

## المحاضرة الأولى

### 1/ حسب مبدأ طبيعة الإنسان : ص 4

- أ الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك  
 ب الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف  
 ج سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة  
 د السلوك الإنساني ليس له سبب

### 2/ من مبادئ السلوك التنظيمي انه : ص 4

- أ ليس له سبب  
 ب ليس له هدف  
 ج ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.  
 د ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى

### 3/ ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن : ص 5

- أ المنظمة كائن اجتماعي  
 ب المنظمة كائن اقتصادي  
 ج المنظمة كائن ثقافي  
 د المنظمة كائن تكنولوجي

### 4/ ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على : ص 4

- أ العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف  
 ب الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها  
 ج ثقافة المنظمة  
 د السمات والخصائص الشخصية للفرد

- أ دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة  
 ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة  
 ج دراسة الجماعات في المنظمة  
 د دراسة الوظائف في المنظمة

5/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على :ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها  
ب السمات والخصائص الشخصية للفرد  
ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

- أ دراسته الجماعات في المنظمه  
ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمه  
ج دراسته العلاقات الرسمية في المنظمه  
د دراسته الوظائف في المنظمه

6/ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص...ص4

- أ الجماعه  
ب الفرد  
ج المنظمه  
د المنظمات

7/ ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على : ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها  
ب السمات والخصائص الشخصية للفرد  
ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف  
د القيادة والاتصالات بالمنظمة

8/ يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي : ص4

- أ الوسطي  
ب الكلي  
ج الجزئي  
د الرسمي

9/ من المزايا الرئيسية للمنظمات... ص3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل  
ب تفسير السلوك الإنساني  
ج التنبؤ بالسلوك الإنساني  
د قدره على التعامل مع البيئة الانسانية

10/ واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات : ص3

- أ عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب زيادة التخصيص وتقسيم العمل
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

11 / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات: ص3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

12 / واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة : ص2

- أ أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة
- ب أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي
- ج يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً
- د يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

13/ كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا: ص2

- أ تقدم حلول للمشكلات السلوكية
- ب تعتبر وحدة اجتماعية
- ج تعمل في اطار جماعي
- د هدفها خلق المنفعة

14 / من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : ص5

- أ ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ج قلة أسباب السلوك الإنساني
- د عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

15 / واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : ص5

- أ كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب لكل سبب حل خاص
- ج ثبات أسباب السلوك واستقرارها
- د تنوع أسباب السلوك الإنساني

16 / يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات: ص3

- أ توجيهه وتغييره فقط
- ب تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

17 / يهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني : ص3

- أ داخل المنظمات
- ب خارج المنظمات
- ج داخل وخارج المنظمات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18 / يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم : ص3

- أ السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة
- ب السلوك الانساني في المنظمات
- ج تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
- د السلوك الانساني داخل الاسرة

19 / غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية ... ص6

- أ نسبية
- ب مطلقة
- ج صحيحة
- د خاطئة

20 / غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في : ص6

- أ اسبابه
- ب اهدافه
- ج نتائجه
- د توقعاته

21 / غالبا ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب : ص6

- أ ان كل سبب له حلا خاص به
- ب ان المنظمة كائن اجتماعي
- ج ان الانسان ذو كرامة إنسانية
- د عدم القدرة على الاحاطة بكل أسباب السلوك في المنظمة

22/ إذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فان : ص 6

- أ إدارة السلوك تكون نسبية  
ب التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي  
ج إدارة السلوك يكون غير نسبي  
د فهم السلوك يكون غير نسبي

23/ يتمثل السلوك في : ص 2

- أ كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات  
ب كل ما يعرفه الفرد  
ج كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

24/ محاور السلوك الإنساني هي : ص 4

- أ الجماعة والفرد والوظيفة  
ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي  
ج الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

25/ يعرف السلوك التنظيمي على أنه : ص 3

- أ دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات  
ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات  
ج دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات  
د دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

- أ دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات  
ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات  
ج دراسة اثر الفرد والجماعه والهيكل على السلوك داخل المنظمات  
د دراسة السلوك الانتاجي داخل المنظمات

26/ ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة : ص 2

- أ وحدة اجتماعية  
ب وحدة ثقافية  
ج وحدة اقتصادية  
د وحدة تكنولوجية

27/ يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

28/ يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

## المحاضرة الثانية

1/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية : ص9

- أ أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب أن العوامل الانسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي.
- ج أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

2/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية ان العوامل ص9

- أ المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
- ب الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- ج الانسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي
- د المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين

3/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها : ص8

- أ تنظر للعامل كتابع للآلة
- ب أغفلت التنظيمات الرسمية
- ج ركزت على الحوافز المعنوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

4/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت : ص 8

- أ بالتنظيمات الرسمية
- ب بالتنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

5/ من اهم سلبية المنهج البيروقراطي : ...ص 7

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
- ج اغفال التنظيمات غير الرسمية
- د التركيز على الحوافز المعنوية

6/ النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :

**بصيغة اخرى** النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي : ص 8

- أ الادارة العلمية
- ب البيروقراطية
- ج مبادئ العلاقات الانسانية.
- د مبادئ الادارة

7/ النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي: ص 7

- أ العلاقات الإنسانية
- ب مبادئ الإدارة
- ج البيروقراطية
- د العلمية

8/ النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي : ص 10

- أ نظريه Y
- ب نظريه X
- ج نظريه Z
- د نظريه M

9/ اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم ص 11

- أ الاجتماع
- ب دراسة الانسان
- ج النفس
- د التاريخ

10/ اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ..... ص 10

- أ الاجتماع
- ب السياسة
- ج النفس
- د الثقافة

11/ الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة ... ص 9

- أ هنري فايول
- ب ماكس فيبر
- ج التون مايو
- د فريدريك تايلور

12/ كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا : ص 11

- أ الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة
- ب الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين
- ج التعامل مع حالات التغيير المستمرة
- د الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

