المحاضرة الاولى

مفهوم المعرفة والبحث العلمي:
المعرفة مهمة بالنسبة للإنسان
لأنها تمكنه من :فهم الأمور، الوصول إلى الحقائق، التخطيط، تجنب الأخطاء...
المعرفة نوعان:
المعرفة العامة :تكتسب من المشاهدة الجارية، والاحتكاك اليومي مع الناس، والتعامل معهم، والحدس...
تعطي انطباعا عاما عن موضوع معين
المعرفة الخاصة:
- **لا تقوم على الاحتكاك بالآخرين ولا تعتمد على حدس**
- **التعلم والتحليل المنهجي**
- **الأدلة والبراهين**

1- المعرفة العامة لا تكتسب عن طريق :
أ- التعلم والتحليل المنهجي
ب- الاحتكاك بالأخرين
ج- الملاحظة والانتباه
د- الوراثة والبيئة

2- يمثل الحدس واحدا من
أ- مناهج البحث العلمي
ب- مصادر المعرفة العامة
ج- اختبار الفرضيات
د- طرق المعرفة الخاصة

3- في المعرفة الخاصة يبنى القرار على
أ- القناعة الشخصية
ب- ثقافة المجتمع
ج- الأدلة والبراهين
د- التقاليد

4- المعرفة نوعان :
أ- معرفة عامة ومعرفة خاصة
ب- معرفة ضمنية ومعرفة صريحة
ج- معرفة ظاهرة ومعرفة باطنة
د- معرفة مؤكدة ومعرفة غير مؤكدة

العلم:
هي المعرفة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة

5- العلم معرفة تربط :
أ- الإنسان بالبيئة التى يعيش فيها
ب- ماضي الإنسان بحاضره
ج- الاكتشافات فيما بينها
د- الحقائق الثابتة والمتغيرة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق اخرى

صفات خلقية:
1-الصبر
2-الصدق والأمانة
3-الموضوعية
4-ضرورة الاشادة بإنجازات الاخرين وعدم طعن في الاخرين
5-التجرد والعلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والاهواء

6- ليس من الصفات الأخلاقية للباحث :
أ- الصبر
ب- المعرفة السابقة بموضوع البحث
ج- الصدق
د- الأمانة

7- ليس من الصفات العلمية للباحث
أ- وضوح التفكير
ب- المعرفة السابقة للموضوع
ج- عدم الاكثار من الاقتباس
د- الصبر

صفات علمية:
1- وضوح التفكير
2- وضوح العبارات والدلالات
3- عدم الكثار من الاقتباس والحشو
4- عدم حذف اي دليل او حجة تتنافى مع آراء الباحث ومذهبه
5- المعرفة السابقة حول الموضوع

باقي المحاضرة التي لم تذكر في الاختبار

أهداف العلم:
يهدف الى فهم الظواهر والتنبؤ بها والتحكم بها
1- الفهم هو أول عملية للوصول الى إدراك الظاهرة
2-التفسير ضروري لإكمال عملية الفهم
3-التنبؤ يهتم بما سوف يحدث فى المستقبل

البحث العلمي:
-هو أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية للوصول إلى حقائق يمكن تعميمها والقياس عليها
-يجب الابتعاد عن الجانب العاطفي والالتزام بالجانب العلمي عند دراسة اشكالية يجب اخذ وقت كافي للتفكير ودراسة الاشكالية من جميع جوانبها وعدم الخوض فيما لا يعرف

صعوبة البحث في العلوم الاجتماعية
1-تعقيد الظواهر الاجتماعية بسبب ارتباطها بالإنسان
2-تأثير الباحث بالميول والاهواء والعواطف
3-عدم استخدام الطرق المختبرية
4-صعوبة تعميم النتائج لاعتماد البحوث الاجتماعية على عينة من المجتمع

أهم ميزات المنهج العلمي:

الموضوعية:
موضوعية الشيء هي تجرده من العوامل الشخصية وقابليته للاختبار والتأكد
مثال :1 الطائرة اسرع من السيارة
مثال : 2 المعيشة في الريف أحسن من المعيشة في المدينة
قابلية النتائج للاثبات:
إمكانية الوصول إلى نفس الحقائق والإثباتات من خلال المعطيات الواردة
التعميم:
صعوبة التعميم في العلوم الاجتماعية والاقتصادية (مثل ظاهرة التضخم)
التقدير(التنبؤ:)
صعوبة التنبؤ في العلوم الاجتماعية نظرا لوجود العديد من المتغيرات
الليونة(المرونة:)
وجود قواعد مختلفة في المنهج العلمي حسب العلوم والظواهر المراد دراستها

المحاضرة الثانية

1- على نتائج البحث أن تكون قبلة لـ
أ- النشر
ب- الاستبدال
ج- الإحلال
د- التعميم

2- في مجال الإدارة :
أ- لا تستعمل النماذج أبدا
ب- نادرا ما يستعمل النماذج
ج- تستعمل النماذج بكثرة
د- تستعمل النماذج دائما

3- حسب الأسلوب المستعمل ، لا يكون التحليل
أ- وصفيا
ب- رياضيا
ج- قياسيا
د- تاريخيا

النموذج=
- **تجسيد مبسط لظواهر مختلفة بهدف فهم التدفق للعلاقات بين تكل الظواهر ."**
- **تمثيل الواقع في شكل أبسط قصد فهم سلوك بعض المتغيرات واتخاذ القرار بشأنها**
- **تمثيل مبسط للواقع**
- **تظهر النماذج في أشكال مختلفة (رموز، علاقات رياضية، أحجام) ...**
- **في مجال الإدارة تستعمل النماذج بكثرة لأن الواقع الإداري لا يمكن العمل عليه كما هو**
- **عموما يكون النموذج في الإدارة عبارة عن تمثيل لعلاقات بين متغيرات مستقلة ومتغيرات تابعة**
- **يتم عمل الباحث في الإدارة عموما على متغيرات النماذج ويعزل العوامل غير المهمة**

حسب حجم الوحدة الاقتصادية:
كلي وجزئي

حسب الأسلوب:
وصفي ، رياضي ، قياسي ، بياني

باقي المحاضرة التي لم تذكر في الاختبار

العلوم الطبيعية:
1-الدقة
2-يمكن فصل مكونات الظاهرة
3-التجربة المخبرية
4-القياس

العلوم الانسانية:
1-عدم الدقة
2-لا يمكن فصل المكونات الظاهرة
3-استحالة التجربة المخبرية
4-استحالة القياس

النماذج الاقتصادية والادارية:
اتجه الاقتصاديون والاداريون نحو بناء ما يسمي بنماذج وهي عبارة عن صيغ او طرق لعرض النظرية بصورة سهله وقابلة للفهم والتحليل أوتجسيد مبسط للظواهر المختلفة بهدف التدفق المتبادل للعلاقات بين تلك الظواهر وقد تتخذ هذه النماذج شكل وصيغ ورموز ومعادلات رياضية مختلفة وتحتوي هذه النماذج بالعادة على نوعين من المتغيرات :متغيرات مستقلة واخرى تابعة اما الاولي فهي العوامل التي تتغير تلقائياً او ذاتياً وتؤثر بالتالي على غيرها من المتغيرات، بينما المتغيرات التابعة فهي التي تتأثر وتتغير تبعاً للمتغيرات المستقلة قد تتأخذ هذي النماذج صيغاً وانماط بسيطة او أنماط ومعادلات مركبة ومعقدة

بعض العلاقات والفرضيات المستخدمة في العلوم الاقتصادية
- **التجريد : (abstraction) يقصد بتجريد محاولة التركيز على العناصر الرئيسية لمشكلة معينة وذلك عن طريق تجاهل بعض المؤثرات و التفاصيل والغرض هو التبسيط وتثبيت المؤثرات الخارجية التي قد تتشوه فهم العلاقة**
- **النظرية : (theory) تعرف النظرية انها تبسط المقصود للعلاقات بهدف فهم آلية عملها**
- **النماذج : (models) كما اشرنا سابقاً النماذج هي عبارة عن تجسيد مبسط للظواهر بهدف فهم التدفق المتبادل للعلاقات بين تلك الظواهر ومن هنا قد يعبر عن النموذج بشكل معادلات او رسم بياني او بشكل وصفي**
- **افتراضات : (assumptions) تلجا العلوم الاقتصادية في سبيل تسهيل وتوضيح العلاقات المختلفة الي ثلاث فرضيات هامة تتلخص في فرض ثبات العوامل الأخر وفرض الرشد او العقلانية وفرض السعي الي التعظيم**
- **الرشد**
- **ثبات العوامل الأخرى**

