

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س1/ _____ خطة تعد للاستفادة من حدث طارئ مستقبلي يتطلب الخروج عن الخطة الرئيسية

1. خطة مستقبلية
2. خطة الطوارئ
3. خطة لأحداث طارئة
4. الخطة الموقفية

س2/ _____ وهي قرارات تستخدم حلول جاهزة متاحة من واقع خبرة سابقة وذلك لحل مشاكل روتينية

1. القرارات التكتيكية
2. القرارات غير المبرمجة
3. القرارات الجاهزة
4. القرارات المبرمجة

س3/ تشير الثقافة التي يمكن ان ترى وتسمع في المنظمة من قبل العاملين والزبائن الى

1. الثقافة جوهرية
2. ثقافة المشاهدة
3. الثقافة العامة
4. الثقافة المرئية

س4/ _____ في هذه الحالة تكون الاهداف واضحة لمتخذ القرار الا ان المعلومات غير كاملة مما يجعله يعتمد على الاحتمالات

1. ظروف المخاطرة
2. ظروف عدم التأكد
3. ظروف عدم الوضوح
4. ظروف التحدي

س5/ أي من التالي ليس من البيئة الخارجية الخاصة للمنظمة

1. المجهزون
2. الموظفون
3. الشركاء الاستراتيجيون
4. المشرعون

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س6/ اول مرحلة من مراحل صناعة واتخاذ القرار

1. تشخيص وتحليل الاسباب
2. تطوير البدائل
3. ادراك متطلبات القرار
4. تقييم البدائل

س7/ جميع الجوانب التالية من جوانب تأثير تكنولوجيا المعلومات في صناعة القرار ماعدا واحدة هي

1. جعل العاملين في المنظمة يتقاسمون المعلومات
2. الاتجاه الى تقليل المستويات الادارية
3. تطوير البدائل المقترحة
4. سهولة حركة انتقال المعلومات بين المستويات

س8/ جميع الاجابات التالية تعتبر من نماذج صناعة القرار ماعدا

1. النموذج التقليدي
2. النموذج السلوكي
3. النموذج السياسي
4. نموذج التفكير الجماعي

س9/ _____ هي الادارة التي تقوم بتطوير وبث وإيصال وسن القيم ونشرها في ارجاء المنظمة

1. الادارة الموجهة بالقيم
2. ادارة التطوير
3. الادارة العليا
4. ادارة المشاريع

س10// جميع الخيارات التالية تعتبر من خصائص الاهداف ماعدا

1. ان تكون محددة بفترة زمنية
2. ان تغطي المجالات الفرعية للعمل
3. القابلية للقياس
4. محددة بشكل دقيق

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س11 / _____ تفترض بان الاساليب الكمية والاحصائية والرياضية يمكن ان تساعد
متخذي القرارات في تحسين نوعيتها

1. المدرسة الموقفية
2. المدرسة الكمية
3. المدرسة المنطقية
4. المدرسة الرياضية

س12/ _____ هو عبارة عن أنشطة تتعلق بترتيب استخدامات الموارد المختلفة لغرض
الوصول الى اهداف معينة عن طريق تجميع الموارد البشرية والمادية في وحدات عمل محددة

1. التنظيم
2. التخطيط
3. اتخاذ القرار
4. التوجيه

س13/ جميع الاجابات التالية تعتبر من انواع السلطة ماعدا

1. السلطة التنفيذية
2. السلطة الاستشارية
3. السلطة الفردية
4. السلطة الوظيفية

س14/ _____ هي عمليات الالهام او التأثير في الاخرين وجعلهم اكثر التزاما للمهام المطلوبة
منهم

1. الاتصال
2. القيادة
3. التحفيز
4. الرقابة

س15/ جميع الاجابات التالية تعتبر من خصائص القائد الكاريزمي ماعدا

1. الثقة العالية بالنفس
2. رؤية مستقبلية وقناعة كبيرة بها
3. الجمود وعدم الرغبة في التغيير
4. قدرة على تفصيل الرؤية

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س16/ من المهارات التي تتميز بها القيادة النسائية على القيادة الرجالية

1. القدرة على تحفيز الاخرين ومهارات الاصغاء
2. الحزم والشدة
3. سرعة اتخاذ القرارات
4. الانضباط والتنظيم

س17/ من مداخل التحفيز _____ والذي اهتم بربط انظمة الاجور بأداء الفرد كما ونوعا

1. مدخل العلاقات الانسانية
2. المدخل التقليدي
3. مدخل الموارد البشرية
4. المنظور المعاصر

س18/ _____ هو محرك داخلي يثير الرغبة للعمل والانجاز في حين _____ نفسي يشعر به الفرد ويسعى لإشباعه

1. الحاجة – الحافز
2. الدافع – الحاجة
3. الحاجة – الدافع
4. الدافع – الحافز

س19/ جميع الاجابات التالية تعتبر من فوائد فريق العمل ماعدا

1. التزام عالي بالعمل
2. انخفاض في مستوى الرقابة
3. موارد اكثر لحل المشكلة
4. تحسين صنع وجود القرارات

س20/ الاتصالات الصاعدة النازلة والافقية تصنف ضمن الاتصالات وفق

1. نوع الرسالة
2. الاتجاه
3. نوع الاتصال
4. شكل الاتصال

س21/ من عقبات الاتصال

1. الانصات التام لمحتوى الرسالة

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

2. الانتباه التام لمشاعر مرسل الرسالة
3. الانتباه للإشارات غير اللفظية الصادرة
4. الاختيار

