراسة بيرو ، يتسم الهيكل التنظيمي المناسب للتكنولوجيا الروتينية بـ

(a). الرسمية العالية

(b). المركزية العالية

(c). نطاق الاشراف الواسع

(d). كل ما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٥٦ تتميز التكنولوجيا..... بأن عمليات الإنتاج تمر بخطوات متتابعة، حيث لا يمكن الانتقال الى مرحلة قبل اتمام المرحلة السابقة

(a). الوسيطة

(b). المكثفة

(c). الأتوماتيكية

(d). **لا شيء مما سبق**

التصحيح: المتسلسلة

السؤال ٥٧ تعتبر استراتيجية التكامل للأمام أو للخلف المناسبة للتكنولوجيا:

(a). **المتسلسلة**

(b). الوسيطة

(c). المكثفة

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٥٨ تعتبر استراتيجية زيادة عدد العملاء من الجانبين المناسبة للتكنولوجيا:

(a). المتسلسلة

(b). **الوسيطة**

(c). المكثفة

(d). الإنتاج الكبير

السؤال ٥٩ تنطبق التكنولوجيا..... بدرجة كبيرة على القطاع الحكومي غير الهادف للربح

(a). الوسيطة

(b). المتسلسلة

(c). البسيطة

(d). **المكثفة**

السؤال ٦٠ استراتيجية التجاوب السريع، هي المناسبة للتكنولوجيا:

(a). الوسيطة

(b). المتسلسلة

(c). البسيطة

(d). **المكثفة**

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٦١ من خصائص الثقافة:

- (a). نظام مركب
- (b). نظام مرن
- (c). عملية تراكمية
- (d). كل ما سبق

السؤال ٦٢ من خصائص الثقافة التنظيمية:

- (a). التأثير بثقافة المديرين
- (b). أقل شمولاً من الثقافة القومية
- (c). مكتسبة
- (d). كل ما سبق

السؤال ٦٣ الثقافة يكون العمل منظماً والوحدات يتم بينها تنسيق ومسلسل السلطة بشكل

هرمي وتقوم على التحكم والالتزام:

- (a). المساندة
- (b). البيروقراطية
- (c). الابداعية
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٦٤ الثقافة تتميز بتوفير بيئة للعمل تساعد على الإبداع ويتصف أفرادها بحب المخاطرة في

اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات:

- (a). المساندة
- (b). البيروقراطية
- (c). الابداعية
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٦٥ الثقافة تتميز بيئة العمل بالصدقة والمساعدة فيما بين العاملين فيسود جو الأسرة

المتعاونة:

- (a). المساندة
- (b). البيروقراطية
- (c). الابداعية
- (d). لا شيء مما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٦٦ الثقافة تركز على تحقيق الأهداف وإنجاز العمل وتهتم بالنتائج:

- (a). المهمة
- (b). البيروقراطية
- (c). الابداعية
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٦٧ من العوامل الحاكمة للثقافة القوية:

- (a). درجة التوافق بين العاملين
- (b). درجة الالتزام بالثقافة
- (c). كل ما سبق
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ٦٨ كل ثقافة متفق عليها تعد ثقافة قوية:

- (a). خطأ
- (b). التصحيح: الثقافة القوية هي التي يتشكل بها سلوك القادة الأقوياء .

السؤال ٦٩ تعرف الثقافة الضعيفة على أنها الثقافة التي لا يتم اعتناقها بقوة من أفراد التنظيم و لا تحظى بالثقة والقبول الواسع عبر المنظمة

- (a). صح

السؤال ٧٠ من أهمية الثقافة التنظيمية:

- (a). تحديد معايير الاستقطاب والاختيار الترقية
- (b). تحديد مجالات الاهتمام المشترك
- (c). تحديد درجة قبول المخاطرة
- (d). كل ما سبق

السؤال ٧١ من عيوب مدخل التغيير من القمة إلى القاعدة:

- (a). قد لا يتوافق مع القيم السائدة لدى الأعضاء
- (b). قد لا يستمر التغيير طويلاً
- (c). كل ما سبق
- (d). لا شيء مما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٧٢ من عيوب مدخل التغيير من القاعدة إلى القمة:

(a). **قد يكون بطيئاً**

(b). قد لا يستمر طويلاً

(c). كل ما سبق

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٧٣ يمكن الجمع بين كل من مدخل التغيير من القاعدة إلى القمة والتغيير من القاعدة إلى القمة

