

اسئلة اختبار نظريه المنظمات جميع النماذج السابقة ونموذج الترم الثاني 1435 _ 1436 هـ
ونموذج الترم الاول 1437 هـ

:. المحاضرة الأولى :.

1- يعتبر تقسيم العمل من:

- أ) العناصر المكونة للمنظمة
- ب) أهداف المنظمة
- ج) عوامل المنظمة
- د) حاجات المنظمة

2- ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

- أ) مجموعة أفراد.
- ب) مجموعة وسائل.
- ج) وجود قواعد وإجراءات.
- د) مجموعة عقود

3- ليس من العناصر المكونة للمنظمة :

- أ) مجموعة أفراد
- ب) مجموعة وسائل
- ج) تقسيم العمل
- د) تنسيق العمل

:. المحاضرة الثانية :.

1- من قَدَمَ صوراً تشبيهية للمنظمة هو:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

2- حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

- أ) Mintzberg
- ب) Morgan
- ج) Bertalanffy
- د) Mayo

.. المحاضرة الثالثة ..

1- يعود التنظيم العلمي للعمل لـ:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

2- من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

3- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

- أ) عند نهاية القرن العشرين
- ب) عند مطلع القرن التاسع عشر
- ج) عند نهاية القرن الثامن عشر
- د) عند مطلع القرن العشرين

4- من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Mayo
- د) March

5- الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

- أ) Taylor
- ب) Ford
- ج) Toyota
- د) Deming

6- كان Fayol يهتم بـ :

- (أ) كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
- (ب) أنواع السلطة في المنظمة
- (ج) كيفية تنظيم المؤسسات
- (د) جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

7- ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

- (أ) الوظيفة التقنية
- (ب) وظيفة الموارد البشرية
- (ج) وظيفة المحاسبة
- (د) الوظيفة الأمنية

8- ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

- (أ) التقدير
- (ب) التنسيق
- (ج) القيادة
- (د) التوجيه

9- يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

10- تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- (أ) Taylor
- (ب) Mayo
- (ج) Fayol
- (د) Weber

11- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

- (أ) مطلع القرن العشرين.
- (ب) نهاية القرن العشرين.
- (ج) مطلع القرن التاسع عشر.
- (د) نهاية القرن التاسع عشر.

12- كان يعتقد Taylor أن

- أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة.
- ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.
- ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.
- د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

13- من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

- أ) Ford
- ب) Taylor
- ج) Fayol
- د) Coase

14- من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

- أ) Ford
- ب) Fayol
- ج) Weber
- د) Coase

15- من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

- أ) يحبون تحمل المسؤولية.
- ب) يحبون العمل.
- ج) يعملون من أجل العيش.
- د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

16- من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- أ) التنظيم العلمي للعمل.
- ب) الإدارة العملية للمؤسسات.
- ج) التنظيم الإداري للعمل.
- د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

17- من نقائص إسهامات Ford :

- أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.
- ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.
- ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج ولا بالمنتج.
- د) كان يهتم بعملية الإنتاج وبالمنتج.

18- من حصر أنشطة المؤسسة هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Weber
- د) Mayo

19- من حصر وظائف الإدارة هو:

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Weber
- د) Mayo

20- من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

- أ) Taylor
- ب) Weber
- ج) Fayol
- د) Mintzberg

21- تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- أ) النظرية العلمية.
- ب) النظرية الاقتصادية.
- ج) النظرية الظرفية.
- د) النظرية التقليدية.

22- يعتبر Ford من أهم مؤسسي :

- أ) التنظيم الإداري.
- ب) التنظيم العملي للعمل.
- ج) التنظيم البيروقراطي.
- د) التنظيم التقليدي.

23- اهتم Fayol خاصة بـ :

- أ) ورشات الإنتاج.
- ب) كيفية تنظيم المؤسسات.
- ج) تحديد حركات العمال.
- د) تجزئة العمل.

24- من أهم ما اضافهُ Ford:

- أ) وظائف المؤسسة.
- ب) وظائف الإدارة.
- ج) خطوط الانتاج.
- د) الخط السلمي.

25- من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- أ) اعتماد التعديل المتبادل.
- ب) عدم ادماج البعد الانساني.
- ج) التشبيه السياسي للمنظمة.
- د) التركيز على القيادة

26- من اسهامات Fayol أنه قدم :

- أ) 12 مبدأ للإدارة.
- ب) 14 مبدأ للإدارة.
- ج) 16 مبدأ للإدارة.
- د) 18 مبدأ للإدارة

27- لم يكن TAYLOR يعتقد ان الافراد :

- أ) يجب توجيههم ومراقبتهم.
- ب) لا يحبون العمل وانما يعملون من اجل العيش.
- ج) يحبون تحمل المسؤولية.
- د) يجب مكافأتهم.

28- من اهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

- أ) التنظيم العلمي للعمل.
- ب) المبادئ 14 للإدارة.
- ج) نظرية السلطة.
- د) تقسم المنظمة الى وظائف.

29- كان TAYLOR يرى ان :

- أ) المكافأة المادية لا تكفي لتحفيز الافراد
- ب) المكافأة المادية و الاحترام يحفز ان الافراد
- ج) المكافأة المادية لا تدخل في تحفيز الافراد
- د) المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

30- تعني " ONE BEST WAY " أن هناك طريقة واحدة لـ :

- أ) لاتخاذ القرار
- ب) لتنظيم المؤسسة
- ج) لتدريب العمال
- د) لتخطيط العمل

31- ليس من أبرز مؤسسي المدرسة الكلاسيكية :

- أ) Fayol
- ب) Taylor
- ج) Ford
- د) Mayo

32- لم يدخل ضمن وظائف المؤسسة التي حصرها Fayol :

- أ) التجارية
- ب) الأمنية
- ج) التقنية
- د) الإدارية

.. المحاضرة الرابعة ..

1- حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

- أ) الخصائص والصفات الشخصية
- ب) المهارات المهنية
- ج) القدرة على الإتصال والتوجيه
- د) القدرة على إدارة الأفراد

2- يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو :

- أ) الديمقراطية
- ب) البيروقراطية
- ج) السلطة الكاريزمية
- د) السلطة التقليدية

3- "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

- (أ) مبدأ من مبادئ البيروقراطية
- (ب) واحد من أسس السلطة التقليدية
- (ج) العنصر الأساسي للديموقراطية
- (د) شرط من شروط السلطة الكاريزمية

4- كان Max Weber:

- (أ) مهندس
- (ب) عالم نفس
- (ج) عالم إجتماع
- (د) عالم أحياء

5- من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

- (أ) الإدارة والملكية
- (ب) السلطة والإدارة
- (ج) السلطة والملكية
- (د) السلطة والحكم

6- من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

- (أ) السلطة والإدارة.
- (ب) الملكية والإدارة.
- (ج) الحكم والسلطة.
- (د) الحكم والملكية

7- ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- (أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.
- (ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.
- (ج) إغفال العلاقات الإنسانية
- (د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

8- من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- (أ) Burns
- (ب) Mayo
- (ج) Lewin
- (د) Argyris

9- يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة التقليدية.
- (ج) السلطة التاريخية.
- (د) السلطة القانونية

10- عند Weber ليس من أنواع الشرعية

- (أ) الشرعية التقليدية.
- (ب) الشرعية القانونية.
- (ج) الشرعية الكاريزمية.
- (د) الشرعية الإدارية.

11- يرى Werber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة القانونية.
- (ج) السلطة الإدارية.
- (د) السلطة التقليدية.

12- ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber

- (أ) توظيف الفرد على أساس قعد.
- (ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة فيعملهم.
- (ج) عدم تقرير الترقيّة من طرف المسؤول المباشر.
- (د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

13- ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:-

- (أ) Lewin
- (ب) Likert
- (ج) Argyris
- (د) Mintzberg

14- ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات :

- (أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.
- (ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.
- (ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان فيعمله.
- (د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

15- ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin

- (أ) القيادة التوجيهية.
- (ب) القيادة الديمقراطية.
- (ج) القيادة [أترك يعمل.]
- (د) القيادة المرنة.

16- من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:

- (أ) Lewin
- (ب) Likert
- (ج) Argyris
- (د) Mintzberg

17- يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- (أ) الاشتراكية.
- (ب) الرأسمالية.
- (ج) الأدهوقراطية.
- (د) البيروقراطية.

18- ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

- (أ) نظرية القيادة.
- (ب) نظرية التحفيز.
- (ج) حركية الجماعات.
- (د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

19- من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات

- (أ) نظريات التعلم.
- (ب) نظريات التطور.
- (ج) نظريات التأقلم.
- (د) نظريات التوسع

20- ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية.

21- النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

- (أ) الشرعية الكلاسيكية.
- (ب) الشرعية الكاريزمية.
- (ج) الشرعية التقليدية.
- (د) الشرعية القانونية

22- اقترح Kurt Lewin :

- (أ) 3 أساليب للقيادة.
- (ب) 4 أساليب للقيادة.
- (ج) 5 أساليب للقيادة.
- (د) 6 أساليب للقيادة

23- اهتم Lewin بـ

- (أ) ذاكرة المنظمة.
- (ب) حركية الجماعات.
- (ج) تعلم المنظمة.
- (د) عمر المنظمة.

24- Argyris قدم نظرية

- (أ) حول التعلم.
- (ب) حول التعليم.
- (ج) حول السلوك.
- (د) حول العدل

25- ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- (أ) Elton Mayo
- (ب) Ronald Coase
- (ج) Kurt Lewin
- (د) Chris Argyris

26- التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- (أ) تغيير كيفية الفعل.
- (ب) تغيير اطار التفكير.
- (ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- (د) عدم التغيير

27- Weber لا يرفض :

- (أ) السلطة الكاريزمية.
- (ب) السلطة العقلية.
- (ج) السلطة التقليدية.
- (د) السلطة المنطقية.

28- حسب Lewin فإن :

- (أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- (ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- (ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- (د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

29- المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- (أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.
- (ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- (ج) لها معارف كثيرة.
- (د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

30- من اسهامات Lewin انه اقترح :

- (أ) نظرية للقيادة.
- (ب) نظرية للتنظيم.
- (ج) نظرية للتعلم.
- (د) نظرية للتحفيز.

31- ليست من أنواع الشرعية في المنظمة:

- (أ) الشرعية الكاريزمية.
- (ب) الشرعية الإدارية .
- (ج) الشرعية التقليدية .
- (د) الشرعية القانونية.

32- من دراساته توصل Weber إلى أن هناك :

- (أ) نوعين من السلطة
- (ب) 3 أنواع من السلطة
- (ج) 4 أنواع من السلطة
- (د) 5 أنواع من السلطة

33- Max Weber يفضل السلطة :

- (أ) العقلية
- (ب) الكاريزمية
- (ج) البطولية
- (د) التقليدية

34- من ساهم في نظرية القيادة هو :

- (أ) Kurt Lewin
- (ب) Elton Mayo
- (ج) Chris Argyris
- (د) Hnry Fayol

.. المحاضرة الخامسة ..

1- "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها" هذا تصور ظهر في :

- (أ) 1965
- (ب) 1966
- (ج) 1967
- (د) 1968

2- من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها" هما :

- (أ) Chandler & Woodward
- (ب) Lawrence & Lorsch
- (ج) Burns & Stalker
- (د) Cyert & March

3- ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:

- (أ) عمر المنظمة
- (ب) البيئة
- (ج) التكنولوجيا المستعملة
- (د) حجم الإنتاج

4- من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج هو :

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Lawrence
- د) Lorsch

5- من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكل المنظمات هو :

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Lawrence
- د) Lorsch

6- لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- أ) انتشار الروتين.
- ب) كثرة الإجراءات.
- ج) قلة المبادرات.
- د) كثرة النزاعات.

7- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات:

- أ) Cgandler
- ب) Stalker
- ج) Woodward
- د) Burns

8- من ضمن عوامل الظرفية:

- أ) حجم الانتاج السنوي.
- ب) عدد العمال.
- ج) عمر المنظمة.
- د) تكلفة الاستثمارات.

9- من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمة:

- أ) Chandler
- ب) Woodward
- ج) Burns
- د) Stalker

10- استخلص Chandler أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على :

- (أ) ربحية المؤسسة.
- (ب) مكانة المؤسسة في السوق.
- (ج) تنظيم وهيكلية المنظمات.
- (د) قدرة المؤسسة على المنافسة

11- هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما:

- (أ) Lorsch & woodward
- (ب) Lorsch & Lawrence
- (ج) Lawrence & Woodward
- (د) March & Woodward

12- ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة:

- (أ) التنظيم مرن.
- (ب) الاتصال سهل.
- (ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.
- (د) التنظيم أكثر صرامة.

13- ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين

- (أ) درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة.
- (ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.
- (ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.
- (د) عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة.

14- عامل الظرفية الخارجي هو:

- (أ) المنافسون.
- (ب) البيئة.
- (ج) حجم المؤسسة.
- (د) مستوى تطور التكنولوجيا

15- ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

- (أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة.
- (ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة.
- (ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات.
- (د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

16- يمثل عمر المنظمة:

- (أ) عنصراً ظرفياً
- (ب) عنصراً بيئياً.
- (ج) عنصراً حيوياً.
- (د) عنصراً تنافسياً

17- ليس من عوامل الظرفية:

- (أ) حجم المنظمة.
- (ب) عمر المنظمة.
- (ج) حصة المنظمة في السوق.
- (د) استراتيجية المنظمة.

18- هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- (أ) نظرية الوكالة.
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ج) نظرية الظرفية.
- (د) نظرية العلاقات الإنسانية

19- من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكلية المنظمات أمر نسبي:

- (أ) Means & Berle
- (ب) March & Cyert
- (ج) March & Simon
- (د) Lorsch & Lawrence

20- اهتم Chandler بالعلاقة بين

- (أ) الهيكلية والبيئة.
- (ب) الاستراتيجية والبيئة.
- (ج) الهيكلية والاستراتيجية.
- (د) الهيكلية والموارد

21- من استخلص أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو:

- (أ) Woodward
- (ب) MINTZBERG
- (ج) CHANDLER
- (د) BURNS

22- نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في :

- أ) هيكله وتنظيم المنظمات.
- ب) إدارة المنظمات.
- ج) استراتيجيه المنظمات.
- د) موارد المنظمات.

23- مما استنتجه Chandler ان للاستراتيجية أثرا مباشرا على :

- أ) تكلفة الوحدة.
- ب) عمر المنظمة.
- ج) تنوع المؤسسة.
- د) تنظيم وهيكله المنظمات.

24- الدراسة التي بينت ان درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات وتنظيمها قام بها :

- أ) G Stalker & T Burns
- ب) Lorsh & Lawrence
- ج) Joen Woodward
- د) Mintzberg

25- من يرى انه على المنظمة ان تتأقلم مع بيئتها هي:

- أ) نظرية الظرفية .
- ب) النظرية الكلاسيكية.
- ج) نظرية العلاقات الإنسانية .
- د) نظرية البيئة .

