

## حل المناقشات

## السؤال الأول :

ماهي وظائف الإدارة ؟ وما تعريف كل منها ؟

١. التخطيط : عملية تحديد الاهداف والافعال والموارد اللازمة لانجازها
٢. التنظيم : عملية تخصيص المهام والموارد واقامة الدوائر والاقسام والتنسيق بينها لانجاز فعال
٣. القيادة : التأثير في الاخرين وتحفيزهم ومخاطبة قواهم الكامنة لانجاز الاهداف
٤. الرقابة : قياس الاداء الفعلي ومقارنته بالاداء المخطط وتحديد الانحرافات واتخاذ اجراءات تصحيحية.

## السؤال الثاني :

من ابرز الاتجاهات و الممارسات المعاصره في الاداره ؟

الاتجاهات والممارسات المعاصرة في الادارة البحث عن التميز وهي خصائص تنفرد فيها المنظمات الرائدة والناجحة دون غيرها من المنظمات ادارة الجودة الشاملة وهي فلسفة تعبر عن كون الجودة هي مسؤولية جميع العاملين وفي جميع العمليات والانشطة منذ الحصول على الموارد ولغاية وصول المنتج المستهلك المنظمة المتعلمة وهي المنظمة الي تقوم بالتحسين والتغير المستمر مستفيدة من دروس الخبرة السابقة الوعي الشمولي والتنوع والمعرفة .

## السؤال الثالث :

وضح الفرق بين البيئة الخارجية و البيئة الداخلية لمنظمة الأعمال مع ذكر أمثلة ؟

البيئة الخارجية : كل ما موجود خارج حدود المنظمة والذي يمكن ان يؤثر فيها بشكل مباشر او غير مباشر .

مثال : القوى الاقتصادية والقوى الاجتماعية الثقافية والقوى القانونية والسياسية والقوى التكنولوجية .

والبيئة الداخلية : مجمل الظروف والقوى التي توجد داخل حدود المنظمة

مثال : المالكون ومجلس الادارة والعاملون والبيئة المادية.

.. ما أجمل أن تكون حياً بعد مماتك ..