

الواجب الأول

السؤال ١ : إدارة العلاقات مع العملاء هي مسئولية جميع الأفراد بالمنظمة:

صواب

خطأ

السؤال ٢ : تنخفض المهارات الفكرية كلما اتجهنا إلى أعلى الهيكل التنظيمي:

صواب

خطأ

السؤال ٣ : المتغيرات البيئية الداخلية هي الوحيدة التي تؤثر على وظيفة المدير:

صواب

خطأ

السؤال ٤ : الكفاءة تشير إلى حسن استغلال الموارد:

صواب

خطأ

السؤال ٥ : تزداد المهارات الفنية كلما اتجهنا إلى أعلى في الهيكل التنظيمي:

صواب

خطأ

السؤال ٦ : الفعالية هي فعل الأشياء الصحيحة:

صواب

خطأ