

## المحاضرة ٨:

### ( اتخاذ القرار ) " الجزء الثاني "

#### #الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار:-

عادة ما تكون مسؤولية حل المشكلات و اتخاذ القرارات منوطا بالشخص الأول في المنظمة ، و لكن من النادر ، ان يتولى هذا الشخص هذه المهمة بمفرده دون طلب مساعدة الجماعة ، وإن توظيف الجماعة كأسلوب لإتخاذ القرارات يتيح للمنشأة والقيادة الادارية والعاملين فيها فرصة كاملة للاستفادة من المعلومات وآراء الآخرين ، وبخاصة عندما تحتاج المنظمة الى أفكار إبداعية لا يمكن التوصل اليها من خلال العمل الفردي .

#### #مزايا و عيوب الاسلوب الجماعي في اتخاذ القرار:-

المزايا	العيوب
التأكيد على مبدأ الشورى .	استهلاك الوقت .
الوصول إلى قرارات أفضل .	الهيمنة من قبل بعض الأعضاء .
الوصول إلى بدائل أكثر .	التأثر بالتفكير الجماعي و الحرص على الاتفاق مع رأي الجماعة .
القبول .	تشنت المسؤولية .
رفع الروح المعنوية .	

## # انظمة الحاسب الآلي في اتخاذ القرارات :

### • نظام مساندة القرار الجماعي :-

وهو نظام معلوماتي يعتمد على الحاسب الآلي، يتم من خلاله مساندة متخذي القرار للعمل بشكل جماعي من أجل حل المشكلات المعقدة وغير الواضحة ، وهو نظام يركز على حل المشكلات أو اتخاذ القرارات من خلال تسهيل عملية الاتصال بين أعضاء الجماعة .

### • نظام خبير :-

وهو يعتمد على الذكاء الصناعي الذي يهدف إلى تطوير الحاسبات الآلية بحيث يكون لها إمكانيات الكائن البشري سمعا وبصراً وتفكيراً .

### • نظام دعم المدير :-

وهو نظام معلوماتي يعتمد على الحاسب الآلي، ويستهدف مساعدة القيادات الإدارية العليا في اتخاذ القرارات وهو يختلف عن نظام مساندة القرار حيث يستخدم العديد من أجهزة الحاسب الآلي المتطورة يمكن القول أن استخدام تقنية المعلومات في اتخاذ القرارات مازال ينظر إليه بحذر .

فريق العمل :

رونق / بنت أبوها / آمين