

(المحاضرة الاولى)

1) تعتبر الإدارة علم وفن لأنها تتميز بوجود اعتبارات وفنية في وقت واحد. ص2

- أ. مرجعية
- ب. مرحلية
- ج. علمية
- د. عادية

2) قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة : ص3

- أ- المعادلات الرياضية .
- ب- التخطيط الاستراتيجي .
- ج- الاستحواذ .
- د- الترقيه .

3) الربط بين الإدارة العامة وعلم السياسة يأتي من خلال مشاركة الإدارة بوضع.....
للدولة. ص3

- أ. العلاقات العامة
- ب. الموازنة العامة
- ج. الاحتفالات العامة
- د. السياسة العامة

4) إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من الإدارة العامة : ص4

- أ- الأولى .
- ب- الثانية .
- ج- الثالثة .
- د- الرابعة .

5) من مداخل دراسة الإدارة العامة المدخل ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها : ص5

- أ- الوظيفي .
- ب- الاجتماعي النفسي .
- ج- الدستوري القانوني التاريخي .
- د- الأسري .

(المحاضرة الثانية)

1) من الأسس التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة: ص7

- أ- المدير .
- ب- الإسراع .
- ج- الأكفأ .
- د- الأحدث تخرجاً .

2) من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و : ص8

- أ- الملاك .
- ب- الجهات الحكومية .
- ج- المنافسين .
- د- العمال .

3) من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عملية تحليل خطوات العمل واستبعاد غير الضرورية. ص8

- أ. الملاحظات
- ب. الأماكن
- ج. الحركات
- د. العلاقات

- 4) من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد لتكوين تنظيمات : ص 9
- أ- رسمية .
 - ب- غير رسمية .
 - ج- مرنة .
 - د- جامدة .

- 5) من الاعتبارات التي ساعدت على ظهور زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسبهم
مشاكل العمل. ص 9

- أ. الإدارة العلمية
- ب. النظرية البيروقراطية
- ج. المدرسة الكلاسيكية
- د. مدرسة العلاقات الإنسانية

- 6) تعتبر تجارب والتي أنجزت بمصنع هوثورن بمدينة شيكاغو حجر الأساس
لمدرسة العلاقات الإنسانية. ص 9

- أ. فريدريك تايلور
- ب. آدم سميث
- ج. هنري فايول
- د. ألتون مايو

- 7) إن جوهر هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة أجزاء ترتبط مع بعضها
البعض من تفاعل وتبادل : ص 12

- أ- نظرية النظام التعاوني .
- ب- نظرية النظم .
- ج- نظرية العلاقات الإنسانية .
- د- نظرية ماسلو .

(المحاضرة الثالثة)

1) تعتبر الخطط من مهام الإدارة الوسطى وتكون مدتها الزمنية متوسطة الأجل:

ص17

- أ- الاستراتيجية .
- ب- التشغيلية .
- ج- التكتيكية .
- د- طويلة الأمد .

2) من أنواع السياسات وتهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم الخدمات:

ص18

- أ- السياسات الأساسية .
- ب- السياسات الوظيفية .
- ج- السياسات الضمنية .
- د- السياسات العامة .

3) السياسات هي سياسات تهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم

الخدمات. ص18

- أ. الأساسية
- ب. الوظيفية
- ج. العامة
- د. الضمنية

4) من الشروط الواجب توافرها في الاجراءات السليمة وتعني أن تكون مكملة لبعضها

البعض : ص18

- أ- الدقة والوضوح .
- ب- البساطة والسهولة .
- ج- التناسق والانسجام .
- د- المرونة .

5) من مقومات التخطيط فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك : **ص19**

- أ- التنبؤ .
- ب- السياسات .
- ج- الأهداف .
- د- الإجراءات .

6) من أهم المشكلات التي تنتج عند اتباع..... هي جمود التفكير ص19

- أ. السياسات
- ب. الاجراءات
- ج. الخطط
- د. الأهداف

(المحاضرة الرابعة)

1) إن المدة الزمنية للتخطيط هي سنة واحدة فقط : ص20

- أ- طويل المدى .
- ب- متوسط المدى .
- ج- قصير المدى .
- د- الاستراتيجي .

2) هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية واتجاهات التغيير : ص21

- أ- وضع البدائل .
- ب- اختيار البديل الأنسب .
- ج- وضع الافتراضات .
- د- تحديد الأهداف .

3) من سلبيات الاعتماد على جهات خارجية في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبير الخارجي على وعدم إمامه بالبيئة المحيطة بالعمل : ص22

- أ- الإدارة .
- ب- التنظيم الداخلي .
- ج- المنافسين .
- د- العوامل التكنولوجية .

4) من مراحل إعداد الخطة مرحلة..... ويتم فيها التأكد من عدم وجود أي انحرافات. ص22

- أ. التنفيذ
- ب. الإعداد
- ج. المتابعة
- د. الموافقة

5) الهدف من التخطيط هو تحقيق الترابط الاجتماعي وتعميق الروابط الإسلامية وعلاقات الجوار والاهتمام بمصلحة الجماعة. ص23

- أ. العسكري
- ب. الاقتصادي
- ج. الإداري
- د. الاجتماعي

(المحاضرة الخامسة)

1) من فوائد هي المساعدة على تضافر الجهود والعمل كفريق عمل : ص24

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- الرقابة .
- د- المشاركة .

2) يقود مبدأ التخصص وتقسيم العمل لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة وبالتالي

إنجاز: ص24

- أ- الدوران .
- ب- درجة الاعتمادية .
- ج- خطوط الإنتاج .
- د- المهارة .

3) من سلبيات التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد:

ص25

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- التخصص .
- ج- التخطيط .
- د- الرقابة .

4) إن المقصود بمبدأ وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه : ص25

- أ- وحدة التطوير .
- ب- الخصوصية .
- ج- وحدة القيادة .
- د- وحدة الهدف .

5) من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار :ص26

- أ- التدريب .
- ب- التحفيز .
- ج- التفويض .
- د- التعيين .

6) يعرف تفويض السلطة بأنه منح بعض للمرؤوسين بهدف تسهيل وتوسيع الأعمال
للخطة. ص26

- أ. الصلاحية.
- ب. المكافآت.
- ج. الأهداف.
- د. المهمات.

7) من مزايا تفويض السلطة أنه يمثل فرصة لإعداد..... ص26

- أ. موظفين جدد.
- ب. محلات جديدة
- ج. صف ثاني من الرؤساء
- د. سلع جديدة

8) من الاعتبارات التنظيمية التي ينبغي مراعاتها عند تفويض السلطة عدم المساس بمبدأ
..... السلطة والمسؤولية. ص26

- أ. الفرق بين
- ب. الربط بين
- ج. تقليص
- د. توازن

9) من أنواع السلطات السلطة.....و هي عباره عن توجيهات ونصائح وإرشادات غير
ملزمة تقدم للإدارات العليا. ص26

- أ. الوظيفة
- ب. التنفيذية
- ج. الاستشاريه
- د. المحليه

10) تعني انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة : ص 27

- أ- الإدارة بالأهداف .
- ب- المركزية .
- ج- الجودة .
- د- اللامركزية .

11) تعرف بأنها انتشار صلاحية اتخاذ القرار في أكثر من جهة ص 27

- أ. التسلطية
- ب. اللامركزية
- ج. المركزية
- د. التحويلية

(المحاضرة السادسة)

1) من المزايا التي تحققها هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله : ص 30

- أ- المركزية .
- ب- الخرائط التنظيمية .
- ج- السلاسل الوظيفية .
- د- هيكل الرواتب .

2) يساهم..... باعتبار أنه مرجع لحل الخلافات بين الإدارات المختلفة. ص 30

- أ. التنظيم الرسمي
- ب. التنظيم الغير الرسمي
- ج. كتيب الموظف
- د. الدليل التنظيمي

3) من العوامل التي تساعد على ظهور في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص

من الملل : ص 31

- أ- الجمعيات التعاونية .
- ب- فرق العمل .
- ج- فرق الجودة .
- د- التنظيمات الغير الرسمية .

