

اسم المقرر : مبادئ الإدارة العامة

اسم الدكتور : مصدق الريح

السنة : الفصل الأول ١٤٣٦-١٤٣٧هـ

" ملاحظة الأسئلة تم وضعها بناءً على رقمها في نموذج الأسئلة "

## " المحاضرة ١ "

٤٩. تعتبر الإدارة علم وفن لأنها تتميز بوجود اعتبارات ..... وفنية في وقت واحد.

أ - مرجعية

ب - مرحلية

ج - علمية

د - عادية

٥٠. الربط بين الإدارة العامة وعلم السياسة يأتي من خلال مشاركة الإدارة بوضع..... للدولة.

أ - العلاقات العامة

ب - الموازنة العامة

ج - الاحتفالات العامة

د - السياسة العامة

## " المحاضرة ٢ "

٤٦. من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عملية تحليل خطوات العمل واستبعاد ..... غير الضرورية.

أ - الملاحظات

ب - الأماكن

ج - الحركات

د - العلاقات

٤٧. من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور ..... زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسسهم مشاكل العمل.

أ - الإدارة العلمية

ب - النظرية البيروقراطية

ج - المدرسة الكلاسيكية

د - مدرسة العلاقات الإنسانية

٤٨. تعتبر تجارب ..... والتي أنجزت بمصنع هو ثورن بمدينة شيكاغو حجر الأساس لمدرسة العلاقات الإنسانية.

أ - فريدريك تايلور

ب - آدم سميث

ج - هنري فايول

د - ألتون مايو

### " المحاضرة ٣ "

٤٤. من أهم المشكلات التي تنتج عند اتباع ..... هي جمود التفكير

أ - السياسات

ب - الاجراءات

ج - الخطط

د - الأهداف

٤٥. السياسات ..... هي سياسات تهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات.

أ - الأساسية

ب - الوظيفية

ج - العامة

د - الضمنية

## " المحاضرة ٤ "

٤٢. الهدف من التخطيط ..... هو تحقيق الترابط الاجتماعي وتعميق الروابط الإسلامية وعلاقات الجوار والاهتمام بمصلحة الجماعة.

أ - العسكري

ب - الاقتصادي

ج - الإداري

د - الاجتماعي

٤٣. من مراحل إعداد الخطة مرحلة ..... ويتم فيها التأكد من عدم وجود أي انحرافات.

أ - التنفيذ

ب - الإعداد

ج - المتابعة

د - الموافقة

## " المحاضرة ٥ "

٣٧- من أنواع السلطات السلطة ..... و هي عبارته عن توجيهات ونصائح وإرشادات غير ملزمة تقدم للإدارات العليا.

أ-الوظيفة

ب-التفذية

ج-الاستشاريه

د-المحليه

٣٨. يعرف تفويض السلطة بأنه منح بعض ..... للمرؤوسين بهدف تسهيل وتوسيع الأعمال للخطة.

أ - الصلاحية.

ب - المكافآت.

ج - الأهداف.

د - المهمات.

٣٩. من مزايا تفويض السلطة أنه يمثل فرصة لإعداد.....

أ - موظفين جدد.

ب - محلات جديدة

ج - صف ثاني من الرؤساء

د - سلع جديدة

٤٠. من الاعتبارات التنظيمية التي ينبغي مراعاتها عند تفويض السلطة عدم المساس بمبدأ ..... السلطة والمسؤولية.

أ - الفرق بين

ب - الربط بين

ج - تقليص

د - توازن

٤١. تعرف ..... بأنها انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة

أ - التسلطية

ب - اللامركزية

ج - المركزية

د - التحويلية

## " المحاضرة ٦ "

٣٤- تظهر الحاجة إلى إعادة التنظيم عندما يظهر أن التنظيم الرسمي غير.....

أ- مريح

ب- فعال

ج- كافي

د- ظاهر

٣٥- من فوائد التنظيم غير الرسمي أنه يساعد في..... نقل المعلومات إلى مختلف أجزاء التنظيم الرسمي.

أ- حجز

ب- منع

ج- سرعه

د- بطء

٣٦- يساهم..... باعتبار أنه مرجع لحل الخلافات بين الإدارات المختلفة.

