



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

أهلاً وسهلاً

في

مقرر رعاية الفئات الخاصة

# المحاضرة الأولى بعنوان مجال الإعاقة (أساسياته ومتطلباته)

إعداد

د. منى طه محروس

الأستاذ المشارك بقسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية  
بكلية الآداب جامعة الدمام

# عناصر المحاضرة

## الفصل الأول

- الخطة التنفيذية للمقرر
- أولاً: الرعاية الاجتماعية للمعاقين وتشمل على :-
  - ١: نشأة وتطور الرعاية بالمعاقين .
  - ٢: أسس العناية بالمعاقين .
  - ٣: أسس رعاية المعاقين وفقاً للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية .
  - ٤: فلسفة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين .
  - ٥: الأهداف العملية لرعاية المعاقين .

• أسئلة المحاضرة.

# أهداف المحاضرة

- إلمام الطلاب والطالبات بنشأة وتطور الرعاية المقدمة للمعاقين.
- تحديد الطلاب والطالبات بأسس العناية بالمعاقين.
- تحليل الطلاب والطالبات فلسفة الخدمة الاجتماعية في مجال العمل مع المعاقين.
- تفسير الطلاب والطالبات الأهداف العملية لرعاية المعاقين.

قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية



# الخطة التنفذية

مقرر

رعاية الفئات الخاصة

المستوى الثامن

تحقيق التميز في المجال البحثي والعمل الاجتماعي محلياً وإقليمياً وعالمياً

إعداد متخصصين معرفياً ومهارياً والارتقاء بالبحث العلمي وفق معايير الجودة ضمن شراكة مجتمعية فاعلة

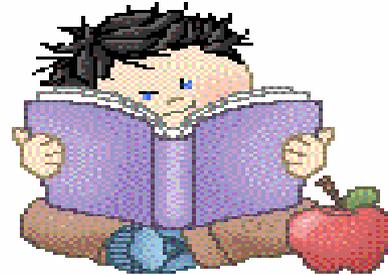
أَهْلُ الْبَيْتِ

أَهْلُ الْبَيْتِ

## يهدف المقرر إلى :

- ١) إلمام الطلاب و الطالبات بالمفاهيم المرتبطة بالفئات الخاصة.
- ٢) تحديد الطلاب والطالبات تصنيفات وأسباب ومشكلات الاعاقة.
- ٣) تفسير الطلاب و الطالبات طبيعة الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في تأهيل المعاقين.
- ٤) تعرف الطلاب و الطالبات على مؤسسات وخدمات رعاية المعاقين.
- ٥) تحليل الطلاب و الطالبات أدوار الأخصائي الاجتماعي مع المعاقين.
- ٦) إدراك الطلاب و الطالبات الاتجاهات الحديثة في رعاية المعاقين من منظور الخدمة الاجتماعية.
- ٧) تنمية الاتجاهات الايجابية لدى الطلاب و الطالبات للعمل بمؤسسات الفئات الخاصة.

# الجدول الزمني التوقعات



الموضوع	الأسبوع والتاريخ
<p style="text-align: center;"><b><u>مناقشة الخطة التنفيذية</u></b>  <b><u>الفصل الاول: مجال الاعاقة ( أساسياته ومتطلباته)</u></b>  أولا : الرعاية الاجتماعية للمعاقين</p>	الأول
<p style="text-align: center;"><b><u>تابع الفصل الاول: مجال الاعاقة ( أساسياته ومتطلباته)</u></b>  ثانيا: تعريف الاعاقة والمعاقين وتصنيفاتهم.  ثالثا: أسباب الاعاقة.  رابعا: المشكلات الناتجة عن الاعاقة</p>	الثاني
<p style="text-align: center;"><b><u>الفصل الثاني: تأهيل المعاقين</u></b>  أولا مفهوم التأهيل  ثانياً: إعداد أخصائي التأهيل  ثالثاً: ممارسة الخدمة الاجتماعية في البرامج التأهيلية للمعاقين  رابعا: احتياجات المعاقين في المستقبل  خامساً: المشكلات التي تواجه عملية تأهيل المعاقين ومقترحات للتغلب عليها</p>	الثالث