13/ تمثلت مساهمة " ليكورت " في الدخول السلوكي في ان : ص 10

- أ طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي
- ب رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة
- ج المدير مطالب بتكييف موقفة ليتلاءم مع المواقف المختلفه
- د الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

## المحاضرة الثالثة

1/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها : ص 12

- أ تأثير خارجي على الآخرين
- ب تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ج تأثير علمي على الإدراك
- د تأثير داخلي على الفرد

2/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير ... ص 12

- أ داخلي علي الفرد
- ب خارجي علي الآخرين
- ج سلوكي علي الاتجاهات
- د علمي علي الإدراك



3/ الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني (يولد فرداً لاشخصاً هو/ لا يولد شخصاً بل فرداً هو) : ص 12

- أ انجاة الشخصية كمثير
- ب انجاة الشخصية كمون داخلي
- ج انجاة الشخصية الميكيافيلية
- د انجاة الشخصية كاستجابة

4/ تعرف الشخصية كاستجابة : ص 12

- أ بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ب بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
- ج بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

5/ من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة : ص 12

- أ صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج اغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- د تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

6/ التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية : ص 12

- أ كمكون داخلي
- ب كمثير
- ج كاستجابة
- د الواقعية

7/ من صفات الشخصية أنها : ص 13

- أ لا تميز الفرد عن غيره
- ب غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة متكاملة

8/ من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها : ص 13

- أ وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة غير مرتبطة بالمكان

9/ من نتائج نظريات الأنماط الجسمية : ص 14

- أ أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية  
ب أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات  
ج أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية  
د أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

10/ تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الانماط : .. ص 14

- أ السلوكية  
ب النفسية  
ج الجسمية  
د القيادية

11/ توصلت نظريه " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي : ص 14

- أ البطني والعضلي والمكتنز  
ب العضلي والرقيق والبطني  
ج المكتنز والرقيق والواهن  
د الواهن والعضلي والرقيق

12/ اشار " شيلدون " ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يمثل إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسدي ... ص 14

- أ الرقيق  
ب العضلي  
ج العقلي  
د البطني

13/ تتناول نظرية " كرتشمير " : ص 14

- أ علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية  
ب علاقة التكوين النفسي بالشخصية  
ج علاقة التكوين الجسدي بالشخصية  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

14/ يري (كارل بونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي.. ص 14

- أ التفكير والوجدان والاحساس والهوية  
ب الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس  
ج التفكير الحدس والوجدان والاحساس  
د الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

15/ يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي : ص 14

- أ التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة / التفكير والوجدان والإحساس والحدس

16/ يرى "كارل يونج" أن هناك : ... ص 14

- أ ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ب أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ج خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية
- د ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية

17/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون: ص 14

- أ سريع إنتاج الأفكار و مغامر
- ب منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ج واقعي يعتمد على الحقائق
- د متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

- أ سريع إنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

18/ حسب "كارل يونج" الفرد الأنسساطي الوجداني : ص 14

- أ سريع أنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

19/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانطوائي الحدي غالباً ما يكون : ص 14

- أ مفكر , غير مبالي بالناس
- ب غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة
- ج يتأمل المحسوسات والمناظر
- د منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

20/ حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص : ص 14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي حدسي
- د انبساطي وجداني

21/ حسب نظرية " كارل يونج " الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو : .. ص 14

- أ انبساطي حدسي
- ب انبساطي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي حسي

22/ حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص : ص 14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي وجداني
- د انبساطي حسي

23/ حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص : ص 14

- أ انطوائي وجداني
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي تفكيري

24/ حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص : ص 14

- أ انطوائي تفكيري
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي وجداني
- د انطوائي حدسي

25/ نظرية " جوردن البورت " تركز على : ص 15

- أ الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية
- ج السمات الفردية و السمات المشتركة
- د الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

26/ "الكريم نادرا ما يتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا ما يمكن تفسيره ضمن : ص 15

- أ نظريه السمات
- ب نظريه الأنماط السيكلوجية
- ج نظرية الأنماط الجسمية
- د نظريه الأنا

27/ ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على : ص 15

- أ نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د نظرة الشخص إلى الواقع المادي

28 / ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات : ص 16

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج الاقتصادية
- د الثقافية

29/ حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في : ص 15

- أ الانا السفلى
- ب الانا
- ج الانا الاعلى
- د الانا الجانبي **مره غير الخيارية** لاتوجد الإجابة الصحيحة

30/ النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه, هي نظرية : ص 16

- أ التعلم
- ب السمات
- ج الذات
- د التحليل النفسي

31/ الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ... ص 16

- أ الآخرون عن الشخص
- ب الشخص عن الآخرين
- ج الفرد عن نفسه
- د الآخرون عن غيرهم

32/ الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا ، تنسب الى : ص16

- أ " كارل يونج " صاحب نظرية الشخصية
- ب " ابراهام ماسلو " صاحب نظرية سلم الحاجات
- ج " التون مايو " صاحب نظرية العلاقات الإنسانية
- د " فرويد " صاحب نظرية الانا

33/ يصنف تاثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...ص17

- أ السلوكية
- ب الوراثة
- ج البيئية
- د الموقفية

34/ غالبا ما يصف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن : ص17

- أ المحددات السلوكية
- ب المحددات الوراثة
- ج المحددات البيئية
- د المحددات الموقفية

35/ يصنف اكتساب الفرد للقيم و العادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن : ص17

- أ المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ج المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

36/ من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : ص17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج يميل إلى المشاركة
- د انعزالي و انطوائي و غير متفتح

37/ من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : ص17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج أقل رضا عن الوظيفة
- د قليل التغيب

38/ الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: ص 17 من الجدول

- أ فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د فرد صاحب مركز الضبط النفسي

39/ الفرد الأكثر رضاء عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط: .. ص 17 الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

40/ الفرد الأقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط.. ص 17 من الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