4) من فوائد التنظيم غير الرسمي أنه يساعد في.....نقل المعلومات إلى مختلف أجزاء
التنظيم الرسمي. ص31

- أ. حجز
- ب. منع
- ج. سرعه
- د. بطء

5) من خصائص التنظيم الرسمي : ص31

- أ- كبر الحجم .
- ب- وجود قيادة رسمية .
- ج- وجود معايير المجموعة .
- د- انعدام الهدف للمجموعة .

6) تظهر الحاجة إلى إعادة التنظيم عندما يظهر أن التنظيم الرسمي غير..... ص31

- أ. مريح
- ب. فعال
- ج. كافي
- د. ظاهر

(المحاضرة السابعة)

1) هو مبلغ نقدي يدفعه الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له : ص34

- أ- الضرائب .
- ب- الجمارك .
- ج- الرسوم .
- د- الإصدار النقدي .

2) وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال سنة كاملة : ص35

- أ- الموازنة العامة .
- ب- القروض العامة .
- ج- الإصدار النقدي .
- د- كشف الحساب .

3) من حيث الهدف تتميز الموازنة الخاصة للمنشآت عن الموازنة العامة للدولة في قدره على..... ص35

- أ. إرضاء المواطن
- ب. تحقيق اهداف الدولة
- ج. تحقيق الربح
- د. تحقيق التنمية

4) تعرف الموازنه العامه بأنها برنامج عمل محدد ومتفق عليه يبين فيه نفقات الدوله ومواردها من خلال.....مقبله. ص35

- أ. سنة
- ب. خمسة سنوات
- ج. عشر سنوات
- د. نصف سنة

5) الموازنه التي يتم تخصيصها في حالة الحروب والكوارث الطبيعية تسمى موازنه..... ص36

- أ. البرامج الاتحاديه
- ب. الاعتماد
- ج. الدعم
- د. البرامج العادية

6) القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بـ : ص37

- أ- قاعدة الشمول .
- ب- قاعدة الوحدة .
- ج- قاعدة التخصيص .
- د- قاعدة النفقات العادية .

(المحاضرة الثامنة)

1) القاعده التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لانفاق بل يجب إداج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات تسمى القاعدة..... ص37

- أ. الشمول
- ب. التخصيص
- ج. الوحدة
- د. الموازنه المستقله

2) تسمى المرحلة..... من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة التنفيذ. ص38

- أ. الثانية
- ب. الثالثة
- ج. الاولى
- د. الرابعة

3) تمر عملية إعداد الموازنة بعدد من المراحل منها والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة : ص39

- أ- مرحلة الرقابة .
- ب- مرحلة الحساب الختامي .
- ج- مرحلة التنفيذ .
- د- مرحلة الإقرار والموافقة .

4) تسمى المرحلة الثالثة من مراحل إعداد الموازنة بمرحلة : ص39

- أ- الحساب الختامي .
- ب- التنفيذ .
- ج- الرقابة .
- د- الإعداد .

5) إن الهدف من موازنة هو التركيز على النتائج وليس المدخلات : ص41

- أ- البرامج والأداء .
- ب- البنود .
- ج- الاساس الصفري .
- د- التخطيط والبرمجة .

6) تهدف موازنة التخطيط والبرمجة للحد من الاسراف والتبذير في.....من خلال الربط بين الإنفاق والعائد الموازنه. ص41

- أ. المشروعات
- ب. العمل
- ج. المراجعة
- د. الإنفاق

7) إن الهدف من موازنة البرامج والاداء هو التركيز على النتائج وليس..... ص41

- أ. المدخلات
- ب. الخطط
- ج. الحسابات
- د. المراجعات

8) من فوائد موازنات.....إشراف جميع المستويات الإدارية في التخطيط والتقويم. ص42

- أ. التخطيط والبرمجة
- ب. البرامج والاداء
- ج. الاساس الصفري
- د. البنود

(المحاضرة التاسعة)

1) هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل : ص44

- أ- الراتب .
- ب- الدرجة الوظيفية .
- ج- الحوافز .
- د- الهيكل التنظيمي .

