



السؤال ١ :

أي من التالي ليس من مكونات الهيكل التنظيمي
تحديد المهام والمسؤوليات
جميع المراكز الوظيفية للعاملين في المنظمات
الآليات أو الطرق المختلفة المطلوبة لتسهيل عملية التنسيق الرأسي والأفقي
التخطيط الاستراتيجي

السؤال ٢ :

مبدأ وحدة القيادة يعني أن يكون للموظف قائد أو رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتوجيهات
صواب
خطأ

السؤال ٣ :

يسهم التخطيط في الكشف والتعرف على مشكلات المستقبل التي قد تعترض سير العمل
صواب
خطأ

السؤال ٤ :

من المواصفات الرئيسية التي يجب أن تتوفر في التنظيم لكي يحقق أهداف المنظمة
التوازن بين الصلاحيات المخولة للشخص للقيام بعمله والمسؤوليات الملقاة على عاتقه
صواب
خطأ

السؤال ٥ :

أي من الخصائص التالية لا يمثل سمة من سمات منظمات الأعمال
تنتج سلعاً و/ أو خدمات
تهدف لتحقيق الربح
تأسيسها من قبل الحكومة
تمارس نشاطاً اقتصادياً

السؤال ٦ :

التخطيط التكتيكي هو رسم بياني يصور لنا الخطوط العريضة للهيكل التنظيمي
صواب
خطأ

السؤال ٧ :

يركز النموذج الياباني في الإدارة على
الاهتمام بالعاملين من حيث الأمان الوظيفي
الاهتمام بالجودة
الاهتمام بالعاملين من حيث المشاركة في اتخاذ القرار

جميع ما سبق صحيح

السؤال ٨ :

كلما كبر حجم المنظمة تقل أهمية التخطيط
صواب

خطأ

السؤال ٩ :

درجة المخاطرة في القرارات المبرمجة عادة تكون محدودة جداً

صواب

خطأ

السؤال ١٠ :

تتميز الموارد المتاحة بوفرته المطلقة مما يسهل من عمل الإدارة

صواب

خطأ

السؤال ١١ :

مبدأ التخصص وتقسيم العمل

خط السلطة

اللامركزية في الإدارة

الإنتاج والتسويق

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ١٢ :

خطوات التخطيط تتكون من العناصر التالية

الإنتاج، التسويق، التمويل

التخطيط قصير المدى، التنظيم، التوجيه، الرقابة

التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ١٣ :

ترجع أهمية الإدارة إلى

المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية

ازدياد عدد المنظمات الإدارية وكبر حجمها

وجود التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية

جميع ما سبق صحيح

السؤال ١٤ :

التنظيم غير الرسمي هو مجموعة من العلاقات التي تنشأ وتستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان واحد للعمل

صواب

خطأ

السؤال ١٥ :

يطلق على الخطط قصيرة المدى الخطط التشغيلية

صواب

خطأ

السؤال ١٦ :

المركزية هي اتجاه الإدارة إلى تركيز سلطة اتخاذ القرارات لدى القيادة العليا

صواب

خطأ

السؤال ١٧ :

مبدأ التفويض من أهم المبادئ التي تقوم عليها عملية

التخطيط.

الخطط طويلة الاجل.

التنظيم

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ١٨ :

التغذية المرتدة من أهم العناصر الأساسية في مدرسة النظم الاجتماعية

صواب

خطأ

السؤال ١٩ :

القرارات غير المبرمجة هي القرارات الروتينية

صواب

خطأ

السؤال ٢٠ :

رفع الروح المعنوية للعاملين يعتبر من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

صواب

خطأ

السؤال ٢١ :

الخطط الاستراتيجية هي التي لا تتجاوز الفترة الزمنية لها أكثر من ٦ أشهر

صواب

خطأ

السؤال ٢٢ :

تعتبر مرحلة جمع المعلومات الخطوة الأولى لعملية اتخاذ القرار

صواب-**خطأ**

السؤال ٢٣ :

تضع الإدارة العليا الخطط الاستراتيجية قبل التعرف على الخطط المتوسطة والقصيرة الأجل

صواب

خطأ

السؤال ٢٤ :

أي من التالي ليس من خصائص التخطيط

.إنه مستقبلي

.إنه توقعي

إنه يحدد الإجراءات بشكل دقيق

.

السؤال ٢٥ :

يمكن تصنيف الإدارة تبعاً للمستوى الإداري

.تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة

تخطيط، تنظيم، التفويض، وحدة الأم

.إشراف، تنفيذ، متابعة

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٢٦ :

تسعى الإدارة إلى تحقيق أهداف المنظمة

صواب

السؤال ٢٧ :

وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة من أجل تحقيق أهداف المنظمة

بكفاية وفاعلية عالية؟

.المنتج الاستراتيجي

.المنتج النهائي

.المنتج الفعال

الإدارة

السؤال ٢٨ :

التنظيم هو أن يقوم الرئيس بمنح صلاحياته لأحد رؤوسيه لاتخاذ قرارات في مجالات محدودة

صواب

خطأ

السؤال ٢٩ :

تعتبر الأهداف أكثر من الإجراءات تفصيلاً وتحديداً

صواب

خطأ

السؤال ٣٠ :