41/ الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته: ص 18

- أ بطيئة
- ب سريعة
- ج صعبة
- د ضعيفة

42 / الشخصية الميكافيلية هو: ص 18

- أ شخصية أخلاقية
- ب شخصية نفعية
- ج شخصية انطوائية
- د شخصية غبية

43/ غالبا ما تكون الشخصية الميكافيلية شخصية.. ص 18

- أ اخلاقية
- ب نفعية
- ج انطوائية
- د حساسة

44/ مما يميز الشخص الميكافيلي : .. ص 18

- أ سهولة اقتناعه بوجهة نظر الآخرين
- ب صعوبة اقتناع الآخرين بوجهة نظره
- ج صعوبة اقتناعه بوجهة نظر الآخرين
- د عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الآخرين

45/ يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال : ص 18

- أ التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان
- ب توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

## المحاضرة الرابعة

1/ الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد .. ص 22

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب أكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

2/ ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيء من مشاعرة وخصائصة
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

3/ من المعوقات الاداركية الاعتماد على : .. ص 21

- أ العديد من المصادر للمعلومات
- ب المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد
- ج المعلومات القديمة
- د المشاهدات المتكررة



4/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : ص21

- أ تقليل عدد مرات المشاهدة
- ب الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د الاعتماد على المعلومات الدقيقة

5/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : ص21

- أ الاعتماد على المعلومات القديمة
- ب زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

6/ العوامل المؤثر على الإدراك والمتعلقه بالمثير هي : ص21

- أ الحركة والتكرار والتباين والالفه
- ب الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
- ج الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكراهية
- د الاستمرار والدوافع والحاله النفسية

7/ العوامل المؤثرة على الإدراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات : ص21

- أ الحجم والتباين والتكرار والالفه
- ب الشكل التشابه و التقارب وسد الثغرات
- ج الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكراهية
- د سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

8/ غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات: ص21

- أ المتميزة وغير المتكررة
- ب غير المتميزة والمتكررة
- ج غير المتميزة وغير المتكررة
- د المتميزة والمتكررة

9/ غالباً لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات : .. ص21

- أ غير المتميزة مقارنة بالمتميزة
- ب المؤلفه مقارنة بغير المؤلفه
- ج القديمة مقارنة بالجديدة
- د المتكررة مقارنة بغير المتكررة

10/ غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص21

- أ المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ  
ب المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك  
ج المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم  
د المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

11/ غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة أكبر: ... ص21

- أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة  
ب المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة  
ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً  
د المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً

12/ يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص21

- أ المثيرات المتشابهة مقارنة بالمثيرات غير المتشابهة  
ب المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة  
ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً  
د المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

13/ كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا: ... ص21 - 22

- أ المستوى الاقتصادي للفرد  
ب النسق الإدراكي  
ج سد الثغرات  
د الخبرات

14/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك : ص21 - 22

- أ الشخصية  
ب الحاجات والدوافع  
ج حجم المثير  
د الاتجاهات والقيم

15/ واحدة من الآتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك : ص22

- أ الخبرات  
ب الحاجات  
ج الدوافع  
د المثيرات

16/ العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو : ص 22

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

17/ صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو: ص 22

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

18/ عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة , فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو: بصيغة اخرى  
عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم هو: ص 22

- أ الحب والكراهية
- ب النسق الإداري
- ج الحالة النفسية الراهنة
- د الاتجاهات والقيم

19/ العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصوره متشابهه في منظماتهم مقارنة بمنظمه اخرى : ص 22

- أ النسق الادراكي
- ب النسق الاجتماعي
- ج النسق القيمي
- د النسق الثقافي

20/ عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن: ص 22

- أ العادات
- ب نظام الاتصالات
- ج نظام الحوافز مره بدل الخيار ب نظام الحوار
- د الوظائف الشائعة

21/ من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي : ص 23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- ج يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

22/ من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي .. ص 23

- أ لا تراعي المعوقات الادراكية
- ب تراعي المعوقات الإدراكية
- ج لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- د تراعي الاختلافات الإدراكية

23/ كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا : ص 23

- أ إصدار احكام لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية
- ج انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب
- د تقليل الصراع التنظيمي

24/ واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي : ص 23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- ج تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

25/ ضمن معوقات الادراك، يتمثل الإسقاط في قيام الفرد ... ص 20

- أ يوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

26/ ضمن معوقات الإدراك , يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

27/ في مجال معوقات الإدراك , يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن: ص 20

- أ الدفاع الإدراكي
- ب الإسقاط
- ج تأثير الهالة
- د التنميط

28/ عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية : ص 20

- أ الترميط
- ب الإسقاط
- ج الدفاع الادراكي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

29/ قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام يندرج موقفها ضمن : بصيغة اخرى

قيام مديرة مصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكله التزاحم عند الخروج هذا الموقف

يندرج ضمن :

- أ تثبيت المثير
- ب اهتمام السيدات بمظهرهن / اهتمام السيدات بالمرايا
- ج توجيه المثير
- د تغيير المثير

30/ القدرة على تصور الأشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في :

- أ القدرة الحسابية
- ب قدرة السرعة الادراكية
- ج قدرة التذكر
- د القدرة المكانية

31/ في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورتين يهدف هذا النشاط الى تنميه

عامل سرعة :

- أ التنبؤ
- ب التفكير
- ج الإدراك
- د النظر

## المحاضرة الخامسة

1/ يتمثل التعلم في التغيير : ص 24

- أ الدائم نسبياً في السلوك
- ب الدائم نسبياً في المعلومات
- ج النسبي في السلوك
- د النسبي في المعلومات

2/ يتمثل التعلم في التغيير الدائم .. ص 24

- أ نسبيا في اللادراك
- ب نسبيا في السلوك
- ج مطلقا في السلوك
- د مطلقا في الادراك

3/ يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير : .. ص 24

- أ النسبي غير الدائم
- ب الدائم غير النسبي
- ج الدائم النسبي
- د غير الدائم و غير النسبي