2) يعرف تخطيط الموارد البشرية بأنه عملية تتميز بتحديد من القوى العاملة خلال الفترة القادم كل شخص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة : ص44

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبها من فهمي) ..

- أ- المتقدمين .
- ب- المقبولين .
- ج- العدد المطلوب .
- د- الأسماء .

3) الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى : ص45

- أ- داخل المنظمة .
- ب- في مكتب العمل .
- ج- عبر الإنترنت .
- د- على الفيسبوك .

4) من مزايا التدريب التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرجة : ص46

- أ- الخارجي .
- ب- في مكان العمل .
- ج- في المنظمات المنافسة .
- د- في مراكز التدريب الحديثة .

5) من أهم الصعوبات التي تواجه التدريب في مكان العمل العلاقة بين الرئيس والمرؤوس. ص47

- أ. الطيبة
- ب. العادلة
- ج. غير الودية
- د. المناسبة

6) من أنواع الحوافز المادية غير المباشرة : ص48

- أ- العلاوات الدورية .
- ب- بدل طبيعة العمل .
- ج- الخدمات الطبية .
- د- الأسماء .

7) تعتبر نوع من أنواع الحوافز المعنوية التي تساعد العامل على الانتاج. ص48

- أ. بدل طبيعة العمل
- ب. العمل الإضافي
- ج. المواصلات
- د. العلاقة مع الزملاء

8) تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات بـ : ص49

- أ- التعيين المؤقت .
- ب- التعيين الدائم .
- ج- الترقية .
- د- النقل .

9) هي تقارير دورية يقدمها الرؤساء بشكل كتابي بقصد قياس كفاءة أداء المرؤوسين. ص49

- أ. التقارير العامة
- ب. تقارير الكفاية
- ج. تقارير الانتاج
- د. تقارير المبيعات
- هـ.

10) من أساليب التدريب المتبعة في كثير من المنظمات.....ويقوم فيه المتدرب بإظهار مهارات فنية ووظيفية معينة أمام الآخرين بهدف التعليم. " سؤال غير موجود في المحتوى ولا في الكتاب "

- أ. الحوار المفتوح
- ب. دراسة الحالة
- ج. تمثيل الادوار
- د. الحلقات الدراسية

11) الاختبارات التي يطلب فيها من الشخص تركيب بعض مع بعضها البعض تسمى بالاختبارات..... " غير موجود في المحتوى ولا في الكتاب "

- أ. العملية
- ب. الفورية
- ج. النظرية
- د. الكتابية

(المحاضرة العاشرة)

1) إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين
الإمكانات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة :

ص51

- أ- الأول .
- ب- الثاني .
- ج- الثالث .
- د- الرابع .

2) من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية النتائج ووضوحها : **ص51**

- أ- صعوبة .
- ب- شمولية .
- ج- دقة .
- د- عمومية

3) من وسائل الرقابة وتعتبر بمثابة ترجمة فورية للخطة : **ص52**

- أ- الموازنة التقديرية .
- ب- الملاحظات الشخصية .
- ج- التقارير الدورية .
- د- السجلات .

4) من أهم مبادئ الرقابة الادارية..... في اختيار المعايير الرقابية. **ص51**

- أ. السرعة
- ب. التحيز
- ج. الموضوعية
- د. الخيال

5) من عناصر الرقابة الادارية تصحيح..... ومتابعة سير التنفيذ. **ص51**

- أ. الأهداف
- ب. الادارات
- ج. الموازنات
- د. الانحرافات

6) من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على تكريم العاملين وفق ذلك : ص52

- أ- العمل في العطلات .
- ب- التنافس .
- ج- اكتشاف الأخطاء .
- د- الأنانية والصراع .

