

بسم الله الرحمن الرحيم

كويز مقرر الإدارة الاستراتيجية ^^ مجهود شخصي ^^ الجزء الرابع

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الإدارة الاستراتيجية - د. أحمد بن عبدالرحمن بلالي]

1) يعتبر نموذج سلسلة القيمة أحد أهم الأدوات المستخدمة في تحليل

- البيئة الخارجية

- بيئة الصناعة

- البيئة الداخلية

- بيئة التنافس

2) أي من التالي لا يندرج ضمن النشاطات الأولية؟ من التالي لا يندرج ضمن النشاطات الأولية لسلسلة القيمة؟

- البنية الأساسية للمؤسسة

- الخدم

- التسويق

- الإمدادات الداخلة والخارجة

3) أي من الآتي لا يندرج ضمن النشاطات التي تتولى عملية التكوين المادي للمنتج وبيعه وتسليمه للزبون وخدمات ما بعد البيع

- التمويل

- العمليات التشغيلية

- التسويق

- الإمدادات الداخلة

4) تعتبر النشاطات الداعمة مسؤولة عن

- عملية خلق القيمة

- عملية التكوين المادي للمنتج

- عملية التكوين المادي للمنتج وبيعه

- عملية تسليم المنتج

5) يعتبر التطوير التكنولوجي في نموذج سلسلة القيمة ضمن

- النشاطات الأولية

- النشاطات الثانوية

- النشاطات الداعمة

- النشاطات التحليلية

6) يتمثل أحد الأنشطة الداعمة في سلسلة القيمة في

- الإمدادات الداخلة

- الإمدادات الخارجة
- التسويق
- البنية الأساسية للمؤسسة

(7) ترى المدرسة النيوكلاسيكية أن المنظمة تعمل
 - لأجل المشاركة في المسؤولية الاجتماعية
 - لأجل الاهتمام بالموظفين
 - لتعظيم الأرباح
 - كل ما سبق

(8) أي من الآتي لا يندرج ضمن العناصر المكونة لأصحاب المصلحة الأوليين؟ أي من الآتي لا يمثل أحد العناصر المكونة لأصحاب المصلحة الأولية؟
 - حملة الأسهم
 - الموردين
 - الدائنون
 - الحكومة

(9) أي من الآتي لا يندرج ضمن العناصر المكونة لأصحاب المصلحة الثانويين؟ أي من الآتي لا يمثل أحد العناصر المكونة لأصحاب المصلحة الثانوية؟
 - المساهمين
 - الحكومة
 - الجمعيات
 - البلديات

(10) أي من الآتي لا يعتبر من الجوانب التي يجب أخذها في الاعتبار لدى أصحاب المصلحة
 - قد تكون ردود أفعال أصحاب المصلحة إيجابية
 - مصالح أصحاب المصلحة متشابهة
 - تلبية جميع المطالب يعتبر أمراً مستحيلاً
 - قد تكون ردود أفعال أصحاب المصلحة سلبية

(11) أي من الآتي يعتبر من مقتضيات نظرية أصحاب المصلحة
 - سعي المنظمة لتحقيق أهداف الملاك فقط
 - سعي المنظمة لتحقيق أهداف المساهمين فقط
 - توسيع دور مسؤولية المدير ليشمل حقوق ومصالح من ليسوا بحملة الأسهم
 - تقليص دور مسؤولية المدير ليشمل حقوق ومصالح من ليسوا بحملة الأسهم

(12) وفقاً لمصفوفة (السلطة / الاهتمام) فإن تقاطع السلطة الكبيرة مع الاهتمام الضعيف يتطلب؟
 - الحرص إلى إرضاء صاحب المصلحة

- الحرص على إعلام صاحب المصلحة
- بذلك أدنى جهد لصاحب المصلحة
- عناصر حيوية فاعلة لصاحب المصلحة

13) حسب نموذج (الشرعية / القدرة / الإلحاح) يطلق مسمى الشريط المسيطر على صاحب المصلحة الذي لديه

- قدرة وإلحاح
- إلحاح وشرعية
- إلحاح
- قدرة وشرعية

14) حسب نموذج (الشرعية / القدرة / الإلحاح) فإن من يمتلكون الإلحاح والشرعية يطلق عليهم الشركاء

- الخطرون
- التابعون
- التقديريون
- المحتاجون

15) إذا توفرت خاصيتان من خصائص نموذج الشرعية والقدرة والإلحاح اعتبروا شركاء؟ عندما تتوفر في الشريك خاصيتين من خصائص نموذج الشرعية والقدرة والإلحاح فإنه يعتبر شريكاً؟

- متأهباً
- كامناً
- نهائياً

16) يستخدم نموذج سووت (swot) بغرض

- تحدي نقاط القوة والضعف
- تحديد الفرص والتهديدات
- التحليل الداخلي
- أ + ب

17) عند تقاطع الفرص مع نقاط القوة في مصفوفة (swot) فإن الاستراتيجية الملائمة هي

- دفاعية
- الانتظار
- هجومية
- إعادة تموقع

18) يقترح نموذج (swot) على المنظمة تبني استراتيجية الانتظار عندما

- تتقاطع الفرص مع نقاط الضعف
- تتقاطع الفرص مع نقاط القوة

- تتقاطع التهديدات مع نقاط الضعف
- تتقاطع التهديدات مع نقاط القوة