

٨) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة
(أ) الجماعة
(ب) القديمة
(ج) العصرية
(د) الفنية

٩) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو
(أ) العميل
(ب) الأخصائي
(ج) المدير
(د) المشرف

١٠) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية
(أ) التنافس
(ب) المساعدة
(ج) التنشئة
(د) التسويق

١١) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم
(أ) التنمية
(ب) الاستهلاك
(ج) الجماعة الفرعية
(د) تفكيك الجماعة

١٢) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة
(أ) الفرد
(ب) الناس
(ج) المؤسسات
(د) التغيير

١٣) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها
(أ) تستخدم المعارف
(ب) تستخدم المهارات
(ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
(د) تستخدم المعارف والمهارات

١٤) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية
(أ) التعاون
(ب) الصراعات والخلافات
(ج) المشاركة
(د) الاستهلاك

١٥) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة

(أ) بالتخطيط

(ب) بالدعاية

(ج) بحل المشكلات

(د) بالإعلان

١٦) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

(أ) الرياضيون

(ب) الاجتماعيون

(ج) التربويون

(د) الإعلاميون

١٧) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

(أ) نظرية الدور

(ب) نظرية المخالطة

(ج) نظرية التعلم

(د) نظرية الضبط

١٨) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ، المرحلة

(أ) الفنية

(ب) المهنية

(ج) السياسية

(د) الاستهلاكية

١٩) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

(أ) استغلال العميل

(ب) معاقبة العميل

(ج) تحرير طاقات العميل

(د) إهمال العميل

٢٠) من مسؤوليات العملاء في عملية المساعدة

(أ) عدم الإقبال

(ب) الإهمال

(ج) الإقبال باقتناع ورضا

(د) عدم الرضا

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح

الواجب .. لخدمة الفرد والجماعة

- فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة :
 - العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
- من خصائص المرحلة الاجتماعية ظهور ما يعرف :
 - بالتسرب
 - التمويل
 - بالتنمية
 - بالتشخيص
- من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى :
 - المهارة والخبرة
 - الكثير من المال
 - الكثير من الجهد
 - كثير من الأخصائيين
- تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد :
 - بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
- من أنماط العملاء في عملية المساعد في خدمة الفرد :
 - أنماط مؤقتة
 - أنماط غير معلومة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط معقدة

- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات :
 - مبدأ الدراسة والبحث المستمر
 - مبدأ التمويل والبحث المستمر
 - مبدأ الدراسة والفحص المستمر
 - مبدأ النقد والتدريب المستمر
- في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف :
 - تتعلق بالحياة الخاصة
 - بالحياة الجماعية
 - بالأخصائي
 - بالمؤسسة
- من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة ، جماعات :
 - النمو
 - التنمية
 - التمويل
 - التدريب
- تُعد مرحلة التكوين والقبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة :
 - الصراع والمخاوف لدى الأخصائي
 - الثقة لدى جميع الأعضاء
 - التردد والمخاوف لدى بعض الأعضاء
 - زيادة التفاعل وتنفيذ البرامج
- من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة :
 - أخصائي التسويق
 - الأخصائي الاجتماعي
 - أخصائي التدريب
 - الأخصائي التنموي

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح