

## المحاضرة الأولى

**1/ عمليه أيجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات أو الظروف المحيطة بها**

- أ. جمع المعلومات
- ب. البحوث
- ج. تحليل البيانات
- د. تنميه الفروض

**2/ لا تتضمن أهداف البحوث**

- أ. حل المشاكل
- ب. دراسة المزايا والعيوب
- ج. اتخاذ قرار
- د. التمييز بين المعرفة العامة والمعرفة الخاصة

**3/ تهدف لبناء قاعدة معلومات وتطوير فهم لمشكلة معينة**

- أ. البحوث التطبيقية
- ب. البحوث الأساسية
- ج. البحوث التجريبية
- د. البحوث الميدانية

**4/ ليس من مزايا الباحثين أو المستشارين الداخليين أنهم**

- أ. يتمتعون بفرص قبول أكبر
- ب. لديهم معرفه بالمنظمة وبالتالي يحتاجون لوقت أقل
- ج. موجودين بالمنظمة وبالتالي يرافقون عمليه تطبيق الحلول
- د. يمتلكون معارف جديدة تتعلق بحل المشاكل ومعالجتها بالبحث

## المحاضرة الثانية

**5/ تمثل شبكة المعلومات Intranet والتصفح Browsers**

- أ. أحد التقنيات المستخدمة في بحوث الإدارة
- ب. أحد البرمجيات المستخدمة في بحوث الإدارة
- ج. أحد التطبيقات المستخدمة في بحوث الإدارة
- د. أحد برامج تخطيط موارد المنظمة

**6/ من أخلاقيات استخدام تقنيه المعلومات**

- أ. ضمان مصلحة الشركة قبل كل شيء
- ب. حماية الخصوصيات الشخصية للأفراد عمالا أو زبائن أو منافسون
- ج. استغلال قواعد البيانات لأقصى حد ممكن
- د. الحصول على المعلومات مهما كانت الوسيلة

**المحاضرة الثالثة**

**7/ من الخصائص الأساسية للبحث العلمي**

- أ. الذاتية
- ب. عدم وجود أهداف واضحة
- ج. تعميم النتائج
- د. التعقيد

**8/ من العقبات الأساسية التي تواجه إجراء البحوث في مجال الإدارة**

- أ. صعوبة القياس
- ب. عدم توفر طرق جمع البيانات
- ج. فقدان الأهداف
- د. عدم وجود بيانات كميّة

**9/ الوصول إلى نتيجة مسببة عن طريق التعميم المنطقي لحقائق معروفة**

- أ. الاستنتاج
- ب. الاستقراء
- ج. الذاتية
- د. الموضوعية

**10/ لا تنتمي إلى خطوات الطريقة الاستنتاجية**

- أ. عملية الملاحظة
- ب. عملية جمع البيانات
- ج. عملية الاستقراء
- د. عملية تنميه الفروض

**11/ تُعد الأنواع الأخرى للبحوث :**

- أ- دراسة العينات .
- ب- دراسة النشاط .
- ج- دراسة بحثية .
- د- دراسة الموضوع

## المحاضرة الرابعة

**12/ يطلق على مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة:**

- أ- الاستدلال المنطقي .
- ب- دراسة الحالة .
- ج- المنهج العلمي .
- د- البحث التطبيقي .

**13/ يعرف أنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة من أجل الوصول إلى فهم أفضل وأدق:**

- أ- المنهج الوصفي .
- ب- المنهج التاريخي .
- ج- المنهج التجريبي .
- د- منهج دراسة الحالة .

**14/ من أنماط البحوث الوصفية التي تنتمي إلى دراسة الروابط والعلاقات :**

- أ- المسح الاجتماعي .
- ب- دراسة الحالة .
- ج- تحليل المحتوى أو المضمون .
- د- مسح الرأي العام .

**15/ يهتم بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشكلة المجتمع:**

- أ- المسح .
- ب- دراسة الحالة .
- ج- دراسة الروابط والعلاقات .
- د- الدراسة العلمية .

**16/ يعتمد على البيانات الثانوية على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الأولية:**

- أ- تحليل الارتباط .
- ب- تحليل المضمون .
- ج- تحليل العلاقات .
- د- تحليل دراسة الحالة .

## المحاضرة الخامسة

**17/ تسمى المعلومات التي يجدها الباحث جاهزة في سجلات الشركة ووثائقها المطبوعة والحالة وبيانات الانترنت:**

- أ- معلومات أولية .
- ب- معلومات ثانوية .
- ج- معلومات تجريبية .
- د- معلومات كمية .

**18/ من أنواع المعلومات الثانوية للبحث المعلومات التي يحصل عليها الباحث من خلال:**

- أ- التحدث للعاملين .
- ب- مشاهدة الأحداث .
- ج- الاستبيانات .
- د- البحوث السابقة .

