

بسم الله الرحمن الرحيم
كويز (4) تفاوض وحل النزاعات

[أسئلة واجبات - إدارة التفاوض وحل النزاعات - دكتور : بلال الوادي]

(1) نستطيع أن نعتبر الثقافة :

- مظهر يميز فئة من الناس عن غيرهم
- نمط يسير عليها مجموعة من البشر
- نظام مقبول
- سلوك مرضي عنه في مجتمع معين
- جميع ما ذكر

(2) عند استخدام الأسئلة التفاوضية لابد أن تمر الأسئلة بما يلي :

- تحديد الهدف
- لا شيء مما ذكر
- صياغة السؤال بوضوح
- اتخاذ إجراء ما لكي تجعل لسؤالك نتيجة
- جميع ما ذكر

(3) واحدة من التالي لا تعتبر من الحاجات الإنسانية وفقاً لهرم ماسلو :

- الحاجات الاجتماعية
- الحاجة إلى التقدير الذاتي من الآخرين
- الحاجات الفسيولوجية
- حاجات الأمان
- الحاجة إلى النمو

(4) مباريات التحالف و النزاع : يحسب فيها القائد حساباته على أن حلفاءه سيتبعونه اضطرارياً جرياً وراء مصالحته بعد أن يفترض في حساباته مصلحة الحلفاء مع مصالحته

- صواب
- خطأ

(5) يرى الأمريكيون السرعة في عقد الصفقات بينما يرى أصحاب الثقافات أن العقد بدء علاقة فهم يرون استثمار الوقت في التعريف على بعضهم البعض لذا فانهم يعتبرون أن العمل على تقليل وقت التفاوض عملية عدوانية لإخفاء شيء ما

- صواب
- خطأ