4/ واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم : 24

- أ انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
- د انه تغيير دائم ونسبي

5/ وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا مايعتبر احد شروط عمليه : ص 25

- أ التعلم الاجتماعي
- ب التعلم الشرطي الفعال
- ج التعلم الشرطي التقليدي
- د التعلم بالمحاولة والخطأ

6/ من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي : ص 25

- أ قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- ب قدرة الفرد على تحديد مصيره
- ج قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- د قدرة الفرد على المشاركة السلبية

7/ من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي... ص 25

- أ تحديد مصيره
- ب السيطرة علي النموذج المقلد
- ج استيعاب النموذج المقلد
- د المشاركة الايجابية

8/ مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في : ص 25

- أ عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب عملية التعلم الاجتماعي
- ج عملية التعلم الشرطي الفعال
- د عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

9/ حسب نظرية التعلم الاجتماعي : ص 25

- أ يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
- ب يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

10/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 25

- أ يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د يفكر و يحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- هـ يربط بين المثير الشرطي والمثير الغير شرطي

11/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير : ص 25

- أ يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة
- ب يتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- د يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

12/ النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم :ص 25

- أ الشرطي الفعال
- ب الاجتماعي
- ج الشرطي التقليدي
- د بالمحاولة و الخطأ

13/ حسب نظرية التعلم الشرطي (التقليدي) فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 24

- أ يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة
- ب يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- د يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

14/ حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 24

- أ يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

15/ غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن : ص 26

- أ التعلم بالتجربة و الخطأ
- ب التعلم بالاستبصار
- ج التعلم الاجتماعي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

16/ غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ... ص 26

- أ تثبيت المحاولات الناجحة
- ب استغلال المفاهيم
- ج ملاحظة سلوك الآخرين
- د التفكير والتحليل

17/ استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن : ص 26

- أ تجربة كوهلر
- ب تجربة ثورنديك
- ج تجربة بافلوف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18/ ضمن تجربة ثورنديك Thorndile : ص 26

- أ استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

19/ ضمن تجربة " ثورنديك " : ص 26

- أ سال لعب الكلب عند رؤيته الأكل
- ب سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- ج استطاع القرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخرى
- د استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الأكل



20/ من مبادئ التعلم : ص 26

- أ التكرار والحالة النفسية والتوجيهية والفهم
- ب الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه
- ج المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد
- د الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

21/ واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم : ص 26

- أ المشاركة الايجابية
- ب وجود مانع للتعلم
- ج وجود دافع للتعلم
- د وجود مكافأة مادية أو معنوية

22/ كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم ، ماعدا.. ص26

- أ المشاركة الإيجابية
- ب وجود دافع للتعلم
- ج المكافأة المادية
- د المثير غير الشرطي

23/ أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من : ص 26

- أ موانع التذكر
- ب مبادئ التعزيز
- ج مبادئ التعلم
- د موانع الإدراك

24 / واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال : ص 27

- أ التعليم المتنوع من حيث المواد
- ب التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- ج التعليم الموزع على فترات زمنية
- د التعليم بالتكرار

25/ يصنف ضمن تعزيز السلوك : ص 27

- أ عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه
- ب توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ج تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام
- د توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

26/ يصنف ضمن إضعاف السلوك : ص 27

- أ توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لأخبار زملائه  
ب عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لأخبار زملائه  
ج تعرض الموظف الناقل لأخبار زملائه الى عقوبات  
د توجيه انذار الى الموظف الناقل لأخبار زملائه

27/ منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك  
ب تعزير السلوك  
ج إضعاف السلوك  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

28/ يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك  
ب تعزير السلوك  
ج توقيف السلوك  
د تصحيح السلوك

29/ غالباً ما تنطبق حالة تعزير السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على : ص 27

- أ عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها  
ب عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها  
ج نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها .. الدكتور حله في المباشرة  
د نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

30/ قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح

الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك  
ب تعزير السلوك  
ج إضعاف السلوك  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

31/ عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى : ص 27

- أ تصحيح السلوك  
ب تعزير السلوك  
ج تقوية السلوك  
د إخماد السلوك

32/ توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : 27 من الجدول

يوجد خطأ في الملخص للتأكد راجعوا المحاضرة  
الصحيح اخماد السلوك وليس اضعاف

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

33/ تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين

الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى : ص 27

- أ عدم معاقبته من البداية
- ب عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- ج عدم توفر بديل له
- د عدم تكرار العقاب

34/ غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء : .. ص 27

- أ التدعيم الايجابي
- ب التدعيم السلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

35/ توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق : ص 27

- أ تدعيم ايجابي
- ب تدعيم سلمي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

36/ استطاع القرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن : ص 27

- أ تجربة ثورنديك
- ب تجربة كوهلر
- ج تجربة بافلوف
- د تجربة سكاينر في ترم غير الخيار ب لا توجد الإجابة الصحيحة

37/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالبا ما يؤدي الى ... ص 37

- أ زيادة كفاءة نظام العقوبات
- ب انخفاض كفاءة نظام العقوبات
- ج انخفاض فعالية نظام العقوبات
- د زيادة فعالية نظام العقوبات

38/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى : ص 27

- أ نظام تقييم الأداء
- ب نظام العقوبات
- ج نظام الاتصال
- د نظام التدريب

39/ من شروط العقوبات الفعالة ضرورة : ص 28

- أ توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

40/ غالباً ما يشترط في العقاب الفعال : ص 28

- أ عدم توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه العقاب إلى السلوك الغير مرغوب فيه
- ج عدم معاقبه أي سلوك
- د عدم توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

41/ يمثل التذكر : ص 28

- أ الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د الوجه السلبي لعملية التعلم

42/ يمثل النسيان : ص 28

- أ الوجه المخفي لعملية التعلم
- ب الوجه السلبي لعملية التعلم
- ج الوجه الطبيعي لعملية التعلم
- د الوجه الأنساني لعملية التعلم

43/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان : ص 28

- أ تغيير الميول والاهتمامات
- ب عدم الاستعمال **مره غير الخيار** طول فتره التعليم
- ج تداخل مواد التعلم
- د اكتمال المعنى

## المحاضرة السادسة

1/ تعرف القيم بأنها .... ص 29

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا  
ب سلوكات تحدد مبادئنا  
ج معلومات تحدد ادراكنا  
د توجهات تحدد سلوكنا

2/ غالباً ما تصف القيم بأنها : ص 29

- أ ثابتة نسبياً  
ب متشابهة بين المجتمعات المختلفة  
ج تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع الهيئة  
د تتغير بين .....