**19/ إذا استحضر الباحث إدراكه الشخصي واستخدم بعض الأحكام المسبقة لديه حول المشكلة التي يدرسها، فذلك يعني:**

- أ- استخدام الموضوعية .
- ب- استخدام للاستنتاج المنطقي .
- ج- استخدام الذاتية .
- د- استخدام التفكير العلمي .

**20/ المعلومات المتعلقة بنشأة المنظمة ونوعية نشاطها ومعدل نموها ومن يملكها أو يسيطر عليها، تنتمي على :**

- أ- المعلومات المتعلقة بهيكل المنظمة .
- ب- المعلومات المتعلقة بفلسفة المنظمة .
- ج- المعلومات التاريخية .
- د- المعلومات المرتبطة بالإدراك والاستجابة السلوكية .

**21/ ليس من فوائد مراجعة الدراسات السابقة أنها:**

- أ- قد تكون تناولت دراسة المشكل وقدمت لها الحلول المناسبة وهذا يسمح بتوفير الجهود .
- ب- تساعد في تكوين النظرية وتنمية الفروض .
- ج- تعطي دعماً للدراسة الحالية في الأوساط العلمية كونها تم تناولها من طرف الكثير من الباحثين.
- د- تسمح بالمفاضلة بين المستشارين الداخليين والخارجيين .

**22/ يمكن تعريفها أنها أي وضع أو ظروف توجد فيها فجوة من الحالة الحاضرة ( الموجودة ) والحالة**

**المرغوب فيها :**

- أ- مشكلة البحث .
- ب- دراسة الحالة .
- ج- تنمية الفروض .
- د- تحليل البيانات .

### المحاضرة السادسة

**23/ نموذج ذهني لكيفية تقنين العلاقات بين عدد من العامل التي حددها الباحث وراء مشكلة البحث:**

- أ- النموذج الكمي .
- ب- النموذج الوصفي .
- ج- الإطار النظري .
- د- المنهج التجريبي .

**24/ هذه العبارة : ( لنجاح تنمية المنتجات الجديدة تأثير على أسعار أسهم الشركة ) أسعار أسهم الشركة**

**ة تعتبر متغير :**

- أ- تابع .
- ب- مستقل .
- ج- وسيط .
- د- معترض .

**25/ لا تتضمن الخصائص الأساسية للإطار النظري :**

- أ- تحليل نتائج البحث .
- ب- تحديد وتسمية المتغيرات الأساسية للبحث .
- ج- تحديد طبيعة العلاقة إيجابية أو سلبية بين المتغيرات إن أمكن .
- د- أن يكون هناك شرح واضح لأسباب توقع وجود العلاقات بين المتغيرات .

**26/ من شروط تنمية الفروض أنها:**

- أ- غير قابلة للتأكيد ولا للنفي .
- ب- مفهومة ومنطقية وقابلة للاختبار .
- ج- على درجة عالية من التعقيد .
- د- مركبة .

**27/ لا تعتبر من أشكال الفروض:**

- أ- الجمل الشرطية .
- ب- الفروض الاتجاهية وغير الاتجاهية .
- ج- فروض النفي وفروض الإثبات .
- د- الجمل العكسية .

**المحاضرة السابعة**

**28/ من خصائص البحوث الاستكشافية أنها:**

- أ- لا تهدف أساساً للتعرف على الواقع كما هو .
- ب- لا تريد الوصول إلى اكتشاف حقائق جديدة .
- ج- نلجأ إليها حينما تكون لدينا كثرة في الدراسات والأبحاث السابقة حول الظاهرة المدروسة .
- د- تكون حينما نفتقد لمعلومات كافية عن كيفية حل القضية أو المشكلة .

**29/ يسمى البحث الذي يكون تدخل الباحث فيه بصفة أكبر:**

- أ- البحث الأساسي .
- ب- البحث التطبيقي .
- ج- البحث السببي .
- د- البحث الارتباطي .

**30/ تسمى الدراسة التي تكون على بيانات تجمع مرة واحدة في فترة قد تكون على عدة أيام أو أسابيع أو شهور :**

- أ- الدراسة الكلية .
- ب- الدراسة المقطعية .
- ج- الدراسة التي تستمر لفترات طويلة .
- د- الدراسة المتعددة .

**31/ تأخذ أهمية كبيرة عند مراجعة عناصر تصميم البحث:**

- أ- التكلفة .
- ب- صعوبة تنمية الفروض .
- ج- عدد متغيرات البحث .
- د- حجم المعلومات .

