

ملتقى طلاب وطالبات جامعة الملك فيصل



محتوى أساسيات البحث العلمي

دكتور المادة:

أ.د عيسى حيرش

كتاب المقرر:

مناهج البحث العلمي.

للمؤلف / أحمد حسين الرفاعي .

ملاحظات :

- المحتوى من المحاضرة ١ الى ١٣
- المحاضرة الرابعة عشر مراجعة
- تمت كتابة بعض النقاط من الكتاب باللون الرمادي
- تمت كتابة جميع الواجبات الثلاثة + اهم النقاط التي وردت في المحاضرات المباشرة في اخر المحتوى .

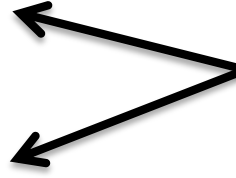
المحاضرة الاولى

طبيعة البحث العلمي

مفهوم المعرفة والبحث العلمي:

المعرفة مهمة بالنسبة للإنسان لأنها تمكنه من : فهم الأمور الوصول إلى الحقائق، التخطيط،
تجنب الأخطاء...

المعرفة العامة



المعرفة نوعان

المعرفة الخاصة

المعرفة العامة ← تكتسب من المشاهدة الجارية، والاحتكاك اليومي

مع الناس، والتعامل معهم، والحدس ...



تعطي انطبعا عاما عن موضوع معين

لا تقوم على الاحتكاك بالآخرين ولا تعتمد على حدس

تكتسب عن طريق التعلم والتحليل المنهجي

← المعرفة الخاصة

يبنى القرار فيها على الأدلة والبراهين

* المعرفة اشمل من العلم ، فالعلم يقوم على دراسة وتحليل الظواهر ..

العلم :

هي المعرفة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة

البحث العلمي :

✓ أعطيت تعاريف كثيرة للبحث العلمي

✓ هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة

الظواهر الاجتماعية والاقتصادية للوصول إلى حقائق يمكن تعميمها والقياس عليها

أهم ميزات المنهج العلمي:

١- الموضوعية:

الطائرة اسرع من السيارة

مثال ١

المعيشة في الريف أحسن من المعيشة في المدينة

مثال ٢

موضوعية الشيء هي تجرده من العوامل الشخصية وقابليته للاختبار والتأكد

٢- قابلية النتائج للإثبات:

إمكانية الوصول إلى نفس الحقائق والإثباتات من خلال المعطيات الواردة

٣- التعميم:

صعوبة التعميم في العلوم الاجتماعية والاقتصادية (مثل ظاهرة التضخم)

٤- التقدير (التنبؤ):

صعوبة التنبؤ في العلوم الاجتماعية نظراً لوجود العديد من المتغيرات

٥- الليونة (المرونة):

وجود قواعد مختلفة في المنهج العلمي حسب العلوم والظواهر المراد دراستها

اهم ميزات المنهج العلمي : من الكتاب

١- يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية (Objectivity) والبعد عن الالهواء الشخصية ..

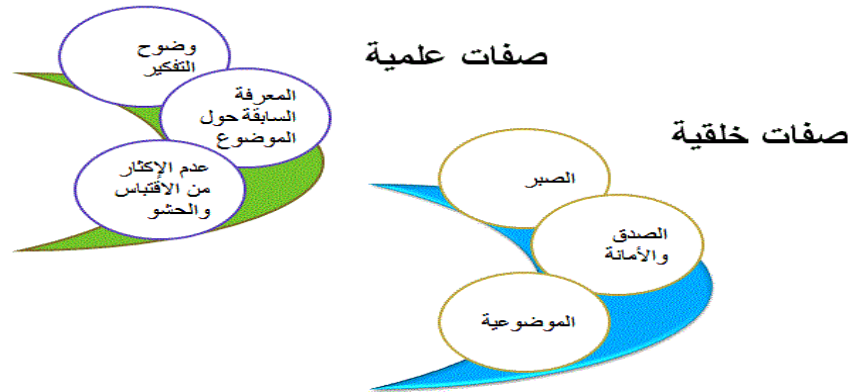
٢- نتائج البحث العلمي قابلة للإثبات (verification)

٣- نتائج البحث قابلة للتعميم (generalization) وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة

٤- تمتاز نتائج العلمي بإمكانية التنبؤ (predictability) ، وكما اسلفنا سابقاً فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية عنها في العلوم الاجتماعية .

٥- يمتاز المنهج العلمي بالمرونة (Flexibility) ليوائم المشاكل والعلوم المختلفة لذا لا يمكن الادعاء بوجود مجموعة قواعد ثابتة ويمكن تطبيقها في كل العلوم وفي كافة الاوقات .

صفات الباحث



صفات علمية :

١- وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق

- ٢- المعرفة السابقة حول موضوع ومشكلة البحث
- ٣- عدم الاكثار من الاقتباس والحشو
- ٤- وضوح العبارات والدلالات
- ٥- عدم حذف اي دليل او حجة تتنافى مع آراء الباحث ومذهبه

صفات خلقية :

- ١- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
- ٢- ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وامانة
- ٣- الرغبة الجادة والصادقة في البحث
- ٤- ضرورة الإشادة بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين الآخرين
- ٥- التجرد والعلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة و الاهواء الشخصية والعادات والتقاليد ، وعدم
- ٦- اصدار التعميمات والنتائج مسبقاً

صعوبة البحث في العلوم الاجتماعية:

- ١ تعقيد الظواهر الاجتماعية
- ٢ تأثير الباحث بالميول
- ٣ عدم استخدام الطرق المختبرية
- ٤ صعوبة تعميم النتائج

الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية :

أ- تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك ان مثل هذه الظواهر مرتبطة بالإنسان ، والذي يعد محور الدراسات الاجتماعية. وتمتاز الطبيعة البشرية بالتعقيد تأثرها بالعديد من المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، وذلك لعدم وجود نظام يحكم هذا السلوك المعقد. ولكن هذا لا يعني استحالة اجراء الدراسات والابحاث الاجتماعية بقدر ما يتطلب المعرفة التامة بالظواهر والعوامل المحيطة

ب- التأثير بالميول والاهواء والعواطف: وهذا ما يبدو جلياً في الدراسات الاجتماعية، وخاصة في الامور الإدارية، لعدم مقدرة الباحث على التجرد من البيئة المحيطة، فمثلاً لو طلب من باحث دراسة إنتاجية عامل قد بلغ الستين من عمره، لبالغ في الإنتاجية لتعاطفه مع ذلك الشخص الطاعن في السن وحاجته الى العمل، ومثل هذه الاواء والعواطف قد تشكك في صحة النتائج والتعميمات الناجمة عن هذه الدراسات

ج- عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية : وهذا ناجم عن عدم الباحث حصر ظاهرة الدراسة لفترة طويلة تحت ظروف قابلة للضبط والرقابة كما هو حاصل في العلوم الاساسية. ولكن من المهم الاشارة الى ان هناك العديد من الابحاث الاجتماعية والتي تطبق وبشكل كبير الطرق المخبرية كما هو الحال في دراسات السلوك البشري وعلم النفس والتربية.

د- عدم امكانية تعميم النتائج: وهذا عائد لكون معظم الدراسات الاجتماعية تعتمد على عينة من المجتمع، وبالتالي وجب تحري الحذر والحيطه عند اصدار التعميمات على نتائج الدراسة لوجود احتمالية اجراء نفس التجربة باستخدام عينة اخرى من نفس المجتمع والحصول على نتائج مغايرة.

المحاضرة الثانية

طبيعة العلوم الإدارية والاقتصادية

مقدمة:

تعتبر العلوم الادارية والاقتصادية احد فروع العلوم الاجتماعية، وهي كأي علم آخر له مدلولاته ومصطلحاته الخاصة به، وبالتالي فلا بد لأي باحث اداري او اقتصادي ان يلم ويعرف لغة هذا العلم، وكيفية استخدامها.

كم الوزن الدقيق لسيارة ؟

كم العدد الصحيح للبطالين في المملكة ؟

كيف يمكن فصل مكونات سيارة ؟

كيف يمكن فصل تأثير التحفيز عن تأثير المهارة ؟

مكانة العلوم الاقتصادية والإدارية:

تصنف المعارف الانسانية الى نوعين وهما العلوم الطبيعية كالفيزياء والاحياء، والفلك والعلوم الاجتماعية كعلم النفس ، والاقتصاد ، والفلسفة .

العلوم الطبيعية	والعلوم الإنسانية
الدقة	عدم الدقة
يمكن فصل مكونات الظاهرة	لا يمكن فصل مكونات الظاهرة
التجربة المخبرية	استحالة التجربة المخبرية
القياس	استحالة القياس

التأكد من مقاومة العمارات ضد الزلازل ؟

التأكد من مقاومة الجسور ضد الزلازل ؟

التأكد من مقاومة السيارات ضد الحوادث ؟

دراسة أضرار الحوادث على الركاب ؟

النماذج الإدارية والاقتصادية :

غالباً ما يتعذر التعامل مع الواقع كما هو

فنضطر أن نلجأ إلى النماذج



النموذج = "تجسيد مبسط لظواهر مختلفة بهدف فهم التدفق للعلاقات بين تكل الظواهر"

ص. ٤١

تمثيل الواقع في شكل أبسط قصد فهم سلوك بعض المتغيرات واتخاذ القرار بشأنها

تمثيل مبسط للواقع

تظهر النماذج في أشكال مختلفة (رموز، علاقات رياضية، أحجام ...)

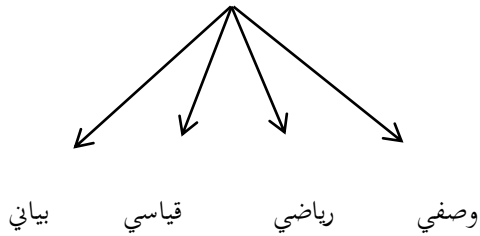
في مجال الإدارة تستعمل النماذج بكثرة لأن الواقع الإداري لا يمكن العمل عليه كما هو

عموماً يكون النموذج في الإدارة عبارة عن تمثيل لعلاقات بين متغيرات مستقلة ومتغيرات تابعة

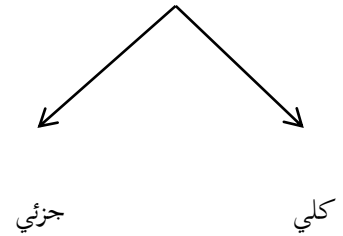
يتم عمل الباحث في الإدارة عموماً على متغيرات النماذج ويعزل العوامل غير المهمة

التحليل الاقتصادي والإداري أنواع:

حسب الأسلوب



حسب حجم الوحدة الاقتصادية



التحليل الاقتصادي والاداري: من الكتاب

يقسم التحليل الاقتصادي الى عدة انواع تبعاً للمعيار المستخدم لذلك التحليل وهو معيار حجم الوحدة الاقتصادية، ومعيار الموضوعية، ومعيار الصياغة او الاسلوب التحليلي ..

