

المحاضرة الثامنة

أولاً : فقرات الاختبارات السابقة

الاسباب التي تؤدي إلى إطالة زمن الدورة في سلاسل التوريد

- ١- الانتظار
 - ٢- الفعاليات التي لا تضيف قيمة وظيفية << وردت في الاختبار
 - ٣- التسلسل أو التوازي في أداء العمليات << وردت في الاختبار
 - ٤- الفعاليات المتكررة في العملية
 - ٥- الشحن بالدفعات << وردت في الاختبار
 - ٦- السيطرة المحكمة
 - ٧- العجز في انسيابية حركة المواد
 - ٨- غموض الأهداف << وردت في الاختبار
 - ٩- التصميم السيء للأساليب والنماذج المستخدمة
 - ١٠- استخدام التكنولوجيا المتقدمة
 - ١١- النقص في المعلومات المتاحة
 - ١٢- التنسيق المحدود ما بين أعضاء سلسلة التوريد
 - ١٣- التعاون المحدود لدى الأعضاء في السلسلة
 - ٤- النقص في التدريب
- ((ضرورة حفظها جميعها ، لإمكانية التفرقة بين التي تعتبر من الاسباب والتي لا تعتبر في الاختبار))

عوامل النجاح الحرجة لتقليل زمن الدورة في سلسلة التوريد

- ١/ مساندة الإدارة العليا.
- ٢/ الالتزام التام بأهداف تقليل زمن الدورة.
- ٣/ استخدام الفرق متعددة الوظائف.
- ٤/ تطبيقات إدارة الجودة الشاملة.
- ٥/ تدريب الأفراد العاملين على طرق تقليل زمن الدورة.

٦/ تأسيس الرقابة وتقديم التقارير المستمرة حول معايير قياس زمن الدورة.

٧/ تطبيق نظام المعلومات الفعال والتكنولوجيا الحديثة

٨/ التنسيق بين أعضاء سلسلة التوريد

الطرق المستخدمة في تقليل الفجوة الزمانية من خلال تقليل أزمنة عمليات سلسلة التوريد

١/ تأسيس الفريق المختص بتقليل زمن الدورة

٢/ تطوير الفهم الكامل لعملية سلسلة التوريد والأداء الحالي لزمن الدورة

٣/ تحديد فرص تقليل زمن الدورة << وردت في الاختبار

٤/ تطوير وتنفيذ المقترحات الهادفة إلى تقليل زمن الدورة << وردت في الاختبار بمفهومها

٥/ قياس أداء عملية زمن الدورة

٦/ تحديد جهود التحسين المستمر لتقليل زمن دورة العملية

((يجب فهم وحفظ توضيح كل خطوة منهم))

معايير قياس أداء سلسلة التوريد

١/ استخدام بطاقة الاداء المتوازن

٢/ معيار الطلب الكامل

٣/ معيار التكلفة الكلية

((يجب فهم وحفظ شرح كل معيار منهم ؛ لاختلاف طريقة السؤال عنهم في كل نموذج))

خارطة العمليات

تعتبر هذه الخارطة (الأداء الأساس في فهم سلاسل التوريد) وتعرف بأنها :

سلسلة منطقية من الإجراءات ذات الصلة التي تحول المدخلات إلى نتائج أو مخرجات .

عملية الأعمال

هي سلسلة من الفعاليات المنطقية المتكررة المترابطة بعضها مع البعض الآخر ، والتي تحقق الانتفاع من

الموارد المتاحة بالمنظمة بهدف تحويل الشيء الملموس وغير الملموس إلى نتائج محددة قابلة للقياس

(أو مخرجات) للزبائن الداخليين والخارجيين على حد سواء .

ثانياً : الفقرات الاساسية للمحاضرة .. في نقاط

✳ إن المؤشرات الاساسية مثل (التكلفة الأدنى ، والجودة ، والتكنولوجيا) وحدها لا تضمن النجاح في سلسلة التوريد .

✳ إن أسلوب إدارة التوريد الفعال والمبدع يسعى (لتحقيق التخفيضات) المؤثرة على الدورة الزمنية المطلوبة .

✳ المقصود بزمن الدورة : هو مجموع الزمن المطلوب لإكمال العملية التجارية .

✳ يوجد عدد قليل من المنظمات التي (لا تمتلك الفرص الكفوة لتحسين زمن دورة سلسلة التوريد) .

✳ حتى تمتلك المنظمات القدرة التنافسية في سلسلة التوريد ..عليها البحث عن أماكن تقليل زمن دورة السلسلة استناداً إلى أسس داخلية وخارجية للمنظمة .

✳ لابد من فهم سلاسل التوريد الجارية أو القادمة والعمليات ذات الصلة بها حتى يمكن اعتماد وتنفيذ نظام القيمة .

✳ سلاسل التوريد المتعددة تعني : قيام المنظمة الواحدة بتقديم العديد من المنتجات والخدمات ، وكذلك شراء المواد والأجزاء التكميلية المختلفة من مساحة واسعة من الموردين ومن ثم بيعها إلى الزبائن المتعددين .

✳ يعتبر توثيق العملية (الخطوة الأولى) في فعاليات التحسين التي تقوم بها المنظمة.

✳ الجزء المحوري في توثيق العملية هو ما يسمى بـ (خارطة العمليات) .

✳ خارطة العملية تمتد من (المورد) إلى (الزبون) .