7) الرقابة على أساس الاجراءات تكون من خلال الرقابة على..... والتأكد من مطابقة القوانين والقواعد والاجراءات. ص52

- أ. الأرقام
- ب. التصرفات
- ج. الحالات
- د. قياس النتائج النهائية

8) من وسائل الرقابة..... وتمثل ترجمة فورية للخطأ. ص52

- أ. التجسس
- ب. السجلات
- ج. الموازنة التقديرية
- د. التقارير الدورية

(المحاضرة الحادية عشر)

1) إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من التي يحتاجها القائد : ص54

- أ- المهارات الفنية .
- ب- المهارات المالية .
- ج- المهارات الذهنية .
- د- المهارات الإنسانية .

2) إن فلسفة نظرية هي أن الظروف هي التي تخلق القادة وتبرزهم، وبالتالي يختلف باختلاف الظروف والمواقع القيادية التي يتواجد فيه القائد : ص54

- أ- السمات .
- ب- الموقف .
- ج- التفاعلية .
- د- القيادة التحويلية .

3) من صفات القائد أنه ينفرد دائماً باتخاذ القرار بمفرده : ص55

- أ- الديموقراطي .
- ب- التحويلي .
- ج- المبدع .
- د- الأوتوقراطي .

4) تتبنى القيادة الأوتوقراطية لـ من خلال حرمان الفرد الكسول من الحوافز المادية والمعنوية: ص55

- أ- الحوافز المادية .
- ب- الحوافز الإيجابية .
- ج- الحوافز السلبية .
- د- الحوافز المعنوية .

5) القيادة الأوتوقراطية هي قيادة..... يقوم القائد فيها بتركيز السلطة كلها بيده. ص55

- أ. جماعية
- ب. تشاورية
- ج. إستثنائية
- د. فردية

6) تقوم القيادة الديموقراطية على مبدأ المشاركة وتفويض..... والتفاعل مع الجماعة باتخاذ القرار ص55

- أ. المسؤولية
- ب. القدرة
- ج. السلطة
- د. النشاط

7) من أنماط السلوك القيادي نمط تنبؤم وشميت وأساس هذا النمط هو أن السلوك القيادي على طرفين المرؤوسين و ص56

- أ. المشرف
- ب. القائد
- ج. العامل
- د. صاحب العمل

8) القيادةتتولد من خلال الدور الاجتماعي الذي يلعبه الأفراد وهي تنشأ بعيداً عن التنظيم الرسمي ص56

- أ. الرسمية
- ب. الغير رسمية
- ج. الديكتاتورية
- د. الشمولية

9) من العوامل والاعتبارات التي تجعل من القائد قائداً فعالاً : ص57

- أ- عدم مراعاة المصلحة العامة .
- ب- التطلع إلى الأمام .
- ج- تجاهل العوامل البيئية .
- د- عدم الاقتناع بأهداف المنظمة .

(المحاضرة الثانية عشر)

1) من المراحل التي تمر بها عملية اتخاذ القرارات، تحديد البدائل المتاحة وهي المرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات : ص59 الشكل

- أ- الأولى .
- ب- الثانية .
- ج- الثالثة .
- د- الرابعة .

2) عن عملية اختيار البديل المناسب لحل المشكلة يجب أن يراعى فيها درجة تأثير
..... بين أفراد المنظمة : ص60

(بعض الكلمات في هذا السؤال غير واضحة بالتصوير كتبته من فهمي) ..

- أ- الاجتماع الشامل .
- ب- الإبداع الفني .
- ج- العلاقات الإنسانية .
- د- العلاقات الرسمية .