١. معيار حجم الوحدة الاقتصادية (Economic Unit) :

يقسم علم الاقتصاد الى

التحليل الكلي (Macroeconomics): دراسة الصورة الكلية لآلية عمل الوحدات

الاقتصادية كوحدة واحدة- اي على المستوى القومي، كدراسة الانفاق الكلي للوحدات

الاقتصادية، والمستوى العام للاسعار، ومستوى البطالة والسياسة النقدية للدولة

التحليل الجزئي (Microeconomics): يهتم بدراسة سلوك الوحدات الفردية،

كالمستهلك، والمنتج والمؤسسة، والعوامل المؤثرة في القرارات الاقتصادية التي تتخذها هذه

الوحدات في مجال تخصيص الموارد واشباع الحاجات، ومثال ذلك انفاق الفرد على سلعة معينة

ومستوى ادخاره ودراسة سلوك المنتج في قراراته الاقتصادية في تحديد الاسعار والكميات

لتعظيم ارباحه.

٢. معيار الموضوعية:

تنقسم دراسة الاقتصاد الى اقتصاد موضوعي (Positiv) ومعيار (Normative)

الاقتصاد الموضوعي: يهتم بتحليل حقائق قائمة في ضوء الازمات الاقتصادية كالحديث عن

مسببات التضخم، والعلاقة بين سعر الفائدة وحجم الاستثمارات، وغيرها من القضايا التي تكاد

تكون من المسلمات في العم، ولا يخضع هذا التحليل لأي اراء شخصية قد تبرز خلافاً بين

الباحثين.

التحليل المعياري: يدخل في سياق عناصر الآراء الشخصية والمعتقدات الخاصة، كالحديث عن

سبل معالجة العجز المالي والتي دخلت في سجل طويل بين الخبراء، وسياسة الحماية الجمركية

من عدمها والتي تعتبر حقلاً خصبا للخلاف، وكيفية معالجة التضخم والتي يرى البعض ضرورة

اللجوء للسياسة المالية والانفاق الحكومي.

٣. معيار الصياغة او الاسلوب التحليلي: تقسم الاساليب الى الاسلوب النظري الوصفي

(Descriptive or Verbal)، الاسلوب الرياضي (Mathematical)، الاسلوب القياسي

(Econometrics)، التحليل البياني (GRAPHICAL)

أ. التحليل الوصفي : قد يصعب في بعض الاحيان التعبير عن العلاقات المختلفة بطريقة كمية، وفي الغالب يكون هناك حاجة للتمهيد لفهم علاقة كمية معينة بصيغ وصفية او نظرية توصل للقارئ تسلسل ومنطقية تلك العلاقة.

ب. التحليل الرياضي: تستخدم الادوات الرياضية في العادة لعرض العلاقات الاقتصادية المختلفة واشتقاقها، واصبحت الدراسات الاقتصادية والادارية تعتمد على قدر كبير من المعرفة الرياضية

ج. التحليل القياسي : يهدف هذا التحليل الى استخدام كل من الرياضيات والاحصاء في التعبير عن العلاقات الاقتصادية والادارية المختلفة

د. الاسلوب البياني: يعد التمثيل البياني احد اعمدة التحليل الاقتصادي والاداري، فبواسطة هذا الاسلوب يتسنى بسهولة توضيح طبيعة وشكل العلاقة بين المتغيرات، وكذلك التأثير المتبادل بينها، ويوضح هذا التحليل الترابط او التأثير بين متغيرين يمكن تمثيل احدهما على الاحداثي العمودي والاخر على الاحداثي الافقي.

بعض العلاقات والفرضيات المستخدمة في العلوم الاقتصادية

١. استخدام التجريد (Abstraction)

يقصد بالتجريد: محاولة التركيز على العناصر الرئيسية لمشكلة معينة وذلك عن طريق تجاهل بعض المؤثرات او التفاصيل، والغرض هو التيسير وتثبيت المؤثرات الخارجية التي قد تشوه فهم العلاقة.

٢. استخدام النظرية (Theory)

تعرف النظرية: على انها تبسيط مقصود للعلاقات بهدف آلية عملها.

٣. استخدام النماذج الاقتصادية (Economic Models)

النموذج: هو عبارة عن تجسيد مبسط للظواهر بهدف فهم التدفق المتبادل للعلاقات بين تلك الظواهر.

٤. استخدام افرضيات رئيسية (Assumptions)

تلجأ العلوم الاقتصادية في سبيل تسهيل وتوضيح العلاقات المختلفة الى ثلاث فرضيات هامة تتلخص في فرض ثبات العوامل الاخرى ، وفرض الرشد او العقلانية ، وفرض السعي الى التعظيم

ويسعى **الفرض الاول:** لتذليل مهمة التجريد والنظرية

الفرض الثاني: فهو السبيل لصياغة التوقعات والنظريات المناسبة للوحدات الاقتصادية لتحقيق اهدافها المختلفة .

الفرض الثالث : افتراض التعظيم فلا شك من انسجامه مع فرض الرشد والانسان الرشيد يسعى الى القدر الاكبر من الهدف وليس الجزء البسيط منه

المحاضرة الثالثة

مراحل وأنواع البحث العلمي

مراحل البحث العلمي

١- الشعور بالمشكلة

ما الفرق بين سؤالنا : كم طالب في القاعة ؟

كم الساعة ؟

وسؤالنا : هل الحياة في الريف أفضل من الحياة في المدينة ؟

هل الدراسة ضرورية في الحياة ؟

السؤال : عنده إجابة بسيطة

أمثلة : كم طالب في القاعة ؟ ما عمرك ؟ في أي سنة تدرس ؟ ما هي أنواع الزواحف ؟ ...

المشكلة : تحتاج الإجابة عن أسئلة كثيرة ← تحتاج إلى تفكير

أمثلة : هل الحياة في الريف أفضل من الحياة في المدينة ؟ هل الدراسة ضرورية في الحياة ؟

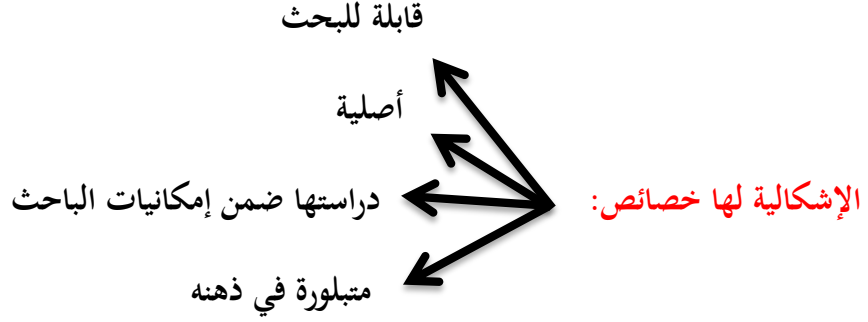
كيف ترى العمل ؟

الإشكالية : كتابة المشكلة في شكل عدد من التساؤلات

هدف البحث العلمي : التمكن من الإجابة عن أسئلة الإشكالية



الإشكالية أساسية للبحث (لا بحث بدون إشكالية)



هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث:

أ- أن تكون المشكلة قابلة للبحث : وهذا يعني امكانية صياغة فرضيات حول الدراسة واختبار صحتها ، فهناك بعض الحقائق والمسلمات التي لا يمكن الخوض فيها كـ بعض الاموار الدينية المتعلقة بالقضاء والقدر ووجود الخالق وغير ذلك من امور عقائدية او فلسفية. ولكن الحال في العلوم الإدارية والاقتصادية مختلف ، فمعظم العلاقات بين المتغيرات الاقتصادية يمكن صياغتها على شكل فرضيات واختبار مدى معنويتها

ب- الأصالة في مشكلة البحث : بمعنى ان يكون الموضوع فيد الدراسة اصيل قدر الامكان ولم يتطرق اليه احد. وان لا يكون قد اشبع بحثا ، تكرار الاعمال الاخرين .ولكن هذا لايعني عدم الخوض في مشروع بحثي قد قام بمثله اخرون، فقد تكون اصالة الموضوع بطريقة المعالجة التحليلية او الإحصائية ، فعلى سبيل المثال قد يقوم باحث باستعراض لبرامج التصحيح الهيكلي في تونس، ويقوم آخر بالكتابة في نفس الموضوع حول الأردن .

ج- أن تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث المالية و الزمنية والتخصصية ،وهذا ضروري جدا حيث يتوجب على الباحث اختيار موضوع الدراسة بحيث يتلاءم مه مؤهلاته وخبرته ، ويتوفر لديه الوقت والتمويل اللازم لانهاء المشروع

ج- أن تكون مشكلة البحث متبلورة في ذهن الباحث ، بحيث يتساءل الباحث هل مشكلة البحث واسعة ويصعب بحثها في فترة زمنية معقولة ؟ وهل المشكلة محدودة جدا ولا تتناول الاجزاء بسيطا من الظاهرة الكلية ؟ فغالبا مايطمح الباحث الى تناول مشكلة واسعة من حيث عدد متغيراتها، الامر الذي يتطلب وقتا وجهدا كبيرا ، مما يجعل جمع بياناتها وتحليلها امرا بالغ الصعوبة، او قد يقصر الباحث مشكلة بحثه على متغير واحد يحاول من خلاله تفسير ظاهرة ساهم في حصولها اكثر من متغير واحد .

وهناك العديد من المصادر التي يمكن الاستعانة بها لاختيار موضوع البحث ، ومنها على سبيل المثال :

- أطروحات الدكتوراه ورسائل الماجستير - التقارير والاحصاءات - الكتب والمراجع - المقالات في الدوريات العلمية - الاتصالات مع الخبراء والمختصين في احد حقول المعرفة

٢- تحديد أهداف البحث وأبعاده

- ← لماذا تطرح الإشكالية ؟
- ← ولماذا القيام بالدراسة ؟ وما أهميتها ؟
- ← ماذا ينتظر من البحث ؟
- ← ما هي النتائج المنتظرة ؟
- ← ماذا ستكون مساهمة الباحث في المجال المعرفي ؟

٣ - استعراض أدبيات الدراسة

عرض ما توصل إليه البحث بالنسبة لموضوع الدراسة
عرض نتائج وتوصيات الباحثين الذين سبقوا للموضوع
بالاعتماد على المراجع الحديثة بالضرورة وآخر ما توصل إليه البحث في المجال

تحديد مراجعة الأدبيات مايلي :

- مدخلات البحث في الأبحاث السابقة المماثلة
 - التعاريف الحديثة لأهم مصطلحات الدراسة
 - اساليب قياس المشاهدات
 - مصادر الحصول على البيانات واستراتيجيات جمع البيانات
 - طرق ربط العناصر والمشاهدات المختلفة ، والعلاقات المتوقعة بين متغيرات الدراسة
 - الإقتراحات الموجودة في الدراسات السابقة حول الدراسات المستقبلية الممكن عملها
- وبأخذ العوامل سابقة الذكر بعين الإعتبار يوفر الباحث على نفسه الوقت والجهد ، فقد يجد الباحث ان مشكلة دراسة قد تم التطرق اليها ووجد حلا لها .

٤- فرضيات الدراسة

الفرضية هي إجابة أولية عن سؤال أو تساؤل معين

هي تصور أولي لما ينتظر الباحث الوصول إليه

فرضية عامة (تصورية)

فرضية بحثية

فرضية إحصائية

الفرضية أنواع

٥- تصميم البحث

وضع خطة "لجمع المعلومات والبيانات قصد تحليلها وتفسيرها واختيار صحة الفرضيات"

ص. ٦٨

تحديد منهج الدراسة

أي الطريقة التي سيعالج بها البحث

تحديد مصادر جمع المعلومات

دراسة كل المجتمع، عينة، ...

تحديد طرق جمع البيانات

استبيان، مقابلة...