3/ واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية (القيم / القيمة) : ص 29

- أ تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين  
ب تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل  
ج تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة  
د تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

4/ واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم : ص 29

- أ انها معايير توجهه سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم  
ب انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به  
ج انها تختلف من مجتمع آخر  
د أنها ثابتة لا تتغير

5/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن : ص 30

- أ القيم الاجتماعية  
ب القيم الاقتصادية  
ج القيم الدينية  
د القيم السياسية

6/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من : 30

- أ الأسرة
- ب الخبرة
- ج الدين
- د الأصدقاء

7/ الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص 31

- أ النمط الاقتصادي
- ب النمط السياسي
- ج النمط الديني
- د النمط الثقافي

8/ الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص 31

- أ النمط الجمالي
- ب النمط الديني
- ج النمط الاجتماعي
- د النمط الاقتصادي

9/ الفرد الذي يحترم مشاعر غيره , غالباً ما يصنف حسب " سبرانجر " ضمن النمط ....: ص 31

- أ اجتماعي
- ب الاقتصادي
- ج الجمالي
- د الديني

10/ حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد : ص 31

- أ أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في أهمية الثروة المادية
- د في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

11/ قسم " روكيتش " القيم الى نوعين هما : .. ص 31

- أ القيم النهائية و القيم الوسيطة
- ب القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية
- ج القيم الاولية و القيم الثانوية
- د القيم الكلية و القيم الجزئية

12/ حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي : ص31

أ القيم الجماعية

ب القيم الثانوية

ج القيم الأولية

د القيم الوسيطة في ترم غير لا توجد الإجابة الصحيحة

13/ حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه : ص32

أ الطبيعة البشرية

ب النشاط

ج الفردية

د العلاقات

14/ الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجه نحو : ص32

أ العلاقات

ب الزمن

ج المكان

د النشاط

15/ تردد الانسان بين ما يراه خيراً أو شراً يتناسب مع طبيعته : ص32

أ البشرية

ب الفردية

ج العلمية

د الاجتماعية

16/ كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها " كلوكهن " لتفسير اختلاف القيم و السلوك ، ماعدا... ص33

أ استمرار الاختلاف النسبي في توجيهات القيم رغم تشابه الحاجات الأساسية

ب استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الأساسية

ج استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل

د استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

## المحاضرة السابعة

1/ تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال : ص 35

أ تغيير معتقداته

ب إثارة شكوكه

ج تغيير جماعته

د تغيير موقفه

أ تغيير اهدافه

ب تغيير عاداته

ج اثاره شكوكه

د لا توجد اجابه صحيحه

2/ تتسم الاتجاهات بالثبات .... ص 34

أ النسي

ب المطلق

ج الكلي

د الدائم

3/ قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن : ص 34

أ وظيفة المعرفة

ب وظيفة التعبير عن المعتقدات

ج وظيفة المنفعة

د وظيفة الدفاع عن الذات

4/ الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن : ص 34

أ وظيفة المعرفة

ب وظيفة التعبير عن القيمة

ج وظيفة المنفعة

د وظيفة الدفاع عن الذات

5/ الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل , ويميل الي الحرية والاستقلالية والانجاز يصنف اتجاهه ضمن وظيفة ص 34

أ المعرفة

ب التعبير عن القيمة

ج المنفعة

د الدفاع عن الذات



6/ يسهل تغيير الاتجاه عندما : ص 34

- أ يكون مكتملاً
- ب يكون قويا
- ج يكون واضح
- د يظهر اتجاه أقوى منه

7/ غالباً ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون : .. ص 34

- أ شديدا
- ب قويا
- ج متوسطا
- د ضعيفا

8/ غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد : 34

(ب) و (د) اجابتين صحيحة من كلام الدكتور في المباشرة  
راح اختار (ب) حسب فهمي لكن ممكن الاجابه تكون  
(د) الذي يرفض الحوار  
بالامكان الرجوع للمحاضره المباشرة الثانيه

- أ الذي يقبل الحوار
- ب الأقل مرونة في آرائه
- ج الأكثر اتصال مع الآخرين
- د الذي يرفض الحوار

9/ من مصادر الاتجاهات : ص 34

- أ الجماعات
- ب الصراع
- ج المنفعة
- د قلة الخبرة

10/ من مكونات الاتجاهات : ص 33

- أ المكون العاطفي
- ب المكون الابداعي مره غير الاختيار المكون الجماعي
- ج المكون الفردي
- د المكون التنظيمي

11/ واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات : ص 33

- أ المكون الإدراكي
- ب المكون السلوكي
- ج المكون العاطفي
- د المكون التنظيمي

12/ كل مما يلي تمثل, مكونات الاتجاه ما عدا: ... ص 33

- أ المكون الفكري
- ب المكون الشعوري
- ج المكون السلوكي
- د المكون الجسدي

13/ واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات : ص 34

- أ طريقة التفكير
- ب الخبرة
- ج الجماعات
- د المنفعة

14/ كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا: .. ص 34

- أ الخبرة
- ب التعلم
- ج الجماعات
- د التنظيم

15/ واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 34

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة المشاركة الإيجابية
- ج وظيفة التعبير عن القيمة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

16/ عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما : ص 34

- أ يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- ب نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين
- ج لا نبالي بهذا الخبر
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

17/ واحدة من مجموعة العوامل التالية , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 34

- أ المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات
- ب الخبرة والمشاركة الإيجابية و المعرفة
- ج الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة
- د الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة

باعترادي يوجد خطأ في السؤال لانو جميع الاجابات غلط ما عدا فقره أ صح  
وجميعها الوظائف الاساسيه للاتجاهات / بمعنى السؤال الصحيح بدون (ليست)  
ويصح كالتالي : واحدة من مجموعة العوامل التالية من الوظائف الاساسية للاتجاهات  
لانو خبره من مصادر الاتجاهات ، والالفة والحب والكرهية من العوامل المؤثرة في  
الادراك .. هذا والله أعلم ، ، اذا السؤال صحيح أقرب اجابه ( د )

18/ معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون... ص34

- أ العاطفي
- ب الفكري
- ج السلوكي
- د الاجتماعي

19/ تعرف الاتجاهات بأنها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة .. ص32

- أ بالعاطفة
- ب بالتعلم
- ج بالإدراك
- د بالصراع

20/ تتميز الاتجاهات بأنها : ص33

- أ تكتسب عن طريق الخبرة
- ب يمكن ملاحظتها بشكل مباشر
- ج مستمرة على الدوام
- د توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمه

## المحاضرة الثامنة

1/ حسب " ماكيلاند " الأفراد ذوي الانجازات : ص 38

- أ يفضلون تحمل المسؤولية
- ب يفضلون اختيار أهداف عالية
- ج يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د يفضلون عدم تحمل المسؤولية
- هـ يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- و لا توجد الإجابة الصحيحة

2/ واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكيلاند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد : ص38

- أ سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين
- ب سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ج تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات
- د سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

- أ أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات
- ج أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- د أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

3/ من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : ص36

- أ المستوى الحالي للتفكير  
ب المستوى الحالي للجهد المبذول  
ج المستوى القادم (السابق) للتفكير  
د المستوى القادم (السابق) للجهد المبذول

تكرر السؤال مع تغيير ما بين القوسين

4/ واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : ص36

- أ المستوى الحالي للطموح  
ب المستوى الحالي للجهد المبذول  
ج المستوى الحالي للتفكير  
د المستوى الحالي للاشباع

5/ واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية : ص36

- أ تنشيط السلوك  
ب تثبيت السلوك  
ج اضعاف السلوك  
د توجيه السلوك

6/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي : ص37

- أ علاقة عكسية  
ب علاقة هندسية  
ج علاقة طردية  
د علاقة فيزيائية

7/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة : ... ص37

- أ عكسية  
ب هندسية  
ج طردية  
د شكلية

8/ غالبا ماتعبّر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدى .. ص36

- أ كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين  
ب كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد  
ج تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها  
د اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

9/ تتميز الدافعية بواحد من الآتي : ص 36

- أ أنها العاطفة ( العاصفة ) التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف  
ب تتأثر بوجود مشيرات داخل الفرد أو خارجه  
ج وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية  
د أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

10/ واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة : ص 37

- أ التنبؤ بسلوك العاملين  
ب الحكم الجيد على العاملين  
ج ممارسة السيطرة على العاملين  
د زيادة إنتاجية العاملين

11/ واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة : ص 39

- أ اختيار أفراد مناسبين للوظائف  
ب تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم  
ج ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء  
د التوفيق بين الأفراد والعملاء

12/ حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 39

- أ السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء  
ب توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة  
ج الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج  
د عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

- أ توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة  
ب الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج  
ج وضع مواعيد مرنة للإنجاز  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

13/ حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 39

- أ عدم السماح بأي خطأ.  
ب السماح بمتوسط من الأخطاء  
ج السماح بقدر كبير من الأخطاء  
د محاسبة الافراد على اخطائهم

14/ تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن : ص 37

- أ الحاجات الفسيولوجية
- ب حاجات الانتماء
- ج الحاجة إلى التقدير
- د الحاجة إلى إثبات الذات

15/ النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين ما يبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل عليه غيرة هي : ص 38

- أ نظرية التوقع
- ب نظريه دافع الإنجاز
- ج نظريه التكافؤ
- د نظرية العاملين

16/ النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه

العاملون الآخرون هي : ص 38

- أ نظرية العاملين
- ب نظرية دافع الانجاز
- ج نظرية التكافؤ
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

17/ النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي : ص 38

- أ نظرية العاملين لهيرزبرغ
- ب نظرية الحاجات لماسلو
- ج نظرية التوقع لفروم
- د نظرية دافع الانجاز لماكلياند

18/ قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما : ص 38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك
- ب متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك
- د متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

19/ استخدم " هيرزبرج " في دراسته أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما : ص 38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟
- ب متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟
- د متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟

20/ أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج " بطرحها ضمن دراسته هو : .. ص 38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟  
ب متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟  
ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟  
د متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا؟

## المحاضرة التاسعة

1/ من خصائص الجماعة : ص40

- أ أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر  
ب أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم  
ج أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس  
د أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور

2/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة : ص40

- أ وجود هدف للجماعة  
ب وجود العلاقات الودية  
ج الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة  
د قبول المجتمع بأهداف الجماعة

3/ كل مما يلي يدرج ضمن خصائص تماسك الجماعة , ما عدا : ص40

- أ وجود علاقات ودية بين افراد الجماعة  
ب وجود اتصال بين افراد الجماعة  
ج وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها  
د وجود استمرار في نشاط الجماعة

أ وجود قبول للمجتمع بالجماعة

- ب وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة  
ج وجود اتصال بين أفراد الجماعة  
د وجود استمرار في نشاط الجماعة

4/ الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة : ص 40  
بصيغة أخرى النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي :

- أ نظرية التفاعل **مره غير** نظرية التقارب المكاني
- ب نظرية القطيع
- ج نظرية التوازن
- د نظرية التبادل