3) في حالة اختيار البديل المناسب لحل اي مشكلة يجب ان يكون هذه البديل متفق مع
.....المنظمة وأهميتها وقيمتها. ص60

- أ. مكان
- ب. شكل
- ج. أهداف
- د. لون

4) إن عملية متابعه.....القرار وتقويمه تكون من خلال تجهيز الإمكانيات المطلوبة
ووضع الاحتياطات اللازمة لذلك. ص60

- أ. صياغة
- ب. اختيار
- ج. تنفيذ
- د. مراجعة

5) إن المشاركة باتخاذ القرار يؤدي لجملة فوائد منها جعل القرار..... ص61

- أ. متشعب
- ب. خطير
- ج. أقل قبول
- د. أكثر قبول

6) من أشكال القرارات غير التقليدية ما يسمى بالقرارات وتعود للإدارة العليا
وتستغرق بعض الوقت لاتخاذها. ص62

- أ. التكتيكية
- ب. الاستراتيجية
- ج. الروتينية
- د. الاجرائية

(المحاضرة الثالثة عشر)

1) من عناصر الاتصال الفعال وتمثل ردة فعل المستقبل نتيجة عملية الاتصال : ص 63

- أ- السرعة .
- ب- المقدرة .
- ج- قناة الاتصال .
- د- درجة الاستجابة .

2) تتجلى أهمية من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم ووجهات النظر المختلفة والمتنوعة : ص 64

- أ- الاتصالات الهابطة .
- ب- اللقاءات الفردية .
- ج- الاتصالات الأفقية .
- د- الاتصالات الصاعدة .

3) الاتصالات هي اتصالات تكون ضمن المستويات والأقسام داخل المنظمة ص 64

- أ. الهابطة
- ب. الصاعده
- ج. الأفقية
- د. العمودية

4) من العوامل التي تساعد في الوصول إلى اتصالات فعالة وجود ما يسمى..... ص 65

- أ. المعلومات الغامضة
- ب. التعقد في المعاني
- ج. الإدارة غير المتخصصة
- د. المعلومات المرتده

5) يسمى الاتصال الرسمي بين المنظمات الحكومية الذي يتم على شكل خطابات أو مذكرات أو أوامر أو تقارير بالاتصال ص 65

- أ. الصوتي
- ب. الكتابي
- ج. الشخصي
- د. الشفوي

3) من معوقات الاتصال الفعال وتعود لفرق المستوى والفهم والاستيعاب وإخفاء

المعلومات : ص66

- أ- المعوقات التنظيمية .
- ب- المعوقات البيئية .
- ج- المعوقات التكنولوجية .
- د- المعوقات الشخصية .

4) من المعوقات التنظيمية للاتصال داخل المنظمات وجود فنيين يتكلمون..... ص66

- أ. رسمية
- ب. مختلفة
- ج. متشابهة
- د. متقاربة

(المحاضرة الرابعة عشر)

1) هي نظام جدي تجتهد كل دول العالم أن تتحول غليه ولو جزئياً لعلمهم بما

سيفيد معدلات الرفاهية في المجتمع : ص67

- أ- البيروقراطية .
- ب- الديمقراطية .
- ج- الإلكترونية .
- د- التكنوقراطية .

2) من معوقات الالكتروقراطية في الدول النامية عدم استعداد الاداره والتنظيم لعصر

..... ص68

- أ. الانكماش
- ب. الانفتاح
- ج. الاستحواذ
- د. الحكومة الالكترونية

3) من الأهداف غير المباشرة الخاصة بالإلكتروقراطية زيادة وتعزيز القدرة
ص68

- أ. الترويجية
- ب. الاعلانية
- ج. التنافسية
- د. الميكانيكية

4) تعتبر الالكتروقراطية النظام المثالي الذي يتوافق مع ص70

- أ. السوق
- ب. العولمة
- ج. الديموغرافية
- د. التلوث

5) من أهم أسس النظام الاجتماعي الخاص بالالكتروقراطية ذويان حيث أن التحول الالكتروني يقوم على الشفافية وعدم المحسوبية في تقديم الخدمات. ص70

- أ. الجلب
- ب. الرشاوي
- ج. الطبقات
- د. الأسر

اشكر اخواني الوردة الخجولة وام جهاد و wael

على المساعدة بالحلول والتبويب وجميع من ساعد في
الاسئلة الله يكتب لهم اجرهم

تم وضع جنب كل سؤال رقم صفحته من ملخص بوسي
وهنادي

اسئلة الترم الثاني1436

اسئلة الترم الاول 1437

وانا اخوكم مبارك مجرد منسق للملف فقط