الموضوع

الأسبوع  
والتاريخ

الفصل الثالث: المتخلفون عقلياً

أولاً: تعريف التخلف العقلي  
ثانياً: تصنيفات التخلف العقلي  
ثالثاً: أسباب التخلف العقلي  
رابعاً: السمات الشخصية للمتخلفين عقلياً  
خامساً: كيفية التعرف على التخلف العقلي في مختلف المراحل العمرية  
سادساً: المشكلات التي تواجه المتخلفين عقلياً  
سابعاً: الوقاية من التخلف العقلي  
ثامناً: الرعاية والخدمات المختلفة المقدمة للمتخلفين عقلياً.  
تاسعاً: الاتجاهات الحديثة في رعاية ضعاف العقول

الرابع

## الفصل الرابع: المكفوفون

أولاً: تعريف الكفيف

ثانياً: تصنيفات المكفوفين

ثالثاً: أسباب فقد البصر

رابعاً: التعرف المبكر على كف البصر

خامساً: شخصية الكفيف

سادساً: موقف الأسرة من كفيف البصر

سابعاً: موقف المجتمع من كفيف البصر

ثامناً: بعض الأخطاء الشائعة عن المكفوفين

تاسعاً: المشكلات والقيود التي يفرضها كف البصر وكيفية مواجهتها

عاشراً: الوقاية من الإعاقة البصرية

الحادي عشر: الخدمات والرعاية المقدمة للمكفوفين

الخامس

الموضوع	الأسبوع والتاريخ
<p data-bbox="471 386 1335 454"><u>الفئات الخاصة الايجابية (فئة الموهوبين)</u></p> <p data-bbox="871 501 1534 568">أولاً: مفهوم الموهوب والموهبة</p> <p data-bbox="987 619 1534 682">ثانياً: خصائص الموهوبين</p> <p data-bbox="1006 729 1534 792">ثالثاً: مشكلات الموهوبين</p> <p data-bbox="967 843 1534 906">رابعاً: احتياجات الموهوبين</p> <p data-bbox="330 958 1534 1021">خامساً: تصور مقترح لدور الأخصائي الاجتماعي المدرسي في رعاية الطلبة الموهوبين</p>	السادس

**الفصل الخامس : الصم وضعاف السمع**

أولاً: تعريف الصم وضعاف السمع

ثانياً: تصنيفات الصم وضعاف السمع

ثالثاً: أسباب الإعاقة السمعية

رابعاً: التعرف المبكر على الإعاقة السمعية

خامساً: شخصية الأصم وضعيف السمع

سادساً: مشكلات الصم وضعاف السمع

سابعاً: الوقاية من الإعاقة السمعية

ثامناً: الخدمات الموجهة للصم وضعاف السمع

السابع

**الفصل السادس: الاتجاهات الحديثة في مجال رعاية المعاقين من منظور الخدمة****الاجتماعية**

أولاً: الاتجاه العلاجي في مجال رعاية المعاقين

ثانياً: الاتجاه الوقائي في مجال رعاية المعاقين

ثالثاً: الاتجاه التنموي في مجال رعاية المعاقين

رابعاً: التدخل المهني في مجال رعاية المعاقين

الثامن

اجازة

التاسع

الموضوع	الأسبوع والتاريخ
<p><b><u>الفصل السابع: الرعاية الأسرية للمعاقين</u></b></p> <p>أولاً: مدخل العلاج الأسرى ثانياً: مدخل تعليم الوالدين ثالثاً: مدخل رعاية المعاقين رابعاً: مدخل رعاية المعاق في بيئته وبها</p>	العاشر
<p><b><u>الفصل الثامن: العمل الفريقي في مؤسسات رعاية المعاقين</u></b></p> <p>أولاً: محددات ممارسة الخدمة الاجتماعية في العمل الفريقي ثانياً: أهمية دور الأخصائي الاجتماعي في العمل الفريقي بمؤسسات الإعاقة ثالثاً: أدوار فريق العمل المهني في رعاية المعاقين رابعاً: أساليب العمل التي تتناسب مع طبيعة العمل في مؤسسات الرعاية للمعاقين بمؤسسات رعاية المعاقين وتؤثر على العمل الفريقي. خامساً: إدراك فريق العمل المهني للدور المتوقع من الأخصائي الاجتماعي فيما يتعلق بالعمل الفريقي. سادساً: بعض الصعوبات والمقترحات المرتبطة بطبيعة العمل الفريقي من واقع الدراسات الميدانية.</p>	الحادي عشر

