

1 - تزداد درجة التعاون والاحترام المتبادل بين افراد الجماعة ضمن مرحلة ..

• التعارف

• وضع المعايير م9

• التكوين

• العصف

2 - حسب "روكيتش" القيم التي تساهم في تحقيق القيم النهائية هي القيم ..

• الجماعية

• الثانوية

• الأولية

• الوسيطه م6

3 - نظرية "جوردن البورت" تركز على ..

• الذات الشخصية والذات الاجتماعية

• الحاجات الفسيولوجية والحاجات والحاجات السيكولوجية

• الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية

• السمات الفردية والسمات المشتركة م3

4 - ثقافة الرغبة في تحمل المخاطرة غالبا ما تزدهر ضمن هيكل ..

• اللامركزية م11

• المركزية

• المفلطحة

• المفتوحة

5 - حسب "هيرزبرج" ان وجود العوامل الدافعة في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

• عدم الرضا

• الرضا م8

• الثقة

• عدم الثقة

6 - عندما يختار الفرد الاستجابة المحققة للنتائج الجيدة بعد التفكير والتحليل يصنف ذلك ضمن ..

- عملية التعلم الشرطي التقليدي
- عملية التعلم الاجتماعي
- عملية التعلم الشرطي الفعال م 5
- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

7 - تفترض نظرية "y" ان الفرد بطبيعته ..

- يكره العمل
- يحب العمل م 2
- يقدر العمل
- يتهرب من العمل

8 - عادة ما تتميز مرحلة الأداء داخل الجماعة ..

- بظهور الصراعات
- بالاستقرار
- بممارسة النشاط م 9
- بالغموض وعدم التأكد

9 - من مكونات الاتجاهات ..

- المكون الجسدي
- المكون السلوكي م 7
- المكون العقلي
- المكون التنظيمي

10 - محاولة شخص اكتشاف الفروق بين صورتين هدفة من ذلك تنمية عامل السرعة ..

- التنبؤ
- التفكير
- الادراك م 4
- النظر

11- ضمن مناهج الإدارة يعد التعيين على أساس الجدارة أحد مبادي ..

- نظرية العلاقات الإنسانية
- النموذج البيروقراطي م 2
- نظرية الإدارة العلمية
- نظرية (y.x)

12- يصنف على مستوى الجماعات أنواع الصراعات التالية ..

- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف
- تعارض الأهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي
- مشاكل العمل والإحباط والتنافس
- التنافس والعلاقات الاعتمادية وتعارض الأهداف م 10

13- حسب "هيرزيج" ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

- عدم الرضا م 8
- عدم الإنجاز
- الثقة
- عدم الثقة

14- غالبا ما يؤدي تغير الميول والاهتمامات الى زيادة درجة ..

- التعلم
- التذكر
- النسيان م 5
- الادراك

15- ضمن معوقات الادراك , استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن شخص ما يصنف ضمن ...

- التنميط
- الدفاع الإدراكي
- تأثير الهالة م 4
- التنميط

## 16- تقلل دراسة السلوك التنظيمي من ..

- الاعتماد على الاحكام الموضوعية
- الاعتماد على الحدس م 1
- الاعتماد على الآراء الجماعية
- الاعتماد على النظريات العلمية

## 17- إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار ، يصنف ضمن معوقات الابداع

• الشخصية م 12

- التنظيمية
- الاجتماعية
- النظرية

## 18- في حالة الرغبة في كسب الوقت من الأنسب لأحد أطراف الصراع اعتماد ..

- استراتيجية الحل الوسط
- استراتيجية التعاون
- استراتيجية التجنب م 10
- استراتيجية التكيف

## 19- حسب " ماكلياند " الافراد ذوي الإنجازات ..

- يفضلون اختيار اهداف عالية الصعوبة
- يفضلون تحمل المسؤولية م 8
- يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- يفضلون عدم تحمل المسؤولية

## 20- حسب " كلوكهن " اختلاف توجهات القيم سببه ..

- توجه المكان
- توجه الزمن م 6
- توجه الحياة
- توجه الناس

## 21 - من مبادئ التعلم ..

- التكرار والحالة النفسية والتوجيه والفهم
- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفة
- المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد م 5
- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والالفة

## 22 - حسب " كارل يونج " أن الفرد الذي يتأمل الفنون والمناظر الطبيعية هو شخص

• انطوائي حسي م 3

- انطوائي وجداني
- انطوائي حدسي
- انطوائي تفكيري

## 23 - يتم التركيز على الابداع التنظيمي ضمن السلوك التنظيمي ..

- الوسطي
- الجزئي
- الكلبي م 1
- الفردي

## 24 - التبصر واستنارة الأفكار ، يندرج ضمن مراحل عملية الابداع في المرحلة ..

- الأولي
- الثانية
- الثالثة

• الرابعة م 12

## 25 - واحدة من الاتي ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي :

- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات
- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة م 10
- تماسك أعضاء الجماعة

