

اسئلة النظم المتكاملة ١٤٣٧ الترم الاول

١- تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينيات من القرن الماضي:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول-فورتران)
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات و تطبيق الصناعية)
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٢- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- وحدة ذكاء الأعمال
- وحدة الخدمة الذاتية
- وحدة ادارة المشاريع
- وحدة ادارة الجودة

٣- في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة الفانيليا):

- تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الاخر من الوظائف .
- تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على افضل الممارسات
- يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
- يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام

٤- لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم ال ERP

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس. linux
- ماك او اس mac os

٥- الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

٦- يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- إدارة العمليات
- اعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لا إدارة موارد المؤسسات

٧- في عملية تقييم جاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٨- حققت الشركات تقدما ملحوظا في ميدان..

Segment marketing-

- التسويق الشامل
- التسويق الفعلي
- لاشي مما ذكر

- ٩- لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين:
- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- **إدارة سلسلة التموين التفاعلية**

- ١٠- تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:
- **ERP Vendor**
- الإدارة العليا للمنظمة.
- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- قسم تقنية المعلومات للمنظمة

- ١١- لا تعتبر من فوائد التكامل:
- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- **تعزيز امن المعلومات**

- ١٢- لا تتأثر من جراء المعمارية
- كلفة النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- **كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات**

- ١٣- أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:
- **Enterprise Resource Planning**
- **Materials Requirements Planning**
- **Management Information systems**
- **Middleware**

- ١٤- لا تعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه:
- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- اصطدام الثقافات
- التكاليف المخيأة
- **أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات**

- ١٥- لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:
- المشاكل المتعلقة باللغة
- **المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP**
- المشاكل المتعلقة بالثقافة
- المشاكل المتعلقة بالقيم

- ١٦- التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانه بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :
- **الثقافة**
- اللغة
- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

١٧- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

- **بوجود مخاطر قليلة**
- بعدم وجود مخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمى النظام

١٨- من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانه بمصادر خارجية من دول أخرى:

- تكاليف المواصلات
- اختلاف الوقت
- اختلاف الثقافة
- **التكاليف المتعلقة بصرف العملات**

١٩- يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- **موجها ومركزا على العميل**
- موجها إلى العميل ومركزا ع أستراتيجيات التسويق
- موجها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- موجها ومركزا على التكنولوجيا

٢٠- بدأت الشركات في اتمتة العمليات الخاصه بالعملاء:

- **من ١٩٨٠ الى غاية ١٩٩٠ >> قال اتمتة العمليات و ليس التكامل**
- من ١٩٥٠ الى ١٩٦٠
- من ١٩٩٠ الى ٢٠٠٠
- من ١٩٦٠ الى ١٩٨٠

٢١- لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- المعرفة
- **جمع المعلومات**
- التقييم
- التحسين

٢٢- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- تغيير المهام
- تكنولوجيايات جديده
- المتعاونون الأساسيون
- **الإدارة التنفيذية**

٢٣- تعتبر الـ change in mission من متضمنات :

- **التغيير التنظيمي**
- التغيير الاستراتيجي
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لادارة المشاريع
- منهجية تنفيذ المشاريع

٢٤- تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- **إعادة هندسة العمليات**
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

- ٢٥- الذي يركز على اتمتة العمليات و تقليص حجم المنظمة:
أ- ادارة العمليات
ب- إعادة هندسة العمليات
ج- ادارة الاصول
د- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

- ٢٦- تعتبر ادارة التغيير جزءا من : محاضرة ١٠
- استراتيجية تخطيط التنفيذ
- مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ادارة المعرفة للمنظمة
- ادراة الجودة للمنظمة

٢٧. تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على ؟

- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات.
- مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.
- برمجيات لتحويل اجراءات العمل أوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد.
- عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.

٢٨. النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة؟

أ. نظم الإدارة الالكترونية.

ب. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.

ج. نظم الـ MIS

د. نظم المستودعات الداخلية.

٢٩. لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم الـ ERP؟

أ. الميزانية.

ب. إدارة المشروع.

ج. التزام الادارة العليا.

د. التزام الادارة التشغيلية.

٣٠. لا تعتبر من فوائد المعاريات ذات الطبقات الثلاثة؟

أ. الموثوقية.

ب. المرونة.

ج. الامن.

د. التكلفة.

٣١. يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دوره حياة تطوير النظم بأثناء النماذج في ؟

أ. دوره حياه النظم السريعة.

ب. دوره حياه النظم النموذجية.

ج. دوره حياه النظم المتقدمة.

د. دوره حياه النظم المتكاملة.

٣٢. في دوره حياة تطوير النظم السريعة يتم ؟

أ. تطوير النظام من طرف المستخدمين.

ب. تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية.

ج. تطوير النظام من طرف المبرمجين.

د. يتم تطوير النظام من طرف المدربين.

٣٣. لا تعتبر خطه من خطط تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات؟

أ. خطه التنفيذ الشامل.

ب. خطه التنفيذ متوسطة المستوى .

ج. خطه الفانيلا.

د. خطه النظم السريعة.

٣٤. في مرحله تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم ال ERP ؟

أ. يتم تطوير و تحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد و المدة الزمنية.

ب. لا يتم تعريف و تحديد خاصيات و ميزات تنفيذ نظام ال ERP.

ج. يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد.

د. لا يتم اختيار مورد النظام.

٣٥. الشركة التي لا تقوم باختبار او دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين اخرين؟

أ. مايكروسوفت.

ب. اوراكل.

ج. لوسن.

د. ساب.

٣٦. يعتبر طلب تقديم العروض RFB؟

أ. مكلفاً و يحتاج الى وقت كبير.

ب. لا يشمل نوع النظام المطلوب.

ج. لا يشمل البنية التحتية من المعدات و البرمجيات.

د. لا يشمل متطلبات التدريب.

٣٧. في طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الERP؟

أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم.

ب. لا تتطلب موارد كبيرة.

ج. لا ينتج عنها التباس للموظفين.

د. لا ينتج عنها احتياط للمستخدمين النهائيين.

٣٨. لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة المشاريع ال ERP؟

أ. الوقت.

ب. الموارد.

ج. اطار المشروع.

د. البنية التحتية لتقنيات المعلومات.

٣٩. الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي؟

أ. ادارة المشاريع.

ب. ادارة البرامج.

ج. ادارة فرق التنفيذ.

د. ادارة التغيير.

٤٠. لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات؟

أ. تحليل المتطلبات و تحويلها الى حلول.

ب. المساهمة في توفير القيادة و المعرفة التطبيقية في صميم العمليات.

ج. تسهيل و تنسيق المواصلات ما بين فرق المشروع و المنظمة.

٤١ . تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم ؟

أ. الجانب التشغيلي.

ب. الجانب التنفيذي .

ج. الجانب الاستراتيجي.

د. الجانب المعرفي.

٤٢ . يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الERP؟

أ. من الدول النامية.

ب. من الدول الاوروبية.

ج. من اليابان.

د. من امريكا.

٤٣ . لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية؟

أ. Governance

ب. المسانلة.

ج. Expediency

د. منهجيه تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات.

٤٤ . يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع ال ERP في ؟

أ. برمجيات الERP

ب. المعدات.

ج. المكونات الرئيسية.

د. التدريب و المكونات الغير رئيسية.

٤٥ . لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة؟

أ. الموقع المالي للمورد.

ب. الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى.

ج. فلسفه المورد في التنفيذ.

د. استراتيجيات الترقية للمورد.

٤٦. لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الاتمه (Automation) لتدعيم؟

أ. المحاسبة.

ب. المالية .

ج. التسويق.

د. التكامل بين مختلف الانظمة.

٤٨- يعتبر إجراء تغييرات على نظام ال ERP كخيار أمثل.

أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

٤٩- النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- **تكلف الملايين من الدولارات**
- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

٥٠- يعتبر إجراء تغييرات على نظام ال ERP كخيار أمثل.

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.

- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

- **لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل**

اختكم : جنون الحياه و اخوكم :saudi-com