

واجبات ادارة التغيير للدكتور يحضه سملاى

الواجب الأول

١ - التغيير الذي يهدف إلى مسايرة الظروف المحيطة هو

التغيير التطويري

٢ - ادت ثورة العولمة الى

زوال الحواجز الزمنية والمكانية بين دول العالم

٣ - ان تميز ادارة التغيير بالفعالية يعنى

أن تملك القدرة على الحركة بحرية مناسبة

الواجب الثاني

١ - من الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير:

ابتكار الحلول والالتزام بها.

٢ - المرحلة التي يدرك فيها المدراء ضرورة احداث التغيير هي مرحلة:

تحديد الحاجة إلى التغيير

٣ - حسب "كوتر" يجب عدم المبالغة في الاحتفال بالانجازات المحققة ضمن خطوة:

تعزيز المكاسب

الواجب الثالث

١ - حسب نموذج "ليفن" المرحلة التي يتم فيها إلغاء القيم والعادات والسلوكيات الحالية للأفراد هي مرحلة

إذابة الجليد

٢ - ضمن استراتيجيات التغيير البنوي ، وعندما تكون مقاومة التغيير قوية ، وتوشك المنظمة على الوقوع في كارثة حقيقية من الأفضل استخدام استراتيجية

الديكتاتورية

٣- عندما يرى الشخص المقاوم أن التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له

من المحتمل أن يقبل بالتغيير

٤- من إيجابيات مقاومة التغيير

إجبار المنظمة على توضيح أهداف التغيير