26. غالبا ما يؤدي اشتراك الافراد في اداء أنشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب :

- اشتراكهم في القيم
- وجود التفاعل بينهم م 9
- اشتراكهم في العائد
- طبيعتهم البشرية

27. غالبا ماتعتبر الاتجاهات

- حالة من عدم الاستعداد
- غير مكتسبة عن التعلم
- غير ملاحظة بشكل مباشر م 7
- ثابتة

28 – من العوامل التي تقلل من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة :

- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب
- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب
- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب
- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب م 5

29 – يكون باستطاعة الفرد ادراك بشكل اكبر :

- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر
- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهاديء م 4

30 – ما يعتقد الفرد انها نظرة الاخرين له تدعى الذات :

- الشخصية
- الاقتصادية
- الثقافية
- الاجتماعية م 3

31 - ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة وحدة :

- اجتماعية م1
- ثقافية
- اقتصادية
- تكنولوجية

32 – واحدة من الاتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة : م11

- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
- مساعدة الادارة في التعرف على اساليب علاج الصراع

33 – المدرسة التي ترى ان الصراع بين العاملين ينشأ بسبب فروق فردية هي المدرسة:

- الموقفية
- التقليدية م10
- الانسانية
- الحديثة

34 – تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار :

- دوافع الانتماء
- طبيعة السلطة م9
- الحجم
- طبيعة التكوين

35 – الفرد الذي له اتجاه للامركزية يعد ذلك تعبيراً على :

- قيم الحرية م7
- قيم الديكتاتورية
- قيم الجماعية
- قيم نفعية

## 36 – حسب سبرانجر الفرد ذو النمط النظري غالبا ما يعتقد :

- أن لاقيمة لذاته بعيدا عن الناس
- ان سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- في أهمية الثروة المادية
- اهمية الصدق والامانة والتفكير م6

## 37 – يصنف ضمن اخماد السلوك :

- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لآخبار زملائه
- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لآخبار زملائه
- عدم انتباه المدير للموظف الناقل لآخبار زملائه
- توجيه انذار الى الموظف الناقل لآخبار زملائه م5

## 38- الشخص الميكافيلي :

- شخص نظري
- شخص انطوائي
- شخص عملي م3
- شخص تفكيري

## 39 – ضمن مناهج الادارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم يعد أحد مبادئ:

- نظرية التنظيم
- النموذج البيروقراطي م2
- نظرية الادارة العلمية
- نظرية (X,Y)

## 40- التحكم في السلوك الانساني يتم من خلال التأثير في

- اتجاهاته
- خصائصه
- اسبابه م1
- اهدافه

41 – غالبا ما تتأثر دافعية الأفراد بالمستوى :

- الحالي للتفكير
- السابق للتفكير
- الحالي للجهد المبذول م8
- السابق للجهد المبذول

42 – تقسيم الجماعات الى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار

- الحجم
- طبيعة التكوين
- درجة التغيير م9
- رابطة الجمع

43 – الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد يساهم في

- تحسين عملية الادراك م4
- يضعف عملية الادراك
- ينقص عملية الادراك
- يشوش على عملية الادراك

44- واحدة من الاتي ليست من خصائص التعلم

- انه تغيير سلبي أو ايجابي
- انه تغيير دائم ونسبي
- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد م5

45 – تقدير السجين لقيمة الحرية يستمد من :

- المجتمع
- الخبرة م6
- الدين
- الأسرة

46 – غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود

- الصراعات
- كثرة النشاطات
- غموض الادوار
- حالة استقرار م9

47 – من العوامل المؤثرة على الادراك والمتعلقة بانتقاء المثيرات :

- الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
- الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكرهية
- الحركة والتكرار والتباين والالفه م4
- الاستمرار والدوافع والحالة النفسية

48 – استراتيجية راجح / راجح تناسب بدرجة اقل استراتيجية م10

- التجنب
- التكيف >> اقرب اجابه لانها الايثار وتعتبر انسحاب ايجابي
- الحل الوسط >> تناسب راجح / راجح والسؤال يقول بدرجة اقل .. اما التجنب والانسحاب خاسر
- الانسحاب

49 – ضمن علاقات الاتجاهات بالقيم غالبا ما نجد أن :

- الاتجاهات تحدد القيم
- القيم تحدد الاتجاهات م6
- الاتجاهات تشمل القيم
- القيم لاتحدد الاتجاهات

50 . اغفال التنظيم الداخلي للشخصية يعد احد الانتقادات الموجهه لتعريف :

- الشخصية كاستجابة
- الشخصية كمكون داخلي
- الشخصية كمثير م3
- الشخصية كمكون خارجي

تصوير alrouqe

كتابه ام حنان و ندوش

الحل marsella

دعواتي لكم بالتوفيق ..