المحاضرة الثالثه

1- ليس من خصائص الإشكالية :
أ- القابلية للبحث
ب- الأصالة
ج- أن تكون دراستها ضمن إمكانيات الباحث
د- سرعة التحديد

الإشكالية لها خصائص(قواعد تقويم المشكلة البحث) :
-ان تكون المشكلة قابلة للبحث(امكانية صياغة فرضيات حول الدراسة واختبار صحتها)
-الاصالة في مشكلة البحث(الموضوع لم يتطرق اليه احد ،لكن يمكن نفس الموضوع من جوانب أخر)
-ان تكون الدراسة ضمن امكانيات الباحث المالية والزمنية و التخصصية
-ان تكون مشكلة البحث متبلورة في ذهن الباحث ، حيث يطرح الباحث تساؤلات حول عدد المتغيرات المتعلقة بالمشكلة و طاقة الباحث

2- بعد تصنيف وتبويب البيانات ، يقوم الباحث بـــ :
أ- جمع البيانات
ب- تحليل وتفسير البيانات
ج- كتابة التقرير
د- تصميم البحث

مراحل البحث العلمي
1- الشعور بالمشكلة
2- تحديد أهداف البحث وأبعاده
3- استعراض أدبيات الدراسة
4- فرضيات الدراسة
5- تصميم البحث
6- جمع البيانات
7- تصنيف وتبويب البيانات
8- تحليل وتفسير البيانات
9- كتابة التقرير

3- ينقسم البحث التجريبي إلى :
أ- نوعين
ب- 3 انواع
ج- 4 انواع
د- 5 انواع

البحث التجريبي (نوعان)
التجربة المختبرية ،التجربة الميدانية
مثال تحفيز الطلاب أو العمال...

4- ليس من انواع الفرضيات :
أ- الفرضية العامة
ب- الفرضية البحثية
ج- الفرضية الإحصائية
د- الفرضية التخصصية

الفرضية أنواع:
1- فرضية عامة(تصورية)
2- فرضية بحثية
3-فرضية إحصائية

5- لا يدخل ضمن تصميم البحث :
أ- تحديد الإشكالية
ب- تحديد منهج الدراسة
ج- تحديد مصادر جمع المعلومات
د- تحديد طرق جمع البيانات

تصميم البحث يتكون من
-تحديد منهج الدراسة (أي الطريقة التي سيعالج بها البحث)
-تحديد مصادر جمع المعلومات (دراسة كل المجتمع، عينة)
-تحديد طرق جمع البيانات(استبيان، مقابلة)...

باقي المحاضرة التي لم تذكر في الاختبار

البحث العلمي يعتمد على طريقة(منظمة) في طرح الفكرة البحثية للوصول(للنتائج)

مصادر اختيار موضوع البحث

- الكتب والمراجع
- اطروحات الدكتوراه ورسائل الماجستير
- التقارير والاحصاءات
- المقالات في الدوريات العلمية
- الاتصالات مع الخبراء والمختصين في احد حقول المعرفة

اهداف البحث:

(تحليل ظاهرة– إيجاد حلول– الاستفادة منها لدراسة أخر)

(بالنشر في وسائل الاعلام)

استعراض أدبيات الدراسة

ويقصد به :مدخلات البحث في الأبحاث السابقة ، التعاريف الحديثة لهم المصطلحات الدراسية ، أساليب قياس المشاهدات ، مصادر الحصول على بيانات واستراتيجيات جمع البيانات ، طرق ربط العناصر والمشاهدات المختلفة ، الاقتراحات الموجودة في الدراسات السابقة

فرضيات الدراسة

الفرضية هي إجابة أولية عن سؤال أو تساؤل معين ، الفرضية تحدد و تصف العلاقة بين متغيرين او اكثر بطريقة تمكن الباحث من اختيار مد صحتها او فعاليتها " وهي عبار عن تصورات أولية حول العلاقات التي يتوقع الباحث الحصول عليها

امثلة:

1. **كلما زادت البرامج التدريبية، كلما ارتفعت انتاجية العامل**
2. **سبب اختيار العملاء لخدمة البنك الاسلامي لا تعود للعامل الديني**
3. **المحدد الرئيسي لسعر السهم هو معدل العائد المدفوع عليه**
4. **الفرضية البسيطة هي التي تحتوي على متغيرين :المتغير المستقل والمتغير التابع**
5. **المتغير المستقل يفسر التذبذب في صفات واحداث المشاهدة، والمتغير التابع يعبر عن النتائج المفسرة للتذبذب المتغير المستقل**
6. **علاقة شرطية :إذا حدث الاول(المتغير المستقل) فيؤدي الى تغير الثاني(التابع)**

تصميم البحث

وضع خطة "لجمع المعلومات والبيانات قصد تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات"

جمع البيانات

يقوم الباحث في هذه المرحلة بجمع البيانات من مصادرها
–من المصادر الثانوية(كتب، مجلات، سجلات)
–من المصادر الأولية(مقابلات، استبيان)

ملاحظات((يجب على الباحث)):

1. **توخي الصدق والأمانة في عملية جمع البيانات**
2. **حديد العقبات الموجودة (مثل المال والوقت)**
3. **تحديد فترة الدراسة(شهر ، سنة)**
4. **عدد الافراد الذين تمت مقابلتهم**

تصنيف وتبويب البيانات

تصنف البيانات بقصد تسهيل التعامل معها، وعرضها ومعالجتها واختصارها، كتابتها في جداول، في أشكال، في مقال...
أي تلخيص المعلومات حسب العمر، حسب الجنس، حسب الدخل...

تحليل وتفسير البيانات

في هذه المرحلة ينطلق الباحث من البيانات المصنفة والمبوبة للتحليل والتفسير
قد تستعمل الأداة الإحصائية كالوسط، والتشتت، ومعامل الارتباط(... للكشف عن العلاقة بين المتغيرات ومد ارتباطها)أو الملاحظة أو الرسومات البيانية ...والهدف هنا هو اختبار الفرضيات التي وضعت في الأول

كتابة التقرير

بعد الانتهاء من التحليل والتفسير يمر الباحث إلى تحرير التقرير أو الرسالة أو الأطروحة.
كثير من الباحثين لديه المهارة في البحث والتحليل ولكن يفتقد لمهارة كتابة التقرير او المقالة العلمية او رسالة الماجستير وتنظيم
المعلومات وبعض المجلات تطلب خط معين وتباعد أسطر معين .ويكون التقرير حسب المراحل السابقة

كتابة التقرير

بعد الانتهاء من التحليل والتفسير يمر الباحث إلى تحرير التقرير أو الرسالة أو الأطروحة.
كثير من الباحثين لديه المهارة في البحث والتحليل ولكن يفتقد لمهارة كتابة التقرير او المقالة العلمية او رسالة الماجستير وتنظيم
المعلومات وبعض المجلات تطلب خط معين وتباعد أسطر معين .ويكون التقرير حسب المراحل السابقة

البحث التطبيقي:
البحث التطبيقي =دراسات يقوم بها الباحث من أجل تطبيق نتائجها لحل مشكلة قائمة

يوجد في الكثير من التخصصات في العلوم الاجتماعية وينطلق هذا البحث من مشكلة
مثال :تحسين إنتاج المحاصيل الزراعية (مثلا بإدخال تقنيات للحصاد وتنظيمه من الطريقة اليدوية الي الإلية)
تحسين كفاءة استخدام الطاقة في المنازل والمكاتب(مثلا استهلاك الطاقة واقتصاده والتوعية)

البحث التجريبي:
في هذا النوع من البحث يقوم الباحث بالتأثير على متغيرة أو أكثر ويراقب نتائج هذا التأثير على المتغيرة التابعة
البحث التجريبي نوعان
1)التجربة المختبرية ، 2) التجربة الميدانية
مثال تحفيز الطلاب أو العمال...