أ- التنظيم الرسمي

ب- التنظيم الغير الرسمي

ج- كتيب النوظف

د- الدليل التنظيمي

## " المحاضرة ٧ "

٣١- الموازنه التي يتم تخصيصها في حالة الحروب والكوارث الطبيعية تسمى موازنه.....

أ- البرامج الاتحاديه

ب- الاعتماد

ج- الدعم

د- البرامج العادية

٣٢- من حيث الهدف تتميز الموازنه الخاصه للمنشات عن الموازنه العامه للدولة في القدره على.....

أ-إرضاء المواطن

ب-تحقيق اهداف الدوله

ج-تحقيق الربح

د-تحقيق التنمية

٣٣-تعرف الموازنه العامه بأنها برنامج عمل محدد ومتفق عليه يبين فيه نفقات الدوله ومواردها من خلال.....مقبله.

أ-سنه

ب-خمسة سنوات

ج-عشر سنوات

د-نصف سنه

## " المحاضرة ٨ "

٢٦- من فوائد موازنات.....إشراف جميع المستويات الإدارية في التخطيط والتقويم.

أ-التخطيط والبرمجة

ب-البرامج والاداء

ج-الاساس الصفري

د-البنود

٢٧-تهدف موازنة التخطيط والبرمجة للحد من الاسراف والتبذير في.....من خلال الربط بين الانفاق والعائد الموازنه.

أ-المشروعات

ب-العمل

ج-المراجعة

د-الإنفاق

٢٨- تسمى المرحلة..... من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة التنفيذ.

أ- الثانية

ب- الثالثة

ج- الاولى

د- الرابعه

٢٩- إن الهدف من موازنة البرامج والاداء هو التركيز على النتائج وليس.....

أ- المدخلات

ب- الخطط

ج- الحسابات

د- المراجعات

٣٠- القاعده التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لانفاق بل يجب إداج جميع الايرادات في مقابل جميع النفقات تسمى القاعده.....

أ- الشمول

ب- التخصيص

ج- الوحده

د- الموازنه المستقله

## " المحاضرة ٩ "

٢١-..... هي تقارير دورية يقدمها الرؤساء بشكل كتابي بقصد قياس كفاءة أداء المرؤرسين.

أ- التقارير العامة

ب- تقارير الكفاية

ج- تقارير الانتاج

د- تقارير المبيعات

٢٢- تعتبر ..... نوع من أنواع الحوافز المعنوية التي تساعد العامل على الانتاج.

أ-بذل طبيعة العمل

ب-العمل الإضافي

ج-المواصلات

د-العلاقة مع الزملاء

٢٣- من أساليب التدريب المتبعة في كثير من المنظمات .....ويقوم فيه المتدرب بإظهار مهارات فنية ووظيفية معينة أمام الآخرين بهدف التعليم.

" سؤال غير موجود في المحتوى ولا في الكتاب "

أ-الحوار المفتوح

ب-دراسة الحالة

ج-تمثيل الادوار

د-الحلقات الدراسية

٢٤- من أهم الصعوبات التي تواجه التدريب في مكان العمل العلاقة .....بين الرئيس والمرؤوس.

أ-الطيبة

ب-العادله

ج-غير الوديه

د-المناسبة

٢٥-الاختبارات التي يطلب فيها من الشخص تركيب بعض

مع بعضها البعض تسمى بالاختبارات .....

" غير موجود في المحتوى ولا في الكتاب "

أ-العملية

ب-الفورية

ج-النظرية

د-الكتابية



## " المحاضرة ١٠ "

١٧- الرقابة على أساس الاجراءات تكون من خلال الرقابة على.....  
والتأكد من مطابقة القوانين والقواعد والاجراءات.

أ-الأرقام

ب-التصرفات

ج-الحالات

د-قياس النتائج النهائية

١٨- من وسائل الرقابة..... وتمثل ترجمة فورية للخطة.

أ-التجسس

ب-السجلات

ج-الموازنة التقديرية

د-التقارير الدورية

١٩- من أهم مبادئ الرقابة الادارية..... في اختيار المعايير الرقابية.

أ-السرعة

ب-التحيز

ج-الموضوعية

د-الخيال

٢٠- من عناصر الرقابة الادارية صحيح..... ومتابعة سير التنفيذ.