الدليل التنظيمي هو وثيقة تتضمن معلومات تفصيلية تشمل أهداف المنظمة ونشاطاتها ومسميات وأهداف وارتباطات ومهام الوحدات الإدارية فيها إلى جانب الخرائط التنظيمية

صواب

خطأ

السؤال ٣١ :

من أبرز الانتقادات الموجهة للنظرية الكلاسيكية (التقليدية) تجاهها للنواحي الاجتماعية والسيكولوجية لسلوك الإنسان

في المنظمات

صواب

خطأ

السؤال ٣٢ :

يقصد ب..... نقل سلطة القرار وممارستها من المستوى الإداري الأعلى إلى المستويات الإدارية الدنيا عن طريق تفويض

السلطة:

.اللامركزية

.المركزية

.وحدة الأمر

مبدأ الوظيفة

.

السؤال ٣٣ :

من متطلبات القرار الناجح توفر المعلومات الموضوعية

صواب

خطأ

السؤال ٣٤ :

أي من المعلومات التالية لا تظهرها الخرائط التنظيمية

.التخطيط الاستراتيجي

.خط السلطة

.التنظيم الرسمي

.التنظيم غير الرسمي

.

السؤال ٣٥ :

: التنظيم غير الرسمي

ناشئ من الأهداف الرسمية

له صلة وثيقة بالمدير التنفيذي
له صلة وثيقة بالمدير العام
جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٣٦ :

يتمثل الاختلاف الرئيسي بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال في

الوظائف الإدارية.

الهدف الرئيسي.

خطوات اتخاذ القرار

التسلسل الهرمي للسلطة

السؤال ٣٧ :

وحدة الأمر يقصد بها

وحدة الوظيفة، والاختيار

وحدة الوظيفة فقط

وحدة إصدار الأوامر

جميع ما سبق غير صحيح

السؤال ٣٨ :

تنقسم المهارات إلى: مهارات فنية، وإنسانية، وإدراكية

صواب

السؤال ٣٩ :

إدارة الأعمال متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام

صواب- خطأ

السؤال ٤٠ :

تقتصر عملية اتخاذ القرار على الإدارة العليا

صواب- خطأ

السؤال ٤١ :

ترتبط عملية اتخاذ القرار بوظيفة التخطيط دون الوظائف الإدارية الأخرى

صواب- خطأ

السؤال ٤٢ :

تفويض الرئيس لبعض صلاحياته يعني انتقال المسؤولية إلى المرؤوس الذي فوضه الرئيس

صواب - خطأ

السؤال ٤٣ :

يعتبر استهلاك الوقت من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

صواب - خطأ

السؤال ٤٤ :

السياسات أكثر تحديداً لما يجب القيام به في حين أن الإجراءات أعم وأشمل

صواب - خطأ

السؤال ٤٥ :

ليس من سمات التخطيط الفعال

وضوح الهدف

المرونة

الواقعية

تعقد البيئة

السؤال ٤٦ :

أولى خطوات عملية التخطيط هي

. تحديد الأهداف

تحديد المشكلة

تحديد المعلومات

تحديد تقويم النتائج

السؤال ٤٧ :

من صفات التخطيط الفعال مرونة التخطيط

صواب

السؤال ٤٨ :

مبدأ التخصص وتقسيم العمل من مبادئ

التنظيم

التخطيط

التخطيط الاستراتيجي

التخطيط التنفيذي

السؤال ٤٩ :

لا يحتاج اتخاذ القرار لوجود أكثر من بديل

صواب - خطأ

السؤال ٥٠ :

المستويات الإدارية في المنظمة هي: الإدارة العليا، والوسطى، والدنيا

صواب - خطأ

السؤال ٥١ :

مبدأ نطاق الإشراف ينتهي إلى وظيفة

التنظيم

.التخطيط الاستراتيجي

.التخطيط التنفيذي

.التخطيط طويل الأجل

.

السؤال ٥٢ :

إن درجة المخاطرة في القرارات المبرمجة عادة تكون كبيرة جداً

صواب - خطأ

السؤال ٥٣ :

تُعرف الإجراءات على أنها سلسلة الأعمال والخطوات والمراحل التي يجب إتباعها لتنفيذ عمل ما

صواب- خطأ

السؤال ٥٤ :

الخارطة التنظيمية هي رسم بياني يصور لنا الخطوط العريضة للهيكل التنظيمي

خطأ-صواب

السؤال ٥٥ :

:العملية الإدارية تتكون من العناصر التالية

.الإنتاج، التسويق، التمويل

.التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة

.التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية

جميع ما سبق صحيح

.

السؤال ٥٦ :

يطلق على الخطط قصيرة المدى الخطط التكتيكية

صواب -خطأ

السؤال ٥٧ :

يتم تقسيم الخطط حسب المستوى الإداري إلى تخطيط طويل الأجل، ومتوسط الأجل، وقصير الأجل

صواب- خطأ

السؤال ٥٨ :

هناك فرق بين أنواع الخطط وفقاً للمدى الزمني

صواب -خطأ

: السؤال ٥٩

من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات تشتت المسؤولية

صواب- خطأ

: السؤال ٦٠

الإدارة العامة متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام

صواب- خطأ

: السؤال ٦١

: الإدارة علم وليس فن

صواب- خطأ