البحث النظري:
عموما يأتي هذا النوع من البحث للإجابة عن تساؤلات معينة أو لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما
الدافع وراء هذا النوع من البحوث هو التوصل الى الحقيقة وتطوير المفاهيم النظرية ومحاولة تعميم نتائجها .
<<<<<<الهدف من البحوث
مثال :دراسات الرياضيات البحتة .،دراسات الاقتصاد الجزئي المتقدم .،المقال العلمي : دراسة نظرية في مجال الابداع

يعتمد هذا البحث على:
التحليل والفكر المجرد- التخصص- وإلمام تام بالموضوع وبالمفاهيم- معرفة ما توصل إليه الباحثون في الموضوع

البحث الاستكشافي:
هذا النوع من الأبحاث يستهدف استكشاف ظاهرة معينة بجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات
مثال :الفقر في أوساط الشباب

1- في المنهج الاستقرائي يبدأ الباحث :
أ- بالمجهول ليستكشف الملعوم
ب- بالمجهول ليؤكد المعلوم
ج- بالمعلوم ليستكشف المجهول
د- بالمعلوم ليؤكد المعلوم

2- الاستقراء الكامل :
أ- عرضة للخطأ
ب- ليس عرضة للخطأ
ج- يكون فيه الاحتمال يساوي 1
د- هو أشهر الأساليب استعمالا في العلوم

3- الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم هو
أ- الاستقراء الناقص
ب- الاستقراء الكامل
ج- الاستدلال الناقص
د- الاستدالا الكامل

4- الاستدلال هو :
أ- الاستقراء
ب- الاستنباط
ج- الاستحسان
د- التحليل

الاستدلال: (Deduction)
.الاستدلال أو الاستنباط هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها
يبدأ الاستدلال أو الاستنباط بالنظريات التي تستنبط منها الفرضيات ثم ينتقل إلى عالم الواقع بحثا عن البيانات لاختبار صحة الفرضيات
منطق الاستدلال أو الاستنباط هو أن ما يصدق على الكل يصدق على الجزء أيضا.
الاستدلال هو : الانطلاق من دراسات سابقة ، ثم يتم بناء النظريات عليها
الاستدلال هو عبارة عن حجة تشتمل على 3 قضايا:
تسمى القضيتان الاوليتان:
المقدمتان
-حيث تمهدان للوصول إلى النتيجة:
وهي القضية الثالثة

من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبي الاستقراء والاستدلال(ويطلق عليه ايضا الاستنباط)
الاستقراء: (Induction)
كلمة يونانية معناها وتعني القيادة وتعني حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون أو مبدأ أو قضية كلية تحكم الجزئيات
وهي عملية ملاحظة الظواهر وتجميع البيانات حولها للوصول إلى مبادئ عامة وعلاقات كلية.
-في المنهج الاستقرائي يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعده على إصدار التعميمات.
-في المنهج الاستقرائي يبدأ الباحث بالمعلوم ليستكشف المجهول

أنواع الاستقراء:
1-الاستقراء الكامل
هو استقراء يقيني يقوم على ملاحظة جميع مفردات الظاهرة لإصدار الحكم الكلي على مفردات الظاهرة.
الاستقراء الكامل عرضة للخطأ ففي حالة اختلاف حالة أو جزئية تكون النتيجة فشل الحكم الكلي
مثال:
هل يمكن أن نقول" كل إنسان خطاء"
هل يمكن أن نقول" كل إنسان ذائق الموت"
2-الاستقراء الناقص
هو استقراء غير يقيني ويعتمد عليه الباحث لدراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة التي تحكمها ثم يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات الأخر المماثلة والتي لم يتناولها.
الاستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد على التوقع بسلوك الظاهرة مستقبلا
مثال:
هل يمكن أن نقول" كل المسلمين يصلون"
هل يمكن أن نقول" كل سائل فقير"

مثال:
كل مؤسسة تولي اهتماما كبيرا بزبائنها تنجح(هي المقدمة الكبر(المبدأ العام الذي يعتقد بصحته)

المؤسسة" س "تولي اهتماما كبيرا لزبائنها(المقدمة الصغر(المبدأ الخاص او الظاهرة موضع الملاحظة المباشرة وتتطابق مع المبدأ(1)

إذن المؤسسة" س "تنجح(هي النتائج التي نتوصل اليها اخذا بعين الاعتبار1,2)

المحاضرة الخامسة

1- ليس من شروط الفرضية العلمية أن تكون :
أ- شاملة للبحث
ب- خالية من التناقض
ج- جديدة
د- واضحة

2- يتم تفسير العلاقات بين المتغيرات من خلال :
أ- النموذج
ب- الفرضيات
ج- الإشكالية
د- الاستبيان

3- الفرضية هي:
أ- استنتاج ذكي من نتائج البحث
ب- تصور ذكي يتبناه الباحث مؤقتا
ج- منهج لبحث موضوع الدراسة
د- اسلوب للبحث العلمي

أنواع الفرضيات

❑فرضية الإثبات

يفرض من خلالها الباحث وجود علاقة بين المتغ يرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر وقد تكون هذه العلاقة طردية او عكسية

أمثلة:

غياب الطالب عن المحاضرات يؤثر سلبا في نتائجه
التدخين يعرض الإنسان لأمراض خطيرة
طول السهر تسبب في تأخر الطالب عن المحاضرات

❑فرضية النفي

يفرض من خلالها الباحث عدم وجود علاقة بين المتغيرات، أو فرق بين متغيرين أو أكثر.

أمثلة:

- لا علاقة لازدحام المرور بتأخر الطالب عن المحاضرة
- التدخين لا يحفز على العمل
- تحسين التنظيم لا يؤدي إلى رفع الإنتاج

شروط الفرضيات العلمية

1-توافق الفرضية مع الحقائق العلمية
2-الفرضية تأتي في صيغة تمكن من اختبار صحتها
3-الفرضية تكون واضحة
4-تكون شاملة للبحث
5-تكون خالية من التناقض
6-ضرورة تناسق الفرضية مع هدف البحث

للفرضيات فوائد كثيرة، منها:

1-إعطاء الباحث تفسيرا أوليا للظاهرة
2-الفرضية توجه الباحث للحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لحل المشكلة
3-تقييم معنى البيانات المحصل عليها
4-توفر الوقت للباحث
5-تفسر العلاقات بين المتغيرات

تعريف الفرضية

- عند محاولة معالجته المشكلة، يلجأ الباحث إلى وضع بعض التصورات الأولية وبعض الاحتمالات لحل هذه المشكلة.
- هذه التصورات وهذه الاحتمالات الأولية تسمى فرضيات
- الفرضية هي تصور أو استنتاج ذكي يتبناه الباحث مؤقتا وينطلق منه لشرح ما يلاحظه من الحقائق
- الفرضية دليل للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة

مثال :الظاهرة :تأخر الطلبة عن المحاضرة الأولى.
الفرضيات :طول السهر - مشكل المرور - مشكل المواقف

في المنهج الاستقرائي، أي عندما ينطلق الباحث من الملاحظات الواقعية ويريد الوصول إلى تعميم بعض الأحكام، فإنه لا داعي للانطلاق من فرضيات
أما في المنهج الاستنباطي، أي عندما يريد الباحث تفسير حقائق معينة فلا بد أن ينطلق من فرضيات

نظرية ← فرضية ← ملاحظة ← التأكيد

مصادر الفرضيات

من أين يأتي الباحث بالفرضيات؟

- من معرفته الخاصة.
– من قراءاته.
-استخدام العلوم الاخر.
-لكن أهم هذه المصادر التخصص، التطلع، الإلمام بالمعلومات، الأبحاث السابقة...