## المحاضرة الثامنة

**32/ من طرق السيطرة على المتغيرات الخارجية الملوثة للنتائج :**

- أ- طريقة المجموعات المتماثلة .
- ب- طريقة المجموعات المتعارضة .
- ج- طريقة المجموعات المتغيرة .
- د- طريقة المجموعات المتتابعة .

**33/ هي تجارب يتم إجراؤها في البيئة الطبيعية التي تتابع فيها الأحداث بطريقة عادية :**

- أ- التجارب المعملية .
- ب- التجارب الميدانية .
- ج- التجارب البيئية .
- د- التجارب الاصطناعية .

**34/ يسمى المفهوم الذي يشير على قابلية نتائج الدراسة إلى عملية التعميم:**

- أ- الثقة الداخلية .
- ب- الثقة الخارجية .
- ج- البحث الأساسي .
- د- البحث التطبيقي .

**35/ تكون فيها درجة الثقة الخارجية أعلى من غيرها :**

- أ- التجارب المعملية .
- ب- التجارب الميدانية .
- ج- البحوث الوصفية .
- د- البحوث الأساسية .

**36/ من عوامل إرباك الثقة الخارجية في البحوث:**

- أ- العوامل التاريخية .
- ب- عملية الاختيار نفسها .
- ج- تأثير أداة القياس .
- د- اختلاف ظروف المنظمات الأخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة .

**37/ للموازنة بين الثقة الداخلية والثقة الخارجية للبحث نقوم بعملية التناوب التي تسمح بـ:**

- أ- البدء بالدراسة المعملية ثم القيام بالبحث الميداني .
- ب- البدء بالبحث الميداني ثم القيام بالدراسة المعملية .
- ج- القيام بالبحث الميداني ثم البدء بالدراسة الاستكشافية .
- د- البدء بالبحث الاستكشافي ثم القيام بالدراسة المعملية .

**38/ لا يعتبر من القضايا الأخلاقية التي يجب تجنبها في مجال تصميم التجارب:**

- أ- الضغط على الافراد مادياً أو معنوياً للمشاركة في التجارب .
- ب- إخفاء أو تقديم معلومات مغلوبة عن أهداف البحث للمشاركين .
- ج- تعريض المشاركين لأخطار أو بيئة غير آمنة .
- د- الحصول على تمويل للدراسة من مصادر خارج المنظمة .

### المحاضرة التاسعة

**39/ المقياس الذي يسمح بقياس الفروق بين النقاط ولكنه لا يحتوي على صفر حقيقي:**

- أ- المقياس النسبي .
- ب- المقياس الترتيبي .
- ج- المقياس الفئوي .
- د- المقياس الاسمي .

### المحاضرة العاشرة

**40/ لا يعتبر أحد أنواع مقاييس القيم:**

- أ- مقياس ليكرت .
- ب- المقياس ذو المركز الثابت .
- ج- المقياس ذو المقدار الثابت .
- د- مقياس الاختيار الإجباري .

**41/ المقياس المستخدم في السؤال التالي: هل تمتلك سيارة؟ ( نعم ) ( لا )، ينتمي إلى :**

- أ- مقاييس التصنيف .
- ب- المقاييس الثنائية .
- ج- المقاييس الترتيبية .
- د- مقاييس دلالات الألفاظ .

**42/ ليس من أنواع الصلاحية :**

- أ- صلاحية المحتوى .
- ب- صلاحية الشكل .
- ج- صلاحية المفهوم .



## المحاضرة الحادي عشرة

### 43/ لا ينتمي إلى المجالات التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الاستبيان :

أ- مجال صياغة ألفاظ الأسئلة .

ب- مجال تصنيف المتغيرات وقياسها .

ج- مجال طرق اختيار العينة .

د- مجال الشكل العام للاستبيان .

### 44/ جمع المعلومات من الأفراد يتم عن طريق:

أ- تحاليل الصحافة المكتوبة والمسموعة .

ب- المقابلات والاستبيانات والملاحظات .

ج- المؤشرات الاقتصادية والإحصاءات .

د- سجل الزوار .

### 45/ ليس من مصادر المعلومات الأولية:

أ- الأفراد .

ب- سجلات الشركة .

ج- مجموعات التركيز .

د- تتبع أو ملاحظة آثار الأشياء .