تصميم البحث

٦- جمع البيانات

❖ من المصادر الثانوية: (كتب، مجلات، سجلات، ...)

❖ من المصادر الأولية: (مقابلات، استبيان ...)

يبين الباحث أنواع المصادر التي اعتمد عليها، والوقت الذي استغرقه جمع البيانات، والصعوبات

الخاصة بالمعلومات، وعدد المصادر (حجم العينة...) ...

٧- تصنيف وتبويب البيانات

تصنف البيانات قصد تسهيل التعامل معها، وعرضها ومعالجتها اختصارها، كتابتها في جداول، في أشكال، في مقال ...

أي تلخيص المعلومات حسب العمر، حسب الجنس، حسب الدخل ...

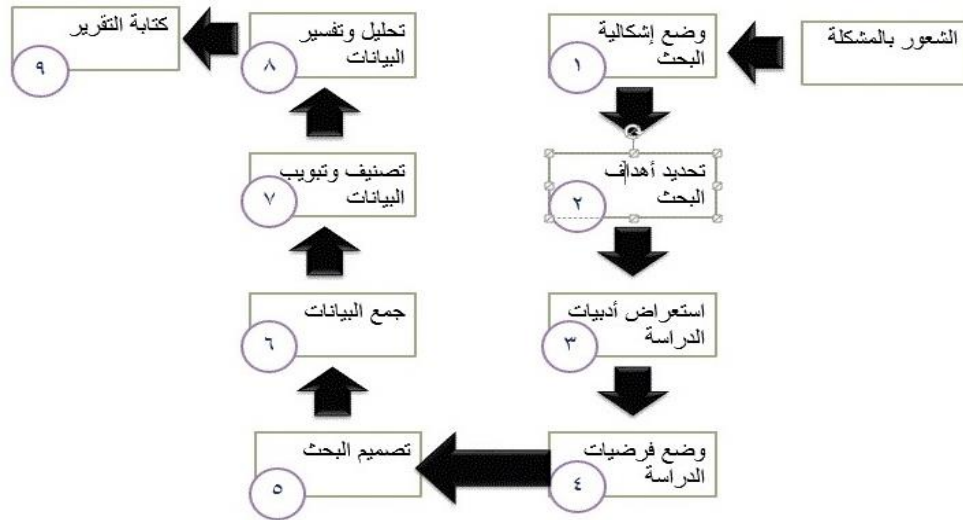
٨- تحليل وتفسير البيانات

في هذه المرحلة ينطلق الباحث من البيانات المصنفة والمبوبة للتحليل والتفسير قد تستعمل الأداة الإحصائية كالوسط، والتشتت، ومعامل الارتباط ... (للكشف عن العلاقة بين المتغيرات ومدى ارتباطها) أو الملاحظة أو الرسومات البيانية... والهدف هنا هو اختبار الفرضيات التي وضعت في الأول

٩- كتابة التقرير

بعد الانتهاء من التحليل والتفسير يمر الباحث إلى تحرير التقرير أو الرسالة أو الأطروحة.

يكون التقرير حسب المراحل السابقة



أنواع البحث العلمي (ص ٧٣-٨٠)

البحث التطبيقي:

البحث التطبيقي = دراسات يقوم بها الباحث من أجل تطبيق نتائجها لحل مشكلة قائمة

- يوجد في الكثير من التخصصات في العلوم الاجتماعية
- ينطلق هذا البحث من مشكلة

البحث النظري:

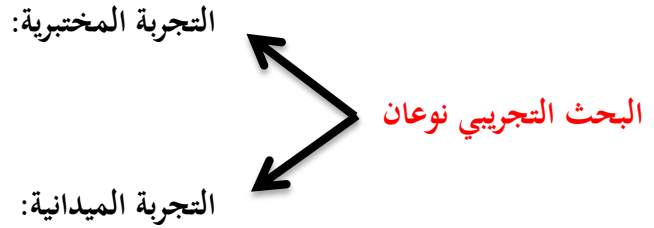
عموما يأتي هذا النوع من البحث للإجابة عن تساؤلات معينة أو لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما (ص. ٧٤)

يعتمد هذا البحث على

- ← التحليل والفكر المجرد
- ← التخصص
- ← وإلمام تام بالموضوع وبالمفاهيم
- ← معرفة ما توصل إليه الباحثون في الموضوع

البحث التجريبي:

في هذا النوع من البحث يقوم الباحث بالتأثير على متغيرة أو أكثر ويراقب نتائج هذا التأثير على المتغيرة التابعة



مثال: تحفيز الطلاب أو العمال ...

البحث الاستكشافي:

هذا النوع من الأبحاث يستهدف استكشاف ظاهرة معينة بجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات

مثال: الفقر في أوساط الشباب

المحاضرة الرابعة

الاستقراء والاستدلال والمقدمات والنتائج

من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبي الاستقراء والاستنباط:

الاستقراء (Induction)

هي ترجمة لكلمة يونانية معناها «القيادة» وتعني حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون أو مبدأ أو قضية كلية تحكم الجزئيات.

هي عملية ملاحظة الظواهر وتجميع البيانات حولها للوصول إلى مبادئ عامة وعلاقات كلية.

في المنهج الاستقرائي يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعد على إصدار التعميمات

في المنهج الاستقرائي يبدأ الباحث بالمعلوم ليستكشف المجهول

أنواع الاستقراء :

مثال ١: «كل إنسان خطأ» ؟

«كل نفس ذائق الموت» ؟

مثال ٢: هل يمكن أن نقول «كل المسلمين يصلون» ؟

هل يمكن أن نقول «كل سائل فقير» ؟

أين يكمن الفرق بين الحالتين ؟

أين يكمن الفرق بين الحالتين ؟

هو استقراء يقيني يقوم على ملاحظة جميع مفردات الظاهرة

لإصدار الحكم الكلي على مفردات الظاهرة .

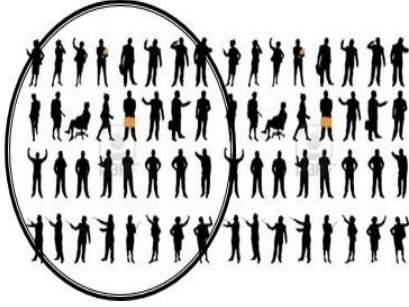
الاستقراء الكامل عرضة للخطأ ففي حالة اختلاف حالة أو جزئية تكون النتيجة فشل الحكم

الكلي



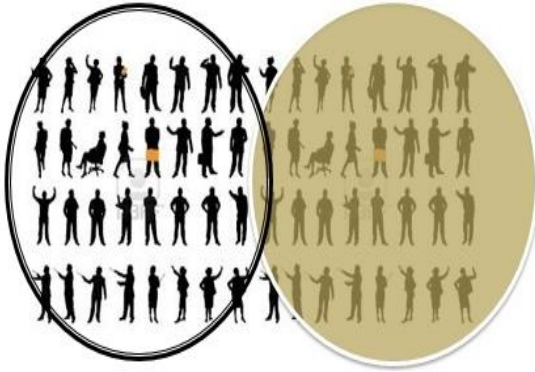
الاستقراء الناقص:

هو استقراء غير يقيني يعتمد الباحث في الاستقراء



الناقص على دراسة بعض النماذج

والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها



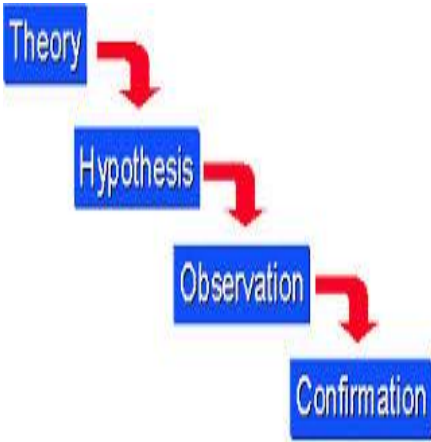
ثم يتوقع ما يمكن أن يحدث للحالات الأخرى

المماثلة والتي لم يتناولها

الاستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي

يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد على التوقع بسلوك الظاهرة مستقبلا

الاستدلال (Deduction)



الاستدلال أو الاستنباط هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها.

يبدأ الاستدلال أو الاستنباط بالنظريات التي تستنبط منها

الفرضيات ثم ينتقل إلى عالم الواقع بحثا عن البيانات لاختبار صحة

الفرضيات

مهم: منطق الاستدلال أو الاستنباط هو أن ما يصدق على

الكل يصدق على الجزء أيضا

الاستدلال هو عبارة عن حجة تشتمل على ٣ قضايا تسمى القضيتان الاوليتان المقدمتان (Premisses) حيث تمهدان للوصول إلى النتيجة وهي القضية الثالثة

مثال:



- ١- كل مؤسسة تولي اهتماما كبيرا لزيائنها تنجح
- ٢- المؤسسة س تولي اهتماما كبيرا لزيائنها
- ٣- إذن المؤسسة «س» تنجح

المحاضرة الخامسة

صياغة الفرضيات واختبارها

١- تعريف الفرضية:

عند محاولة معالجته المشكلة، يلجأ الباحث إلى وضع بعض التصورات الأولية وبعض الاحتمالات لحل هذه المشكلة.

هذه التصورات وهذه الاحتمالات الأولية تسمى **فرضيات** 
الفرضية هي تصور أو استنتاج ذكي يتبناه الباحث مؤقتاً وينطلق منه لشرح ما يلاحظه من الحقائق 

مثال: الظاهرة : تأخر الطلبة عن المحاضرة الأولى.


طول السهر

مشكل المرور

مشكل المواقف

فرضيات

* الفرضية دليل للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة


Theory

في المنهج الاستقرائي، أي عندما ينطلق الباحث من الملاحظات الواقعية ويريد الوصول إلى تعميم بعض الأحكام، فإنه لا داعي للانطلاق من فرضيات .
أما في المنهج الاستنباطي، أي عندما يريد الباحث تفسير حقائق معينة فلا بد أن ينطلق من فرضيات

٢- لماذا نحتاج إلى فرضيات ؟

للفرضيات فوائد كثيرة، منها :

- ١- تعطي للباحث تفسيراً أولياً للظاهرة
- ٢- توجه الباحث
- ٣- توفر الوقت للباحث
- ٤- تفسر العلاقات بين المتغيرات

٣- أنواع الفرضيات

□ فرضية الإثبات

يفرض من خلالها الباحث وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر.

أمثلة:

- غياب الطالب عن المحاضرات يؤثر سلباً في نتائجه
- التدخين يعرض الإنسان لأمراض خطيرة
- طول السهر تسبب في تأخر الطالب عن المحاضرات

□ فرضية النفي

يفرض من خلالها الباحث عدم وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر.

أمثلة:

- لا علاقة لازدحام المرور بتأخر الطالب عن المحاضرة
- التدخين لا يحفز على العمل
- تحسين التنظيم لا يؤدي إلى رفع الإنتاج



٤- مصادر الفرضيات:

من أين يأتي الباحث بالفرضيات ؟

هناك مصادر كثيرة للفرضيات

□ من المعرفة الخاصة للباحث

□ من قراءاته

لكن أهم هذه المصادر التخصص، الاطلاع، الإلمام بالمعلومات، الأبحاث السابقة ...