المحاضرة السادسة

1- المنهج الوصفي يتضمن أيضا:
أ- الدراسة الدقيقة للظواهر
ب- تفسير الظواهر
ج- اختزال الظواهر
د- مسح الرأي العام

يعرف المنهج الوصفي على أنه" محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة من أجل الوصول إلى فهم أفضل وأدق"
-يهدف هذا المنهج الوصفي إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع البحث لتفسيرها
-هذا ما يفرق بين المنهج الوصفي والمنهج التاريخي الذي يكتفي بسرد الحقائق وتتابعها الزمني
-لا يتمثل المنهج الوصفي في عملية الوصف وحدها لأن هذه الأخيرة لا تعطي تفسيرا للأشياء ولا تكشف عن قانون علمي
-لذا فإن المنهج الوصفي يتضمن أيضا تفسير الظواهر حتى يؤدي وظيفته العلمية

2- يرتبط الاسلوب الوصفي
أ- بالظواهر الإنسانية
ب- بالظواهر الطبيعية
ج- بالظواهر الاحصائية
د- بالظواهر التاريخية

-الوصف العلمي للظواهر أمر ضروري قبل البدء في تحليل تلك الظواهر
-المنهج الوصفي يقرب الباحث من الواقع حيث :يدرس الظاهرة كما هي ، يصفها بشكل دقيق
-يرتبط هذا الأسلوب بالظواهر الإنسانية

3- الوصف العلمي للظواهر:
أ- غير ضروري لفهم الظواهر
ب- يخص العلوم الإنسانية
ج- امر ضروري قبل البدء في تحليل تلك الظواهر
د- يخص العلوم الطبيعية

الجوانب الواجب أخذها في الاعتبار عند استخدام المنهج الوصفي. .
1-الحصول على البيانات والمعلومات المتوفرة.
2-الإحاطة بالأدوات القياسية المختلفة
3-المعرفة المسبقة حول الظاهرة ووصفها وتشخّصها بشكل دقّق

4- يهدف المنهج العملي إلى :
أ- إجراء الاختبارات
ب- قياس الظواهر
ج- تحديث المعرفة
د- الكشف عن الحقيقة العلمية

المنهج العلمي: هي" مجموعة القواعد العامة التي يتبعها الباحث للوصول إلى الحقيقة"
الهدف من المنهج العلمي: هو الكشف عن الحقيقة العلمية سواء كانت هذه الحقيقة جديدة أو غير جديدة بحيث يريد الباحث إيصالها إلى غيره

5- يمثل المسح الاجتماعي واحد من
أ- اصناف البحوث التجريبية
ب- اصناف البحوث الوصفية
ج- المناهج التاريخية
د- الاساليب الكمية

يمكن حصر أنماط البحث الوصفي فيما يلي:
1-المسح : المسح الاجتماعي -مسح الرأي العام -تحليل المحتوى أو المضمون
2- دراسة الروابط والعلاقات: - دراسة الحالة - الدراسة العلمية
المسح:
- **يعتبر المسح واحدا من المناهج الأساسية في البحوث الوصفية.**
- **يهتم المسح بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشكلة المجتمع**
- **يعتمد المسح على جمع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات.**
- **تمكن هذه البيانات والمعلومات من صياغة مبادئ عامة في المعرفة.**

6- تعتبر دراسة الحالة واحدة من
أ- دراسات الروابط والعلاقات
ب- طرق المسح
ج- اساليب الوصف
د- الدراسات العلمية

تنقسم دراسات المسح إلى:
المسح الاجتماعي -مسح الرأي العام - تحلّل المضمون والمحتوى
المسح الاجتماعي:
هي الدراسة العلمية الدقيقة لظروف مجتمع معين بهدف اتخاذ الإجراءات من أجل معالجة هذه الظاهرة.
او هي :يهتم بدراسة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية > تجميع حقائق > استخلاص نتائج > إيجاد الحلول
يستخدم المنهج الاجتماعي بعد معاًينة المشكلة وقّايس أبعادها، ومحاولة الوصول إلى تقدّيم علاج معين لكي يتم تقديمها لصانع القرار
يستخدم لوصف ظاهرة معينة كميا مثل دراسة الفقر ، دراسة البطالة ، لمعرفة حقيقتها ومعالجتها

7- يمثل تحليل المحتوى واحدا من
أ- الطرق التقليدية
ب- انواع المسح
ج- دراسات الروابط
د- دراسات العلاقات

8- يعتبر المسح واحد من المناهج الأساسية في :
أ- البحوث الوصفية
ب- البحوث التطبيقية
ج- البحوث التكنولوجية
د- البحوث التجريبية

مسح الرأى العام:
يكشف هذا النوع من المسح على رأى الجمهور في موضوع معين
مسح الرأي العام هي عملية منظمة للتعرف على آراء واتجاهات مجموعة من الناس بخصوص ظاهرة معينة أو حالة معينة
تساهم هذه الدراسات في عملية التخطيط وتوجيه القيادة في مختلف المجالات
يستخدم للكشف عن رأي أفراد المجتمع بموضوع سياسي أو اجتماعي او اقتصادي

تحليل العمل:
يستخدم بصفة خاصة في مجال الادارة ، تحليل مهام الوظيفة وساعات العمل وكفاءة التدريب

تحليل المضمون:
يعتمد تحليل المضمون على البيانات الثانوية على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الأولية ، الرجوع الى مصادر معلوماتية ، وثائق و
كتب ومجلات وتحليل محتواها لمعرفة توجهات الافراد
هناك بعض الصعوبات التي تواجه الباحث عند تحليل المضمون منها:
مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها.
عدم الاطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري
تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات

دراسة الروابط والعلاقات:
على عكس المسح الذي يكتفي بجمع البيانات قصد الوصف فإن دراسات الروابط والعلاقات تقوم أيضا بدراسة وتحليل العلاقات التي تربط
بين الظواهر
اوهي : هي وصف العلاقات بين الظواهر وتحليلها ومعرفة الارتباطات الداخلية لمكونات الظاهرة والخارجية

تقسم دراسة الروابط والعلاقات الى:
دراسات الحالة:
وهي تلك التي تركز على دراسة حالة واحدة قائمة بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعة أو مؤسسة
يجب الملاحظة أنه لا يمكن تعميم النتائج التي تم التوصل إليه في دراسة الحالة إلا في حالة التطابق مع حالات أخر
مزايا منهج دراسة الحالة:
يمكن من التعمق والتركيز في دراسة موضوع معين
الانتقادات الموجهة لمنهج دراسة الحالة:
1-وجود العامل الذاتى والحكم الشخصى
2- لايمكن تعميم النتائج على حالات أخر أو مجتمع أكثر إتساعاً
3-عدم دقة المعلومات التى يقدمها الفرد(موضوع الحالة)عن نفسه وخبراته الماضية والحالية

الدراسات العلمية:
يعتبر هذا الأسلوب أحد الأنواع المتميزة في إجراء الدراسات خاصة تلك التي تتعد جمع البيانات حول الظاهرة لتمتد إلى البحث عن أسباب
تلك الظاهرة وإجراء المقارنات بين الظواهر.
دواعي الحاجة إلى الدراسات:
1-عدم إضطرار الباحث إلى إجراء تغيير فى واقع الظاهرة مما يعطى النتائج دقة أكبر.
2-عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية لمثل تلك المنهجية
3-لايتطلب هذا نوع من الدراسة جهدا طويلا ونفقات كثيرة وتصميم التجارب

المنهج التجريبي:
- المنهج التجريبي هو الأسلوب الذى تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح
- تقوم المنهج التجريبي على أساس استخدام التجربة فى قياس متغيرات الظاهرة ,ويتم التحكم بجميع المتغيرات التي تؤثر على – ظاهرة معينة أوواقعة معينة باستثناء متغير واحد(التغير التجريبي)من أجل قياس أثره على الظاهرة.
-يرى كثير من الباحثين أن هذا الأسلوب لا يمكن تطبيقه في العلوم الاجتماعية والإنسانية.
-كما يرى بعض منهم أنه يمكن استعمال هذا الأسلوب في مجال العلوم الاجتماعية والانسانية.

