

اسئلة النظم المتكاملة 1437 الترم الاول

1- تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون التي ظهرت في الستينيات من القرن الماضي:

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث (كوبول-فور تران)
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات و تطبيق الصناعية)
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

2- لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على:

- أ. وحدة ذكاء الأعمال
- ب. وحدة الخدمة الذاتية
- ج. وحدة ادارة المشاريع
- د. وحدة ادارة الجودة

3- في خطة التنفيذ منخفضة المستوى (خطة الفانيليا):

- أ. تستعمل بعض الوظائف القياسية ويتم تخصيص البعض الاخر من الوظائف .
- ب. تستعمل الوظائف القياسية بأكملها ويتم الاعتماد على افضل الممارسات
- ج. يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص بعض وظائف النظام
- د. يتم الاعتماد على اعادة هندسة العمليات في تخصيص كل وظائف النظام

4- لا يعتبر من نظم تشغيل خوادم ال ERP

- أ. سولاريس.
- ب. ويندوز.
- ج. لينكس. linux
- د. ماك اواس mac os

5- الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- أ. إدارة المشاريع.
- ب. إدارة البرامج.
- ج. إدارة فرق التنفيذ.
- د. إدارة التغيير.

6- يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- أ. الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- ب. إدارة العمليات
- ج. اعادة هندسة العمليات
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لا إدارة موارد المؤسسات

7- في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام ال ERP:

- أ. يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها
- ب. لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع
- ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين
- د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

8- حققت الشركات تقدماً ملحوظاً في ميدان..

أ. Segment marketing

- ب. التسويق الشامل
- ج. التسويق الفعلي
- د. لاشي عمماً ذكر

9- لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين:

- أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية
- ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية
- د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية

10- تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

أ. ERP Vendor

- ب. الإدارة العليا للمنظمة.
- ج. الإدارة الوسطى للمنظمة.
- د. قسم تقنية المعلومات للمنظمة

11- لا تعتبر من فوائد التكامل:

- أ. زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر
- د. تعزيز امن المعلومات

12- لا تتأثر من جراء المعمارية

- أ. كلفة النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- ب. كلفة صيانة النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- ج. كلفة استخدام النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات
- د. كلفة خصوصية وأمن النظام المتكامل لتخطيط المؤسسات

13- أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

أ. Enterprise Resource Planning

- ب. Materials Requirements Planning
- ج. Management Information systems
- د. Middleware

14- لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه:

- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب. اصطدام الثقافات
- ج. التكاليف المخبأة
- د. أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

15- لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. المشاكل المتعلقة باللغة
- ب. المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة
- د. المشاكل المتعلقة بالقيم

16- التحدي الأكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP :

- أ. الثقافة
- ب. اللغة
- ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

17- يتميز نموذج البرمجيات كخدمة:

- أ. بوجود مخاطر قليلة
- ب. بعدم وجود مخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

18- من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. تكاليف المواصلات
- ب. اختلاف الوقت
- ج. اختلاف الثقافة
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

19- يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ. موجها ومركزا على العميل
- ب. موجها إلى العميل ومركزا ع أستراتيجيات التسويق
- ج. موجها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- د. موجها ومركزا على التكنولوجيا

20- بدأت الشركات في اتمتة العمليات الخاصة بالعملاء:

- أ. من 1980 إلى غاية 1990 >> قال اتمتة العمليات و ليس التكامل
- ب. من 1950 إلى 1960
- ج. من 1990 إلى 2000
- د. من 1960 إلى 1980

21- لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3:

- أ. المعرفة
- ب. جمع المعلومات
- ج. التقييم
- د. التحسين

22- لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي:

- أ. تغيير المهام
- ب. تكنولوجيات جديد
- ج. المتعاونون الأساسيون
- د. الإدارة التنفيذية

23- تعتبر الـ change in mission من متضمنات :

- أ. التغيير التنظيمي
- ب. التغيير الاستراتيجي
- ج. نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- د. منهجية تنفيذ المشاريع

24- تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:

- أ. إعادة هندسة العمليات
- ب. تحليل الإجراءات
- ج. إدارة العمليات
- د. لا شيء مما ذكر

25- الذي يركز على اتمة العمليات و تقليص حجم المنظمة:

- أ. إدارة العمليات
- ب. إعادة هندسة العمليات
- ج. إدارة الاصول
- د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

26- تعتبر ادارة التغيير جزءا من :

- أ. استراتيجية تخطيط التنفيذ
- ب. مهام الادارة التنفيذية للمنظمة
- ج. ادارة المعرفة للمنظمة
- د. ادراة الجودة للمنظمة

27. تحتوي النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات على ؟

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في كل المنظمات.
- ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظام و التي يمكن أن تتفق مع الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.
- ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل أوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجديد.
- د. عمليات تتفق مع كل الاجراءات المتبعة حالياً في المنظمة.

28. النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة؟

- أ. نظم الإدارة الالكترونية.
- ب. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات.
- ج. نظم الـ MIS
- د. نظم المستودعات الداخلية.

29. لا يعتبر من الامور التي يجب التركيز عليها بالإضافة الى التكامل عند تنفيذ نظم ال ERP؟

- أ. الميزانية.
- ب. إدارة المشروع.
- ج. التزام الادارة العليا.
- د. التزام الإدارة التشغيلية.

30. لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة؟

- أ. الموثوقية.
- ب. المرونة.
- ج. الامن.
- د. التكلفة.

31. يتم استبدال مرحلتي التحليل و التصميم في دوره حياة تطوير النظم بأثناء النماذج في ؟

- أ. دوره حياه النظم السريعة.
- ب. دوره حياه النظم النموذجية.
- ج. دوره حياه النظم المتقدمة.
- د. دوره حياه النظم المتكاملة.

32. في دوره حياة تطوير النظم السريعة يتم ؟

- أ. تطوير النظام من طرف المستخدمين.
- ب. تطوير النظام عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية.
- ج. تطوير النظام من طرف المبرمجين.
- د. يتم تطوير النظام من طرف المدربين.

33. لا تعتبر خطه من خطط تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات؟

- أ. خطه التنفيذ الشامل.
- ب. خطه التنفيذ متوسطة المستوى .
- ج. خطه الفانيليا.
- د. خطه النظم السريعة.

34. في مرحله تحديد إطار المشروع من دورة حياة نظم ال ERP ؟

- أ. يتم تطوير و تحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد و المدة الزمنية.
- ب. لا يتم تعريف و تحديد خاصيات و ميزات تنفيذ نظام ال ERP.
- ج. يتم تطوير رؤية قصيرة المدى فيما يخص النظام الجديد.
- د. لا يتم اختيار مورد النظام.

35. الشركة التي لا تقوم باختبار او دعم برمجياتها عندما يتم تشغيلها مع برمجيات من موردين اخرين؟

- أ. مايكر وسوفت.
- ب. اوراكل.
- ج. لوسن.
- د. ساب.

36. يعتبر طلب تقديم العروض RFB؟

- أ. مكلفاً ويحتاج الى وقت كبير.
- ب. لا يشمل نوع النظام المطلوب.
- ج. لا يشمل البنية التحتية من المعدات و البرمجيات.
- د. لا يشمل متطلبات التدريب.

37. في طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الERP؟

- أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم.
- ب. لا تتطلب موارد كبيرة.
- ج. لا ينتج عنها التباس للموظفين.
- د. لا ينتج عنها احتياط للمستخدمين النهائيين.

38. لا تعتبر من العناصر الأساسية في مثلث ادارة المشاريع ال ERP؟

- أ. الوقت.
- ب. الموارد.
- ج. اطار المشروع.
- د. البنية التحتية لتقنيات المعلومات.

39. الادارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي؟

- أ. ادارة المشاريع.
- ب. ادارة البرامج.
- ج. ادارة فرق التنفيذ.
- د. ادارة التغيير.

40. لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات؟

- أ. تحليل المتطلبات و تحويلها الى حلول.
- ب. المساهمة في توفير القيادة و المعرفة التطبيقية في صميم العمليات.
- ج. تسهيل و تنسيق المواصلات ما بين فرق المشروع و المنظمة.

41. تساعد نظم ادارة العمليات المدراء على فهم ؟

- أ. الجانب التشغيلي.
- ب. الجانب التنفيذي .
- ج. الجانب الاستراتيجي.
- د. الجانب المعرفي.

42. يتم عادة اختيار الشركاء في الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الERP؟

- أ. من الدول النامية.
- ب. من الدول الأوروبية.
- ج. من اليابان.
- د. من امريكا.

43. لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية؟

- أ. Governance
- ب. المسائلة.
- ج. Expediency
- د. منهجيته تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات.

44. يتمثل المكون الاقل ثمناً في مشاريع ال ERP في ؟

- أ. برمجيات ال ERP
- ب. المعدات.
- ج. المكونات الرئيسية.
- د. التدريب و المكونات الغير رئيسية.

45. لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة؟

- أ. الموقع المالي للمورد.
- ب. الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى.
- ج. فلسفه المورد في التنفيذ.
- د. استراتيجيات الترقية للمورد.

46. لا توفر نظم المعلومات مستوى عالي من الاتمه (Automation) لتدعيم؟

- أ. المحاسبة.
- ب. المالية.
- ج. التسويق.
- د. التكامل بين مختلف الانظمة.

48- يعتبر إجراء تغييرات على نظام ال ERP كخيار أمثل.

- أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.
- ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل.
- ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.
- د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل.

49- النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- أ. تكلف الملايين من الدولارات
- ب. مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج. يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د. لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

كتابة جنون الحياه و saudi-com

اعادة تدقيق وتنسيق الدفعة لماسية