26- ليس من عوامل الظرفية :

- أ) انتاج المنظمة .
- ب) حجم المنظمة.
- ج) الاستراتيجيه .
- د) عمر المنظمة.

27- مع تقدم المنظمة في العمر:

- أ) تقل الإجراءات.
- ب) تزيد المبادرات.
- ج) ينتشر الروتين.
- د) يقل التعقيد.

28- كلما زاد حجم المنظمة كلما :

- أ) زادت فعالية الاتصال.
- ب) تقلصت المستويات السلمية .
- ج) تقلص مستوى التخصص.
- د) زادت المستويات السلمية.

29- لاحظ Chandler ان مع كل تغيير في الاستراتيجية :

- أ) يأتي تغير على اعلى مستوى في المنظمة.
- ب) يظهر تغيير في الهيكلة والتنظيم.
- ج) يكون التغيير على أدنى مستوى في المنظمة.
- د) يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة.

30- حسب Lorch & Lawrence فإن هيكلة المنظمة أمر نسبي ينتج عن :

- أ) تعزيز المنظمة قدرتها التنافسية
- ب) تحسين المؤسسة ظروف إنتاجها
- ج) تفاعل المنظمة ببيئتها
- د) تقليص المؤسسة تكاليف إنتاجها

31- تدخل الاستراتيجية ضمن :

- أ) ظروف الظرفية
- ب) عوامل الظرفية
- ج) شروط الظرفية
- د) عناصر الظرفية

32- يعد حجم المنظمة من :

- أ) عوامل الظرفية
- ب) عوامل الإنتاجية
- ج) عناصر الظرفي
- د) تكاليف الإنتاج

33- كلما زاد حجم المؤسسة كلما :

- أ) زاد وزنها في السوق
- ب) زادت المستويات السلمية
- ج) تقلصت الأخطاء في العمل
- د) تقلصت نسبة تغيب العمال

34- كانت Joan Woodward تبحث في :

- أ) دور التكنولوجيا في تحديد حجم المنظمات
- ب) علاقة عملية الإنتاج بتكلفة الإنتاج في المنظمات الحديثة
- ج) علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمات
- د) علاقة السلطة بالتكنولوجيا في المنظمات

35- توصل Lorsh & Lawrence إلى النتيجة أن :

- أ) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكل المنظمات وتنظيمها
- ب) هناك علاقة بين درجة عدم الاستقرار وهيكل المنظمات
- ج) علاقة المنظمة بسوقها يحدد هيكلتها
- د) هيكل المنظمة تخضع لقرار المدير الأول للمنظمة

.. المحاضرة السادسة ..

1- التعديل المتبادل هو واحد من :

- أ) مكونات المنظمة
- ب) آليات التنسيق
- ج) كفاءات التعاون في المنظمة
- د) طرق التحفيز

2- القمة الاستراتيجية تسيطر في حالة:

- أ) المنظمة التقليدية
- ب) الهيكل البسيطة
- ج) الأدهوقراطية
- د) البيروقراطية

3- الهيكل التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:

- أ) الهيكل البسيطة
- ب) البيروقراطية المحترفة
- ج) الهيكل البيروقراطية الآلية
- د) الأدهوقراطية

4- لا تتميز الأدهوقراطية بـ :

- (أ) التعديل المتبادل
- (ب) سيطرة الدعم اللوجستي
- (ج) اللامركزية الأفقية
- (د) بيئة مستقرة

5- ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :

- (أ) مكونات المنظمة
- (ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
- (ج) وزن مكونات المنظمة
- (د) حجم المنظمة

6- يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :

- (أ) 4 مكونات
- (ب) 5 مكونات
- (ج) 6 مكونات
- (د) 7 مكونات

7- يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :

- (أ) نشاطات المؤسسة
- (ب) مكونات المنظمة
- (ج) مستويات القرار
- (د) أنواع تنظيم الإنتاج

8- من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

- (أ) مركز القيادة
- (ب) مركز العمليات
- (ج) مركز الإنتاج
- (د) مركز التنفيذ

9- العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها تمثل:

- (أ) مركز العمليات.
- (ب) غرفة العمليات.
- (ج) مركز الاعمال.
- (د) قوة العمليات.

10- لا يتم التنسيق من خلال:

- أ) الهيئة المشرفة.
- ب) اعداد المعايير.
- ج) العميل.
- د) التعاون المتبادل

11- في الهيكلية البسيطة ,يكون التنسيق:

- أ) من خلال الإشراف المباشر.
- ب) من خلال الإشراف غير المباشر.
- ج) من خلال الرقابة المكثفة.
- د) عبر قنوات الخط السلمي.

12- تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:

- أ) القمة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) الدعم اللوجستي.
- د) الهيئة الاستراتيجية.

13- في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:

- أ) تقليدية.
- ب) قانونية.
- ج) كاريزمية.
- د) استراتيجية.

14- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:

- أ) الاجراءات.
- ب) التأهيل.
- ج) المنتجات.
- د) التنظيم.

15- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

- أ) الهيئة الاستراتيجية.
- ب) الهيئة التكنولوجية.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الدعم اللوجستي.

16- تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

- (أ) رسمي.
- (ب) غير رسمي.
- (ج) فعال.
- (د) غير فعال.

11- في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

- (أ) متقلبة.
- (ب) مستقرة.
- (ج) مضطربة.
- (د) محفزة.

12- تتميز الأدهو قراطية بـ:

- (أ) معيارية المنتجات.
- (ب) معيارية التأهيل.
- (ج) معيارية التنظيم.
- (د) التعديل المتبادل.

13- في الأدهو قراطية تكون السيطرة لـ:

- (أ) الهيئة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) القمة الاستراتيجية.
- (د) الدعم اللوجستي.

14- لا يحلل المنظمة حسب Mintzberg :

- (أ) مكوناتها.
- (ب) العلاقة بين مكوناتها.
- (ج) وزن كل مكونة في الهيكلية.
- (د) عملياتها الانتاجية.

15- ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

- (أ) القمة الاستراتيجية.
- (ب) الهيئة التكنولوجية.
- (ج) الدعم اللوجستي.
- (د) الهيئة الاستراتيجية.

16- الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

- (أ) الدعم اللوجستي.
- (ب) الخط السلمي.
- (ج) المركز الاستراتيجي.
- (د) مركز العمليات.

17- الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

18- الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية

19- التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو:

- (أ) الإشراف غير المباشر.
- (ب) الإشراف المباشر.
- (ج) الإشراف المؤقت.
- (د) الإشراف المفوض.

20- توحيد معايير إجراءات العمل هو:

- (أ) واحدة من طرق الرقابة.
- (ب) واحدة من أدوات الجودة الشاملة.
- (ج) واحدة من أدوات التخطيط الاستراتيجي.
- (د) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

21- ما تتميز به الهيكلية البسيطة:

- (أ) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- (ب) عدم الليونة.
- (ج) القيادة التقليدية.
- (د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

22- من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

- (أ) MINTZBERG
- (ب) FAYOL
- (ج) TAYLOR
- (د) ARGYRIS

23- في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

- (أ) مكوناتها.
- (ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.
- (ج) العلاقة بين مكوناتها.
- (د) وزن مكوناتها في الهيكلية.

24- عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG

- (أ) 6 مكونات.
- (ب) 5 مكونات.
- (ج) 4 مكونات.
- (د) 3 مكونات.

25- لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

- (أ) الخط السلمي.
- (ب) الدعم اللوجيستي.
- (ج) الدعم التكنولوجي.
- (د) القمة الاستراتيجية.

26- حصر MINTZBERG 5 آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

- (أ) التعديل المبادل.
- (ب) التبادل للخبرات.
- (ج) الإشراف غير المباشر.
- (د) الرقابة المؤقتة

27- الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

- (أ) البيروقراطية المحترفة.
- (ب) الهيكلية البسيطة.
- (ج) الهيكلية في شكل أقسام.
- (د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

28- الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- أ) 3 هياكل.
- ب) 4 هياكل.
- ج) 5 هياكل.
- د) 6 هياكل.

29- من اقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- أ) Foyal
- ب) Mintzberg
- ج) Ford
- د) Maslow

30- من خصائص الهيكل البسيطة:

- أ) سيطرة المعلومات.
- ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.
- ج) سيطرة المديرين.
- د) سيطرة الموردين.

31- ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط الوظيفي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) الخط السلمي.

32- تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- أ) الادارة العليا.
- ب) الادارة الوسطى.
- ج) الادارة الإشرافية.
- د) الادارة المؤقتة.

33- في الهيكل البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما

- أ) كاريزمية.
- ب) تقليدية.
- ج) شرعية.
- د) عقلية.

34- اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

- أ) طرق التحفيز.
- ب) آليات التنسيق.
- ج) كفيات التنظيم.
- د) كفيات توزيع المهام

35- تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من

- أ) مكونات المنظمة.
- ب) عناصر الظرفية.
- ج) آليات التنسيق.
- د) هياكل المنظمة.

36- هي الهيكل البسيطة يكون التنسيق من خلال:

- أ) التصميم المباشر.
- ب) التعديل المتبادل.
- ج) الاشراف المباشر.
- د) التعاون المتبادل.

37- التعديل المتبادل هو:

- أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.
- ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.
- ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.
- د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة.

38- يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

- أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.
- ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.
- ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.
- د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية.

39- حصر MINTZBERG :

- أ) 6 اليات للتنسيق.
- ب) 7 اليات للتنسيق.
- ج) 5 اليات للتنسيق.
- د) 8 اليات للتنسيق.

40- عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال اتصال غير رسمي فهذا يسمى:

- أ) التصحيح المتبادل.
- ب) التنسيق المتبادل .
- ج) التنسيق المتساوي.
- د) التعديل المتبادل.

41- الليونة والقدرة على التأقلم مع البيئة :

- أ) الهيكل البيروقراطية الالية .
- ب) البيروقراطية المحترفة.
- ج) الهيكل التقليدية.
- د) الهيكل البسيطة .

42- الذي يمكن كل المكونات (أي المنظمة) من العيش والبقاء هو :

- أ) الدعم اللوجستي.
- ب) الخط السلمي.
- ج) الخط الأفقي.
- د) المركز العملي.

43- التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي :

- أ) الهيئة التكنولوجية .
- ب) القمة الاستراتيجية .
- ج) الهيئة الشرائية .
- د) الهيئة الادارية.

44- في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة:

- أ) لا يمكن ان يتواجد أكثر من آليه في نفس الوقت.
- ب) يمكن ان يتواجد أكثر من الية في نفس الوقت.
- ج) تحرص المؤسسة على استعمال الية واحده في نفس الوقت.
- د) لا ترضى المؤسسة بالية واحده في نفس الوقت.

45- تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن :

- أ) الهيكل التنظيمي للمنظمة .
- ب) عوامل مستوى التكنولوجي للمنظمة.
- ج) مكونات المنظمة.
- د) مستويات المنظمة.

46- ليس من مكونات المنظمة:

- أ) المركز العملي.
- ب) الدعم اللوجستي.
- ج) القمة الاستراتيجية.
- د) القمة الإدارية.

47- من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن :

- أ) تحليل تطور المنظمة.
- ب) تحليل المنظمة .
- ج) اعداد استراتيجية المنظمة.
- د) قراءة ثقافة المنظمة.

48- في 1982 جاء Mintzberg بـ :

- أ) المقاربة حسب التشكيلات
- ب) نظرية المنظمات الحديثة
- ج) نظرية الظرفية
- د) نظرية المعاملات

49- يمثل الخط السلمي عند Mintzberg واحدا من :

- أ) عوامل الإنتاجية
- ب) مناطق التنسيق
- ج) مراكز القرار
- د) مكونات المنظمة

50- تضم الهيئة التكنولوجية :

- أ) المحللين والخبراء الذين يقومون بالتخطيط وتحليل العمل
- ب) الفاعلين في المنظمة
- ج) أصحاب القرار بالمنظمة
- د) الإدارة الوسطى فقط

51- من جاء بتوحيد معايير نتائج العمل هو :

- أ) Taylor
- ب) Gantt
- ج) Mintzberg
- د) Mayo

52- تمثل الأدھوقراطية عند Mintzberg واحدة من :

- (أ) التشكيلات الخمس للمنظمات
- (ب) الآليات الخمس للتنسيق
- (ج) المكونات الخمس للمنظمات
- (د) أنظمة الإدارة العليا

53- تتميز الهيكله البسيطة بـ :

- (أ) تفاعل مستمر بين الإدارة والتنفيذ
- (ب) التنسيق من خلال الإشراف المباشر
- (ج) سيطرة مركز العمليات
- (د) (الخيار غير واضح بالصورة)

54- معيارية الإجراءات تميز :

- (أ) الهيكله البسيطة
- (ب) الهيكله البيروقراطية الآلية
- (ج) البيروقراطية المحترفة
- (د) الأدھوقراطية

:: المحاضرة السابعة ::

1- صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

- (أ) Simon
- (ب) Nobel
- (ج) Turing
- (د) Means

2- مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :

- (أ) تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
- (ب) تحضير هيكله المنظمة عند Mintzberg
- (ج) تحضير الدخول في معركة التنافسية
- (د) نموذج اتخاذ القرار

3- يرى March&Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :

- (أ) عشوائي
- (ب) فوضوي
- (ج) آلي
- (د) عقلاني

4- من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية " هما :

- (أ) Berle&Means
- (ب) Lawrence&Lorsch
- (ج) Burns&Stalker
- (د) Cyert&March

5- من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

- (أ) Simon
- (ب) Herzberg
- (ج) Mintzberg
- (د) Ford

6- يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

- (أ) Michael Jensen
- (ب) William Meckling
- (ج) Armen Alchian
- (د) Means & Berle

7- يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

- (أ) IMC
- (ب) IRC
- (ج) STC
- (د) TMC

8- حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

- (أ) الحل الأمثل.
- (ب) الحل الاول.
- (ج) الحل المرضي.
- (د) الحل الأسهل.

9/ ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

- (أ) مرحلة الاستخبار.
- (ب) مرحلة الرقابة.
- (ج) مرحلة التصميم.
- (د) مرحلة الاختيار.

10- من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

- (أ) Means & Berle
- (ب) March & Cyert
- (ج) Meckling & Jensen
- (د) Lorsch & Lawrence

11- في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار, لا بد أن نجد

- (أ) مرحلة الاستخبار.
- (ب) مرحلة التحليل.
- (ج) مرحلة التصميم.
- (د) مرحلة الاختيار.

12- النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى :

- (أ) MIC
- (ب) CIM
- (ج) ICM
- (د) IMC

13- March و Cyert لا يرى أن المؤسسة عبارة عن نظام

- (أ) مفتوح على بيئته.
- (ب) عقلائي.
- (ج) مغلق.
- (د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمها لسابق.