مرتكزات المنهج التجريبي:
-العامل التجريبي أو المستقل(تكون جميع العوامل في وضع طبيعي ما عدا العامل التجريبي يتمي التحكم به وتغييره)
-العامل التابع(هو المتغير الذي يتغير بتغير العامل التجريبي)
-المتغيرات المتداخلة(عوامل اضافية ولكنها مهمة في عملية البحث)مثل دور الاضاءة في محل تجاري او النظافة
-الضبط والتحكم(هي الاجراءات المتخذة للقيام بالتجربة)
-مجموعات الدراسة(التجريبية والضابطة( )تحديد الافراد الذين سيخضعون للتجربة وخصائصهم)
تحديد هذه العناصر هي للوصول الى نتائج تقريبية

خطوات المنهج التجريبي:
1- صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها
2- صياغة فرضيات الدراسة
3- إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسة.
4- تحديد العوامل المستقلة التي ينوي الباحث إخضاعها للتجربة
5- تحدد الوسائل التي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها
6- إجراء الاختبارات الأولية بهدف تحديد مواطن الصعف في الفرضيات المصاغة
7- تحديد مكان وموعد وزمان إجراء التجربة
8- التأكد من مد الثقة بالنتائج التي تم التوصل إليها

المحاضرة السابعه

1- إذا توفرت بعض الشروط في العينة فإنه يصبح من الممكن:

أ- تعميم الفرضيات

ب- تعميم النتائج

ج- اختبار الفرضيات

د- نفي بعض الفرضيات

إذا توفرت بعض الشروط في العينة مثل/

- **أن تكون كبيرة نسبيا**
- **وأن تكون ممثلة للمجتمع المدروس**
- **وأن تختار بطريقة صحيحة**
- **فهذا يجعل تعميم النتائج على المجتمع ممكنة**

أنواع العينه/

1- العينة العشوائية البسيطة

2-العينة العشوائية المنتظمة

3-العينة الطبقية

أ- التوزيع المتناسب ب- التوزيع المتساوي

ج- التوزيع الأمثل

ضرورة العينة:

- **عموما لا يستطيع الباحث أن يجري دراسته على كل أفراد مجتمع الدراسة**
- **الاستحالة الزمنية(كم يستغرق هذا من الوقت؟)**
- **الاستحالة المادية(الجسمية)**
- **الاستحالة المالية(التكلفة)**

العينة العشوائية البسيطة

هي العينة الأكثر استخداما في العلوم الاجتماعية تتمثل في الاختيار عن طريق المعاينة مع الحفاظ على بقاءالاحتمالات متساوية بالنسبة لكل أفراد المجتمع

لها طريقتين:

مع الإعادة(يمكن ان يتكرر أحد أفراد العينة في نفس التجربة)

بدون اعادة(لا يمكن ان يتكرر أحد أفراد العينة في نفس التجربة)والهدف عدم التدخل في احتيار افراد العينة

2- نريد تحديد عينة بـ 40 طالب من كلية يوجد بها 2400 طالب . ماهو احتمال كل طالب العينة العشوائية البسيطة بالإرجاع (الإعادة)

أ- 1 من 60

ب- 1 من 40

ج- 4 من 60

د- 4 من 40

طبعا اذا قال بالارجاع يعني ناخذ عينة ونرجع نضيفها للعينات وناخذ الجواب الثاني يعني ماراح تنقص العينات فيصير الاحتمال واحد لجميع العينات 1 من 40
وزي ماشفتو من الخيارات حتعرفو بدون تفكير حنستبعد 4 من الخيارات لأنه العينة دائما تبدأ ب 1 والمسئلة مافيها 60 اذا الجواب 1 من 40 ☺

3- نريد تحديد عينة بـ 12 طالب من قسم يوجد به 80 طالب . ماهو احتمال الطالب الثالث ..... العينة العشوائية البسيطة بدون إرجاع (الإعادة)؟

أ- 1 من 80

ب- 1 من 78

ج- 3 من 80

د- 3 من 78

هنا قال بدون ارجاع يعني العينة اللي نستخدمها نحطها خارج الحسبة فكل مجموع للعينة حينقص عن اللي قبله
العينة الأولى 1 من 80
العينة الثانية 1 من 79
العينة الثالثة 1 من 78 ودي المطلوبة في السؤال
طبعا قلنا بالاستبعاد عندنا بس ا و ب اللي ممكن تكون صح طبعا ا خطأ لأنه العينة بدون ارجاع وهو طالب الثالثة وحتكون الاجابة ب بدون اي حسابات

يوجد بالمؤسسة 185 عامل .الفريق الذي يقوم بدراسة تحفيز العمال يحتاج إلى عينة مكونة من 37 عامل ويشترط أن تكون هذه العينة محددة بالطريقة العشوائية البسيطة.

المطلوب:

- 1ما عدد الكيفيات التي يمكن أن تحدد بها العينة ؟

كيفيتان .بالإرجاع وبدون إرجاع

- 2في حالة العينة العشوائية البسيطة بالإرجاع(الاعادة)ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

حظ العامل الثامن هو حظ أي عامل آخر أي 1 : من185

- 3في حالة العينة العشوائية البسيطة بدون إرجاع(الاعادة)ما هو حظ العامل الثامن أن يكون في العينة ؟

في هذه الحالة يكون حظ العامل الأول 1 :من185

ويكون حظ العامل الثاني 1 : من184

ويكون حظ العامل الثالث 1 : من183

.....

ويكون حظ العامل الثامن 1 : من 178 وتكون إجابتنا أن حظ العامل الثامن هو 1 من178

من عيوب هذه الطريقة ما يلي

-كيف تكون المعاينة؟ إذا كان المجتمع صغيرا نسبيا فلا بأس أما إذا كان كبيرا فكيف نقوم بالمعاينة؟ الأعداد العشوائية

- تليق في حالة مجتمع متجانس ولا تليق في سواه، فالعينة قد لا تكون ممثلة

- قد تكون العينة مبعثرة مكانيا(البعد)وبالتالي ستكون مكلفة

المحاضرة الثامنة

1- في العينة العشوائية المنتظمة يمثل L نسبة :
أ- حجم العينة إلى حجم المجتمع
ب- حجم المجتمع إلى حجم العينة
ج- جزء من العينة إلى حجم المجتمع
د- حجم العينة إلى جزء من المجتمع

العينة العشوائية المنتظمة
هذه العينة معروفة بدورية مكان المفردة التي تؤخذ من المجتمع نأخذ من العينة دائمة المفردة التي توجد في المرتبةL
يمثل L نسبة حجم المجتمع إلى حجم العينة
حجم العينةا نسبة حجم المجتمع= L

2- العينة التي تحدد بالاعتماد على حساب نسبة حجم المجتمع إلى حجم العينة هو :
أ- العينة العشوائية البسيطة
ب- العينة العشوائية المنتظمة
ج- العينة الاحتمالية البسيطة
د- العينة الاحتمالية المنتظمة

لهذه الطريقة العينة العشوائية المنتظمة أيضا نفس العيوب حيث:
1-قد تكون العينة مبعثرة في المكان وهذا يجعلها مكلفة
2-قد لا تكون العينة متجانسة

العينة الطبقية
- **تستعمل هذه العينة بكثرة هي الأخرى**
- **تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية**
- **تعتمد على تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئية (طبقات)متجانسة من حيث الخصائص المطلوب دراستها**
- **ثم تؤخذ عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة تكون لدينا عينة الدراسة**

تتحكم متغيرات كثيرة في تحديد حجم العينة، وهي:
1-درجة الدقة التي يريدها الباحث
2- مستو الثقة المطلوب
3- حجم المجتمع
حسب Uma Sekaram يمكن تحديد العينة كما يلي:
1-عدد عناصر العينة يقع بين 30 و 500 بالنسبة لمعظم الدراسات
2-عند استعمال طريقة الطبقات يجب ألا تقل عناصر كل طبقة عن 30

3- إذا كان بالكلية 80 طالب تسويق ، و60 طالب مالية ، و 60 طالب محاسبة ، .....نظم المعلومات ،
فكيف تكون عينتنا بـ 80 طالب حسب التوزيع المتساوي ؟
أ- 20 تسويق ، 20 مالية ، 20 محاسبة ، 20 نظم معلومات
ب- 30 تسويق ، 20 مالية ، 20 محاسبة ، 10 نظم معلومات
ج- 40 تسويق ، 10 مالية ، 10 محاسبة ، 20 نظم معلومات
د- 30 تسويق ، 25 مالية ، 25 محاسبة ، 0 نظم معلومات

هنا الموضوع بسيط مالكم في الأرقام الموجودة في المسألة هو طلب عينة ب80 طالب ونوع التوزيع متساوي وعندنا اربع مواد لو قسمنا ال80 طالب على الأربع مواد حيصير 20 طالب لكل مادة وصلى الله وبارك ☺

❑التوزيع المتناسب

مثال :قسمنا المجتمع 400 (وحدة)إلى 4 طبقات
A = 200; B = 40; C = 80; D = 80
إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا
A* = 10; B* = 2; C* = 4; D* = 4