### 46/ لا تتضمن الإرشادات الضرورية لنجاح عملية المقابلة

أ. التدرج في طرح الاسئلة التي تكون سهله ومفهومه وبعيده عن الغموض

ب. تقديم المساعدة للمجيب إذا لم يفهم السؤال أو للاستيضاح

ج. عدم تدوين أي ملاحظه

د. الحافظ على خصوصيه المقابليين

### 47/ لا يعتبر من مبادئ صياغة الفاظ أسئلة الاستبيان

أ. كفيه صياغة الأسئلة ومستوى تعقيد اللغة

ب. نوع الاسئلة: مفتوحه أم مغلقة وشكل الأسئلة المطروحة

ج. عدم تتابع الأسئلة في الاستبيان

د. البيانات الشخصية المطلوب الحصول عليها من المستجيب

**48/ لا تنتمي إلى مجالات الملاحظة الرئيسية**

- أ. معتقدات الأفراد
- ب. سلوكيات الأفراد
- ج. لغة الجسد
- د. عادات العمل والمقابلات

**49/ ليست من أبرز مزايا الدراسات التي تتم عن طريق الملاحظة**

- أ. مستوى الدقة فيها أعلى
- ب. تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض المتغيرات المحددة
- ج. سهله التطبيق للحصول على المعلومات مقارنة بطرق أخرى
- د. لا تتأثر بالمزاج الشخصي الملاحظ وأفكاره وتوجهاته.

**المحاضرة الثاني عشرة**

**50/ من أسباب استخدام المعاينة**

- أ. إذا كان عدد أفراد المجتمع صغير، ويمكن التحكم فيه
- ب. إذا كان حجم مجتمع الدراسة كبير.
- ج. إذا توفر الوقت الكافي القيام بالدراسة
- د. إذا توفرت القابلية والتسهيلات من مجتمع الدراسة

( انتهت الأسئلة )

كتابة وتنسيق : ( ماجد الشاعر ) + ( خاين العهد )  
والشكر موصول لـ ( عبقرىو ) على التصوير المميز  
حل ( بنت حيدر )  
تمنياتنا لكم بالتوفيق ،  
... دعواتكم ...

## اسئلة الواجب 1 + 2 + 3

### الواجب الأول :-

1/ هي عبارة عن جهود منظمة ومتابعة لدراسة مشكلة محددة في منظمة معينة بحاجة إلى الحل :-

أ/ الثقة الداخلية .

ب/ الثقة الخارجية .

ج/ بحوث الإدارة .

د/ الموضوعية .

2/ البريد الالكتروني وشبكة المعلومات الداخلية يعتبر أن من أنواع :-

أ/ التقنية شائعة الاستخدام في بحوث الادارة .

ب/ البرمجيات .

ج/ التطبيقات .

د/ البرامج .

3/ العلم هو المعرفة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة :-

أ/ العلم هو إذا معرفة عامة .

ب/ العلم هو إذا معرفة خاصة .

ج/ العلم هو إذا معرفة شاملة .

د/ العلم هو إذا معرفة ضمنية .

### الواجب الثاني :-

1/ من أنماط البحوث الوصفية :-

أ/ الاستنتاج والاستقراء .

ب/ الدراسة الأولية والدراسات الثانوية .

ج/ المسح ودراسة الروابط والعلاقات .

د/ الدراسة التحليلية والدراسة الاستنتاجية .

2/ تسمى المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها وتكوينها بنفسه وتحتاج إلى جهد كبير للحصول عليها :-

أ/ المعلومات الهامشية .

ب/ المعلومات الأولية .

ج/ المعلومات الثانوية .

د/ المعلومات الجزئية .

3/ المتغير الذي له تأثير غير متوقع ( شرطي ) على علاقة المتغير التابع بالمستقل ، وبالتالي فظهوره يؤدي إلى تعديل العلاقة المتوقعة في الأصل هو :-

أ/ المتغير الاحتمالي .

ب/ المتغير المعترض .

ج/ المتغير العشوائي .

د/ المتغير الوسيط .

### الواجب الثالث :-

1/ العملية التي تهدف للكشف عن طبيعة العلاقة ( ارتباط ، استقلالية ) أو الفروقات الموجودة بين المتغيرات واثبات ذلك هي :-

أ/ تنمية الإطار النظري .

ب/ اختبار الفروض .

ج/ وحدة التحليل .

د/ الدراسة المقطعية .

2/ ليس من عوامل ارباك الثقة الداخلية :

أ/ عملية الاختبار نفسها .

ب/ التحيز في الاختبار .

ج/ النزوع نحو المتوسط .

د/ امكانية تعميم نتائج الدراسة .

3/ المقياس الفئوي الذي صمم للتعرف على قوة موافقة أو عدم موافقة المستقصى منه على جمل معينة باستخدام سلم من 05 درجات هو :-

أ/ المقياس الاسمي .

ب/ المقياس الترتيبي .

ج/ المقياس ليكرت .

د/ المقياس الرقمي .

4/ ليست من محتويات مشروع البحث :

أ/ الاهداف العامة للدراسة .

ب/ المشاكل التي سيتعرض الباحث لدراستها .

ج/ التفصيل الاجراءات التي ستنبع إنجاز البحث .

د/ نسخة من الاستبيان وعدد الأسئلة التي يتضمنها .