٥- شروط الفرضيات العلمية

عند وضع فرضيات البحث العلمي، لابد من مراعاة بعض الشروط:

١- توافق الفرضية مع الحقائق العلمية

٢- الفرضية تأتي في صيغة تمكن من اختبار صحتها

٣- الفرضية تكون واضحة

٤- تكون شاملة للبحث

٥- تكون خالية من التناقض

٦- ضرورة تناسق الفرضية مع هدف البحث

المحاضرة السادسة

مناهج البحث العلمي

الكتاب المقرر ص. 121 إلى 142

مقدمة:

المنهج العلمي هي "مجموعة القواعد العامة التي يتبعها الباحث للوصول إلى الحقيقة" **الهدف من المنهج العلمي** هو الكشف عن الحقيقة العلمية سواء كانت هذه الحقيقة جديدة أو غير جديدة بحيث يريد الباحث إيصالها إلى غيره.

المنهج الوصفي:

تعريف المنهج الوصفي :

يعرف المنهج الوصفي على أنه "محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة من أجل الوصول إلى فهم أفضل وأدق"

يهدف هذا المنهج الوصفي إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع البحث لتفسيرها

✳ هذا ما يفرق بين المنهج الوصفي والمنهج التاريخي الذي يكتفي بسرد الحقائق

وتتابعها الزمني

✳ لا يتمثل المنهج الوصفي في عملية الوصف وحدها لأن هذه الأخيرة لا تعطي تفسيراً

للأشياء ولا تكشف عن قانون علمي

✳ لذا فإن المنهج الوصفي يتضمن أيضاً تفسير الظواهر حتى يؤدي وظيفته العلمية

الوصف العلمي للظواهر أمر ضروري قبل البدء في تحليل تلك الظواهر

المنهج الوصفي يقرب الباحث من الواقع حيث يدرس الظاهرة كما هي يصفها بشكل دقيق

يرتبط هذا الأسلوب بالظواهر الإنسانية .



عند اتباع المنهج الوصفي، يجب :

جمع البيانات والمعلومات المتوفرة الإحاطة بالأدوات القياسية المختلفة
المعرفة المسبقة حول الظاهرة.

أنماط البحوث الوصفية:

يمكن حصر أنماط البحث الوصفي فيما يلي:

❖ المسح

- ✓ المسح الاجتماعي
- ✓ مسح الرأي العام
- ✓ تحليل المحتوى أو المضمون

❖ دراسة الروابط والعلاقات، ك:

- ✓ دراسة الحالة
- ✓ الدراسة العلمية

المسح:

يعتبر المسح واحدا من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية.

- يهتم المسح بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها من مجتمع معين
قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشكلة المجتمع
- يعتمد المسح على جمع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات.
- تمكن هذه البيانات والمعلومات من صياغة مبادئ عامة في المعرفة.

❖ المسح الاجتماعي:

هي الدراسة العلمية الدقيقة لظروف مجتمع معين بهدف اتخاذ الإجراءات من أجل معالجة
هذه الظاهرة.

❖ مسح الرأي العام :

يكشف هذا النوع من المسح على رأي الجمهور في موضوع معين
مسح الرأي العام هي عملية منظمة للتعرف على آراء واتجاهات مجموعة من الناس بخصوص ظاهرة معينة أو حالة معينة.

❖ تحليل المضمون:

يعتمد تحليل المضمون على البيانات الثانوية على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الأولية.

دراسة الروابط والعلاقات:

على عكس المسح الذي يكتفي بجمع البيانات قصد الوصف فإن دراسات الروابط والعلاقات تقوم أيضا بدراسة وتحليل العلاقات التي تربط بين الظواهر



تقسم دراسة الروابط والعلاقات إلى :

- دراسات الحالة : وهي تلك التي تركز على دراسة حالة واحدة قائمة بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعة أو مؤسسة
- يجب الملاحظة أنه لا يمكن تعميم النتائج التي تم التوصل إليه في دراسة الحالة إلا في حالة التطابق مع حالات أخرى.

الدراسات العلمية:

يعتبر هذا الأسلوب أحد الأنواع المتميزة في إجراء الدراسات خاصة تلك التي تتعدى جمع البيانات حول الظاهرة لتمتد إلى البحث عن أسباب تلك الظاهرة وإجراء المقارنات بين الظواهر.

المنهج التجريبي:

المنهج التجريبي هو الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح

تقوم المنهج التجريبي على أساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة. ويتم التحكم بجميع المتغيرات التي تؤثر على ظاهرة معينة أو واقعة معينة باستثناء متغير واحد (التغير التجريبي) من أجل قياس أثره على الظاهرة.

يرى كثير من الباحثين أن هذا الأسلوب لا يمكن تطبيقه في العلوم الاجتماعية والإنسانية. كما يرى بعض منهم أنه يمكن استعمال هذا الأسلوب في مجال العلوم الاجتماعية والإنسانية.

خطوات المنهج التجريبي (ص. ١٣٥):

تتمثل خطوات المنهج التجريبي في إجراء البحوث في:

١. صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها
٢. صياغة فرضيات الدراسة
٣. إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسة.
٤. تحديد العوامل المستقلة التي ينوي الباحث إخضاعها للتجربة
٥. تحدد الوسائل التي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها
٦. إجراء الاختبارات الأولية بهدف تحديد مواطن الصعف في الفرضيات المصاغة
٧. تحديد مكان وموعد وزمان إجراء التجربة
٨. التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم التوصل إليها

المحاضرة السابعة

العينات (١)

ضرورة العينة:

عموما لا يستطيع الباحث أن يجري دراسته على كل أفراد مجتمع الدراسة

✓ الاستحالة الزمنية (كم يستغرق هذا من الوقت؟)

✓ الاستحالة المادية (الجسمية)

✓ الاستحالة المالية (التكلفة)

مثال: نريد الكشف عن عوامل تحفيز طلبة الجامعة اليابانية.

هل نستطيع الحديث إلى كل طالب ياباني؟

لو استطعنا، كم يستغرق هذا؟

وكم يكلفنا هذا؟

لهذه الأسباب وأخرى، يلجأ الباحث في علوم الإدارة إلى العينة

العينة لا تخص العلوم الإدارية لوحدها، ولا العلوم الاجتماعية لوحدها. فهي تخص البحث العلمي في مختلف حقوب المعرفة.

مثل: الزراعة - الهندسة - الطب - الصيدلة

إذا توفرت بعض الشروط في العينة مثل:

- أن تكون كبيرة نسبيا
- وأن تكون ممثلة للمجتمع المدروس
- وأن تختار بطريقة صحيحة

فهذا يجعل تعميم النتائج على المجتمع ممكنة

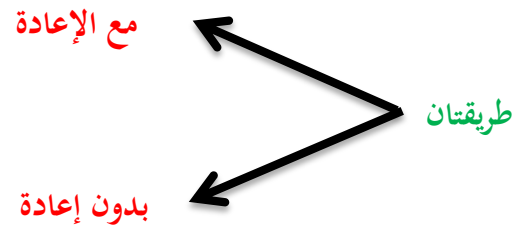
العينة: هي مجموعة الوحدات المختارة من مجتمع الدراسة (ص. ١٤٥)

أنواع العينة :

١ - العينة العشوائية البسيطة

هي العينة الأكثر استخداما في العلوم الاجتماعية

تتمثل في الاختيار عن طريق المعاينة مع الحفاظ على بقاء الاحتمالات متساوية بالنسبة لكل أفراد المجتمع



مثال ١ : تحديد عينة من ١٥ طالبا من كلية معينة ٥٠٠ طالب

مثال ٢ : تحديد عينة من ٣٠ عامل من ١٠٠ عامل بمؤسسة معينة

مع الإعادة (المثال الأول) : احتمال كل فرد = $٥٠٠/١$

(المثال الثاني) : احتمال كل فرد = $١٠٠/١$

بدون إعادة (المثال الأول) : احتمال كل فرد = $٥٠٠/١$

ثم احتمال كل فرد = $٤٩٩/١$

ثم احتمال كل فرد = $٤٩٨/١$

ثم احتمال كل فرد = $٤٩٧/١$

الخ... حتى يصبح احتمال كل فرد = $٤٨٦/١$

(المثال الثاني) : احتمال كل فرد = $١٠٠/١$

ثم احتمال كل فرد = $٩٩/١$

ثم احتمال كل فرد = $٩٨/١$

ثم احتمال كل فرد = $97/1$

حتى يكون احتمال كل فرد = $71/1$

تطبيق في العينة العشوائية البسيطة:

يوجد بالمؤسسة 185 عامل. الفريق الذي يقوم بدراسة تحفيز العمال يحتاج إلى عينة مكونة من 37 عامل ويشترط أن تكون هذه العينة محددة بالطريقة العشوائية البسيطة.

المطلوب:

١- ما عدد الكيفيات التي يمكن أن تحدد بها العينة ؟

كيفيتان. بالإرجاع وبدون إرجاع

٢- في حالة العينة العشوائية البسيطة بالإرجاع (الإعادة) ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

حظ العامل الثامن هو حظ أي عامل آخر أي : 1 من 185

٣- في حالة العينة العشوائية البسيطة بدون إرجاع (الإعادة) ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

في هذه الحالة يكون حظ العامل الأول: 1 من 185

ويكون حظ العامل الثاني : 1 من 184

ويكون حظ العامل الثالث : 1 من 183

ويكون حظ العامل الثامن : 1 من 178

وتكون إجابتنا أن حظ العامل الثامن هو 1 من 178

من عيوب هذه الطريقة ما يلي:

✓ كيف تكون المعاينة ؟ إذا كان المجتمع صغيرا نسبيا فلا بأس أما إذا كان كبيرا فكيف

نقوم بالمعاينة ؟ الأعداد العشوائية

✓ تليق في حالة مجتمع متجانس ولا تليق في سواه، فالعينة قد لا تكون ممثلة

✓ قد تكون العينة مبعثرة مكانيا (البعد) وبالتالي ستكون مكلفة

المحاضرة الثامنة

العينات (٢)

٢- العينة العشوائية المنتظمة:

هذه العينة معروفة بدورية مكان المفردة التي تؤخذ من المجتمع

نأخذ من العينة دائمة المفردة التي توجد في المرتبة L

يمثل L نسبة حجم المجتمع إلى حجم العينة

مثال : المجتمع ٥٠٠ ونريد عينة ب ٢٥ وحدة

$$L = 500 / 25 = 20$$

معناه أننا لدينا ٢٠ مجموعة. نأخذ من الأولى وبطريقة عشوائية فردا ثم نأخذ آخر كل ٢٠ فرد

✳ لهذه الطريقة أيضا نفس العيوب حيث :

- قد تكون العينة مبعثرة في المكان وهذا يجعلها مكلفة
- قد لا تكون العينة متجانسة

٣- العينة الطبقية

تستعمل هذه العينة بكثرة هي الأخرى

تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية

تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية (طبقات) متجانسة من حيث

الخصائص المطلوب دراستها

ثم تؤخذ عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة

تكون لدينا عينة الدراسة



كيفية تحديد العينة في الطبقة الجزئية ؟

□ التوزيع المتناسب

تكون مفردات الطبقة الجزئية في العينة بنفس نسبة العينة في المجتمع

مثال: قسمنا المجتمع (400 وحدة) إلى 4 طبقات

$$A = 200 ; B = 40 ; C = 80 ; D = 80$$

$$A = 200 ; B = 40 ; C = 80 ; D = 80$$

إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا

$$A^* = 10 ; B^* = 2 ; C^* = 4 ; D^* = 4$$

إذا أردنا عينة من 30 وحدة يكون عينتنا

$$A^* = 15 ; B^* = 3 ; C^* = 6 ; D^* = 6$$

□ التوزيع المتساوي

يأخذ الباحث نفس العدد من المفردات من كل طبقة.