الشرح:
التوزيع المتناسب يعني نسبة وتناسب حسب حجم كل عينة
عندنا العينة A=200 , B=40 , C=80 , D = 80
هو طلب 20 وحدة من العينات كدا راح نقسم حجم كل عينة على 20 علشان نشوف نسبتها من العينة
A= 200\20 =10
B= 40\20 = 2
C = 80 \20 = 4
D = 80\20 = 4
حتصير العينة
A=10 , B=2, C=4, D = 4

❑التوزيع المتساوي

يأخذ الباحث نفس العدد من المفردات من كل طبقة.
في المثال السابق:
A = 200 ; B = 40 ; C = 80; D = 80
**إذا أردنا عينة من 20 وحدة تكون عينتنا
A* = 5 ; B* = 5 ; C* = 5; D* = 5
الشرح :
توزيع متساوي يعني ناخد حجم العينة ونقسمه على عدد الطبقات الموجودة في المثال
عندنا اربع طبقات A , B ,C , D نقسم عليها ال20 = 20\4 = 5 وحدات لكل طبقة
A= 5, B=5, C=5, D = 5

❑التوزيع الأمثل

تبحث الطريقة عن تكوين عينة من كل طبقة مع ضمان الأعداد الصحيحة
مثال :مجتمع الدراسة 500 (وحدة)وقسمناه إلى 4 طبقات
A = 250 ; B = 30 ; C = 100; D = 120
مثلا 500 طالب، منهم 250 طالب في التسويق، و 30 طالب في المحاسبة، و 100 طالب في المالية، و 120 طالب في المحاسبة
**إذا أخذنا أصغر عينة B((وأعطيناها 1 ، سيكون لدينا
A* = 8.33 ; B* = 1 ; C* = 3.30 ; D* = 4
وهذا غير ممكن، فنأخذ أكبر قاسم مشترك وهو 10 ، ويصبح لدينا
A* = 25 ; B* = 3 ; C* = 10 ; D* = 12
الشرح :
التوزيع الأمثل نحاول نصغر العينة مع ضمان الأعداد الصحيحة فأفضل طريقة ناخد القاسم المشترك الاكبر علشان نحصل على اصغر عدد ممكن وبالقسمة نجد ان 2 * 5 =10 هو القاسم المشترك الأكبر في كل الاعداد
نقسم جميع الوحدات على 10 ويعطينا العينة بطريقة التوزيع الأمثل
A= 250\10 =25
B= 30\10 = 3
C = 100 \10 = 10
D = 120\10 = 12
حتصير العينة
A=25 , B=3, C=10, D = 12

المحاضرة التاسعة

أشهر سلم يستعمل هو سلم **LIKERT** الذي يحتوي على **5** مستويات

موافق بشدة – موافق – لاادري – غير موافق – غير موافق بشدة

1- اشهر سلم يستعمل في الاستبيانات هو سلم :

أ- Taylor

ب- Simon

ج- Porter

د- Likert

البيانات الثانوية:

هي المراجع المنشورة وغير المنشورة التي يعتمد عليها الباحث في عمله، والتي تتضمن:

- الوثائق الرسمية السجلات الرسمية
- الأرقام والإحصاءات المنشورة الوثائق الصادرة عن أطراف رسمية(بنوك، وزارات،)...

مصادر جمع البيانات الثانوية:

يمكن جمع البيانات الثانوية من مصادر كثيرة

- المكتبات(مكتبة خاصة، مكتبة عمومية)...
- مواقع شبكة النت
- مجلات، منشورات، دوريات
- الأرشيف

2- تعد مواقع شبكة النت من :

أ- المراجع الاولية

ب- المواقع المرجعية

ج- المراجعالموقعية

د- مصادر البيانات الثانوية

3- الأرقام والإحصاءات المنشورة :

أ- لا تعتمد في البحث العلمي

ب- تعتبر من المصادر الأساسية للبحث العلمي

ج- تمثل واحدة من البيانات الثانوية

د- تكتب في الملاحق

البيانات الأولية:

هي المعلومات التي يحصل عليها الباحث من موضوع البحث نفسه أو ممن له علاقة بالموضوع نفسه

مصادر جمع البيانات الأولية:

- **الملاحظة المباشرة:**

-أداة مهمة لجمع هذا النوع من البيانات

-يجب أن تنظم وأن تحضر جيدا حتى تمكن من المعلومات الدقيقة والمفيدة

-عن طريق المشاهدة المباشرة، أو غير المباشرة، التسجيل،

- **المقابلة:**

-هي محادثة مباشرة هادفة بين شخصين أو أكثر حول موضوع البحث

-تعتمد على القدرة على إدارة المقابلة

- **الاستبيان:**

-مجموعة من الأسئلة التي يطرحها الباحث على من لهم علاقة بالموضوع قصد الحصول على المعلومات

-يعتمد على مد الحصر الجيد للباحث لهدف البحث

8- لا يدخل ضمن البيانات الثانوية

أ- الوثائق الرسمية

ب- السجلات الرسمية

ج- الأرقام والإحصاءات المنشورة

د- المقابلات

4- تسمى البيانات التي يحصل عليها الباحث من موضوع البحث نفسه :

أ- بيانات موضوعية

ب- بيانات أولية

ج- بيانات اصلية

د- بياناتاستبيانية

الاستبيان

الاستبيان يمكن من **جمع المعلومات الأولية**، أي المتعلقة مباشربالموضوع

10- الاستبيان يمثل اداة من بين الادوات التي يستعملها الباحث

أ- لجمع البيانات

ب- لتحليل البيانات

ج- لتحضير البحث

د- لتقييم البيانات

تذكير:

يتمثل الاستبيان **في مجموعة أسئلة تطرح لأفراد العينة المحددة**

لوضع استبيان يجب مراعاة ما يلي:

1- عدد طبيعة الأسئلة

2-طبيعة الأسئلة

3-الصيغة العامة للاستبيان

5- يتمثل الاستبيان في :

أ- مجموعة الاسئلة التي تطرح على افراد مجتمع الدراسة

ب- مجموعة الاسئلة التي تطرح على افراد العينة المحددة

ج- مجموعة الاسئلة التي تطرح على اي نوع من الافراد

د- مجموعة من الاسئلة المفتوحة

هناك نوعان من البيانات:

- البيانات الثانوية
- البيانات الأولية

6- عند صياغة الأسئلة ليس مهما :
أ- عدم تكرار الاسئلة
ب- الابتعاد عن الأحكام والتقييم
ج- حسن اختيار الألفاظ والمصطلحات
د- حجم مجتمع الدراسة

7- عند الأسئلة المغلقة ، لا بد من :
أ- كتابة بعض الاختيارات
ب- ترك الحرية للمستجيب عند الإجابة
ج- تحديد سلما للإجابات
د- منح الفرصة لإعادة قراءة الاسئلة

عند صياغة الإجابة لابد من مراعاة ما يلي:
لا تصاغ الإجابة عند الأسئلة المفتوحة
أما عند الأسئلة المغلقة، فلا بد من:
- **كتابة كل الإجابات الممكنة**
- **تحديد سلما للإجابات حتى يمكن القياس**
- **تستعمل لأسئلة المغلقة كلما أمكن تحديد الخيارات للإجابة**

مثال عن الأسئلة المغلقة:
قلة الالتزام تؤدي إلى سوء إنجاز العمل

عند الأسئلة المغلقة تعطى الخيارات في سلم حتى يتمكن الباحث من الترتيب والتحليل

9- تعطى كل خيارات الإجابة عند الأسئلة :
أ- المغلقة
ب- المفتوحة
ج- شبة المغلقة
د- شبة المفتوحة

عدد الأسئلة
- **عدد الأسئلة لا يجب أن يكون مملا بالنسبة للمستجيب**
- **يجب أن يكون كافيا للحصول على المعلومات المرغوبة**
- **يحدد عدد الأسئلة حسب الموضوع**
- **عموما يعتمد على قياس المتغيرات في تحديد عدد الأسئلة**

طبيعة الأسئلة
عند صياغة الأسئلة لابد من مراعاة ما يلي:
1-وضوح الأسئلة(تجنب الغموض)
2-عدم تكرار الأسئلة
3-حسن اختيار الألفا والمصطلحات
4-الابتعاد عن الأحكام والتقييم

