

السؤال 1

المستهلك التنظيمي يتكون من الأفراد الذين يشترون السلع والخدمات للاستهلاك الشخصي.

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح هذا تعريق السابق خاص بالسلوك الفردي اما السلوك التنظيمي يشمل المنشآت

التجارية والصناعية والزراعية والخ

السؤال 2

في أغلب الأحوال يكون سلوك المستهلك سلوك اعتباطي وعشوائي

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح سلوك المستهلك ليس سلوك اعتباطي او عشوائي

السؤال 3

ايا من التالي لا يعتبر من المصادر الخارجية للمعلومات:

التجربة السابقة (الجواب)

إعلانات الشركة في الصحف

برشورات المحل

المعلومات الموجودة بداخل المحل

رجل البيع

السؤال 4

لا يوجد أي علاقة بين الشراء الاندفاعي وبين صفات وخصائص المشتري.

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح توجد علاقة

السؤال 5

كلما زادت البدائل المتاحة وتغيرت الموديلات والموضات والماركات وكلما كان المنتج يشتري لأول مرة، كلما

كانت البيانات

المخزنة في ذاكرة المستهلك غير ملائمة لموقف الشراء وبالتالي زادت أهمية مصادر البحث الخارجية.

صواب (الجواب)

خطأ

السؤال 6

من المواضيع التي استفاد منها علم سلوك المستهلك من علم النفس موضوعات الدوافع

والاتجاهات النفسية واثر دورة حياة الأسرة على القرارات الشرائية.

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح سلوك المستهلك لا يهتم بالاتجاهات النفسية ولا الجوانب الاجتماعية

السؤال 7

كلما زادت أهمية المنتج وزادت الحاجة له كلما زاد الجهد المبذول في تقييم المنتج .

صواب

خطأ (الجواب) كلما زادت أهمية المنتج زادت الحاجة له قل الجهد المبذول في تقييم المنتج .

السؤال 8

عندما يكون الاداء الفعلي أقل من الاداء المتوقع يكون هناك رضا تام.

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح في حال كان الاداء الفعلي اقل من المتوقع يكون عدم رضا تام.

السؤال 9

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي أدت لزيادة الاهتمام بسلوك المستهلك ماعدا:

تزايد الرغبة في حماية المستهلك من الشركات المنتج

الحد من التلوث البيئي

فشل نسبة كبيرة من المنتجات الجديدة

غياب المفهوم التسويقي الحديث. (الجواب)

قصر دورة حياة المنتج

السؤال 10

المستهلك التنظيمي عادة يشتري المنتج بكميات أكبر من المستهلك النهائي وكذلك تكون قراراته أقل رشدا

ومنطق

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح الشق الاول صحيح اما الاخير غلط انها قراراته ليست اقل رشدا بل اكثر رشدا

ومنطقا.

السؤال 11

جميع ما يلي يعتبر من العوامل التي تزيد من الجهد المبذول في عملية التقييم بين البدائل ما عدا :

ازدياد درجة المخاطرة المدركة

ارتفاع الحاجة للمنتج (الجواب)

ازدياد أهمية المنتج

عندما تكون البدائل معقدة

السؤال 12

يتسم سلوك المستهلك بالثبات، وتطابق سلوك المستهلك التنظيمي وسلوك المستهلك الفردي.

صواب

خطأ (الجواب) التصحيح سلوك المستهلك لا يتصف بالثبات فهو متغير من وقت لآخر