(a). **صح**

السؤال ٧٤ يعد تغيير الثقافة هدفاً في حد ذاته

(a). **خطأ**

التصحيح: ليس هدفاً

السؤال ٧٥ من القوى المحفزة للتغيير:

(a). زيادة حدة المنافسة

(b). التغييرات الاقتصادية والسياسية

(c). زيادة شكاوى العاملين

(d). **كل ما سبق**

السؤال ٧٦ من العوامل المؤثرة في نجاح عملية التغيير:

(a). النمط القيادي السائد

(b). خصائص الشخصية لأعضاء المنظمة

(c). مدى تقبل التغيير

(d). **كل ما سبق**

السؤال ٧٧ من الأسباب النفسية لمقاومة التغيير:

(a). خوف الموظف من الاستغناء عن خدماته

(b). خوف الموظف من زيادة الرقابة

(c). كل ما سبق

(d). **لا شيء مما سبق**

التصحيح: الخوف من توفر المهارة اللازمة

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٧٨ من الوسائل المقترحة لخفض مقاومة التغيير:

- (a). الاتصال بالأفراد الذين يشملهم التغيير
- (b). اشراك العاملين في وضع خطة التغيير
- (c). اختيار التوقيت المناسب لإدخال التغيير
- (d). كل ما سبق

السؤال ٧٩ من شروط التغيير الناجح:

- (a). دعم وتأييد الإدارة العليا
- (b). عدم الرضا عن الوضع الحالي
- (c). توفر المعرفة والمهارات الضرورية
- (d). كل ما سبق

السؤال ٨٠ تعرف البيئة الخارجية على أنها المتغيرات التي تحيط بمجال أعمال وأنشطة المنظمة ولا يمكن التحكم فيها.

(a). صح

السؤال ٨١ البيئة الداخلية هي المتغيرات التي لا يمكن للمنظمة التحكم فيها مثل الموارد المادية والبشرية والمعنوية داخل المنظمة.

(a). خطأ

التصحيح: هي المتغيرات التي يمكن ... الخ

السؤال ٨٢ لا تختلف الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة، عن الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية

(a). خطأ

التصحيح: تختلف ..

السؤال ٨٣ تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة الديناميكية بدقة المهمة

(a). خطأ

التصحيح: تتسم بالمرونة - نمط الاتصال الأفقي - تأثير الخبرة والمعرفة ذو أهمية - لا يوجد تحديد فصلي للمهام والمسئوليات - تبادل المعلومات أكثر من إصدار الأوامر.

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٨٤ تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئة المستقرة بمرونة المهمة

(a). خطأ

التصحيح: تتسم بالتحديد

السؤال ٨٥ يتسم الهيكل التنظيمي المناسب بالبيئة المستقرة بـ

(a). التحديد

(b). المركزية

(c). الرسمية

(d). كل ما سبق

السؤال ٨٦ يكون مصدر التأثير في الهيكل التنظيمي المناسب للبيئة المستقرة:

(a). عن طريق السلطة

(b). عن طريق الخبرة

(c). كل ما سبق

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٨٧ تتسم الرقابة في الهياكل التنظيمية المناسبة للبيئة الديناميكية

(a). المركزية المطلقة

(b). اللامركزية المطلقة

(c). التنوع بين المركزية واللامركزية

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٨٨ وفقاً للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري

(a). صح

السؤال ٨٩ من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

(a). المركز الوظيفي

(b). امتلاك موارد نادرة مثل المعرفة

(c). وجود علاقات قوية مع ذوي النفوذ

(d). كل ما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٩٠. يعرف الصراع على أنه حالة التعارض بين مصالح طرفين أو أكثر

(a). **ص**

السؤال ٩١ المدخل.....يرى أن مختلف أنواع الصراع ضار بالمنظمة

(a). **التقليدي**

(b). السلوكي

(c). التفاعلي أو الوظيفي

(d). كل ما سبق

السؤال ٩٢ المدخل.....يرى أنه ليس من صالح المنظمة أن تخلو كلية من الصراع

(a). **التقليدي**

(b). السلوكي

(c). **التفاعلي**

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٩٣ المدخل.....يرى أن الصراع أمر ضروري في المنظمات ولا يمكن تجنبه، ويجب التعامل معه