س22/ السؤال مو واضح

1. الاتصال الكفؤ – الاتصال الفعال
2. الاتصال الافضل – الاتصال الكفؤ
3. الاتصال الاوفر – الاتصال الرقيق
4. الاتصال الفعال – الاتصال الكفؤ

س23/ من مراحل الرقابة _____ وتتمثل هذه المرحلة في قياس ما انجز فعلا من مهام وانشطة في المنظمة

1. قياس الاداء الفعلي
2. تحديد الاهداف والمعايير
3. مقارنة النتائج بالمعايير والأهداف
4. اتخاذ الاجراءات التصحيحية

س24/ من اهداف الرقابة

1. تساعد المنظمة على تقليل الاخطاء وتخفيض التكاليف
2. زيادة تكاليف المنظمة
3. الثبات وتجاهل التغيرات البيئية
4. عدم الاكتراث بتراكم الاخطاء

س25/ من خصائص النظام الرقابي الفعال _____ وتهدف الى التأقلم م متغيرات البيئة و _____ وتعني تقديم تفاصيل كمية ومحددة

1. المرونة – الموضوعية
2. الدقة – التكامل
3. التوقيت – الموضوعية
4. المرونة – التكامل

س26/ _____ السلوك الاخلاقي هو الذي ينجم عنه اكبر فائدة لأكبر عدد من الناس

1. المدخل النفعي
2. المدخل الفردي
3. مدخل الحقوق
4. مدخل الربح

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س27/ قبول الرشوة لتقديم خدمة او لاتخاذ قرار مثال على احد الاشكاليات الاخلاقية في مكان العمل

1. ثقة الزبائن
2. التمييز
3. الاتصال
4. تضارب المصالح

س28/ _____ هي مجموعة الواجبات او التصرفات التي تقوم بها المنظمة من قراراتها بزيادة رفاهية المجتمع والعناية بمصالحه اضافة لمصالحها الخاصة

1. المسئولية الاجتماعية للمنظمة
2. المسئولية الاخلاقية للمنظمة
3. المسئولية العامة للمنظمة
4. المسئولية المتخصصة للمنظمة

س29 / يشير الى اعتبار السوق المستهدف سوق يتشابه فيه السلع

1. مدخل تجزئة السوق
2. مدخل تقسيم السوق
3. مدخل السوق الشامل
4. مدخل السوق الموحد

س30 / هي اتصالات جانبية او قطرية لتبادل المعاني بين زملاء العمل في نفس المستوى

1. الاتصالات النازلة
2. الاتصالات الصاعدة
3. الاتصالات المساعدة
4. الاتصالات الافقيه

س31/ تعني البعد عن أي مساهمة اجتماعية والتركيز على الاولويات الاقتصادية

1. استراتيجية التكيف

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

2. استراتيجية التفاعلية

3. استراتيجية الهجومية

4. استراتيجية الممانعة

س32/ تشير لتوزيع الموارد او المخرجات بغض النظر عن الخصائص الفردية للعاملين

1. الاجرائية

2. التفاعلية

3. الموزعة

4. الشاملة

س33/ النسبة المئوية للمبيعات المنظمة من منتج معين

الاجابة / الحصة السوقية

س34 / توليفه من المنتجات وطرق تسعيرها واساليب توزيعها وترويجها

الاجابة / المزيج التسويقي

س35/ العوامل المؤثرة في اختيار موقع الوحدة الانتاجية ماعدا

الاجابة / القرب من اماكن لرفاهية العاملين

س36/ ممارسة ادارية يقوم بها المدير بهدف التأثير على العاملين من خلال تحريك دوافعهم

الاجابة / التحفيز

س37 / انشطة التخطيط والتنظيم والرقابة والقيادة التي تمارس عمليات مدخلات ومخرجات

الإجابة / ادارة الانتاج والعمليات

س38/ من التحيات المعاصرة في عالم اليوم عدا

الاجابة / اسعار البترول

س39/ تشير لكيفية استخدام المدير للمعلومات في صنع القرارات

الاجابة / الادوار القرارية

س40/ مسئولون عن قيادة الاقسام والإدارات الرئيسية في المنظمة وبناء وقيادة فرق العمل

الاجابة / مدراء الادارة الوسطى

اسئلة مبادئ الادارة 1437 أ/ عبدالله الجعفري اعداد وتنسيق / جنوبية وافتخر

س41/ خصائص وسلوكيات تتعلق بالابتداء بعمل والتخطيط له وتحمل مخاطرة والإبداع في ادارته

الاجابة / الريادة

س42/اهداف عامة ترغب المنظمة بالوصول اليها مستقبلا وتخص المنظمة باكملها تعد من قبل

الاجابة / الادارة العليا

س43/ من مراحل العملية التخطيطية

الاجابة / تنفيذ الخطة وتقييم النتائج

س44/ تشير لتوزيع الموارد او المخرجات بغض النظر عن الخصائص الفردية للعاملين

الاجابة / العدالة الموزعة

س45 / التفاوض بطريقة تعزز علاقات الافراد ببعضهم البعض

الاجابة / التناغم

س46 / تجمع الانشطة او الافراد او المجاميع حسب المناطق الجغرافية او الاماكن المختلفة على اساس

الاجابة / الموقع الجغرافي

سؤال 50/49/48/47 غير موجودة

اعتذر على التجميع بس هذا الي حصلته وعسى ربي ينفع فيه

اختكم جنوبية وافتخر

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

دعواتكم.