في المثال السابق :

$$A = 200 ; B = 40 ; C = 80 ; D = 80$$

إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا

$$A^* = 5 ; B^* = 5 ; C^* = 5 ; D^* = 5$$

□ التوزيع الأمثل

تبحث الطريقة عن تكوين عينة من كل طبقة مع ضمان الأعداد الصحيحة

مجتمع الدراسة (500 وحدة) وقسمته إلى 4 طبقات

$$A = 250 ; B = 30 ; C = 100 ; D = 120$$

مثلا 500 طالب، منهم 250 طالب في التسويق، و30 طالب في المحاسبة، و100 طالب في المالية، و120 طالب في المحاسبة

$$A = 250 ; B = 30 ; C = 100; D = 120$$

إذا أخذنا أصغر عينة (B) وأعطيناها 1 ، سيكون لدينا

$$A^* = 8.33 ; B^* = 1 ; C^* = 3.30 ; D^* = 4$$

وهذا غير ممكن، فنأخذ أكبر قاسم مشترك وهو 10، ويصبح لدينا

$$A^* = 25 ; B^* = 3 ; C^* = 10 ; D^* = 12$$

تحديد حجم العينة:

تتحكم متغيرات كثيرة في تحديد حجم العينة، وهي:

درجة الدقة التي يريد الباحث

مستوى الثقة المطلوب

حجم المجتمع

حسب Uma Sekaram يمكن تحديد العينة كما يلي :

١- عدد عناصر العينة يقع بين ٣٠ و ٥٠٠ بالنسبة لمعظم الدراسات

٢- عند استعمال طريقة الطبقات يجب ألا تقل عناصر كل طبقة عن ٣٠

كما وضع Uma Sekaram جدولاً يبين فيه العينة حسب مستويات المجتمع، كالتالي :

(ص.١٥٨)

حجم العينة	حجم المجتمع	حجم العينة	حجم المجتمع
٢٢٦	٥٥٠	١٠	١٠
٢٤٢	٦٥٠	٢٨	٣٠
٢٦٩	٩٠٠	٥٩	٧٠
٢٨٥	١١٠٠	٨٦	١١٠
٣٢٢	٢٠٠٠	١١٨	١٧٠
٣٦١	٦٠٠٠	١٣٦	٢١٠
٣٧٥	١٥٠٠٠	١٥٢	٢٥٠
٣٨٢	٧٥٠٠٠	١٨٦	٣٦٠
٣٨٤	١٠٠٠٠٠	٢٠١	٤٢٠


المحاضرة التاسعة


جمع البيانات (١)

أنواع البيانات:

بعد وضع الفرضيات، يشرع الباحث في جمع البيانات من أجل اختبار صحة فرضياته

هناك نوعان من البيانات

البيانات الثانوية 

البيانات الأولية 

البيانات الثانوية:

هي المراجع المنشورة وغير المنشورة التي يعتمد عليها الباحث في عمله، والتي تتضمن:

الوثائق الرسمية

السجلات الرسمية

الأرقام والإحصاءات المنشورة

الوثائق الصادرة عن أطراف رسمية (بنوك، وزارات، ...)

مصادر جمع البيانات الثانوية:

يمكن جمع البيانات الثانوية من مصادر كثيرة

المكتبات (مكتبة خاصة، مكتبة عمومية...)

مواقع شبكة النت

مجلات، منشورات، دوريات

الأرشيف

البيانات الأولية:

هي المعلومات التي يحصل عليها الباحث من موضوع البحث نفسه أو ممن له علاقة بالموضوع نفسه.

مصادر جمع البيانات الأولية:

○ الملاحظة المباشرة :

✓ أداة مهمة لجمع هذا النوع من البيانات

✓ يجب أن تنظم وأن تحضر جيدا حتى تمكن من المعلومات الدقيقة والمفيدة

✓ عن طريق المشاهدة المباشرة، أو غير المباشرة، التسجيل، ...

○ المقابلة:

هي محادثة مباشرة هادفة بين شخصين أو أكثر حول موضوع البحث

* تعتمد على القدرة على إدارة المقابلة

○ الاستبيان

مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على من لهم علاقة بالموضوع قصد الحصول على المعلومات

* يعتمد على مدى الحصر الجيد للباحث لهدف البحث

١- الاستبيان



الاستبيان يمكن من جمع المعلومات الأولية، أي المتعلقة مباشرة بالموضوع

تذكير: يتمثل الاستبيان في مجموعة أسئلة تطرح لأفراد العينة المحددة

لوضع استبيان يجب مراعاة ما يلي:

عدد الأسئلة - طبيعة الأسئلة - الصيغة العامة للاستبيان

عدد الأسئلة



عدد الأسئلة لا يجب أن يكون مملا بالنسبة للمستجيب

يجب أن يكون كافيا للحصول على المعلومات المرغوبة

يحدد عدد الأسئلة حسب الموضوع

عموما يعتمد على قياس المتغيرات في تحديد عدد الأسئلة

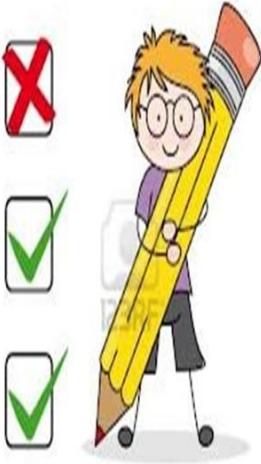
طبيعة الأسئلة:

عند صياغة الأسئلة لابد من مراعاة ما يلي:

١- وضوح الأسئلة (تجنب الغموض)

٢- عدم تكرار الأسئلة

٣- حسن اختيار الألفاظ والمصطلحات



عند صياغة الإجابة لابد من مراعاة ما يلي:

لا تصاغ الإجابة عند الأسئلة المفتوحة



ATTENTION

أما عند الأسئلة المغلقة، فلا بد من :

- كتابة كل الإجابات الممكنة
- تحديد سلما للإجابات حتى يمكن القياس

مثال عن الأسئلة المغلقة:

قلة الالتزام تؤدي إلى سوء إنجاز العمل

موافق بشدة

موافق

لا أدري

غير موافق

غير موافق بشدة

عند الأسئلة المغلقة تعطى الخيارات في سلم حتى يتمكن الباحث من الترتيب والتحليل

أشهر سلم يستعمل هو سلم LIKERT الذي يحتوي على 5 مستويات



تستعمل لأسئلة المغلقة كلما أمكن تحديد الخيارات للإجابة

مثال عن الأسئلة المفتوحة :

ما هي أهم الإجراءات المتخذة عندكم من أجل تحسين الإنتاجية ؟

كيف عالجتكم مشكلة نقص المادة الأولية ؟

ماذا تفعل المؤسسة مع الشريك الاجتماعي عند تغيير موقعها ؟

تستعمل الأسئلة المفتوحة عندما لا يمكن تحديد الإجابات في خيارات محددة

الصيغة العامة للاستبيان :

عموما ينقسم لاستبيان إلى قسمين :

➤ قسم يخص للمستجيب (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الوظيفة، الأقدمية ...)

الأسئلة الانتقائية أو المصفاة

ملاحظة هامة جدا : لا يطلب اسم المستجيب

➤ قسم يخص موضوع الدراسة (الأسئلة)

ويرفق عموما الاستبيان بمراسلة للمسؤول الأول لمكان الاستبيان

المحاضرة العاشرة

جمع البيانات (٢)



٢- المقابلة

هي لقاء بين المقابل (الشخص الذي يقوم بالمقابلة) والمستجيب (المستجيبين) وجها لوجه يطرح أثناء اللقاء مجموعة من الأسئلة من طرف المقابل الذي يسجل إجابة المستجيب على المقابل أن يحضر المقابلة حتى يتمكن من إدارتها.

أنواع المقابلة:

□ المقابلة المفتوحة:

هي المقابلة التي لا يحدد فيها المقابل الإجابة عن أسئلته

□ المقابلة المغلقة :

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن أسئلته

□ المقابلة شبه المغلقة :

هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن بعض أسئلته دون أخرى

٣- الملاحظة

الملاحظة هي أداة من بين الأدوات التي يستعملها الباحث لجمع البيانات

تستعمل الملاحظة عموما:

للحصول على البيانات التي يصعب الحصول عليها بالطرق الأخرى

✓ حالة عدم التمكن من التحدث مع موضوع البحث

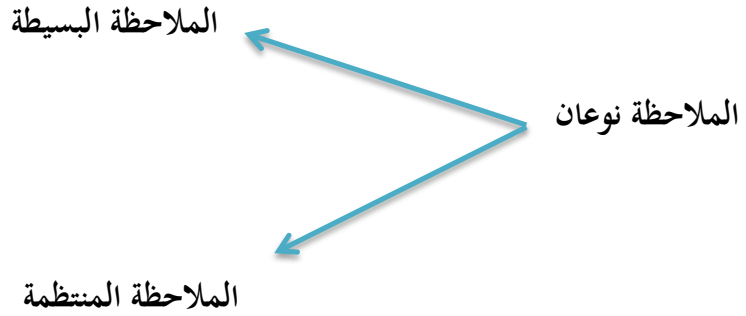
مثل : دراسة سلوك الأطفال الرضع، ودراسة تطور المنظمات، ودراسة تطور النباتات ...

✓ حالة رفض الموضوع الاستجواب

✓ حالة عدم الحصول على ما يكفي من البيانات بالاستجواب والمقابلة

✓ حالة رغبة الباحث التعمق أكثر في الموضوع

أنواع الملاحظة:



الملاحظة البسيطة:

تتمثل في ملاحظة الظاهرة بكيفية طبيعية وفي ظروفها الطبيعية، أي دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام أدوات التسجيل (صوت، صورة، ...)

تنقسم الملاحظة البسيطة إلى نوعين:

الملاحظة البسيطة بمشاركة

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة

الملاحظة البسيطة بمشاركة:

هذه الملاحظة يشارك فيها الباحث مجتمع الدراسة، حيث يعيش معهم، ويسلك سلوكهم ولا يظهر أنه غريب عنهم حتى تسير الأمور بكيفية طبيعية، تمكن هذه الطريقة من تسجيل سلوك الأفراد وأخذ البيانات من الموضوع نفسه .

أمثلة: الانضمام لصفوف فريق معين، أو حزب معين، أو وظيفة معينة للاطلاع على كيفية العمل أو دراسة سلوك الموضوع ...