5/ النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق هي: ص 40

- أ نظرية التفاعل
- ب نظرية التوازن
- ج نظرية القطيع
- د نظرية التبادل

6/ نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في : ص 41

- أ مرحلة التكوين و التشكيل
- ب مرحلة العصف
- ج مرحلة جس النبض
- د مرحلة وضع المعايير

7/ التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات : ص 41

بصيغة أخرى **التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعه :**

- أ المغلقة
- ب المفتوحة
- ج الأولية
- د الكبيرة

غالبا ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود

- أ الصراعات
- ب كثرة النشاطات
- ج غموض الأدوار
- د استقرار

8/ عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة : ص 41

- أ بظهور الصراعات
- ب بالاستقرار
- ج بممارسة النشاط
- د بالغموض وعدم التأكد



9/ اشترك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب : ص40

- أ التفاعل بينهم  
ب تشابههم في القيم  
ج تشابههم في طريقة اللباس  
د لا توجد الإجابة الصحيحة

- أ اشتراكهم في القيم  
ب وجود التفاعل بينهم  
ج اشتراكهم في العائد  
د طبيعتهم البشرية

10/ تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار : ص41

- أ الحجم  
ب درجة التغيير  
ج طبيعة التكوين  
د رابطة الجمع

11/ تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار : ص42

- أ طبيعة السلطة  
ب دوافع الانتماء  
ج الحجم  
د طبيعة التكوين

12/ يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات ص 42

- أ السلوكية  
ب القانونية  
ج الوظيفية  
د الاجتماعية

13/ من المشكلات السلوكية لجماعات العمل : ص42

- أ تسلط بعض أفراد الجماعة  
ب مشكلات التنافس بين الجماعات  
ج وجود صراعات داخل الجماعة  
د انحراف الافراد عن معايير الجماعة

- أ مشكلات التنافس بين الجماعات  
ب أنانية بعض أفراد الجماعة  
ج عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة  
د انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

14/ تصنف الأسرة ضمن : ص 41

- أ جماعات العمل الثانوية  
ب جماعات العمل الأولية  
ج جماعات ذات دوافع ذاتية  
د جماعات ذات دوافع اقتصادية

من مؤشرات تماسك الجماعة درجة..

- أ تقبل المجتمع لأهداف الجماعة  
ب اعتماد الاعضاء علي الجماعة  
ج تقبل الجماعة للفرد  
د الصدافه الموجودة بين الاعضاء مره غير لا توجد اجابة صحيحه

15/ من مؤشرات تماسك الجماعة : ص 42

- أ درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة  
ب درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة  
ج درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة  
د درجة تقبل الجماعة للفرد

16/ من مصادر جاذبية الجماعة : ص 43

- أ تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن )  
ب الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة  
ج مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة  
د وضوح أهداف الجماعة

- أ درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء  
ب درجة اعتماد الجماعة على المجتمع  
ج درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعة  
د درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعة

17/ تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن ..... ص 43

- أ عوامل تماسك الجماعة  
ب مشكلات الجماعة  
ج جاذبية الجماعة  
د اهتمامات الجماعة

18/ واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة : ص 43

- أ درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة  
ب درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء  
ج درجة تقبل الجماعة للفرد  
د درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

## المحاضرة العاشرة

1/ ترى المدرسة التقليدية أن : ص45

- أ أسباب الصراع متعددة
- ب الصراع ظاهرة حتمية
- ج الموقف يحدد طبيعة الصراع
- د وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

2/ المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي : ص45

**بصيغة اخرى** المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم هي:

- أ المدرسة الموقفية
- ب المدرسة السلوكية
- ج المدرسة التقليدية
- د المدرسة العلمية

- أ العلمية
- ب السلوكية
- ج الموقفية
- د التقليدية

3/ من الآثار السلبية للصراع التنظيمي : 45

- أ زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ج زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- د زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

- أ زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب لا توجد إجابة الصحيحة
- ج غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة
- د غلبة مصلحة الجماعة على مصلحة الفرد

4/ من اهم الاثار الايجابية للصراع التنظيمي تحسين .... ص 44

- أ جودة الأداء والانتاج
- ب مستوى الخدمة المقدمة للعملاء
- ج جودة القرارات
- د درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في انشطة المنظمة

5/ واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي : ص 44 - 45

- أ تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ج تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات
- د تماسك أعضاء الجماعة

6/ واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ... ص 45

- أ غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة
- ب غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية
- ج غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية
- د غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة
- أ غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ب غلبة الإحساس بالظلم
- ج غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة
- د قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

7/ يميل أطراف الصراع إلى التبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة : ص 48

- أ تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر
- ب رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
- ج رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم
- د كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

8/ يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة : ص 48

- أ تقدير مشاعر الآخرين و آرائهم ومقترحاتهم
- ب الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع
- ج كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة و غير مهمة
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

9/ تعد استراتيجيات التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية : ص 48

- أ غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى لدى أطراف الصراع  
ب شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي  
ج رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين  
د لا توجد الإجابة الصحيحة  
ه رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

10/ في الظروف و الأزمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام : ص 47

- أ استراتيجية التكيف  
ب استراتيجية التجنب  
ج استراتيجية السيطرة  
د استراتيجية التعاون

11/ في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني فإنه من الانسب للطرف الأول اعتماد : ص 48

- أ استراتيجية الحل الوسط  
ب استراتيجية التجنب  
ج استراتيجية التكيف  
د استراتيجية التعاون

12/ عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية : ص 48

- أ الانسحاب الايجابي  
ب الانسحاب السلبي  
ج التعاون الايجابي  
د التعاون السلبي

13/ غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة : ص 48

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر  
ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع  
ج تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة  
د رغبة احدهم في التنازل للآخر

14/ غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التجنب في حالة : ص 48

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر  
ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع  
ج ان القضية بسيطة و غير مهمة  
د رغبة احدهم في التنازل للآخر

من حالات استخدام استراتيجية التجنب ..

