

الواجب الأول

س ١: تعددت المفاهيم والتعريفات الخاصة بالجودة ومن أهمها أن الجودة هي: درجة التميز.

جعل الشيء كما يجب أن يكون عليه
مطابقة الشيء للاحتياجات.
كل ما سبق.

س ٢: عرف ----- الجودة على أنها (الملاءمة للاستخدام ، فيما يخص سواء التوقعات الخاصة بالعملاء او المستخدمين للسلعة او الخدمة).

Joseph.M. Joran
American National Standards Institute
Kanji, G. K. & Asher, M
لا شيء مما سبق.

س ٣: وقد أدى ظهور إدارة الجودة الشاملة في المنظمات إلى تغيير رؤية العاملين نحو طبيعة العمل وإتقانه وتجويده، سعياً إلى تحقيق الجودة في كل المدخلات والعمليات من أجل الوصول إلى مخرجات تتصف بالتميز وأعلى مستويات الجودة.
صواب
خطأ

س ٤: ----- هو المدخل الذي يعتمد على التكلفة والسعر ولذا فإن المنتج الجيد هو: الذي يوفر أداء معينا بسعر مقبول، والذي يحقق المواصفات بتكلفة مقبولة.
مدخل المثالية.
مدخل المستخدم.
مدخل التصنيع.
مدخل القيمة.

س ٥: يقوم المفهوم الحديث للجودة على عدة محاور هامة، من بينها: المتطلبات والتوقعات، و-----
المواصفات.
العمليات.
الاعتمادية.
كل ما سبق.

س ٦: ----- هو المدخل الذي يعتبر الجودة هي مفهوم يعبر عن اعلى مستويات التفوق والكمال والتميز.
مدخل المثالية.
مدخل المستخدم.
مدخل التصنيع.
مدخل القيمة.