مراحل الملاحظة البسيطة بمشاركة:

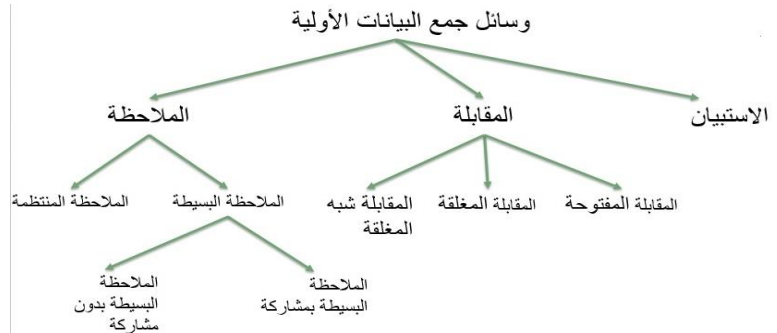
- ❖ تحديد الهدف من الملاحظة
- ❖ تحديد مجتمع الدراسة
- ❖ دخول مجتمع الدراسة
- ❖ مراقبة مجتمع الدراسة وتسجيل المعلومات
- ❖ الخروج من مجتمع الدراسة
- ❖ تحليل المعلومات

الملاحظة البسيطة بدون مشاركة:

يراقب الباحث مجتمع دراسته دون أن يدخل ضمن هذا المجتمع هذه الطريقة تعطي فهما ناقصا عن الظاهرة وعن مجتمع الدراسة لأن سلوك هذا المجتمع لا يمكن فهمه من الخارج.

الملاحظة المنتظمة أو الموجهة

هي عملية مخططة مسبقا، تخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي يحدد فيها المكان والزمان وتستخدم فيها الوسائل المناسبة (كمسجل الصوت، والتصوير وغير ذلك)



المحاضرة الحادية عشر

تبويب وعرض البيانات (١)

البيانات التي يجمعها الباحث تكون :

- غير مرتبة
- مبعثرة
- فيها تكرارات

لا يسهل استغلالها كما هي يصعب معالجتها وتحليلها .

العملية التي تهدف إلى جعل هذه البيانات قابلة للتعامل والاستغلال قصد المعالجة والتحليل هي تبويب البيانات

قبل معالجتها واستغلالها يجري الباحث على البيانات عمليتين :

- تبويبها
- عرضها

تبويب البيانات:

تبويب البيانات هي تلك العملية التي تتمثل في تحويلها من شكلها الأول (الخام) إلى شكل قابل للقراءة والتحليل.

يكمن التبويب في اختصار البيانات، وجمعها، وتبويبها بحيث تكون المعلومات التي نحصل عليها

ذات معنى ومفيدة متجانسة.

تنتهي عملية تبويب البيانات إلى إظهارها في شكل مناسب من الأشكال المختلفة الممكنة.





عرض البيانات:

عرض البيانات هي الكيفية التي تظهر بها البيانات بعد تبويبها حيث يحاول الباحث أن يجعلها سهلة القراءة وواضحة المعنى بالنسبة للقارئ.

طرق عرض البيانات:

هناك طريقتان لعرض البيانات:

طريقة الجداول

الطريقة البيانية

طريقة الجداول:

للباحث أكثر من كيفية لعرض البيانات في جدول.

عرض البيانات في جدول تكراري بسيط:

يتمثل عرض البيانات في جدول تكراري بسيط في عرض هذه البيانات بكيفية تبين تكرار كل متغير

مثال: في الجدول التكراري البسيط في مادة أساسيات البحث العلمي كانت تقديرات الطلبة كالتالي:

أحمد: مقبول	سمير: مقبول	جمال: مقبول
سالم: مقبول	سامي: جيد	طارق: جيد
محمد: ممتاز	فؤاد: جيد	فاتح: جيد جدا
فريد: مقبول	صالح: مقبول	عبد العزيز: مقبول
فريد: جيد جدا	موسى: جيد	حامد: مقبول
واصل: ممتاز	عبد القادر: ممتاز	عبد القادر: ممتاز
أمين: مقبول	ناصر: جيد	عبد الله: ممتاز

المطلوب: عرض هذه البيانات في جدول تكراري بسيط

لإعداد الجدول التكراري البسيط، نصف المتغير ثم نبين عدد تكراراته

في مثالنا، المتغير هو التقدير

نحسب عدد التكرارات بالنسبة لكل تقدير فنجد أن:

التقدير «مقبول» تكرر 9 مرات

التقدير «ممتاز» تكرر 5 مرات

التقدير «جيد جدا» تكرر 2 (مرتان)

التقدير «جيد» تكرر 5 مرات

نبين هذه البيانات في جدول مع الحرص على ترتيبها تصاعديا أم تنازليا

يظهر جدول التكرار البسيط في بالكيفية التالية

التقدير	التكرار
ممتاز	5
جيد جدا	2
جيد	5
مقبول	9

عرض البيانات في جدول تكراري نسبي:

الجدول التكراري النسبي يبين نسبة كل تكرار

يعني هذا أننا نزيد لجدول التكرار البسيط عمودا نبين فيه نسبة كل متغير في المجموع

التقدير	التكرار	التكرار النسبي
ممتاز	5	0.238
جيد جدا	2	0.095
جيد	5	0.238
مقبول	9	0.428

عرض البيانات في جدول تكراري ذي فئات:

في كثير من الحالات يصعب التعامل مع كل البيانات لكثرتها.

عندها يضطر الباحث إلى اختصار هذه البيانات في فئات فيبين الجدول الذي يعرض فيه البيانات تكرار هذه

الفئات

مثال: إذا كانت درجات لطلبة في مقرر معين تظهر كالاتي،

32	51	26	48	66	75	65	85	95	50
56	23	54	63	65	62	32	86	24	30
48	65	65	59	55	32	69	46	56	26
56	20	89	92	46	56	56	72	63	45
23	32	62	65	86	84	86	15	33	59
22	55	34	32	65	94	46	63	35	65
63	88	56	92	22	51	62	12	25	62
98	62	89	15	15	52	59	28	19	15

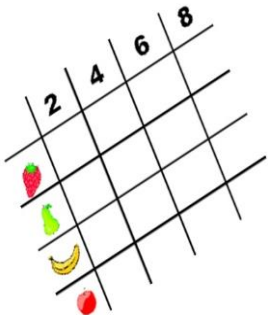
الفئات
أقل من 60
60-64
65-69
70-74
75-79
80-84
85-89
90-94
95-100

عرض البيانات في جدول مزدوج

الجدول المزدوج يربط بين متغيرين في نفس الوقت حيث أن كل متغير يكون له فئاته

يتم إعداد الجدول المزدوج حسب الخطوات التالية:

١- تحديد المتغيرين



٢- تحديد المتغير المستقل والمتغير التابع

٣- تحديد فئات كل متغير

٤- تكوين الجدول بحيث يكون المتغير المستقل أفقياً

٥- جعل المتغير التابع عمودياً.

٦- إظهار التكرار

مثال:

في شعبة معينة، جمعنا بيانات حول درجات الطلبة وتخصصاتهم. يطلب إعداد جدول مزدوج لهذه البيانات حيث تظهر العلاقة بين التخصص والتقدير

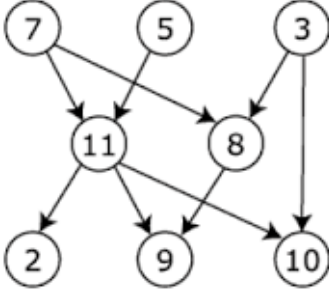
التخصص	التقدير	التخصص	الدرجة
تسويق	ممتاز	تسويق	جيد
مالية	جيد	تسويق	متوسط
تسويق	ممتاز	محاسبة	جيد
تسويق	متوسط	تسويق	جيد
محاسبة	ممتاز	مالية	دون المتوسط
مالية	دون المتوسط	تسويق	ممتاز
محاسبة	دون المتوسط	مالية	دون المتوسط

التقدير	التخصص			المجموع
	تسويق	مالية	محاسبة	
ممتاز	3	0	1	4
جيد	2	1	1	4
متوسط	2	0	0	2
دون المتوسط	0	3	1	4

المحاضرة الثانية عشر

تبويب وعرض البيانات (٢)

الطريقة البيانية:



تتمثل الطريقة البيانية في عرض البيانات في شكل بياني

يختلف الشكل البياني الذي يعرض الباحث فيه بياناته حسب الهدف من الشكل، وأيضا حسب طبيعة البيانات وحسب الظاهرة نفسها.

المدرج التكرارى :

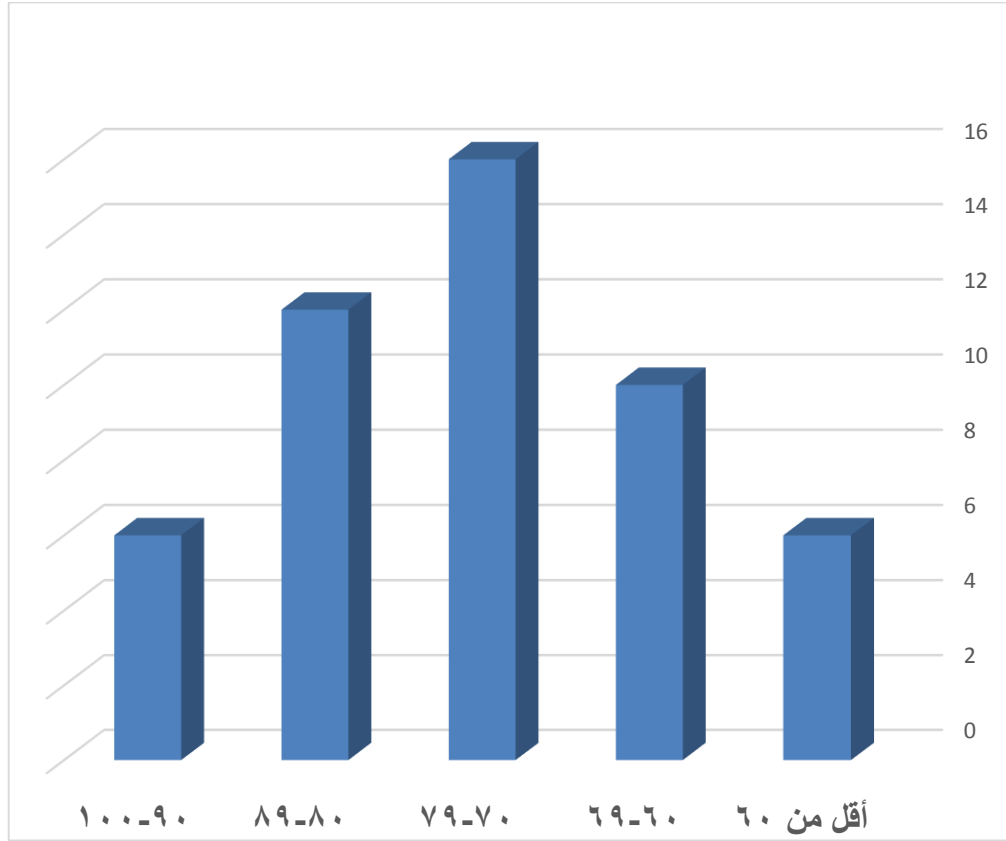
- يتمثل عرض البيانات في شكل مدرج تكراري في إظهار الفئات في أعمدة بحيث يدل ارتفاع العمود على تكرار الفئة بينما يدل عرضه على طول الفئة
- المدرج التكراري يستعمل بكثرة في الدراسة والتحليل.

