

## المحاضرة ٧ - مراجعة على مادة موضوعات إدارية معاصرة

- ١- الشخص الذي ينسق ويوجه ويشرف على اعمال الاخرين لتحقيق اهداف المنظمة هو:
  - القائد - المدير - المشرف - لا شيء مما سبق
- ٢- مجموعة الافراد المسئولين عن اتخاذ القرارات الاستراتيجية، ووضع الخطط العامة التي تؤثر على المنظمة:
  - مديرو الإدارة الدنيا - مديرو الإدارة الوسطى - مديرو الإدارة العليا - لا شيء مما سبق
- ٣- فعل الاشياء بطريقة صحيحة يشير الى:
  - الفعالية - الكفاءة - الانتاجية - لا شيء مما سبق
- ٤- فعل الاشياء الصحيحة يشير الى:
  - الفعالية - الكفاءة - الانتاجية - لا شيء مما سبق
- ٥- المنظمة التي تنظم اهدافها بتكلفة مرتفعة هي:
  - فعالة وغير كفاء - كفاء وغير فعالة - فعالة كفاء - غير فعالة وغير كفاء
- ٦- وضع معايير الاداء ومقارنتها بالاداء الفعلي لاكتشاف الاخطاء وتصحيحها تشير الى:
  - التخطيط - الرقابة - التنظيم - التوجيه
- ٧- المدير الناجح هو الذي يتفاعل مع:
  - الاخرين - البيئة الداخلية للمنظمة - البيئة الخارجية للمنظمة - كل ما سبق
- ٨- القدرة على العمل والتفاعل مع الاخرين بشكل جيد تشير الى:
  - المهارات الفنية - المهارات الانسانية - المهارات الفكرية - كل ما سبق
- ٩- من اهم المتغيرات المؤثرة على وظيفة المدير:
  - التكنولوجيا - التحديات والتهديدات - اخلاقيات العمل - كل ما سبق
- ١٠- تتسم المنظمة المعاصرة بالقدرة على:
  - المرونة - التوجه بالعميل - التوجه بفرق العمل - كل ما سبق
- ١١- من اهم اهداف ادارة الازمات:
  - تأمين الممتلكات والارواح - تقليل الخسائر والاثار السلبية - الاستفادة من الاخطاء - كل ما سبق
- ١٢- عادة ما تتمثل اهم اسباب الازمات هم:
  - اخطاء في التكنولوجيا والتصميم - اخطاء في التنظيم والعلاقات - اخطاء بشرية - كل ما سبق
- ١٣- يترتب على الازمة عدم قدرة الادارة على اتخاذ القرارات الصحيحة لما يلي:
  - كثرة المعلومات وعدم دقتها - عدم الاستعداد الجيد للازمة - توتر الادارة نتيجة فجائية الحدوث - كل ما سبق
- ١٤- الاستفادة من الاخطاء واستخلاص الدروس المستفادة من الازمات تحدث عقب مرحلة:
  - المرحلة الجذرية - مرحلة حدوث الازمة - مرحلة انفجار الازمة - مرحلة انحسار الازمة
- ١٥- التصرف السليم لإدارة المنظمة في مواجهة الازمات يتطلب:
  - الوقوف موقف سلمي - التصرف الايجابي والسريع اعتماداً على الامكانيات الذاتية ومعاونة الاخرين - الاعتماد على الامكانيات الذاتية - كل ما سبق
- ١٦- استخدام الامكانيات المتاحة وتطبيق خطط المواجهة من خلال فرق ادارة الازمات تحدث اثناء مرحلة:
  - مرحلة أدراك الازمة - مرحلة مواجهة الازمة - مرحلة التعلم - كل ما سبق
- ١٧- الاطراف المعنية بمواجهة الازمة في المنظمة تتمثل في:
  - ادارة المنظمة - جميع العاملين - الاطراف الخارجية - كل ما سبق
- ١٨- المرشد الاساسي في توجيه اتخاذ القرارات والتصرفات تشير الى:
  - الاتجاهات - القيم - التوافق في القيم - لا شيء مما سبق
- ١٩- من اهم سمات القيم:
  - اساسية - قليلة نسبياً - مستمرة - كل ما سبق
- ٢٠- الشخص الذي يتسم بالحب والاخاء والانتماء تكون قيمة:
  - اجتماعية - اقتصادية - جمالية - سياسية
- ٢١- الشخص الذي يميل نحو القيادة والنفوذ والسلطة والمكان تكون قيمته:
  - علمية (نظرية) - جمالية - اقتصادية - سياسية
- ٢٢- تؤدي القيم فيما يتعلق بالسلوك والتصرفات ما يلي:
  - تحديد بدائل التصرف - تقييم بدائل التصرف - تحديد ردود الفعل - كل ما سبق

- ٢٣- العلاقة بين التوافق في القيم بين الافراد ورضاهم عن العمل هي علاقة:
- طردية - عكسية - لا توجد علاقة - لا شيء مما سبق
- ٢٤- العلاقة بين التوافق في قيم فريق العمل وفعاليتته هي علاقة:
- طردية - عكسية - لا توجد علاقة - لا شيء مما سبق
- ٢٥- العلاقة بين التوافق في القيم وبين معدلات ترك العمل هي علاقة:
- طردية - عكسية - لا توجد علاقة - لا شيء مما سبق
- ٢٦- قائمة القيم لأي منظمة هي مسئولية اساسية لـ:
- الادارة العليا - الادارة الوسطى - الادارة الدنيا - المنفذون
- ٢٧- كل مدير في ادارته مسئول عن المحافظة على القيم عن طريق:
- القدوة - الاقناع - الاجبار - كل ما سبق
- ٢٨- تتضمن السلطة الحق في:
- اتخاذ القرارات - اصدار الاوامر - المتابعة - كل ما سبق
- ٢٩- القوة التي يملكها صاحبها ولا يمارسها فعلياً هي:
- قوة حقيقية - قوة متاحة - قوة رأسية - قوة افقية
- ٣٠- الاشخاص الاكبر سناً يملكون نوع من القوة مستمدة من ثقافة المجتمع تسمى:
- قوة الحكمة - قوة الخبرة - قوة المعلومات - قوة السلطة
- ٣١- اعجاب شخص بآخر وانجذابه اليه يسمى:
- قوة الخبرة - القوة الشرعية - القوة المرجعية - قوة المعلومات
- ٣٢- يمكن التقليل من تأثير القوة عن طريق:
- المساومة - الاستقطاب - الاندماج - كل ما سبق
- ٣٣- يشمل رد فعل المتأثرين ردود الافعال التالية:
- تحديد بدائل التصرف - تقييم بدائل التصرف - تحديد ردود الفعل - لا شيء مما سبق
- التصحيح: ( الشكوى ، الطاعة ، الرفض )
- ٣٤- المدخل الذي يصرح بأن القوة تتواجد لدى من يملكون السلطة هو المدخل:
- المدخل العقلي الرشيد - المدخل الموقفي - المدخل التوافقي - لا شيء مما سبق
- ٣٥- قوة الادارة او القسم تتوقف على:
- القدرة على التكيف - ادارة الانشطة المركزية - القدرة على توفير الموارد - كل ما سبق