مثال عن الأسئلة المفتوحة:
-ما هي أهم الإجراءات المتخذة عندكم من أجل تحسين الإنتاجية؟
-كيف عالجتم مشكلة نقص المادة الأولية؟
-ماذا تفعل المؤسسة مع الشريك الاجتماعي عند تغيير موقعها؟
- تستعمل الأسئلة المفتوحة عندما لا يمكن تحديد الإجابات في خيارات محددة
الصيغة العامة للاستبيان(الأسئلة الانتقائية او المصفاة)

عموما ينقسم لاستبيان إلى قسمين:
- **قسم يخص للمستجيب(الجنس، العمر، المستو التعليمي، الوظيفة، الأقدمية)...**

ملاحظة هامة جدا :لا يطلب اسم المستجيب
- **قسم يخص موضوع الدراسة(الأسئلة)**
- **ويرفق عموما الاستبيان بمراسلة للمسؤول الأول لمكان الاستبيان**

المحاضرة العاشرة

المقابلة
(محصورة في عدد قليل - تحتاج الى مكان مهيأ - تأخذ وقت أطول من الاستبانة - أغلب الأسئلة مفتوحة)
-هي لقاء بين المقابل(الشخص الذي يقوم بالمقابلة)والمستجيب (المستجيبين)وجها لوجه
-يطرح أثناء اللقاء مجموعة من الأسئلة من طرف المقابل الذي يسجل إجابة المستجيب
-على المقابل أن يحضر المقابلة حتى يتمكن من إدارتها
-يمكن تسجيل القابلة بشرط موافقة المستجيب

1- لا يدخل ضمن انواع المقابلة
أ- المقابلة المفتوحة
ب- المقابلة شبة المغلقة
ج- المقابلة المغلقة
د- المقابلة المغلقة تمام

2- المقابلة شبة المغلقة هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الاجابة عن :
أ- اهم الأسئلة فقط
ب- بعض أسئلته دون اخرى
ج- الأسئلة الاقل أهمية
د- كل الاسئلة

أنواع المقابلة
المقابلة المفتوحة:
هي المقابلة التي لا يحدد فيها المقابل الإجابة عن أسئلته ، يحضر الأسئلة ويترك الحوار للمستجيب
المقابلة المغلقة:
هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن أسئلته ، أسئلة نعم أولا ، أسئلة اختيارات
المقابلة شبه المغلقة:
هي المقابلة التي يحدد فيها المقابل اختيارات الإجابة عن بعض أسئلته دون اخر

3- الملاحظة التي تخضع لدرجة عالية من الضبط العلمي هي :
أ- الملاحظة الطبيعية
ب- الملاحظة السهلة
ج- الملاحظة البسيطة
د- الملاحظة المنتظمة

الموجهة أو المنتظمة الملاحظة
العلمي الضبط من عالية لدرجة تخضع مسبقا، مخططة عملية هي يحدد فيها المكان والزمان وتستعمل فيها الوسائل المناسبة(كمسجل الصوت، والتصوير وغير ذلك)

4- يمثل " دخول مجتمع الدراسة واحدة من مراحل :
أ- الملاحظة الطبيعية بمشاركة
ب- الملاحظة السهلة بمشاركة
ج- الملاحظة البسيطة بمشاركة
د- الملاحظة المنتظمة بمشاركة

مراحل الملاحظة البسيطة بمشاركة
- **تحديد الهدف من الملاحظة**
- **تحديد مجتمع الدراسة**
- **دخول مجتمع الدراسة**
- **مراقبة مجتمع الدراسة وتسجيل المعلومات**
- **الخروج من مجتمع الدراسة**
- **تحليل المعلومات**

باقي المحاضرة التي لم تذكر في الاختبار

الملاحظة هي أداة من بين الأدوات التي يستعملها الباحث لجمع البيانات

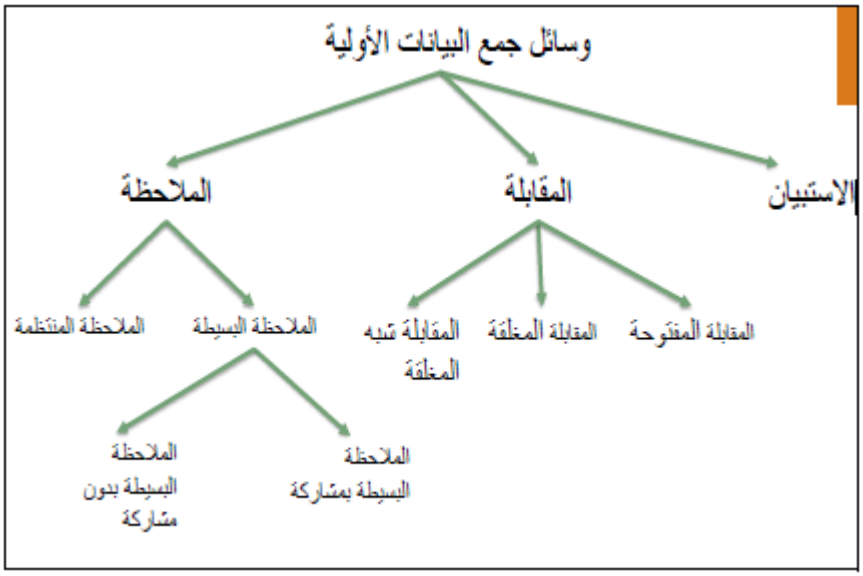
تستعمل الملاحظة عموما:
للحصول على البيانات التي يصعب الحصول عليها بالطرق الأخر
- حالة عدم التمكن من التحدث مع موضوع البحث

مثل : دراسة سلوك الأطفال الرضع، ودراسة تطور المنظمات، ودراسة تطور النباتات
- حالة رفض الموضوع الاستجواب
- حالة عدم الحصول على ما يكفي من البيانات بالاستجواب والمقابلة
- حالة رغبة الباحث التعمق أكثر في الموضوع

أنواع الملاحظة
الملاحظة البسيطة:
تتمثل في ملاحظة الظاهرة بكيفية طبيعية وفي ظروفها الطبيعية، أي دون حصرها بضوابط علمية ودون استخدام أدوات التسجيل (صوت، صورة)...

تنقسم الملاحظة البسيطة إلى نوعين:
الملاحظة البسيطة بمشاركة
هذه الملاحظة يشارك فيها الباحث مجتمع الدراسة، حيث يعيش معهم، ويسلك سلوكهم ولا يظهر أنه غريب عنهم حتى تسير الأمور
بكيفية طبيعية، تمكن هذه الطريقة من تسجيل سلوك الأفراد وأخذ البيانات من الموضوع نفسه
امثلة:
الانضمام لصفوف فريق معين، أو حزب معين، أو وظيفة معينة للاطلاع على كيفية العمل أو دراسة سلوك الموضوع
الملاحظة البسيطة بدون مشاركة
يراقب الباحث مجتمع دراسته دون أن يدخل ضمن هذا المجتمع
هذه الطريقة تعطي فهما ناقصا عن الظاهرة وعن مجتمع الدراسة لأن سلوك هذا المجتمع لا يمكن فهمه من الخارج.

لمعرفه الانواع بالصورة ←



المحاضرة الحادية عشر

المحاضرة لم يأتي عليها اي سؤال في الاختبار

تبويب البيانات
تبويب البيانات هي تلك العملية التي تتمثل في تحويلها من شكلها الأول(الخام)إلى شكل قابل للقراءة والتحليل .يكمن التبويب في اختصارالبيانات، وجمعها، وتبويبها بحيث تكون المعلومات التي نحصل عليها ذات معنى ومفيدة متجانسة .تنتهي عملية تبويب البيانات إلى إظهارها في شكل مناسب من الأشكال المختلفة الممكنة.