مثال : إذا كانت لدينا درجات الطلبة كالاتي

الدرجة	أقل من ٦٠	٦٠-٦٩	٧٠-٧٩	٨٠-٨٩	٩٠-١٠٠
عدد الطلبة	6	10	16	12	6

كيف يمكن عرض هذه البيانات باستعمال المدرج التكراري ؟

الحل: يكون الحل كالاتي علما بأن الفئات تظهر في القاعدة ويكون الارتفاع حسب التكرار



قد يأخذ المدرج التكراري أشكالاً أخرى متنوعة ومختلفة. ومن بينها خاصة :

في حالة المتغيرات لا الفئات

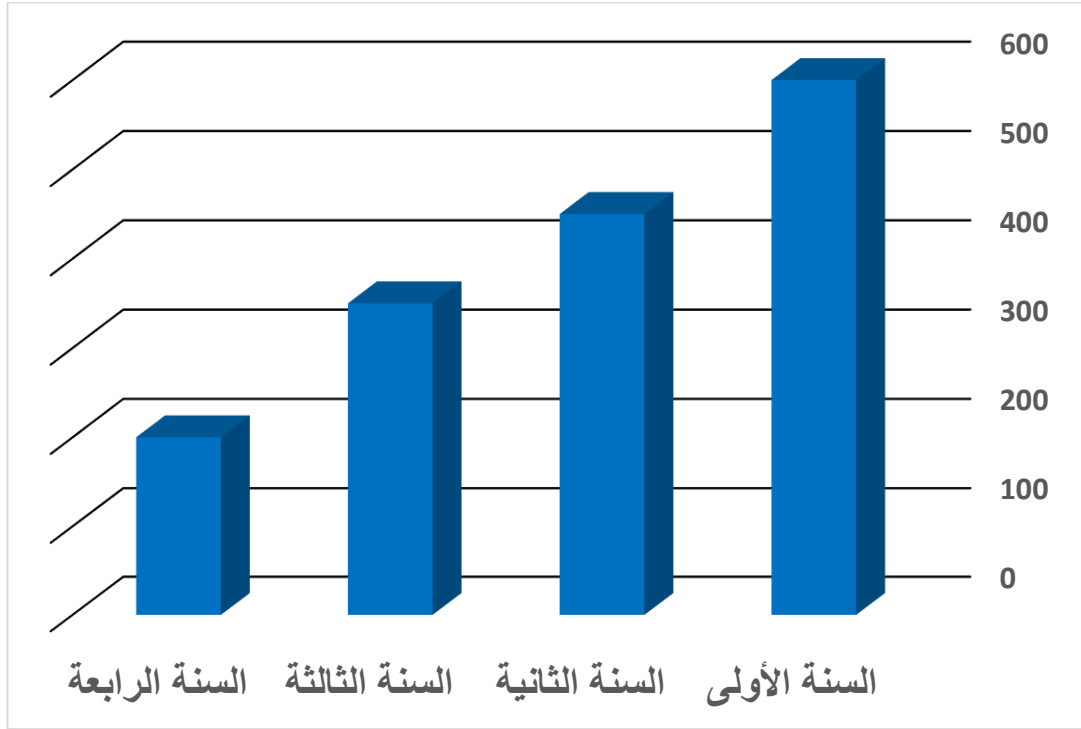
في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة

♦ في حالة كون المتغيرات لا يعبر عن فئات

حتى في حالة المتغيرات التي لا تعبر عن فئات، يمكن إظهار البيانات في مدرج تكراري

مثال: يتوزع طلبة كلية الآداب حسب الجدول التالي:

العدد	مستوى الطلبة
600	السنة الأولى
450	السنة الثانية
350	السنة الثالثة
200	السنة الرابعة

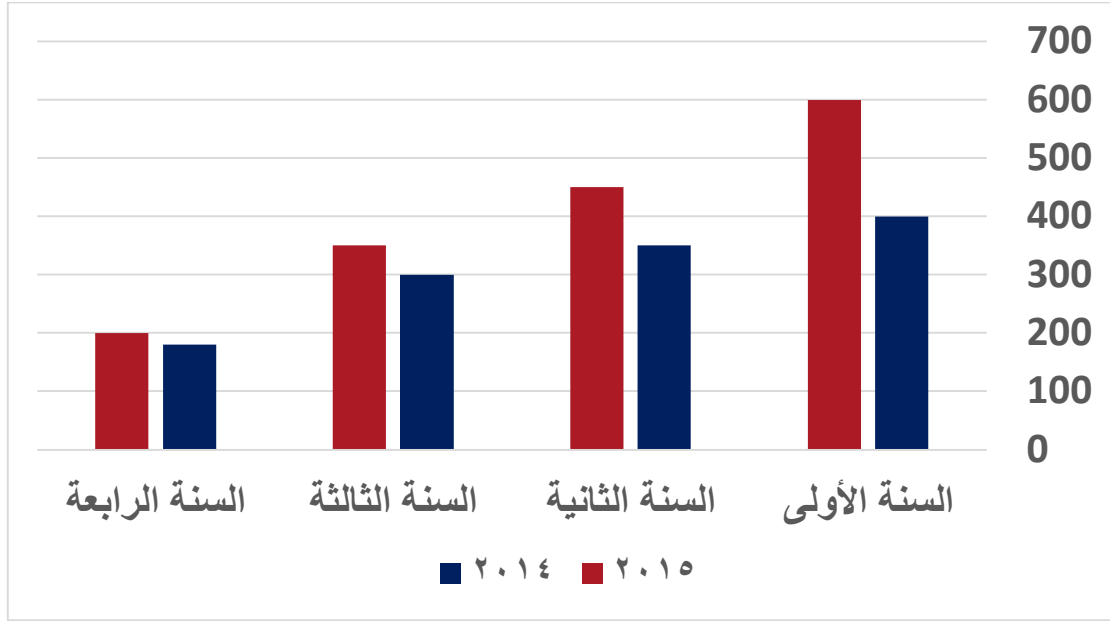


◆ في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة

إذا كان لدينا متغيران أو أكثر وكنا نريد المقارنة، يمكننا أيضا اللجوء إلى المدرج التكراري.

مثال: يظهر تطور عدد الطلبة في كلية التاريخ كالاتي:

2015	2014	
600	400	السنة الأولى
450	350	السنة الثانية
350	300	السنة الثالثة
200	180	السنة الرابعة



المنحنيات (الخط البسيط):

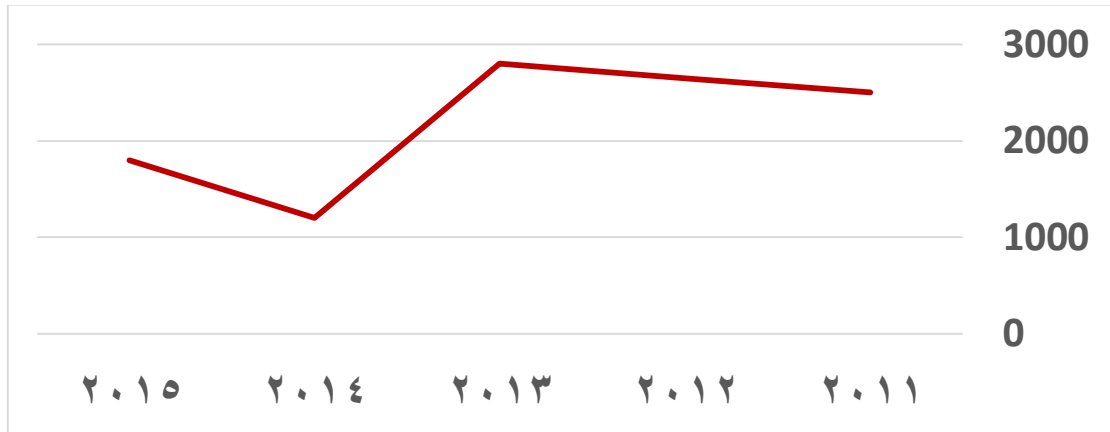
يستعمل المنحنى عموماً لإظهار التطور.

إذا كانت لدينا بيانات وفيها تطور معين، فيمكن إظهارها بهذه الكيفية

مثال : تطورت مبيعات الشركة للسيارات كالتالي:

السنة	2011	2012	2013	2014	2015
المبيعات	2500	2650	2800	1200	1800

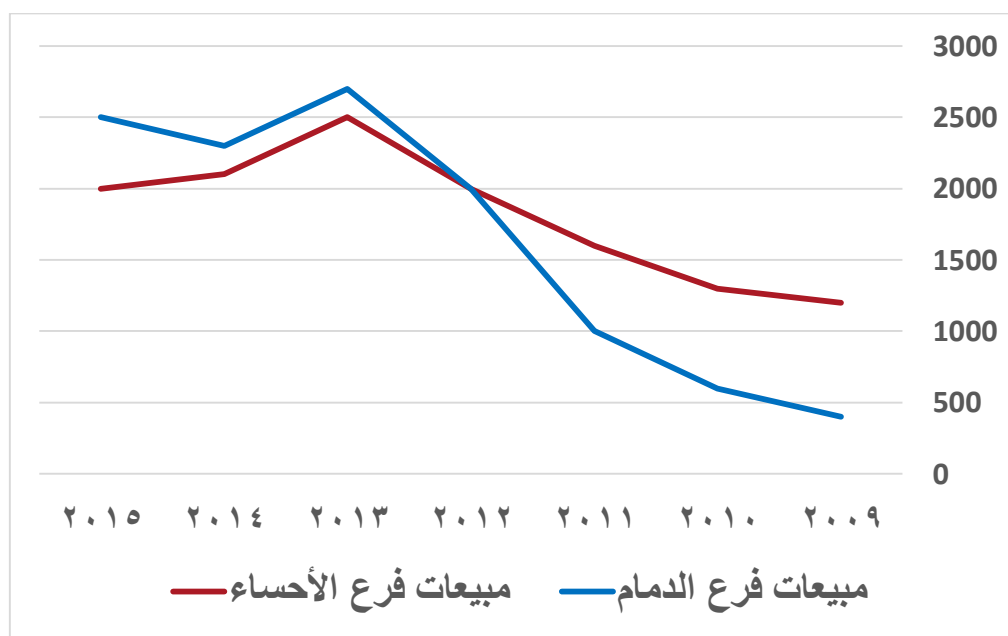
يمكن إظهار هذا التطور بيانياً باستعمال المنحنيات، وذلك كالتالي



* يستعمل المنحنى أيضاً للمقارنة بين تطور متغيرين أو أكثر

مثال:

السنة	مبيعات فرع الأحساء	مبيعات فرع الدمام
2009	1200	400
2010	1300	600
2011	1600	1000
2012	2000	2000
2013	2500	2700
2014	2100	2300
2015	2000	2500



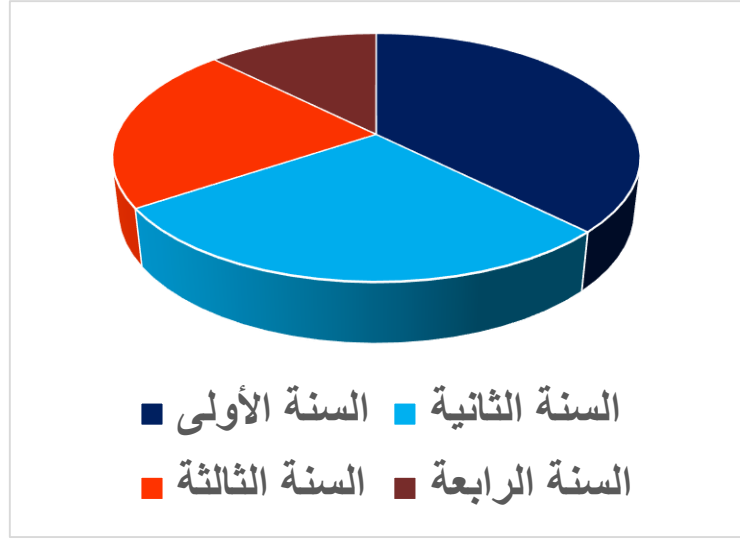
الدوائر:

تستخدم هذه الطريقة لإظهار أجزاء الكل.

