

أسئلة الاختبار الفصلي من المحاضرة الأولى:

السؤال ١: ----- هو النظر للمستقبل من الحاضر

التوجيه

الرقابة

التخطيط

التنظيم

السؤال ٢: من مهام مدير الخط الاول:

بناء الفرق الجماعية

التعامل مع البشر

تحقيق النتائج

كل ما سبق

السؤال ٣: يزيد ----- من الانغماس والمشاركة

التنظيم

الاتصال

التفويض

التخطيط

السؤال ٤: يمثل الاحترام الذاتي مبدأً من مبادئ إدارة البشر

صواب

خطأ

السؤال ٥: ----- هو متابعة التقدم الحادث

الخطة الاستراتيجية

التقييم

التنفيذ

الأغراض العامة

السؤال ٦: ليس للمدير من دور سوى حل المشاكل

له عدة أدوار: تنفيذي- منسق- اخصائي- مدرب- متواصل- محفز- حلال مشاكل- قائد

صواب

خطأ

السؤال ٧: السلطة تفوض والمسئولية لا تفوض

صواب

خطأ

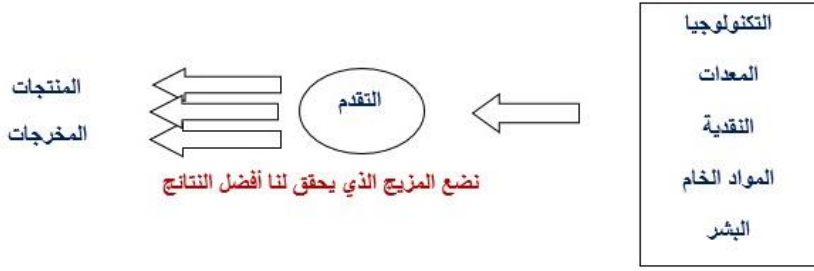
السؤال ٨: ليس لوظيفة التنظيم دور في صياغة المزيج الذي يحقق للمنظمة أفضل النتائج

❖ التنظيم - (أفضل استخدام للموارد)

صواب

خطأ

كيف نقوم بالتنظيم



السؤال ٩: كلما ارتقى المدير في السلم الإداري ، كلما زادت خبراته الفنية

صواب

خطأ

العلاقة عكسية فكلما ارتقى المدير في السلم الإداري تنخفض خبرته الفنية

السؤال ١٠: يعني التفويض أن يقوم المدير بتفويض كل من السلطة والمسئولية

صواب

خطأ

السلطة فقط تفوض

السؤال ١١: يظل المدير مسؤولاً عن المهمة التي فوضها

صواب

خطأ

السؤال ١٢: المدير ----- مهتم ومحتوي للبشر

المحفز

يشجع الإنجازات- يمد المساعدة- يعطي إيماءات إيجابية- يقدر المساهمات الإيجابية- يبني الحماس
- يتشاطر كلا من النجاح واليوم- مهتم ومحتوي للبشر

حلال المشاكل

المنفذ

القائد

السؤال ١٣: يقوم مدير الخط الأول بدور المدرب من خلال

تشارك الأهداف

قراءة التقارير

تقدير المساهمات الإيجابية

لا شيء مما سبق

يحدد المهارات والجدارات اللازمة للوظيفة-ينظم عملية التدريب-يحدد الاحتياجات
التدريبية لمنسوبيه-يوجه، ويدرب

السؤال ١٤: ----- هو أفضل استخدام للموارد

التوجيه

الرقابة

التنظيم

التخطيط

السؤال ١٥ : ----- النتائج المرغوب الوصول إليها

الخطة الاستراتيجية

التنفيذ

التقييم

الأغراض العامة

السؤال ١٦ : يحدد المدير ----- الجدارات والمهارات اللازمة للوظيفة

الموظف

القائد

يحدد المهارات والجدارات اللازمة للوظيفة-ينظم عملية التدريب-يحدد الاحتياجات التدريبية لمنسوبيه- يوجه، ويدرب