14- تعني [سلطة الإدارة] أن:

- (أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.
- (ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.
- (ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.
- (د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

15- جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- (أ) نظرية الظرفية.
- (ب) النظرية التقليدية.
- (ج) النظرية الحديثة.
- (د) النظرية الادارية

16- حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

- (أ) تحديد المشكلة.
- (ب) تحليل المشكلة.
- (ج) تقييم الحلول الممكنة.
- (د) اختيار وتنفيذ الحل

17- مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

- (أ) الحل الأمثل.
- (ب) الحل الأولي.
- (ج) الحل المرضي.
- (د) الحل الرشيد.

18- لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

- (أ) الاستخبار.
- (ب) التصميم.
- (ج) التحليل.
- (د) الاختيار

19- من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

- (أ) Simon
- (ب) Coase
- (ج) Cyert
- (د) Argyris

20- أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:

- (أ) Cyert & March
- (ب) Means & Berle
- (ج) Williamson & Coase
- (د) Argyris & Simon

21- وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن:

- أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

22- بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن

- أ) مجموعات متكاملة.
- ب) مجموعات متنازعة.
- ج) أفراد متكاملين.
- د) أفراد متنازعين.

23- لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن (

- أ) ساكن.
- ب) مفتوح على بيئته.
- ج) عقلائي.
- د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق.

24- تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة.

25- اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- أ) للقرار.
- ب) للاستثمار.
- ج) للاختيار.
- د) للدخار.

26- نظرية القرار:

- أ) تعتمد على الحل الأمثل والحل الأمثل الوحيد.
- ب) لا تعترف بالحل الأمثل ولا بالحل الأمثل الوحيد.
- ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

27- ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة:

- أ) Means & Berle
- ب) Stalker & Burns
- ج) Lorsh & Lawrence
- د) Simon & Chandler

28- تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

- أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- ب) مرحلة تصميم الحل لمشكلة.
- ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

29- النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

- أ) نموذج IMC
- ب) نموذج CMI
- ج) نموذج MCI
- د) نموذج ICM

30- حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

- أ) التعلم الفردي.
- ب) التعلم الجماعي.
- ج) تعلم المنظمة.
- د) تعلم البيئة

31- تهتم نظرية القرار بـ:

- أ) التحفيز.
- ب) القيادة.
- ج) السلوك الإنساني.
- د) إدارة الموارد البشرية

32- بنسبه لـ HIRBERT SIMON نظرية المنظمات هي :

- أ) نظرية القرار.
- ب) نظرية الرشد.
- ج) عملية القرار.
- د) عملية الترشيح.

33- حسب نظرية القرار فإن الانسان يواجه قيودا تمنعه من :

- أ) الرشد الكامل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأمثل.
- د) الحل الأفضل.

34- حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ :

- أ) الحل الأمثل.
- ب) الحل المرضي.
- ج) الحل الأفضل.
- د) الحل الكامل.

35- ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة هي :

- أ) مجموعة من الجماعات المتنازعة.
- ب) مجموعة من الافراد المتعاونين.
- ج) مجموعة من الموارد المستعملة.
- د) مجموعة من المكونات المستخدمة .

36- حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة:

- أ) غالباً ما تساهم في اعداد استراتيجية المنظمة.
- ب) لا تحاول التأثير على استراتيجية المنظمة .
- ج) لا تحاول التأثير في اهداف المنظمة .
- د) تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات.

37- النظرية الإدارية هي التي لاحظت ان :

- أ) المنظمة لها ذاكرة .
- ب) هناك تركيز جغرافي للمساهمين.
- ج) سلطة القرار أصبحت في ايدي المديرين.
- د) هناك جمع بين الإدارة والملكية

38- لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة ان المنظمة عباره عن نظام :

- أ) مفتوحه على بيئتها.
- ب) عقلائي.
- ج) يعتمد على الفاعلين.
- د) يتأقلم بالاستناد الى تعلمه السابق.

39- اقترحت نظرية القرار الاعتماد على :

- (أ) الرشد الكامل
- (ب) المنفعة الناقصة
- (ج) الرشد المقيد
- (د) المنفعة الكاملة

40- اقترح Simon نموذجاً لاتخاذ القرار في :

- (أ) 3 مراحل
- (ب) 4 مراحل
- (ج) 5 مراحل
- (د) 6 مراحل

41- تمثل مرحلة تحديد الحلول الممكنة في نموذج Simon :

- (أ) التحديد
- (ب) الاختيار
- (ج) التصميم
- (د) الأمثلية

42- يرى Cyert & March أن المؤسسة لها :

- (أ) قوة
- (ب) ذاكرة
- (ج) ذهن
- (د) سلوك

43- سلطة الإدارة تعني :

- (أ) أن السلطة غير موزعة في المنظمة
- (ب) أن المدير الأول للمنظمة يمارس كل السلطة
- (ج) أن الإدارة تمارس السلطة بقوة على العمال
- (د) أنه يسيطر على المنظمة من ليس مالكا لها

.. المحاضرة الثامنة ..

1- حسب **Williamson** فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

- أ) هيكلية موحدة
- ب) هيكلية ثنائية الأطراف
- ج) هيكلية ثلاثية الأطراف
- د) هيكلية رباعية الأطراف

2- إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات " من قال أن السبب هو إخفاق السوق :

- أ) Simon
- ب) Williamson
- ج) Coase
- د) Robertson

3- لقد قام **Williamson** بتطوير نظرية :

- أ) حقوق الملكية
- ب) تكاليف المعاملات
- ج) الوكالة
- د) الوكالة المشروطة

4- بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

- أ) ارتفاع التكاليف
- ب) ندرة الموارد
- ج) خطر انتهازية الطرف الآخر
- د) إخفاق السوق

5- يرى **Williamson** أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

- أ) ارتفع الارتياح وزادت المخاطر
- ب) ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
- ج) انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
- د) انخفض الارتياح وزادت المخاطر

6- لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :

- (أ) التخطيط
- (ب) الوعد
- (ج) العقد
- (د) المنافسة

7- حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن:

- (أ) هيكلية موحدة
- (ب) هيكلية ثنائية الأطراف
- (ج) هيكلية ثلاثية الأطراف
- (د) هيكلية رباعية الأطراف

8- من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

- (أ) D.H Robertson
- (ب) Oliver Eaton Williamson
- (ج) Herbert Simon
- (د) Ronald Coase

9- حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:

- (أ) تقليص تكاليف العملات.
- (ب) تحقيق الأرباح.
- (ج) تحقيق الإنتاج.
- (د) تسويق المنتجات

10- صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:

- (أ) D.H Robertson
- (ب) Ronald Coase
- (ج) Elton Mayo
- (د) Herbert Simon

11- من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

- (أ) Mintzberg
- (ب) Williamson
- (ج) Coase
- (د) Woodward

12- تمثل الانتهازية فرضية عند:

- (أ) نظرية الظرفية.
- (ب) نظرية تكاليف المعاملات.
- (ج) نظرية التقليدية.
- (د) النظرية السلوكية.

13- الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة اخرى هي اصول:

- (أ) استثنائية.
- (ب) ذات خصوصية.
- (ج) ضيقة.
- (د) غير عادية.

14- حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- (أ) ارباح المؤسسة.
- (ب) حصة المؤسسة من السوق.
- (ج) استراتيجيات المؤسسة.
- (د) حجم المؤسسة.

15- حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى

- (أ) زوال المؤسسات.
- (ب) ظهور المؤسسات.
- (ج) اختناق المؤسسات.
- (د) تطور المؤسسات.

16- قدم Williamson :

- (أ) مصفوفة المؤثرات.
- (ب) مصفوفة العلاقات.
- (ج) مصفوفة المؤسسات.
- (د) مصفوفة المعاملات.

17- يظهر مصطلح العقود غير التامة عند :

- (أ) WILLIAMSON.
- (ب) ROBETSON.
- (ج) COASE.
- (د) SIMON.

18- العقود غير التامة تؤدي الى :

- (أ) الانتهازية .
- (ب) تكاليف المعاملات .
- (ج) اخفاق السوق .
- (د) الوكالة .

19- الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول:

- (أ) قابلة للعميم .
- (ب) قابلة لإعادة الاستعمال .
- (ج) قابلة للتغيير .
- (د) قابلة لإعادة الانتشار .

20- حسب مصفوفة العقود يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث في :

- (أ) حالة التكرار الكبير جدا .
- (ب) عدم التكرار .
- (ج) الكرار الكبير .
- (د) التكرار الضعيف .

21- الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي اصول :

- (أ) ذات خصوصية .
- (ب)أحادية الاستعمال .
- (ج) غير قابلة للتغيير .
- (د) غير قابلة للتعميم .

22- من جاء بمصطلح اخفاق السوق هي :

- (أ) نظرية الإدارية .
- (ب) نظرية الوكالة .
- (ج) نظرية حقوق الملكية .
- (د) نظرية تكاليف المعاملات .

23- النظرية التي تقول ان المؤسسة بديل للسوق هي

- (أ) نظرية تكاليف المعاملات .
- (ب) نظرية الإدارية .
- (ج) نظرية الوكالة .
- (د) نظرية حقوق الملكية .

24- يرى Ronald Coase أن المؤسسة :

- (أ) من عناصر السوق
- (ب) مكملة للسوق
- (ج) منافسة للسوق
- (د) بديل للسوق

25- بالاعتماد على خصوصية الأصول والفرضيات السلوكية أعد Williamson :

- (أ) منحى التجربة
- (ب) مصفوفة المدخلات
- (ج) مصفوفة الخصوصية
- (د) مصفوفة المعاملات

26- صاحب مصفوفة العقود :

- (أ) March
- (ب) Williamson
- (ج) Coase
- (د) Cyert

27- جاء Williamson بفكرة العقود :

- (أ) الكاملة
- (ب) المكملة
- (ج) المنتهية
- (د) غير التامة

28- عند Williamson تحدد حجم المؤسسة :

- (أ) قدرة المؤسسة على تقليص تكاليف المعاملات
- (ب) قدرة المؤسسة على الإنجاز
- (ج) القدرة المالية للمؤسسة
- (د) القدرة الإنتاجية للمؤسسة

29- بالنسبة لـ Williamson فإن الأصول التي تستعمل في نشاط معين ويمكن استعمالها في أنشطة

أخرى هي :

- (أ) قابلة للذوبان
- (ب) مؤهلة للتنوع
- (ج) قابلة لإعادة الانتشار
- (د) متنوعة

:: المحاضرة التاسعة ::

1- من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

- (أ) تبرير الملكية
- (ب) شرح حقوق الملكية
- (ج) حل إشكالية وجود المؤسس
- (د) حل مشكلة رفع الإنتاجية

2- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

- (أ) تبادل لحقوق الملكية
- (ب) تبادل للقيمة
- (ج) تبادل للمنافع
- (د) تبادل للثروة

3- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

- (أ) الأداء في المؤسسة
- (ب) الإنتاجية في المؤسسة
- (ج) الانتهازية في المؤسسة
- (د) الحقوق في المؤسسة

4- حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف بـ :

- (أ) عدم تطابق المعلومات
- (ب) عدم تشابه المعلومات
- (ج) عدم تناسب المعلومات
- (د) عدم تناظر المعلومات

5- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

- (أ) تكاليف الوكيل
- (ب) تكاليف المالك
- (ج) تكاليف الوكالة
- (د) تكاليف الملكية

6- حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

- (أ) إبرام عقد.
- (ب) توظيف مدير محترف.
- (ج) عدم تعيين مديرين.
- (د) الاعتماد على الثقة.

7- التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

- (أ) الملكية.
- (ب) علاقة الوكالة.
- (ج) طبيعة المؤسسة.
- (د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

8- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة الملاك :

- (أ) الإدارة.
- (ب) الملاك.
- (ج) الوكالة.
- (د) الحوكمة.

9- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

- (أ) قابلة للتنازل.
- (ب) غير قابلة للتنازل.
- (ج) ترتبط بشخص معين.
- (د) ترتبط بمنطقة معينة.

10- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- (أ) الإنتاجية في المؤسسة.
- (ب) الربحية في المؤسسة.
- (ج) الانتهازية في المؤسسة.
- (د) السلطة في المؤسسة.

11- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:

- (أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- (ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- (ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- (د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

12- حسب نظرية حقوق الملكية ,الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- (أ) إخفاق السوق.
- (ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- (ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- (د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

13- من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:

- (أ) عدم تناظر المعلومات.
- (ب) عدم تطابق الحقوق.
- (ج) عدم تناسب الملكية.
- (د) عدم ملاءمة الوكالة.

14- ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

- (أ) فاشلاً.
- (ب) مخطئاً
- (ج) شجاعاً
- (د) انتهازياً.

15- يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- (أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- (ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- (ج) العقد يقلص من النزاع.
- (د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

16- تمثل علاقة الوكالة تفويضاً:

- (أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.
- (ب) من أجل اتخاذ القرار.
- (ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.
- (د) في السلطة دون الإدارة.

17- تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

- (أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.
- (ب) تغيير الوكيل.
- (ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.
- (د) البحث عن وكيل

18- ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

- (أ) الستينات.
- (ب) السبعينات.
- (ج) الثمانينات.
- (د) التسعينات

19- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع:

- (أ) تبادل للحقوق التي يملكونها.
- (ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- (ج) تنازل عن الأشياء التي يملكونها.
- (د) تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

20- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- (أ) التوكيل في المؤسسة.
- (ب) الملكية في المؤسسة.
- (ج) الانتهازية في المؤسسة.
- (د) الإنتاجية في المؤسسة

21- ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

- (أ) إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.
- (ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.
- (ج) حل إشكال وجود المؤسسة.
- (د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

22- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الافراد:

- (أ) يملكون في الواقع الموارد.
- (ب) يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- (ج) لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- (د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

23- تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

- (أ) النظرية التنظيمية.
- (ب) نظرية الظرفية.
- (ج) نظرية الوكالة.
- (د) نظرية تكاليف المعاملات

24 - ظهرت نظرية الحقوق الملكية في :

- أ) السبعينات.
- ب) الستينات.
- ج) الثمانينات.
- د) التسعينات.

25- تنطلق النظرية الحقوق الملكية من الفكرة ان :

- أ) الوكيل يحافظ على حقوق المالكين.
- ب) الافراد يملكون في المواقع حقوق استعمال موارد.
- ج) السلطة من حقوق المديرين.
- د) الملكية لا تنتم الا بالحقوق.

26- حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف :

- أ) ممارسة الملكية.
- ب) استعمال الملكية.
- ج) تعظيم المنفعة.
- د) استعمال حق الملكية.