ان تكون القضية بسيطة و غير مهمة وايضا الرغبة في عدم تصعيد الصراع ..

في الكتاب (عدم تصعيد الخلاف بين اطراف الصراع)

راح نأخذ بالنص .. السؤال عن اطراف الصراع وفي الخيارات كتب رغبة أحدهم لذلك الاجابه المنطقيه ج ..

15/ يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما : ص 44

- أ يتنافس طرف مع الطرف الآخر
- ب يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- ج لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- د يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

16/ يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف : ص 44

- أ تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الاخر
- ب أعاقة الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه
- ج التنافس مع الطرف الأخر علي المكاسب المادية
- د إشباع حاجاته مع عجز الطرف الاخر عن اشباع حاجاته

17/ تتوقف درجة تطور الصراع على مدى ..... ص 44

- أ إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ب قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- ج إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د قوة القضية محل الصراع

18/ غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على : ص 44

- أ مدى إدراك أطراف الصراع للنتائج
- ب مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم
- هـ لا توجد اجابة صحيحة

19/ غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى الإدراك الاطراف : ص 44

- أ لأهداف الصراع
- ب لنتائج الصراع
- ج لظروف الصراع
- د لاستراتيجيات الصراع

20/ الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو: ص 44

- أ صراع ايجابي
- ب صراع سلي
- ج صراع جماعي
- د صراع فردي

21/ يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن : ص 46

- أ مرحلة الصراع الكامن
- ب مرحلة الشعور بالصراع
- ج مرحلة إظهار الصراع
- د مرحلة إدراك الصراع

22/ يتميز الصراع بأنه : ص 44

- أ يتطابق تماما مع المنافسة
- ب يختلف تماما عن المنافسة
- ج ليست له أية آثار إيجابية
- د ليست له أية آثار سلبية

23/ يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التالية : ص 46

- أ غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف
- ب تعارض الأهداف والصراع على الكفاءة والمركز الاجتماعي
- ج مشاكل العمل والإحباط والتنافس
- د التنافس والعلاقات الاعتمادية و الاختلاف في الادراك

## المحاضرة الحادية عشر

تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

- أ المشكلات الداخلية والخارجية
- ب المشكلات الداخلية فقط
- ج المشكلات الخارجية فقط
- د العملاء فقط

1/ غالبا ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع : ص 49

- أ المشكلات الداخلية والخارجية فقط
- ب المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط
- ج المشكلات الجاذبيه والعادية فقط
- د المشكلات الجاذبية و الخارجية فقط

2/ تحدد ثقافة المنظمة كل من : ص 49

- أ شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج شكل التصرف مع العملاء فقط
- د شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية
- ه لا توجد الإجابة الصحيحة

3/ واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة : ص 50

- أ توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- ج مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

- أ توحيد معايير الأداء
- ب زيادة الانتماء لدى الأعضاء
- ج زيادة درجة التبادل بين الأعضاء
- د التعرف على الصراع

4/ واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية : ص 50

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب أساليب المنظمة في الترقية
- ج أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د الأسلوب التربوي الأسري

5/ يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية : ص 50

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب لغة التنظيم
- ج أساليب المنظمة في الترقية
- د لغة المراقبة

6/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة : ص 49

- أ تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى
- ج تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم



7/ في الهياكل المركزية تسود : ص 50

- أ ثقافة العمل الفردي  
ب ثقافة العمل الجماعي  
ج تنمو روح الابتكار  
د لا توجد الإجابة الصحيحة
- أ الفردي  
ب الجماعي  
ج التشاركي  
د التعاوني

8/ غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل : .. ص 50

- أ الفردي  
ب الثنائي  
ج الجماعي  
د المنظمي

9/ تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي .. ص 49

- أ تميز منظمة عن بقية المنظمات  
ب تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات  
ج تميز المنظمة عن افرادها  
د تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

## المحاضرة الثانية عشر

الإبداع هو: ص 51

- أ النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية  
ب النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية  
ج النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية  
د النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

1/ الابداع هو النظر الى الظواهر والاشياء نظرة غير....؟

- أ تقليدية  
ب فنية  
ج علمية  
د حديثة

2/ من خصائص الشخص المبدع : ص 52

- أ المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق  
ب الميل إلى المركزية  
ج عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة  
د الميل إلى الخوف و القلق

3/ من خصائص الشخص المبدع: ص 52

- أ الميل إلى اللامركزية
- ب تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له
- ج الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

4/ من خصائص المنظمة المبدعة : ص 52

- أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل
- ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
- ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل

ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له

ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة

د تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقا

الاجابتين صحيحة بشكل نصي في ملخص مشعلي ص 52 ، ملخص فهد ص 59

5/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة : ص 52

- أ شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب تبني أساليب تنهي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها
- ج رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د الاستثمار في البحث طويل الأجل

أ نشر قيم الابتكار والإبداع

ب تشجيع الاتجاهات الإبداعية

ج الاستثمار في البحث طويل الأجل

د الاستثمار في البحث قصير الأجل

6/ من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع : ص 53

- أ الأسلوب التربوي المكمل للقدرات
- ب الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
- ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د الحكم المسبق على أفكار الآخرين

أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء

ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين

ج الأسلوب التربوي المكمل للقدرات

د لا توجد الإجابة الصحيحة

7/ من أهم المعوقات الشخصية للإبداع : ص 53

- أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د لا توجد إجابة صحيحة

8/ اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع : ص 53

- أ الشخصية
- ب التنظيمية
- ج الاجتماعية
- د النظرية

9/ غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الإبداع : .. ص 53

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج التنظيمية
- د التعليمية

10/ واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع : 59

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

المحاضرة 13 / 14 : مراجعه من المحاضرة الاولى الى الثانية عشر

حدثوا الله عني بدعوه صادقه ..

بالتوفيق للجميع ..

أختكم ... marsella