الموضوع	الأسبوع والتاريخ
<b><u>الفصل التاسع: أدوار الأخصائي الاجتماعي مع المعاقين</u></b> أولاً: أهداف الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ثانياً: دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ثالثاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي في عمله مع المعاقين	الثاني عشر
<b><u>تابع الفصل التاسع: أدوار الأخصائي الاجتماعي مع المعاقين</u></b> أولاً: أهداف الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ثانياً: دور الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ثالثاً: أدوار الأخصائي الاجتماعي في عمله مع المعاقين	الثالث عشر
<b>مراجعة عامة على المقرر والاجابة على استفسارات الطالبات</b>	الرابع عشر
<b>مراجعة عامة على المقرر والاجابة على استفسارات الطالبات</b>	الخامس عشر

# توزيع درجات أعمال السنة

الدرجة	عناصر التقييم	
١٠	١ - الواجب	توزيع درجات اعمال السنة
١٠	٢ - المناقشة	
٣٠	٣ - الاختبار النصفي	
٥٠	مجموع درجات اعمال السنة	
٥٠	درجة الامتحان النهائي	
١٠٠	المجموع	

مراجع المقرر ومصادره:

المرجع الرئيس:

- نظيمة أحمد سرحان: منهاج الخدمة الاجتماعية لرعاية المعاقين، القاهرة ، دار الفكر العربي، ٢٠٠٦ م

المراجع المساعدة

- ماهر أبو المعاطي علي: الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الفئات الخاصة، ٢٠٠٤.

- السيد رمضان : إسهامات الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الفئات الخاصة، ١٩٩٠م.

- محمد سيد فهمي : الفئات الخاصة من منظور الخدمة الاجتماعية (المجرمين - المعوقين) ١٩٩٦م.





د. منى طه محروس

للتواصل

[EMAIL:mtmahrous@uod.edu.sa](mailto:mtmahrous@uod.edu.sa)

البريد

الاستشارة المقرر

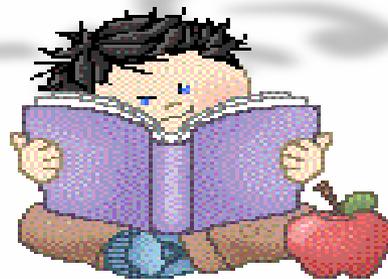
الساعات المكتبية: من خلال التواصل عبر الجوال

رقم ٠٥٩٦٦٢٢٨٧٥ وذلك يوم السبت : ٨ - ١٠

يتمني تواصلكم



# موضوع الحماضرة



## (١) نشأة وتطور الرعاية بالمعاقين:

- عرفت الإنسانية عبر تاريخها رعاية الفرد للآخر والجماعة لأخرى وكان ذلك لحتمية التفاعل الإنساني نتيجة لعدم قدرة الإنسان على إشباع احتياجاته بنفسه دون الاعتماد على الجماعة، وحتمية هذا التفاعل أدت إلى حتمية مواجهته لهذه المشكلات بمساعدة الآخرين حفاظاً على الجماعة واستمراريتها واستقرارها .

- إلا أن تاريخ الإنسانية يشير إلى أن اتجاهات هذه الرعاية  
خضعت للمعتقدات والأنماط الثقافية المسيطرة على كل حقبة  
من حقبات التاريخ.

- في العصور البدائية الأولى سادت نزعات الصراع العشائري،  
وبرزت فكرة البقاء للأقوى والأصلح، وقد لقي المعاقون في  
تلك الفترة إهمالاً شديداً ، وفسرت حالتهم تفسيراً غيبياً  
ميتافيزيقياً وسحرياً، ونعت المعاقون بأنهم نذير شر وشؤم  
مما ساهم في فكرة التخلص منهم أو تركهم بدون عناية.

