

بسم الله الرحمن الرحيم
ادارة التفاوض وحل النزاعات 8

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - ادارة التفاوض وحل النزاعات - بلال الوادي]

1) بعض ما يندرج تحت استراتيجيه متى ؟

- التسوية
- المفاجأه
- الامر الواقع
- جميع ماسبق

2) الانسحاب الهادئ و الانسحاب الظاهري يندرجان ضمن استراتيجيات كيف ؟

- صح
- خطأ

3) بعض ما يندرج تحت استراتيجيه كيف و أين ؟

- المشاركة في العمل
- المساهمه
- مفترق الطرق
- جميع ماسبق

4) من عناصر كفاءه التفاوض اللغويه والاجتماعيه والعرقيه داخل وعبر الثقافات وتتطلب

- معرفه الخلفيه السياسيه والاجتماعيه للمفاوض
- معرفه المتحاور لما يحيط بموضوع التفاوض من موضوعات متعلقه به
- معرفه قيمه اثر افعال القول ودرجه حدتها او خفتها في السياق التفاوضي داخل او عبر الثقافات
- اعتبار الفروق في معايير الحوار الموضوعيه بين ثقافه واخرى
- جميع ماسبق

5) من عناصر كفاءه الحوار اللغويه الاساسيه

- اتقان قواعد اللغه المتحمسه في التفاوض على مستوياتها النحويه ودلالاتها
- معرفه قيمه العناصر اللغويه المختلفه واستخداماتها
- القدره السريعه على فهم طبيعه الموقف و اولوياته
- أ+ب

6) من عناصر كفاءه الحوار اللغويه النفسيه : القدره السريعه على فهم طبيعه الموقف و اولوياته

- صح
- خطأ

7) تستخدمها شركه او طرف ما يسعى الى ايجاد وبناء علاقه طيبه بين الشركه و الجمهور

- الاستراتيجيه الابتكاريه

- استراتيجيه التحسين

- استراتيجيه المواجهه

- استراتيجيه النوعيه المتميزه

8) تستخدم الامكانيات للتحويط على العميل الذي يستخدم منتجات الشركه سواء بزياده الخدمات او عمل انشطه او رحلات او ندوات عن موضوعات تهتم العملاء

- الاستراتيجيه الابتكاريه

- استراتيجيه التحسين

- استراتيجيه المواجهه

- استراتيجيه النوعيه المتميزه

9) تنفي الشائعات التي يروجها المغرضون

- الاستراتيجيه الابتكاريه

- استراتيجيه التحسين

- استراتيجيه المواجهه

- استراتيجيه النوعيه المتميزه

10) اداره الازمات هي: كيفيه التغلب عليها بالادوات العلميه والاداريه المختلفه وتجنب سلبياتها و الاستفادة من ايجابياتها

- صح

- خطأ

11) يكون التعامل مع الازمه عن طريق :

- وقف تصعيد الازمه

- تجنب السلبيات

- الاستفادة من الايجابيات

- حرمان صانعي الازمه من تحقيق اهدافهم

- جميع ماسبق

12) ان المرؤوسين لا يملكون القوه بل يمارسونها بطرق متعدده داخل بيئه عملهم

- صح

- خطأ

13) اهم محددات القوه داخل المنظمه

- التخصص الدقيق

- الترابطات

- سرعه العمل

- جميع ماسبق

14) الصراع التنظيمي يكون دائما بين فرد واحد فقط

- صح

- خطأ

15) القائد الذي يقول شيء ويفعل شيء آخر يواجه صعوبه في كسب ثقه فريق العمل

- صح

- خطأ

16) القائد الناجح لا يترفع و يعامل الفريق كرئيس . يجب عليه ان يكون واحد من طاقم الفريق

- صح

- خطأ

17) مايميز فرق العمل عن الجماعه هو وجود المهارات المتكامله لدى الفريق نظرا لانه مكلف باداء عمل متكامل يتطلب توافر هذه المجموعه من المهارات المختلفه و المتنوعه

- صح

- خطأ

18) هو اتجاه ينظر الى الصراع انه فرصه جيده ليلتمس مواطن الضعف في المنظمه ومن ثم ايجاد الحلول الناجحه لها عن طريق قبول المقترحات ووجهات النظر المختلفه حول موضوعات الخلاف

- الاتجاه الايجابي

- الاتجاه السلبي

- الاتجاه المتوازن

- لاشيئ مما سبق

19) يشتت الجهود ويستهلك قدرا كبيرا من موارد المنظمه ويتسبب في زياده ضغوط العمل على الموظفين مما يقلل من الانتاجيه ويضعف الاداء ويوتر العلاقات بينعم ويصبح التعاون مستحيل

- الاتجاه الايجابي

- الاتجاه السلبي

- الاتجاه المتوازن

- لاشيئ مما سبق

20) هو اتجاه ينظر للصراع نظره اقيقيه حيث ان بعض الصراعات مرغوب بها و البعض الاخر غير مرغوب بها حسب الظروف و الامكانيات

- الاتجاه الايجابي

- الاتجاه السلبي

- الاتجاه المتوازن