27- من أهم خصائص حقوق الملكية أنها :

- أ) قابلة للتنازل
- ب) غير قابلة للتنازل
- ج) سهلة النقل
- د) صعبة النقل

28- عند أصحاب نظرية حقوق الملكية يمكن :

- أ) تبادل حقوق الملكية
- ب) تخزين حقوق الملكية
- ج) تطوير حقوق الملكية
- د) إخفاء حقوق الملكية

29- تعرف تكاليف الوكالة على أنها تلك التكاليف التي تتحملها المؤسسة لـ :

- أ) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
- ب) رفع الإنتاجية في المؤسسة
- ج) تحسين مبيعات المؤسسة
- د) تحسين مكانة المؤسسة من السوق

30- تنتظر نظرية الحقوق من الدولة أنها تمكن :

- أ) المواطنين من التملك
- ب) أصحاب الحقوق من الاستثمار
- ج) المديرين وأصحاب الحقوق من ضمان حقوقهم
- د) أصحاب حقوق الملكية من ممارسة حقوقهم

31- حسب نظرية حقوق الملكية فإن الملكية الخاصة :

- أ) فيها كل خصائص الحقوق وتسمح بعض ممارساتها
- ب) فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح ببعض ممارساتها
- ج) فيها كل خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها
- د) فيها أهم خصائص الحقوق وتسمح كل ممارساتها

32- من عيوب النظرية الملكية أنها :

- أ) تنفي أنواع الملكيات غير الخاصة
- ب) تعتمد على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار
- ج) لا تعطي تعريفا واضحا للحقوق
- د) تجعل من المنظمة مركز اهتمامها

33- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل :

- أ) مشكلة البطالة في الدول المتقدمة
- ب) إشكالية الانتهازية في المؤسسة
- ج) إشكالية الربح الأمثل
- د) مشكلة التكاليف في المنظمات

34- نظرية الوكالة :

- أ) تناقض نظرية تكاليف المعاملات
- ب) تكمل نظرية تكاليف المعاملات
- ج) تناقض نظرية حقوق الملكية
- د) تكمل نظرية حقوق الملكية

35- عند نظرية الوكالة يسمى عدم توفر نفس المعلومات لدى الطرفين :

- أ) عدم تساوي المعلومات
- ب) عدم توازن المعلومات
- ج) عدم تناظر المعلومات
- د) عدم توافق المعلومات

36- حسب نظرية الوكالة ولحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل :

- (أ) الالتزام باختيار المدير
- (ب) إبرام عقد
- (ج) إعداد نظام رقابة صارم
- (د) (الخيار غير واضح بالصورة)

:: المحاضرة العاشرة ::

1- لقد مكنت نظرية النظم من :

- (أ) رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة
- (ب) فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
- (ج) رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة
- (د) تحديد مختلف وظائف المؤسسة

2- Bertalanffy هو من ألف كتاب :

- (أ) النظرية الظرفية الجديدة.
- (ب) النظرية الحتمية الحديثة.
- (ج) النظرية الكمية العامة.
- (د) النظرية العامة للنظم

3- النظام يمثل مجموعة من العناصر:

- (أ) المتناقضة
- (ب) المتفاعلة
- (ج) المتداخلة
- (د) المنعزلة.

4- أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

- (أ) نظرية العلاقات الإنسانية
- (ب) النظرية الكمية
- (ج) نظرية اتخاذ القرار.
- (د) نظرية النظم

5- لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

- أ) علاقة بأي نظام آخر.
- ب) الأجزاء المكونة له.
- ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.
- د) علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

6- في نظرية النظم:

- أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

7- يتم تحقيق هدف النظام:

- أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.
- ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.
- ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.
- د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له

8- النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.
- ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

9- تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- أ) ARGYRIS
- ب) SIMON
- ج) MASLOW
- د) BERTALANFFY

10- مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

- أ) هيكلية المنظمة وتنظيمها وإدارتها ظرفية أي حسب البيئة وتقلباتها.
- ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

11- النظام هو مجموعة من العناصر :

- أ) المتكاملة مع بعضها .
- ب) المتفاعلة فيما بينها.
- ج) المتناقضة فيما بينها .
- د) المنسجمة مع بعضها.

12- يتم تحقيق هدف النظام:

- أ) بتحقيق هدف الأنظمة المكونة له.
- ب) قبل تحقيق هدف الأنظمة المكونة له .
- ج) بغض النظر عن هدف الأنظمة المكونة له .
- د) بتحقيق هدف بعض الأنظمة المكونة له.

13- لا تساعد نظرية النظم على:

- أ) فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة .
- ب) الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل.
- ج) الفهم ان كل أجزاء المنظمة معنية بتأقلم مع البيئة .
- د) فهم تطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها.

14- يعرف النظام على أنه مجموعة من :

- أ) العناصر المتفاعلة مع بعضها من أجل تحقيق هدف معين
- ب) المكونات الصغيرة التي ينازع بعضها البعض
- ج) الأجزاء البسيطة التي تسمح بظهور عناصر أخرى
- د) الأهداف التي تريد المنظمة تحقيقها

15- حسب نظرية النظم , يتم تحقيق هدف النظام :

- أ) بتحقيق أهداف بعض الأنظمة المكونة له
- ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- ج) بتقليص الاختلاف بين الأنظمة المكونة له
- د) برفع التناقض بين الأنظمة المكونة له

:: المحاضرة الحادية عشر ::

1- حسب علماء الإجماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

- أ) يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
- ب) يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
- ج) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- د) يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

2- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينيها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ) ممارسات
- ب) استراتيجية
- ج) خطط المصالح
- د) ثقافة الفاعلين

3- في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

- أ) مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف
- ب) مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
- ج) مركزة في مكان واحد في المنظمة
- د) مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

4- من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- أ) المنظمة شيء طبيعي.
- ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- ج) المنظمة محددة تماماً
- د) المنظمة لا مكان لها للحرية

5- القواعد الرسمية هي:

- أ) قواعد للقيادة.
- ب) قواعد للرقابة.
- ج) قواعد للتخطيط.
- د) قواعد للتنظيم

6- لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- أ) السلطة الرسمية.
- ب) المهارة.
- ج) الكفاءة.
- د) الأقدمية

7- في المنظمات تكون دائما السيطرة:

- أ) موجهة لتحفيز المنفذين.
- ب) ممركرة في طرف واحد.
- ج) موجودة بيد الإدارة العليا.
- د) متقاسمة بين أكثر من طرف

8- لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- أ) يتجاوبون مع المشاكل.
- ب) يتحركون في إطار قيود.
- ج) يحبون العمل.
- د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

9- الفاعل هو من:

- أ) يفعل ما يطلب منه فعله.
- ب) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- ج) يتخذ القرارات الفعالة.
- د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

10- عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

- أ) سياسة.
- ب) سلوكيات ثابتة.
- ج) خطة.
- د) تنظيم.

11- تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

- أ) مكتوبة وغير مكتوبة.
- ب) داخلية وخارجية.
- ج) ثابتة ومتغيرة.
- د) عامة وجزئية

12- عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار ,اولى هذه الأفكار أن:

- (أ) المنظمة شيء طبيعي
- (ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- (ج) المنظمة عبارة عن آلة.
- (د) المنظمة كيان جامد.

13- يعتقد علماء الاجتماع ان:

- (أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.
- (ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.
- (ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.
- (د) المنظمة ترفض التغيير

14- حسب مقاربة الفاعلين ,فإن الفاعل هو من:

- (أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.
- (ج) يحفز العمال بالمنظمة.
- (د) يقود الأفراد بالمنظمة

15- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:

- (أ) سياسة إدارية.
- (ب) استراتيجية.
- (ج) رد فعل المنظمة.
- (د) برنامج مؤقت.