أي لإظهار نسبة كل جزء من الكل.

مثال: يتوزع طلبة كلية الآداب حسب الجدول التالي:

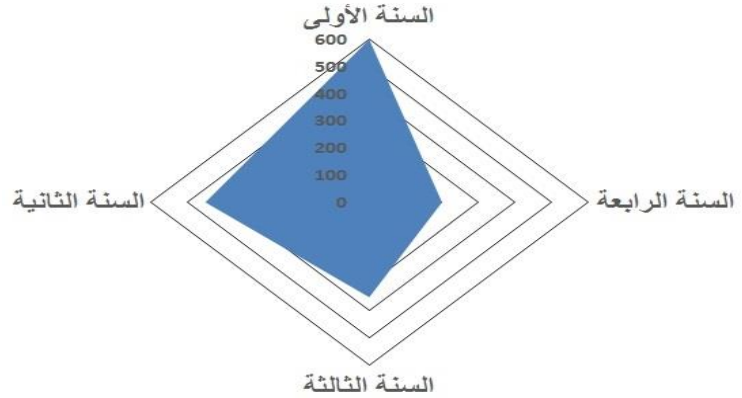
العدد	مستوى الطلبة
600	السنة الأولى
450	السنة الثانية
350	السنة الثالثة
200	السنة الرابعة



طرق أخرى:

هناك طرق أخرى لإظهار البيانات.

نذكر منها خاصة طريقة الرادار أو بيت العنكبوت والذي يستعمل لإظهار أهمية العناصر المكونة لظاهرة معينة



المحاضرة الثالثة عشر

النواحي الفنية في كتابة البحث العلمي

مقدمة:

ينتهي البحث العلمي دائما بتقرير

يأتي التقرير ليبين فيه الباحث بحثه من حيث

✓ السبب أو الأسباب التي أدت به إلى القيام بالبحث

✓ كيفية القيام بالبحث

✓ النتائج التي توصل إليها من خلال البحث

أنواع التقرير:

يظهر تقرير البحث العلمي في أنواع مختلفة. منها:



○ التقرير

○ البحث الفصلي

○ الرسالة

○ الأطروحة

التقرير :

التقرير هو عمل بحثي قصير.

يكون عموما عبارة عن

❖ وصف لمشاهدة ظاهرة علمية يشعر بها الباحث

❖ أو تلخيص لمقال

❖ أو تلخيص لكتاب



البحث الفصلي:

هو أيضا بحث قصير نسبيا

يتضمن تركيز الباحث على موضوع معين والإلمام التام به

يستغرق هذا البحث عموما فصلا دراسيا كاملا

يتضمن هذا النوع من التقرير البحوث المكتبية و/أو النظرية



مكتبة جامعة حمدان
مركز البحوث
مكتبة
مكتبة

بسم الله الرحمن الرحيم

مشروع تخرج

تقنية المعلومات

Information Technology

إعداد الطالب: محمد علي بن محمد آل مقرف

تقنية المعلومات

ALMOHANDS.ORG



رسالة الماجستير:

هو التقرير الذي يقدمه الطالب لنيل درجة الماجستير

هذا النوع من البحوث يعطي تخصصا لصاحبه

هذا النوع من البحث قد يستغرق وقتا طويلا

الأطروحة:

يقصد بها أطروحة الدكتوراه

هذا البحث يعطي تخصصا أكبر وأدق في حقل من حقول المعرفة والعلم

هذا البحث يحتاج إلى وقت أطول وإلى مهارات أكبر

النواحي الفنية لكتابة التقرير:

يقدم تقرير البحث العلمي في نمط معين



إعلان عن مناقشة
أطروحة الدكتوراه

لا يوجد اتفاق حول النمط الذي يجب أن يقدم فيه تقرير البحث العلمي إلا أن هناك بعض الآراء المتداولة في هذا الموضوع وبعض الاتفاقات

١- صفحة الغلاف

يسمى البعض صفحة العنوان و تحتوي على مجموعة من البيانات، أهمها

✓ عنوان البحث

✓ اسم الباحث

✓ الجهة التي يرفع إليها تقرير البحث

✓ تاريخ كتابة التقرير

✓ أي معلومات أخرى تنص عليها الجهة التي يرفع لها تقرير البحث



٢- ملخص البحث:

يبين الباحث في الملخص

▪ هدف البحث

▪ المنهج المستخدم

▪ أهم النتائج التي توصل إليها

في بعض الأحيان يطلب من الباحث كتابة الملخص بلغة التقرير بالإضافة إلى لغة أخرى

(انجليزي، اسباني، صيني ...)

٣- المحتويات :

هذه الصفحة تضم الفهرس : يعني عناوين وصفحات كل الأبواب والفصول

والمباحث الواردة في التقرير.

هناك من يتبعها بقائمة الجداول والملاحق (وهذا من المستحسنات)



٤ - المقدمة:

هي عبارة عن تقديم للتقرير حيث غالبا ما تضم :

لمحة موجزة عن خلفية الموضوع

أهمية الموضوع

هدف البحث أو الهدف من القيام بالدراسة

٥ - متن البحث:

يمثل تفصيل البحث وعادة يتضمن المواضيع التالية

أدبيات الدراسة

منهجية الدراسة

نتائج الدراسة

تحليل نتائج الدراسة

الخلاصة

أدبيات الدراسة:

تهدف إلى وضع البحث في إطاره الصحيح وإعطاء شرح عن خلفية الدراسة

وإظهار أوجه الاتفاق والاختلاف بين البحوث السابقة

منهجية الدراسة:

يحتوي على وصف آلية الدراسة ويدخل فيها خاصة

تصميم البحث - المنهج المستخدم في الدراسة - طرق جمع البيانات - اختيار العينة

طرق معالجة البيانات - طرق التحليل

نتائج الدراسة:

وهي النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث تكون نتائج الدراسة منبثقة من أهداف البحث كما أنها تجيب على الفرضيات الواردة في البحث هناك من يضيف محددات البحث وهذا ليس بالأمر الضروري دائما وإنما حسب الحالات

تحليل نتائج الدراسة:

النتائج التي يتحصل عليها الباحث لا بد من تحليلها ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة وإظهار أوجه التشابه والاختلاف معها.

كما يتبين على الباحث أيضا أن يبين أهمية هذه النتائج وحدود صلاحيتها.

الخلاصة:

يعطي فيها الباحث استنتاجاته من الباحث وبدل على إمكانية الاستفادة من نتائج البحث وحتى آفاق البحث التي تفتحها.

٥- مراجع البحث:

لا بد أن يبين الباحث المراجع التي اعتمد عليها في إعداد بحثه.

هي قائمة المراجع التي تتكون من

✓ كتب

✓ مقالات

✓ أوراق عمل

✓ مصادر رسمية

٦- الملاحق:

هي المصادر التي اعتمدها الباحث أو الجداول التي أعدها أو استخدمها والاتي يرى أنه ليس من الضروري إدماجها في متن البحث.

الواجبات

(١)	<p>يقصد بإستعراض أدبيات البحث :</p> <p>أ. مدخلات البحث في الأبحاث السابقة.</p> <p>ب. أساليب قياس المشاهدات .</p> <p>ج. التعاريف الحديثة لأهم مصطلحات الدراسة .</p> <p><u>د. كل ما ذكر صحيح</u></p>
(٢)	<p>يستخدم البحث الإستكشافي في :</p> <p>أ. الفضول للإجابة على تساؤلات ذكية.</p> <p><u>ب. ندرة مصادر المعلومات.</u></p> <p>ج. توفر مصادر المعلومات.</p> <p>د. تعدد مصادر المعلومات.</p>
(٣)	<p>المنطق الذي يستند عليه الإستدلال هو:</p> <p><u>أ. أن ما يصدق على الكل يصدق على الجزء ايضا.</u></p> <p>ب. إستثناء الكل عند وضع معيار لقياس الجزء.</p> <p>ج. الإعتماد على الجزء في قياس الكل.</p> <p>د. الإعتماد على الكل في قياس الجزء.</p>
٤	<p>يعرف البحث العلمي بأنه :</p> <p><u>أ. أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية، واحقائق والبيانات للظواهر الاجتماعية...الخ</u></p> <p>ب. مجموعة من الافكار والمفاهيم التي يمكن التنبؤ من خلالها بالمستقبل وإعطاء توقعات للأحداث</p> <p>ج. التجرد للحقيقة في وصف الاحداث والأشياء والأفراد من خلال مصطلحات تعارف عليها الناس لتقديم فهم معين</p> <p>د. معيار للموضوعية وتجسير المفاهيم والنظريات والرؤى تجاه موضوعات محددة</p>
٥	<p>من مجالات العلوم الاجتماعية:</p> <p>أ. علم الأحياء</p> <p>ب. علم القياس</p> <p>ج. <u>علم النفس</u></p> <p>د. علم الطبيعة</p>

<p>٦</p> <p>يقصد بالتعميم التجريبي:</p> <p>أ. التعبير عن العلاقات الشائعة المترابطة المتداخلة</p> <p>ب. <u>تتبع الجزئيات للوصول الى حكم كلي</u></p> <p>ج. التنبؤ بوجود علاقة بين متغيرين</p> <p>د. الفرضية البديل لفرضية العدم</p>	
<p>٧</p> <p>يمكن تقسيم او تصنيف المفاهيم الى :</p> <p>أ. مفاهيم تطبيقية ومفاهيم علميه</p> <p>ب. مفاهيم كلييه ومفاهيم جزئيه</p> <p>ج. مفاهيم نوعيه ومفاهيم موضوعيه</p> <p>د. <u>مفاهيم تجريديه ومفاهيم اجرائيه</u></p>	
<p>٨</p> <p>من محتويات المقدمة:</p> <p>أ. <u>خلفية الدراسة</u></p> <p>ب. نوعية الدراسة</p> <p>ج. قياسات الدراسة</p> <p>د. مفاهيم الدراسة</p>	
<p>٩</p> <p>الفرضيه هي :</p> <p>أ. <u>تخمين واستنتاج ذكي يسوغه ويتبناه الباحث مؤقتا لشرح ملاحظ من الحقائق</u></p> <p>ب. اعتقاد بصحة الحقائق التي ترتبط بالعلومات في نظرية البحث العلمي</p> <p>ج. دليل الباحث في مصادر البحث ومراجعة</p> <p>د. دليل لوقت الدراسة والتوجهات البحثيه</p>	
<p>١٠</p> <p>يتضمن متن الدراسة:</p> <p>أ. مقدمة الدراسة</p> <p>ب. ادبيات الدراسة</p> <p>ج. محددات الدراسة</p> <p>د. <u>كل ما ذكر صحيح</u></p>	

اهم النقاط التي ذكرها الدكتور في المحاضرات المباشرة:

١. المحتوى لا يكفي لابد الرجوع للكتاب
٢. المحاضرة ١٤ عبارة ع مراجعة عامة وليس شبيهة ب اسئلة الاختبار
٣. لا يوجد اسئلة مراجعة بالوقت الراهن
٤. في الاختبار يوجد مسائل
٥. اسئلة الاعوام السابقة لا تفيد كثيراً لان الدكتور تغير

اسال الله لكم التوفيق والنجاح ..

تμ£!p