- مع ظهور الحضارات الإنسانية مثل الحضارة الفرعونية والاعريقية والصينية بدأت أولى مظاهر رعاية المعاقين إنطلاقاً من الفلسفة التي كانت سائدة في كل منها .

- فالمصريون القدماء اعتنوا بالفرد والأسرة في حالات العجز والمرض كأسلوب لتدعيم قوة الوطن وسواعد عماله، وعرفت تراثيل الكهنة في المعابد لمواساة الضعفاء والعجزة .

- أدت الفلسفة الاخلاقية التي ظهرت في كل من الهند والصين إلى  
اعتناق مفاهيم الفضيلة والأخلاق كطرق تؤدي إلى المعرفة، ومن  
ثم رحمة الضعفاء والعناية بالعجزة والمعاقين كان أحد مظاهر هذه  
الفضيلة.

- ورغم ما قدمته الحضارة الاغريقية للبشرية من معرفة في العلوم الإنسانية إلا أنها أهملت المعاقين ولم تقدم عطاءً يذكر لأصحاب الإعاقات والعناية بالعجزة، فقد أدت النزعة المثالية لأفلاطون إلى تقسيم البشر إلى معادن أفضلهم الحكماء والأقوياء ، وأدناهم الضعفاء والمعاقين، كما أدت أفكار أرسطو عن الصفات الوراثية الحتمية للصفات الانسانية إلى إهمال المعاقين كعناصر ضعيفة تعيق قدرة الأمة وتقلل من قواها .

- كما بلغت الصورة قسوتها وأسوأها عندما سادت نزعة القوة في الرومان القديم وأصبح افتراس الأسود للبشر الضعفاء وسيلة لتسليّة الملوك والأباطرة .

- وبانتهاء حكم الأباطرة ظهرت بعض الأعمال الخيرية كإنشاء ملاجئ لليتامى والعجزة .

- وفى الفترة بين هذه الحقبة وحتى ظهور الشرائع السماوية سادت  
الفوضى العقلية وتعثرت جهود العناية المنظمة بالمعاقين، ففى محيط  
العالم العربى قبل الأديان السماوية نجد عرب الجاهلية قد عرفوا  
التفاخر بين الأهالي بجلو القبائل من أصحاب العاهات والعناصر  
الضعيفة.

- ولكن مع ظهور الشرائع السماوية ظهرت لأول مرة تشريعات قدسية محددة تقرر حقوقاً للمعاقين والضعفاء .

- ففي الديانة اليهودية ظهرت الوصايا العشر والعشور كعبير عن حق المعاقين في العيش والحماية .

- كما نادى المسيحية بالحب والسلام والمعاملة بروح الأخوة والتشبه بأخلاق السيد المسيح .

- وجاء الإسلام لتقديم رسالة جديدة سمت بالإنسانية وارتفع  
بكرامة الفرد والمجتمع إلى المكان اللائق، وكفلت الشريعة  
الإسلامية العدالة الاجتماعية فأوجبت الزكاة وحثت على العمل  
والكسب وحرمت العصبية وحثت على عدم تفضيل شخص  
على آخر إلا بالتقوى.

- ويتوالي عصور الخلافة الإسلامية استقرت العديد من مؤسسات

الرعاية الاجتماعية وتحددت وظائف لتقديم هذه الرعاية ، ومن

تعاليم الإسلام بالنسبة للمعاقين نزول بعض الآيات الكريمة في سورة

«عبس» .

- وفي العصر الوسيط فيما بعد الأديان السماوية وحتى عصر  
المدنية الحديثة عادت مرة أخرى الاتجاهات الخرافية والغيبية  
حول السمات المرضية في الإنسان فمرضى العقول تقمصهم  
شيطان وعلى المجتمع التخلص منهم والطفل المعاق أو المنحرف  
شاذ لطبيعة الشذوذ فيه وتظهر بالتالي مظاهر قاسية لمعاملتهم أو  
تركهم نهبا للتشرد والتسول.

