

## الاختبار الفصلي - تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

السؤال ١ : يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال تدريب المستخدمين للمعلومات على أساليب استعمالها ومعالجتها

صواب

خطأ

السؤال ٢ : نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

صواب

خطأ

السؤال ٣ : عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

خطأ

السؤال ٤ : نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة و المعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف

صواب

خطأ

السؤال ٥ : قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

صواب

خطأ

السؤال ٦ : هرمية النظم تعني ان النظم هو في حقيقة الأمر جزءاً من نظام أكبر، والنظام الأكبر نفسه هو نظام فرعي ضمن نظام آخر يمثل الإطار الأشمل والأوسع بالمقارنة مع النظم الفرعية التي يتضمنها.

صواب

خطأ

السؤال ٧ : في مرحلة التطبيق يستطيع المديرين المعنيون استخدام نظم التقارير لمتابعة حالات التقدم والنجاح في الحل أو الحلول المحددة

صواب

خطأ

السؤال ٨ : من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

صواب

خطأ ( خفض حجم الجهاز )

السؤال ٩ : القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات المبرمجة ، حيث يوجد إجراء معروف يمكن تطبيقه في أي وقت كلما تكرر حدوث المشكلة.

صواب

خطأ

السؤال ١٠ : مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات.

صواب

خطأ

السؤال ١١ : التغذية العكسية أو الراجعة **Feedback** تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تغتري عمل

النظام

صواب

خطأ

السؤال ١٢ : نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع

صواب

خطأ

السؤال ١٣ : ذكاء الاعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار.

صواب

خطأ ( الذكاء )

السؤال ١٤ : المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية

صواب

خطأ

السؤال ١٥ : نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية

وقرارات الاندماج او الامتلاك

صواب

خطأ

السؤال ١٦ : توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

صواب

خطأ

السؤال ١٧ : نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة

وسرعة

صواب

خطأ

السؤال ١٨ : إن شبكة الإنترنت هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة

صواب

خطأ

السؤال ١٩ : تحريف في البيانات للوصول إلى معلومات تهدف إلى تحقيق أغراض معينة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

صواب

خطأ

السؤال ٢٠ : ١٩٦٥ ولادة نظم المعلومات الادارية

صواب

خطأ ( ١٩٦٧ )

السؤال ٢١ : نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين.

صواب

خطأ

السؤال ٢٢ : البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

صواب

خطأ ( المعرفة )

السؤال ٢٣ : نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات

صواب

خطأ ( عتاد الدعم الجماعي )

السؤال ٢٤ : المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

صواب

خطأ ( البيانات )

السؤال ٢٥ : القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام

صواب

خطأ

السؤال ٢٦ : النظم بصفة عامة وسواء كانت نظم اجتماعية، إنسانية، بيولوجية ميكانيكية تتكون من عناصر متفاعلة ومترابطة فيما بينها

صواب

خطأ

السؤال ٢٧ : تقسم المعرفة الى نوعين فقط: وصفية – و مسببة

صواب

خطأ ( ثلاث أنواع " وصفية – مسببة – اجرانية " )

السؤال ٢٨ : من خصائص نظم دعم القرارات امكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

صواب

خطأ

السؤال ٢٩ : أفرزت تقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية نماذج جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، وهي في معظمها نماذج غير مسبوقه من حيث مضمون النشاط وهياكله ووظائف الدعم الإداري المرتبطة به

صواب

خطأ

السؤال ٣٠ : حفظ السجلات من خلال نظم معالجة البيانات يساعد الحاسوب على الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة

صواب

خطأ

السؤال ٣١ : لا ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات تبادلية

صواب

خطأ ( ترتبط )

السؤال ٣٢ : نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

صواب

خطأ

السؤال ٣٣ : نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معين و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات.

صواب

خطأ ( لا تحل محل الاداري )

السؤال ٣٤ : نظم مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

صواب

خطأ ( نظم المستوى التشغيلي )

السؤال ٣٥ : نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.

صواب

خطأ

السؤال ٣٦ : يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض

صواب

خطأ

السؤال ٣٧ : قاعدة بيانات نظم المعلومات الادارية تتجدد باستمرار من خلال نظم دعم القرار أو من البيانات الخارجية.

صواب

خطأ ( نظم دعم القرار )

السؤال ٣٨ : مجموعة قواعد – سياسة تعامل مع العملاء – قوانين وصف تغيرات المناخ والقوانين المستخدمة لتمييز مسببات حالات معينة كلها امثلة على المعرفة المسببة

صواب

خطأ

السؤال ٣٩ : نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

صواب

خطأ

السؤال ٤٠ : كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعَيّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل

صواب

خطأ

السؤال ٤١ : المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

صواب

خطأ

السؤال ٤٢ : نظام مساندة القرار يقبل ويخزن ويستخدم و يستنتج ويعرض المعرفة لاتخاذ القرارات .

صواب

خطأ

السؤال ٤٣ : التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال

صواب

خطأ

السؤال ٤٤ : بدون وسيلة ملائمة لمتابعة وملاحظة النظام يكون من الصعب تحديد ما اذا كان النظام يعمل بصورة صحيحة

صواب

خطأ

السؤال ٤٥ : تساعد نظم دعم القرارات على تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي

صواب

خطأ ( لا تساعد )

السؤال ٤٦ : نظم المستوى الاستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة.

صواب

خطأ

السؤال ٤٧ : مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

صواب

خطأ

السؤال ٤٨ : معمارية تكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

صواب

خطأ

السؤال ٤٩ : توفر نظم دعم القرارات تصميم خاص لنظم دعم القرارات الجماعية

صواب

خطأ

السؤال ٥٠ : المنظور الجزئي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

صواب

خطأ ( المنظور الكلي )

السؤال ٥١ : من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية  
صواب

خطأ ( نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين بالمعلومات )

السؤال ٥٢ : تكنولوجيا المعلومات هي كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة..

صواب

خطأ

السؤال ٥٣ : الحدود الاجرائية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة.

صواب

خطأ ( الحدود المعرفية )

السؤال ٥٤ : ان عملية دعم اتخاذ القرار في المنظمة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار

صواب

خطأ

السؤال ٥٥ : تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار

صواب

خطأ

السؤال ٥٦ : المعرفة الاجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة

صواب

خطأ ( الحدود المعرفية )

السؤال ٥٧ : مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من

الاستفسارات

صواب

خطأ ( مرحلة التفكير الذكي )

السؤال ٥٨ : نظم مساندة القرارات لا ترتبط بالإدارة الوسطى والادارة العليا.

صواب

خطأ ( ترتبط )

السؤال ٥٩ : الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.

صواب

خطأ

السؤال ٦٠ : نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الاعمال

صواب

خطأ ( نظم معالجة المعاملات )

السؤال ٦١ : التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة تحديد مجموعة بدائل للحل وتطوير وتحليل هذه البدائل للوصول الى توقعات للمخرجات عند تطبيق كل بديل

صواب

خطأ