عرض البيانات:
عرض البيانات هي الكيفية التي تظهر بها البيانات بعد تبويبها حيث يحاول الباحث أن يجعلها سهلة القراءة وواضحة المعنى بالنسبة للقارئ

هناك طريقتان لعرض البيانات - طريقة الجداول - الطريقة البيانية

طريقة الجداول:
- **للباحث أكثر من كيفية لعرض البيانات في جدول.**
- **عرض البيانات في جدول تكراري بسيط**
- **يتمثل عرض البيانات في جدول تكراري بسيط في عرض هذه البيانات بكيفية تبين تكرار كل متغير**

يتم إعداد الجدول المزدوج حسب الخطوات التالية:
1. **تحديد المتغيرين**
2. **تحديد المتغير المستقل والمتغير التابع**
3. **تحديد فئات كل متغير**
4. **تكوين الجدول بحيث يكون المتغير المستقل أفقياً**
5. **جعل المتغير التابع عمودياً.**
6. **إظهار التكرار**

المحاضرة الثانية عشر

المحاضرة لم يأتي عليها اي سؤال في الاختبار

الطريقة البيانية:

- **تتمثل الطريقة البيانية في عرض البيانات في شكل بياني**
- **يختلف الشكل البياني الذي يعرض الباحث فيه بياناته حسب الهدف من الشكل، وأيضا حسب طبيعة البيانات وحسب الظاهرة نفسها.**

المدرج التكراري

- **يتمثل عرض البيانات في شكل مدرج تكراري في إظهار الفئات في أعمدة بحيث يدل ارتفاع العمود على تكرار الفئة بينما يدل عرضه على طول الفئة**
- **المدرج التكراري يستعمل بكثرة في الدراسة والتحليل.**

قد يأخذ المدرج التكراري أشكالا أخر متنوعة ومختلفة .ومن بينها خاصة

- **في حالة المتغيرات لا الفئات**
- **في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة**

في حالة كون المتغيرات لا يعبر عن فئات:

حتى في حالة المتغيرات التي لا تعبر عن فئات، يمكن إظهار البيانات في مدرج تكراري

في حالة متغيرين أو أكثر وبغرض المقارنة:

إذا كان لدينا متغيران أو أكثر وكنا نريد المقارنة، يمكننا أيضا اللجوء إلى المدرج التكراري.

المنحنيات(الخط البسيط:)

يستعمل المنحنى عموما لإظهار التطور.

الدوائر:

تستخدم هذه الطريقة لإظهار أجزاء الكل.

المحاضرة الثالثة عشر

المحاضرة لم يأتي عليها اي سؤال في الاختبار

ينتهي البحث العلمي دائما بتقرير

يأتي التقرير ليبين فيه الباحث بحثه من حيث
- **السبب أو الأسباب التي أدت به إلى القيام بالبحث**
- **كيفية القيام بالبحث**
- **النتائج التي توصل إليها من خلال البحث**

أنواع التقرير
- **التقرير**
- **البحث الفصلي**
- **الرسالة**
- **الأطروحة**

التقرير

التقرير هو عمل بحثي قصير.
يكون عموما عبارة عن
- **وصف لمشاهدة ظاهرة علمية يشعر بها الباحث**
- **أو تلخيص لمقال**
- **أو تلخيص لكتاب**

البحث الفصلي
- **هو أيضا بحث قصير نسبيا**
- **يتضمن تركيز الباحث على موضوع معين والإلمام التام به**
- **يستغرق هذا البحث عموما فصلا دراسيا كاملا**
- **يتضمن هذا النوع من التقرير البحوث المكتبية و/أو النظرية**

رسالة الماجستير

-هو التقرير الذي يقدمه الطالب لنيل درجة الماجستير
-هذا النوع من البحوث يعطي تخصصا لصاحبه
-هذا النوع من البحث قد يستغرق وقتا طويلا

الأطروحة

-يقصد بها أطروحة الدكتوراه
-هذا الحث يعطي تخصصا أكبر وأدق في حقل من حقول المعرفة والعلم
-هذا البحث يحتاج إلى وقت أطول وإلى مهارات أكبر

النواحي الفنية لكتابة التقرير
- **يقدم تقرير البحث العلمي في نمط معين**
- **لا يوجد اتفاق حول النمط الذي يجب أن يقدم فيه تقرير البحث العلمي إلا أن هناك بعض الآراء المتداولة في هذا الموضوع وبعض الاتفاقات**

صفحة الغلاف

يسميها البعض صفحة العنوان و تحتوي على مجموعة من البيانات، أهمها
- **عنوان البحث**
- **اسم الباحث**
- **الجهة التي يرفع إليها تقرير البحث**
- **تا ريخ كتابة التقرير**
- **أي معلومات أخر تنص عليها الجهة التي يرفع لها تقرير البحث**

ملخص البحث

يبين الباحث في الملخص
- **هدف البحث**
- **المنهج المستخدم**
- **أهم النتائج التي توصل إليها**

في بعض الأحيان يطلب من الباحث كتابة الملخص بلغة التقرير بالإضافة إلى لغة أخر(انجليزي، اسباني، صيني)

المحتويات

هذه الصفحة تضم الفهرس : يعني عناوين وصفحات كل الأبواب والفصول والمباحث الواردة في التقرير.
هناك من يتبعها بقائمة الجداول والملاحق(وهذا من المستحسنات)

المقدمة

هي عبارة عن تقديم للتقرير حيث غالبا ما تضم:
- **لمحة موجزة عن خلفية الموضوع**
- **أهمية الموضوع**
- **هدف البحث أو الهدف من القيام بالدراسة**

متن البحث

يمثل تفصيل البحث وعادة يتضمن المواضيع التالية
- **أدبيات الدراسة**
- **منهجية الدراسة**
- **نتائج الدراسة**
- **تحليل نتائج الدراسة**
- **الخلاصة**

ادبيات الدراسة

- **تهدف إلى وضع البحث في إطاره الصحيح**
- **وإعطاء شرح عن خلفية الدراسة**
- **وإظهار أوجه الاتفاق والاختلاف بين البحوث السابقة**

منهجية الدراسة

يحتوي على وصف آلية الدراسة ويدخل فيها خاصة

- **تصميم البحث**
- **المنهج المستخدم في الدراسة**
- **طرق جمع البيانات**
- **اختيار العينة**
- **طرق معالجة البيانات**
- **طرق التحليل**

نتائج الدراسة

- **وهي النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث**
- **تكون نتائج الدراسة منبثقة من أهداف البحث كما أنها تجيب على الفرضيات الواردة في البحث**
- **هناك من يضيف محددات البحث وهذا ليس بالأمر الضروري دائما وإنما حسب الحالات**

تحليل نتائج الدراسة

- **النتائج التي يتحصل عليها الباحث لا بد من تحليلها ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة وإظهار أوجه التشابه والاختلاف معها.**
- **كما يتبين على الباحث أيضا أن يبين أهمية هذه النتائج وحدود صلاحيتها.**

الخلاصة

- **يعطي فيها الباحث استنتاجاته من الباحث ويدل على إمكانية الاستفادة من نتائج البحث وحتى آفاق البحث التي تفتحها.**

مراجع البحث

لابد أن يبين الباحث المراجع التي اعتمد عليها في إعداد بحثه.

هي قائمة المراجع التي تتكون من

- **كتب**
- **مقالات**
- **أوراق عمل**
- **مصادر رسمية**

الملاحق

هي المصادر التي اعتمدها الباحث أو الجداول التي أعدها أو استخدمها والآتي يرى أنه ليس من الضروري إدماجها في متن البحث.

الواجب الفصل الماضى

الواجب الاول :

1- يقصد باستعراض ادبيات البحث ؟

د. كل ماذكر صحيح

2- يستخدم البحث الاستكشافي في ؟

ب. ندرة مصادر المعلومات

3- المنطق الذي يستند عليه الاستدلال ؟

أ.ان مايصدق على الكل يصدق على الجزء ايضاً .

الواجب الثاني :

السؤال الأول : يعرف البحث العلمي بأنه ؟؟

الأجابة :

أ- أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية , والحقائق والبيانات للظواهر الاجتماعية .....الخ .

السؤال الثاني : من مجالات العلوم الإجتماعية ؟؟

الأجابة :

ج – علم النفس

السؤال الثالث : يقصد بالتعميم التجريبي ؟؟

الأجابة :

ب- تتبع الجزئيات للوصول الى حكم كلي

الواجب الثالث :

1- يمكن تقسيم او تصنيف المفاهيم الى :

د- مفاهيم تجريديه ومفاهيم اجرائيه

2- من محتويات المقدمه :

أ- خلفية الدراسه

3- الفرضيه هي :

أ- تخمين واستنتاج ذكي يسوغه ويتبناه الباحث مؤقتا لشرح مايلاحظه من الحقائق

4- يتضمن متن الدراسه :

د-كل ماذكر صحيح