- إلا أن هذا الحال لم يستمر طويلا حيث جاء عصر النهضة وما تبعه من عصور إصلاحية تنادى بحقوق الإنسان ولتبدأ معها اتجاهات ترفض مسؤولية الفرد عن عجزه ، ولتنهض بعدها العديد من المؤسسات التطوعية لرعاية المعاقين وخاصة في إنجلترا وفرنسا .

وأخيراً جاء القرن العشرين بانتصارات حققها الطب النفسى  
وعلم الوراثة والعلوم الإنسانية ليكشف النقاب عن الكثير من  
أسباب الإعاقة للإنسان وأثمرت الحروب المتتالية عن ملايين من  
أصحاب العاهات تبدأ بالتالي جهود منظمة وعلمية للعناية  
بالمعاقين.

## ٢) أسس العناية بالمعاقين:

### ١- الاتجاه الأخلاقي:

- يلتزم برعاية المعاقين من منطلق ديني وهو اتجاه اعتنقه المجتمعات الإسلامية والمسيحية .

## ٢- الاتجاه البرجماتي:

- وهو اتجاه يلتزم برعاية المعاقين حفاظاً على النظام الرأسمالي الذي عليه أن يمتص ضحايا الصراع الاقتصادي والمنافسة على فردية الإنسان مثل الولايات المتحدة الأمريكية.

### ٣- الاتجاه المادي:

- وهو اتجاه يلتزم برعاية المعاقين من منطلق "كُلُّ بقدر ما ينتج، ولكل بقدر ما يحتاج" وحدود هذه الرعاية متوقف على حجم العائد الذي تعود به الرعاية على الإنتاج مثل روسيا .

- (٣) أسس رعاية المعاقين وفقاً للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية:
- أن رفاهية الإنسان هدف أسمى لكل المجتمعات ولكل الأفراد دون تمييز
  - حق المعاق في حياة كريمة مكفول مهما بلغت درجة إعاقته.

- المعاق لديه قدرات يمكن الاستفادة منها وحرمانه منها هو حرمان  
لحق من حقوقه الطبيعية والانسانية.

- الاكتشاف المبكر للإعاقات هي حقوق عالمية لكل مجتمع حق الاستفادة  
منها لرعايتهم.

- أن عجز الإنسان هو عجز نسبي وليس عجزاً كلياً، فكما لديه  
قصور في بعض الوظائف لديه سمات مميزة في الوظائف الأخرى  
النفسية والعقلية والاجتماعية والجسمية.

- أن الشخص العاجز قادر في نفس الوقت مع التدريب والرعاية الخاصة.

- تعد العناية بالمعاقين قيم اقتصادية وأخلاقية من حيث كونهم عناصر يمكن أن تسهم في زيادة الدخل القومي وتقلل من تحمل المجتمع لأعباء الإعالة.

## ٤) فلسفة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين:

- يعتمد العمل مع المعاقين على ضمان الحدود الدنيا لمعيشة الفرد المعاق ووجود الحد الأدنى من الرعاية. وتتمثل فلسفة العمل مع  
فيما يلي:-

- أن المعاقين فئات تعاني من العجز في بعض الوظائف إلا أن هذا لا يؤدي إلى العجز الشامل في كل قدراتهم وإمكانياتهم المتبقية.
- تؤمن الخدمة الاجتماعية بإمكانية مساعدة هذه الفئات من خلال التوجيه والتدريب والتأهيل والمعاونة على استثمار ما تبقى لديهم من قدرات وإمكانيات ، والعمل على إعادة تكيفهم الاجتماعي والنفسي ليصبحوا قادرين على العمل والإنتاج.

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بكرامة الإنسان وقدرته على الصمود أمام ضغوط الحياة.

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن مساعدة هذه الفئات بأسلوب علمي من خلال معرفة فئاتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وتقديم الخدمات في ضوء ذلك سيسهم في إعادة تكيفهم مع المجتمع والمشاركة في زيادة الإنتاج وتنمية المجتمع.