أ-الأهداف

ب-الادارات

ج-الموازنات

د-الانحرافات

## " المحاضرة ١١ "

١٣- من أنماط السلوك القيادي نمط تنبؤ وشميت وأساس هذا النمط هو أن السلوك القيادي على طرفين المروؤسين و .....

أ-المشرف

ب-القائد

ج-العامل

د-صاحب العمل

١٤-تقوم القيادة الديموقراطية على مبدأ المشاركة وتفويض.....  
والتفاعل مع الجماعة باتخاذ القرار

أ-المسئولية

ب-القدرة

ج-السلطة

د-النشاط

١٥-القيادة.....تتولد من خلال الدور الاجتماعي الذي يلعبه الأفراد  
وهي تنشأ بعيداً عن التنظيم الرسمي

أ-الرسمية

ب-الغير رسمية

ج-الديكتاتورية

د-الشمولية

١٦. القيادة الأوتوقراطية هي قيادة..... يقوم القائد فيها بتركيز السلطة  
كلها بيده.

أ-جماعية

ب-تشاورية

ج-إستثنائية

د-فردية

## " المحاضرة ١٢ "

٩- من أشكال القرارات غير التقليدية ما يسمى بالقرارات ..... وتعود للإدارة العليا وتستغرق بعض الوقت لاتخاذها.

أ- التكتيكية

ب- الاستراتيجية

ج- الروتينية

د- الاجرائية

١٠- إن المشاركة باتخاذ القرار يؤدي لجملة فوائد منها جعل القرار.....

أ-متشعب

ب-خطير

ج-أقل قبول

د-أكثر قبول

١١- في حالة اختيار البديل المناسب لحل اي مشكلة يجب ان يكون هذه البديل متفق مع ..... المنظمة وأهميتها وقيمتها.

أ-مكان

ب-شكل

ج-أهداف

د-لون

١٢- إن عملية متابعه..... القرار وتقويمه تكون من خلال تجهيز الإمكانيات المطلوبة ووضع الاحتياطات اللازمة لذلك.

أ-صياغة

ب-اختيار

ج-تنفيذ

د-مراجعة

## " المحاضرة ١٣ "

٥. من المعوقات التنظيمية للإتصال داخل المنظمات وجود فنيين يتكلمون.....

أ-رسمية

ب- مختلفة

ج-متشابهه

د-مقاربه

٦. من العوامل التي تساعد في الوصول إلى اتصالات فعالة وجود ما يسمى.....

أ-المعلومات الغامضة

ب-التعقد في المعاني

ج-الاداره غير المتخصصه

د- المعلومات المرتده

٧. يسمى الإتصال الرسمي بين المنظمات الحكومية الذي يتم على شكل خطابات أو مذكرات أو أوامر أو تقارير بالاتصال.....

أ-الصوتي

ب- الكتابي

ج-الشخصي

د-الشفوي

٨. الإتصالات ..... هي اتصالات تكون ضمن المستويات والأقسام داخل المنظمة

أ-الهابطة

ب-الصاعده

ج- الأفقية

د-العمودية

## المحاضرة ( ١٤ )

١. تعتبر الالكتروقراطية النظام المثالي الذي يتوافق مع.....

أ - السوق

ب - العولمة

ج - الديموغرافية

د - التلوث

٢. من أهم أسس النظام الإجتماعي الخاص بالالكتروقراطية

نوبان..... حيث أن التحول الالكتروني يقوم على الشفافية وعدم المحسوبية في تقديم الخدمات.

أ- الجلب

ب- الرشاوي

ج- الطبقات

د- الأسر

٣. من معوقات الالكتروقراطية في الدول النامية عدم استعداد الاداره والتنظيم لعصر .....

أ-الانكماش

ب-الانفتاح

ج-الاستحواد

د-الحكومة الالكترونية

٤. من الأهداف غير المباشرة الخاصة بالإلكتروقرراطية زيادة وتعزيز  
القدرة .....

أ-الترويجية

ب-الاعلانية

ج-التنافسية

د-الميكانيكية

شكر خاص لمصور المستبد

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق

أخوكم / wael\_212