في ضوء مصالح المنظمة

(a). **التقليدي**

(b). **السلوكي**

(c). التفاعلي

(d). لا شيء مما سبق

السؤال ٩٤ من أسباب الصراع

(a). **العلاقة الاعتمادية**

(b). **تعارض الأهداف**

(c). **التنافس على موارد محدودة**

(d). **كل ما سبق**

السؤال ٩٥ يعرف صراع الدور على أنه تناقض بعض المهام المتعلقة بالوظيفة

(a). **ص**

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ٩٦ من الأسباب التنظيمية للصراع

a. المشاركة في القرارات

b. نمط وطبيعة بعض الشخصيات

c. عدم الرضا عن العمل

d. كل ما سبق

السؤال ٩٧ من الآثار السلبية للصراع

a. آثار سلبية على الصحة النفسية

b. افتقار الثقة بين الادارة والعاملين

c. لجوء بعض الأطراف الى التزوير في البيانات

d. كل ما سبق

السؤال ٩٨ من الآثار الايجابية للصراع

a. تشجيع الابتكار

b. قد يقود الى احداث التغيير

c. الكشف عن المشاكل

d. كل ما سبق

السؤال ٩٩ في كل الأحوال لا يجب الاعتماد على مدخل الاجبار في حل الصراعات بين العاملين

a. خطأ

السؤال ١٠٠ يعد مدخل المهادنة هو أفضل المداخل على الاطلاق في حل الصراعات

a. خطأ

السؤال ١٠١ من وسائل تنشيط الصراعات داخل المؤسسة

a. احداث تغييرات في نظام الاتصالات

b. خلق صراع الدور

c. تعيين موظفين بخلفيات مختلفة

d. كل ما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ١.٢ من أشكال التنظيمات الأدهوقراطية

- (a). نمط المصفوفة
- (b). التنظيم الشبكي
- (c). التنظيم التكميلي
- (d). كل ما سبق

السؤال ١.٣ من الظروف التي تناسب ازدواجية في الاعمال داخل التنظيم (المصفوفة)

- (a). وجود ضغوط على الخدمات
- (b). الاستفادة المثلى من الموارد
- (c). أ. ب. معاً
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ١.٤يشير الى وجود تنظيمات تقوم على الاستعانة بمجموعة من الخبراء من العاملين

ليعملوا معا تحت قيادة أخرى، جنباً الى جنب مع التنظيم الرئيسي

- (a). نمط المصفوفة
- (b). التنظيم الشبكي
- (c). التنظيم التكميلي
- (d). كل ما سبق

السؤال ١.٥ اتسم التنظيمات التي ينطبق عليها وصف نمط المصفوفة بـ

- (a). تنظيمات مؤقتة
- (b). تنظيمات دائمة
- (c). مؤقتة أو دائمة
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ١.٦ من النظرية الأمريكية في الإدارة

- (a). معدل دوران عال للعاملين
- (b). تخصص وتقسيم العمل
- (c). الرقابة الصارمة
- (d). كل ما سبق

تابع .. أسئلة مراجعات المباشر

السؤال ١٧. امن سمات النظرية اليابانية في الإدارة

- (a). الفردية في اتخاذ القرارات
- (b). وجود فرص ترقية كثيرة
- (c). ضعف الانتماء والالتزام للمنظمة
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ١٨. امن سمات النظرية اليابانية في الادارية

- (a). التشاور في اتخاذ القرارات
- (b). العمل الجماعي وروح الفريق
- (c). استقرار وظيفي مدى الحياه
- (d). كل ما سبق

السؤال ١٩. يعد الاهتمام برفاهية الموظف، أحد خصائص النظرية في الادارة

- (a). A
- (b). J
- (c). Z
- (d). لا شيء مما سبق

السؤال ١١. من خصائص النظرية (Z) في الادارة

- (a). توظيف لمدة طويلة
- (b). مسئولية فردية
- (c). اهتمام شامل للعاملين
- (d). كل ما سبق

السؤال ١١١ جماعات وفرق عمل متواجدة بجانب التنظيم البيروقراطي، وتتمتع بالاستقلالية، وتوضع تحت

تصرفها بعض الموارد لتتمكن من تحفيز العاملين بشكل أفضل

- (a). تنظيم المصفوفة
- (b). تنظيم تكميلي
- (c). تنظيم شبكي
- (d). لا شيء مما سبق

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح – وفالكم A+