## ٥) الأهداف العملية لرعاية المعاقين:

١. إيقاف تيار العجز بالاكشاف المبكر لحالات الاعاقة ومساعدتها لتحقيق أقصى قدراتها .
٢. توفير فرص التعليم الخاص لفئات المعاقين .
٣. توفير الرعاية الطبية والعلاج الطبيعي والأجهزة التعويضية لمحتاجيها منهم .

٤. توفير الرعاية النفسية والاجتماعية للمعاق وأسرتة لضمان

استقرار حياة المعاق له ولأسرتة.

٥. توفير فرص التوجيه والتأهيل المهني بما يتناسب مع قدراتهم

المتبقية.

٦. توفير فرص العمل المناسب والعمل على زيادة نسبة تشغيلهم

وضمن ذلك بتشريعات مناسبة.

٧. تعديل اتجاهات الرأي العام نحو معاملة المعاقين بأساليب مختلفة

ومنها وسائل الإعلام.

٨. تشجيع الدراسات والبحوث العلمية لاحتياجات ومشكلات

المعاقين وأساليب رعايتهم.

٩. توفير فرص الترويج الهادف بما يتناسب وظروفهم.

١١. تهيئة مؤسسات رعاية المعاقين التعليمية والاجتماعية والطبية

لتناسب المعاقين مع تهيئة جانب من الطرق والمرافق لتناسبهم

وتضمن سلامتهم من الأخطار.



# أسئلة المحاضرة

# السؤال الأول

ناقش / ناقشي أسس رعاية المعاقين وفقاً

للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية؟

## الإجابة

تضمن أسس رعاية المعاقين وفقاً للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية:

- أن رفاهية الإنسان هدف أسمى لكل المجتمعات ولكل الأفراد دون تمييز

- حق المعاق في حياة كريمة مكفول مهما بلغت درجة إعاقة.

- المعاق لديه قدرات يمكن الاستفادة منها وحرمانه منها هو حرمان  
لحق من حقوقه الطبيعية والانسانية.

- الاكتشاف المبكر للإعاقات هي حقوق عالمية لكل مجتمع حق الاستفادة  
منها لرعايتهم.

- أن عجز الإنسان هو عجز نسبي وليس عجزاً كلياً، فكما لديه  
قصور في بعض الوظائف لديه سمات مميزة في الوظائف الأخرى  
النفسية والعقلية والاجتماعية والجسمية.

- أن الشخص العاجز قادر في نفس الوقت مع التدريب والرعاية الخاصة.

- تعد العناية بالمعاقين قيم اقتصادية وأخلاقية من حيث كونهم عناصر يمكن أن تسهم في زيادة الدخل القومي وتقلل من تحمل المجتمع لأعباء الإعالة.

## السؤال الثاني

فسر / فسري فلسفة الخدمة الاجتماعية في

العمل مع المعاقين؟

## الإجابة

تمثل فلسفة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ما يلي :

- يعتمد العمل مع المعاقين على ضمان الحدود الدنيا لمعيشة الفرد

المعاق ووجود الحد الأدنى من الرعاية. وتتمثل فلسفة العمل مع

فيما يلي:-

- أن المعاقين فئات تعاني من العجز في بعض الوظائف إلا أن هذا لا يؤدي إلى العجز الشامل في كل قدراتهم وإمكانياتهم المتبقية.
- تؤمن الخدمة الاجتماعية بإمكانية مساعدة هذه الفئات من خلال التوجيه والتدريب والتأهيل والمعاونة على استثمار ما تبقى لديهم من قدرات وإمكانيات ، والعمل على إعادة تكيفهم الاجتماعي والنفسي ليصبحوا قادرين على العمل والإنتاج.

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بكرامة الإنسان وقدرته على الصمود أمام ضغوط الحياة.

- تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن مساعدة هذه الفئات بأسلوب علمي من خلال معرفة فئاتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وتقديم الخدمات في ضوء ذلك سيسهم في إعادة تكيفهم مع المجتمع والمشاركة في زيادة الإنتاج وتنمية المجتمع.

إلى اللقاء في المحاضرة القادمة

Thank  
You

مع تحياتي وأمنياتي للجميع بالتوفيق  
د. منى محروس