16- حسب علماء الاجتماع , الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

- (أ) حالة واحدة.
- (ب) حالة معينة.
- (ج) نوع واحد من الحالات.
- (د) كل أنواع الحالات.

17- حسب علماء الاجتماع فإن:

- (أ) المشكلة تحدد الفاعلين.
- (ب) الفاعلين يحددون المشكلة.
- (ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- (د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

18- حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

- أ) في حالة عدم وجود المشاكل.
- ب) عندما تكثر المشاكل.
- ج) عندما تطول المشكلة.
- د) عند المشكلة الظرفية

19- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

- أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.
- ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.
- ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.
- د) يقصد بها حماية مصالحهم.

20- لضمان تشغيلها تحرص المنظمات على إنشاء قواعد , تنقسم هذه القواعد إلى:

- أ) 5 أنواع.
- ب) 4 أنواع.
- ج) 3 أنواع.
- د) نوعين اثنين

21- في المنظمات تكون دائما السيطرة:

- أ) موزعة بين أكثر من طرف.
- ب) مركزة في يد طرف واحد.
- ج) مركزة في يد طرفين اثنين.
- د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

22- للمنظمة بعض القواعد الرسمية , هي:

- أ) القواعد الثابتة.
- ب) القواعد المقيدة.
- ج) قواعد الرقابة.
- د) القواعد الإدارية

23- تجد الاستراتيجية السلوكية للفاعلين تبريرها في :

- أ) الحكم والثقافة.
- ب) الحكم والسلطة.
- ج) الحكم والتفويض.
- د) الحكم والتحفيز.

24- لا يستطيع الفاعل ان يسيطر من خلال:

- أ) امتلاكه لمعلومة حاسمة.
- ب) السلطة الرسمية.
- ج) السلطة غير رسمية.
- د) مهارته وكفائته.

25- في مجال المنظمات اهتم علماء الاجتماع بـ :

- أ) الفاعلين داخل المنظمة.
- ب) الفاعلين خارج المنظمة.
- ج) أصحاب القرار داخل المنظمة.
- د) اصحاب المصلحة.

26- ترى نظرية الفاعلين ان :

- أ) الفاعلين يكونون في قمة المنظمة.
- ب) المشكلة لا تحدد الفاعلين.
- ج) الفاعلين لا يخرجون من مستوى معين.
- د) المشكلة تحدد الفاعلين.

27- ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينه :

- أ) لا يتدخل كل افراد المؤسسة.
- ب) يتدخل كل افراد المؤسسة .
- ج) يتدخل كل الفاعلين في المنظمة.
- د) يتدخل أصحاب القرار في المنظمة.

28- السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون في المنظمة تهدف الى :

- أ) حماية مصالح المؤسسة .
- ب) حماية مصالح المديرين.
- ج) حماية مصالحهم.
- د) حماية مصالح المنفذين.

29- تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة الى :

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

30- ما يفسر كيفية تشغيل المنظمات هي القواعد :

- أ) استراتيجية وتشغيلية.
- ب) ثابتة ومتغيره .
- ج) رسمية وغير رسمية.
- د) قوية وضعيفة.

31- يرى علماء الاجتماع أن المنظمة :

- أ) شيء طبيعي
- ب) بناء اجتماعي
- ج) طرف رسمي
- د) وحدة سياسية

32- من يرى أن هناك مكانا للحرية في المنظمة هم :

- أ) أصحاب النظرية الكلاسيكية
- ب) أصحاب المدرسة القرارية
- ج) علماء الاجتماع
- د) علماء الإدارة

33- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

- أ) سياسة
- ب) برنامج اجتماعي
- ج) برنامج غير رسمي
- د) استراتيجية

34- في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- أ) نابعة من مصدر واحد
- ب) مركزة في الإدارة العليا فقط
- ج) موزعة بين أكثر من طرف
- د) في الاتجاه التصاعدي فقط

.. المحاضرة الثانية عشر ..

1- ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- أ) العناصر التكنولوجية
- ب) العناصر التاريخية
- ج) العناصر الاقتصادية
- د) العناصر الاجتماعية

2- من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

- أ) Herzberg
- ب) Mintzberg
- ج) Mc Gregor
- د) Mc Douglas

3- ليس من شأن إثراء المهام أنه task enrichment] :

- أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.
- ب) يمنح مسئولية أكبر للأفراد.
- ج) يساعد على إرضاء الأفراد.
- د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

4- بعد تقديم نظريته قال HERZBERG : أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

- أ) الرضا.
- ب) عدم الرضا.
- ج) التحفيز.
- د) القيادة.

5- من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- أ) منظمات مؤهلة.
- ب) منظمات معززة.
- ج) منظمات معلمة.
- د) منظمات محاربة

6- ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

- أ) العناصر التكنولوجية.
- ب) العناصر الاقتصادية.
- ج) العناصر الاجتماعية.
- د) العناصر الإعلامية.

7- الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

- أ) ARGYRIS
- ب) MINTZBERG
- ج) ZARIFIAN
- د) SIMON

8- في مجال الإنتاج, ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- أ) TPS
- ب) TDS
- ج) MTS
- د) STS

9- لفهم التطورات الحديثة, لاندجاً عموماً إلى:

- أ) العناصر التكنولوجية.
- ب) العناصر الاقتصادية.
- ج) العناصر الاجتماعية.
- د) العناصر الإدارية.

10- يعطي نموذج Toyota للعمال :

- أ) مكافآت كبيرة.
- ب) مسؤولية كبيرة.
- ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.
- د) أوقات كبيرة للراحة

11- يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

- أ) تحفيز الأفراد.
- ب) تحسين القيادة.
- ج) تحسين الاتصال.
- د) تحسين التنسيق

12- نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

- أ) TPS
- ب) PST
- ج) STP
- د) PTS

13- لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

- أ) المناصب الفردية للعمل.
- ب) توسيع العمل.
- ج) إثراء العمل.
- د) لجماعة.

14- أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه السياسات:

- أ) سياسة الليونة.
- ب) سياسة الإنتاجية.
- ج) سياسة الجودة.
- د) سياسة التسويق.

15- ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- أ) العناصر البيئية.
- ب) التكنولوجيا.
- ج) الاقتصادية.
- د) الاجتماعية

16- يرى Herzberg أن إعادة تصميم العمل :

- أ) تسهل تحقيق الأهداف
- ب) تمكن من تحفيز الأفراد
- ج) تساعد على رفع المبيعات
- د) تؤدي إلى رفع الأرباح

.: المحاضرة الثالثة عشر .:

1- يساعد تحليل العمل على :

- أ) إعداد الهيكل الأمثل للمنظمات
- ب) تحديد عوامل الإنتاجية
- ج) رفع الأجور للعمال
- د) تحديد مستويات كثيرة للعمل

2- في مجال المنظمات وإلى الآن لم يتمكن الباحثون من :

- أ) إثبات وجود علاقة بين الهيكله والأداء
- ب) مشاهدة علاقة بين استقرار البيئة وهيكله المنظمات
- ج) مشاهدة علاقة بين عدم استقرار البيئة وهيكله المنظمات
- د) معرفة عوامل الظرفية

كل الشكر للأخ رضوان ولد الطموح عنوان ونسيم الصبا و بو رضا و F-fatimah
ومشرفتنا العزيزة بوسي كات (lavender)

أخوكم Moubark