

❖ التفاوض :

تعريف التفاوض : التفاوض هو أداة لحل الخلاف والوصول إلى اتفاق يشعر معه كل فريقين انه راض عن ما حصل عليه
الهدف من التفاوض : هو الوصول إلى حل أمثل لا يستطيع أي طرف أن يقترح مثله بدون أن يكون ذلك الاقتراح على حساب أي من الفريقين

شروط نجاح عملية التفاوض :

- أن الحل المرضي في التفاوض بين الأطراف يجب أن يتم دون الاعتداء على أهداف المشروع .
- أن يعمل مدير المشروع على إيجاد روح الثقة المتبادلة بين المتفاوضين .
- أن تتعد الأطراف المتفاوضة عن إيجاد الحلول التي تؤدي إلى اشباع حاجاتها الشخصية بل يجب البحث عن حل يرضي الفريق .

❖ الشراكة :

تعتمد الكثير من المنظمات على أطراف خارجيه لإنجاز أجزاء من المشروع لذلك أصبح لزاماً أن تكون هناك علاقة بين المشروع وبين هذه الأطراف علاقه شراکه وليست علاقه تقليديه والشراكة تهدف إلى وضع أسس مبنية على المصالح والثقافة المشتركة للوصول إلى الأهداف .

شروط شراكة ناجحة:

- وجود دعم من طرف الإدارة العليا .
- التزام أطراف الشراكة بتنفيذ الالتزامات المطلوبة منهم .
- التزام أطراف الشراكة بالمراجعة دوريه من أجل تحسين تنفيذ المشروع .

❖ مذكرة التفاهم :

مذكرة التفاهم (أو ما يسمى بعقد الالتزام) هي اتفاقيه مكتوبه بين مدير المشروع والإدارة العليا للمنظمة والمدراء الموظفين بالإضافة إلى إشراك الزبون

- في هذه المذكرة يوافق كل طرف من الأطراف على : ما يجب أن يتم فعله , متى يجب أن يتم فعله , ماهي الموارد اللازمة لذلك ومتى نحتاجها وماهي تكلفتها . اذا تشكل مذكرة التفاهم مرجع لأسس متفق عليها بين الأطراف المشاركة في المشروع لتقليل الصراعات في المستقبل

إدارة المخاطر في المشاريع

إدارة المخاطر : عند الحديث عن المتطلبات الواجب توافرها في مدير المشروع الناجح نقول أن أهمها :

(1) القدرة على امتلاك الموارد.

(2) امتلاك المهارات الفنية .

(3) امتلاك المعرفة .

(4) امتلاك مهارات التفاوض .

بالإضافة إلى مهارات اخري , وكل ذلك حتي يكون مدير المشروع قادراً على إدارة المشروع في جميع مراحل بطريقتة كفؤة وفعالة والنجاح في الوصول إلى أهداف المشروع . ولكن والرغم من ذلك وحتى لو امتلك مدير المشروع معظم هذه المتطلبات إلا انه من الصعب عليه وعلى فريقيته من إنهاء المشروع في الوقت المحدد تماماً وبالكلفة والمواصفات المحددة بدقة .

إن عدم قدرة مدير المشروع وفريقيته على إكمال المشروع في الوقت المطلوب وبالكلفة المقدره والمواصفات المحددة مسبقاً يعود لعدة أسباب أهمها :

(1) الاعتماد على التنبؤ لإعداد أدوات إدارة المشروع (خطة المشروع وجدول المشروع وموازنة المشروع) هذا يعني انه يتم التعامل مع حاله من عدم التأكد تجعل من التقدير الدقيق أمراً صعباً

(2) التنفيذ الجيد الذي يقربنا من تحقيق تلك الأهداف يتطلب امتلاك المعرفة الفنية وخبرات ومهارات في استخدام أدوات الرقابة وغياب واحدة من هذه المعارف والمهارات سيؤثر على قدرة مدير المشروع وفريقيته في الوصول إلى أهداف المشروع كما خطط لها تماماً .

(3) التقاطع والتداخل بين رغبات الأطراف الخارجية (الموردون والزبائن ومقاولي الباطن) وبين رغبات ومتطلبات إدارة المشروع والمنظمة الأم . كل هذا سيؤثر بالتأكيد على قدرة المنظمة في تحقيق أهداف المنظمة .

(4) هناك بعض الظروف البيئية قد تؤثر على قدرة مدير المشروع في إيصال المشروع لأهدافه مثل (القوانين الحكومية , المناخ , الكوارث الطبيعية , الإضرابات العمالية , التضخم , الخ)