

بسم الله الرحمن الرحيم
الادارة الاستراتيجية نموذج 6

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الادارة الاستراتيجية]

- (1) تعد الاهداف السنوية عاملا رئيسيا يأتي في مقدمة المتطلبات اللازمة لعملية تطبيق الاستراتيجية
- صح
- خطأ
- (2) يتم تحديد الاهداف السنوية بطريقة لا مركزية اذ ترتبط بصورة مباشرة بكل مدير من مديري قطاعات وادارات الاقسام المنظمة
- صح
- خطأ
- (3) ان النجاح في صياغة الاستراتيجية يضمن بالضرورة النجاح في تطبيقها
- صح
- خطأ
- (4) المنظمات التي لا تعتمد على مدخل الادارة الاستراتيجية في اتخاذ قراراتها يلاحظ ان توزيع الموارد غالبا ما يمثل قرار مركزي
- صح
- خطأ
- (5) تركز صياغة الاستراتيجية على الكفاءة ويركز تطبيق الاستراتيجية على الفعالية
- صح
- خطأ
- (6) ان اساس صياغة الاستراتيجية يتمثل في التنبؤ والتوقع المستقبلي
- صح
- خطأ
- (7) ان اساس تطبيق الاستراتيجية يبنى على العمليات التشغيلية
- صح
- خطأ
- (8) تتطلب صياغة الاستراتيجية مهارات دافعية وقيادة فعالة
- صح
- خطأ

9) الانظمة تدل على عمليات التشغيل والتدفقات التي تبين كيفية اتمام العمل داخل المنظمة اولاً بأول

- صح

- خطأ

10) تتطلب تطبيق الاستراتيجية مهارات توقع وتخمين وتحليل حسنة

- صح

- خطأ

11) ان مفاهيم وادوات صياغة الاستراتيجية لا تختلف كثيرا بين الشركات الكبيرة او الصغيرة

- صح

- خطأ

12) ان صياغة الاستراتيجية في حاجة الى قدرة فكرية وتحليلية بينما وضعها موضع التطبيق فيحتاج الى قدرات ومهارات ادارية وفنية متعددة الابعاد

- صح

- خطأ

13) تمتلك كل المنظمات على الاقل اربعة انواع من الموارد تستطيع من خلالها تحقيق اهدافها الموضوعية

- صح

- خطأ

14) ان توزيع الموارد على الادارات والاقسام المتخصصة يعني بالضرورة نجاح عملية تطبيق الاستراتيجية

- صح

- خطأ

15) من العوامل التي تؤثر في بناء الهيكل التنظيمي حجم وعمر المنظمة ونمط التكنولوجيا

- صح

- خطأ

والهيكل الاستراتيجية مجال في الباحثين رواد من هو "chandler" 16)

- صح

- خطأ

17) هناك علاقة عكسية بين الاستراتيجية المطبقة ونوع الهيكل التنظيمي المتبع

- صح

- خطأ

18) "بناء الهيكل التنظيمي المناسب" يعد من الموضوعات الهامة التي يجب مراعاتها عند بداية تطبيق

- صح

- خطأ

19) حتى تتم عملية بناء المعايير لقياس الاداء بصورة مناسبة فإنه يجب التركيز على معيار واحد فقط

- صح

- خطأ

20) من اهم الانشطة والجهود التي تتعلق بتطبيق الاستراتيجية :

- بناء الاهداف السنوية وصياغة السياسات

- تحديد المهام الاساسية التي يجب القيام بها

- التنسيق بين المهام المختلفة

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

21) من اسباب وضع الاهداف السنوية عاملا رئيسيا بالمتطلبات الرئيسية اللازمة لعملية تطبيق الاستراتيجية:

- تقدم الاسس والمبادئ لتوزيع وتخصيص الموارد

- تعد من اهم المعايير الضرورية لتقييم المديرين

- تعد كمحدد رئيسي لمدى التقدم في تحقيق الاهداف طويلة الاجل

- تحدد الاولويات الخاصة بالافراد والادارات والاقسام

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

22) جميع ما يلي من العناصر الادارية والتنظيمية التي يشير اليها نموذج ماكينزي ماعدا:

- المهارات

- نمط الادارة

- القيم المشتركة

- الهيكل

- التحليل الوظيفي

- لا شيء مما سبق

23) من انواع الموارد التي يجب ان تمتلكها كل المنظمات:

- الموارد المالية

- الموارد المادية

- الموارد البشرية

- الموارد التكنولوجية

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

(24) "-----" تشير الى مجموعة الممارسات المتكاملة التي تمارسها المنظمة بقصد تحقيق التفوق على المنافسين وتحسين صورتها امام العملاء مع قدرة مميزة على تخصيص الموارد

- الهيكل

- الهيئة الادارية

- الاستراتيجية

- الانظمة

- نمط الادارة

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

(25) من العوامل الهامة التي يجب مراعاتها لتتم عملية توزيع الموارد بالفعالية المطلوبة:

- الحفاظ على الموارد النادرة ووقايتها

- مراعاة المعايير المالية في الاجل القصير

- مراعاة غموض الاستراتيجية

- مراعاة مختلف المخاطر

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

(26) من السمات التي يجب ان تتسم بها المعايير لقياس الاداء:

- الواقعية

- الدقة والوضوح

- الثبات النسبي

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

(27) جميع ما يلي من مجموعة الادوار المنتظر من القائد القيام بها والمتعلقة بالقرارات ماعدا:

- دور المدير كمبادئ في التفكير لرعاية مصالح واهداف المنظمة

- دور المدير كمتحدث رسمي فيما يتعلق بأمر المنظمة

- دور المدير كمخصص للموارد والامكانيات المتاحة على مختلف اوجه النشاط وعلى المدى الزمني المتاح

- دور المدير كمفاوض مع الغير ممن يتعاملون مع المنظمة

- لا شيء مما سبق

(28) من المهارات المطلوب توافرها في الكوادر الادارية والقيادية حتى يمكن تطبيق الاستراتيجية على النحو المرجو:

- مراعاة قيم واخلاقيات مرؤوسيه ومختلف الاطراف التي يتعامل معها
- مراعاة اتمام عمليات الاتصال على الوجه المطلوب
- تشخيص وحل المشكلات واتخاذ القرارات الادارية
- رفع الروح المعنوية للمرؤوسين
- جميع ما سبق
- لا شيء مما سبق

(29) قد يترتب على عملية تقييم العوامل والمتغيرات الداخلية بالمنظمة العديد من الاجراءات التصحيحية من اهمها ابتكار سياسات جديدة تتناسب مع التغيير

- صح

- خطأ

(30) عند مراجعة الاستراتيجية والقيام بعمليات الرقابة عليها يفضل البعض ان لا يربط بين مستويات الاستراتيجية والعمليات الرقابية

- صح

- خطأ

(31) تحتاج عمليات الرقابة في المستويات الاستراتيجية الى بيانات فقط في كل مستوى من الاستراتيجية

- صح

- خطأ

(32) تمثل الرقابة على الكم والكيف مشكلة شائعة عند اجراء عمليات الرقابة التشغيلية بالمنظمة

- صح

- خطأ

(33) من خصائص المعلومات من حيث افاق الوقت بالنسبة للرقابة الاستراتيجية تكون مستقلة وتاريخية اما الرقابة الادارية والتشغيلية تكون تاريخية فقط

- صح

- خطأ

(34) من خصائص المعلومات من حيث مصدر المعلومات بالنسبة للرقابة الاستراتيجية تكون داخلية وبعضها خارجي اما الرقابة الادارية تكون داخلية وخارجية

- صح

- خطأ

(35) من خصائص المعلومات من حيث مجال المعلومات بالنسبة للرقابة التشغيلية تكون محددة ودقيقة اما الرقابة الإدارية تكون عامة بشكل محدد

- صح

- خطأ

(36) من خصائص المعلومات من حيث مستوى الاجمال بالنسبة للرقابة التشغيلية تكون تفصيلية اما الرقابة الاستراتيجية تكون اجمالية

- صح

- خطأ

(37) المعلومات والبيانات المطلوبة لمراجعة ورقابة الاستراتيجية تختلف باختلاف المستوى الإستراتيجي

- صح

- خطأ

(38) الاستراتيجية في المستويات العليا تحتاج الى مراجعة شاملة بشكل عام في النظرة المتفحصة لآليات التطبيق الاستراتيجي ورؤية الاثار البيئه الداخلية

- صح

- خطأ

(39) القياس النوعي "الكيفي" للمعايير يكون سهل نسبيا للقياس بموضوعية اما الاداء الكمي يكون اكثر

صعوبة

- صح

- خطأ

(40) يتطلب قياس الاداء في عمليات الرقابة التشغيلية تحديد المرحلة التي يجب ان تتم فيها عملية القياس

- صح

- خطأ

(41) "الرقابة المواكبة للتنفيذ" هي من الطرق التي يمكن الاستعانة بها عند تطبيق الاستراتيجية

- صح

- خطأ

(42) ان الاستراتيجيات التي لا تحقق المعايير المرغوبة تقود المنظمة الى حد نوعين من الاستجابة والتصرف منها:

- يتمثل في مراجعة الاستراتيجيات

- يتمثل في تغيير المعايير مسبقا

- جميع ما سبق

- لا شيء مما سبق

(43) جميع ما يلي من الخطوات الرئيسية في عمليات الرقابة التشغيلية ماعدا:

- وضع المعايير

- قياس الاداء
- مقارنة الاداء بالمعايير
- اتخاذ القرار
- مراجعة الاسس التي بنيت عليها الاستراتيجية

44) تقييم الاستراتيجية يمكن اتمامه من خلال التركيز على :

- تقييم محتويات الاستراتيجية
- تقييم الاداء الناجم عن اتباع الاستراتيجية
- تقييم قدرة المنظمة على تطبيق الاستراتيجية
- جميع ما سبق
- لا شيء مما سبق

45) جميع ما يلي ضمن قائمة خطوة وضع المعايير في عمليات الرقابة التشغيلية ماعدا:

- الكفاءة الوظيفية
- خدمات العملاء
- الانتاج
- الموارد البشرية
- الاداء المالي