المدرّب

المنسق

السؤال ١٧ : تعد الرقابة من مبادئ إدارة البشر

صواب

منهج الاتساق في المعاملات- تجسيد العدالة والانصاف- تحلى بصفات القيادة- الملاحظة الحكيمة - تحلى بالثقة في النفس والفريق- الوضوح في الاتصالات- يقدم النموذج - مباشر وحقيقي- الاحترام الذاتي - التعلم من الفشل

خطأ

السؤال ١٨ : يضمن المدير ----- الأمن والسلامة وتطبيق معايير iso

المنفذ

القائد

-يضمن تطبيق العمليات - تطبيق معايير ISO -يضمن الجودة -يضمن الأمن والسلامة يفكر على ضوء: التحسينات، الكفاءات، التكاليف، المنافع

الايحصائي

المنسق

السؤال ١٩ : ----- هي كيفية التوليف بين البشر والموارد لفترة طويلة

التقييم

الخطة الاستراتيجية

الأغراض العامة

التنفيذ

السؤال ٢٠ : المدير ----- يرسل ويقرأ التقارير

المدرّب

المتواصل

-يتشارك الأهداف -يرسل التقارير -يتشارك النجاح والفشل -يضمن تفهم الأهداف -يقرأ التقارير -يرسل ويتلقى التغذية المرتجعة - ينصت

المنسق

المنفذ

السؤال ٢١ : يعني التحفيز دفع المرؤوسين للعمل بإخلاص لتحقيق الأهداف المخططة

صواب

خطأ

السؤال ٢٢: يتناول المدير ----- المشاكل الإنسانية اليومية

القائد

المحفز

المتواصل

يتناول المشاكل اليومية الفنية والإنسانية والخارجية

حلل المشاكل

السؤال ٢٣: يضمن المدير ----- وجود كل الموارد الضرورية لإنجاز الأهداف

القائد

الإحصائي

المنسق

المنفذ

السؤال ٢٤: يضمن المدير ----- ارتباط البشر بالبيانات

الإحصائي

المنفذ

المنسق

القائد

- منح /رفض ترك البشر معه -يضمن ارتباط البشر بالبيانات - منح /رفض تقنية العمليات -يوفر إتاحة البشر في مكان العمل - يبادر باتخاذ إجراءات -يضمن الرعاية المنزلية في منطقتهم - يحتفظ بالسجلات

السؤال ٢٥: نحتاج - كمديرين - أن نكون مبادرين وننظر للمستقبل بعين الاعتبار

صواب

خطأ

السؤال ٢٦: يتشارك المدير ----- في الأهداف والنجاح والفشل

المتواصل

المنفذ

القائد

المدرّب

-يتشارك الأهداف -يرسل التقارير -يتشارك النجاح والفشل -يضمن تفهم الأهداف -يقرأ التقارير -يرسل ويتلقى التغذية المرتجعة - ينصت

السؤال ٢٧: يطبق المدير ----- الانضباط الذاتي

المنفذ

المنسق

الإحصائي

- يطبق الانضباط الذاتي على ضوء:

المواظبة والحضور -التواجد في مكان العمل -عدم الغياب بدون معلومات- يحافظ على نظافة مكان عمله

القائد

السؤال ٢٨: ----- بمثابة منتج ثانوي للبشر حين يعملون معاً

التنسيق

التنظيم

النزاع

التخطيط

السؤال ٢٩: من المفضل -بالنسبة للمدير - أن يسعى لتعظيم حجم النزاعات

صواب

وسيكون من المفضل بالنسبة للمدير أن يكون قادرا على:

خطأ

- تدنية وتحجيم عدد النزاعات

أسئلة الاختبار الفصلي من المحاضرة الثانية:

السؤال ٣٠: ----- هي معرفة دقائق العمل وكيفية أدائه وحل مشكلاته

المهارة الفكرية

مهارات المشرف

المهارة الفنية

المهارة الفكرية :- التصور والنظرة الشمولية للمنشأة وموقع المنشأة في سوقها
المهارة الإنسانية:- القدرة على التعامل مع الأفراد وقيادتهم .
المهارة الفنية :- معرفة دقائق العمل وكيفية أدائه وحل مشكلاته .

المهارة الإنسانية

لاشيء مما سبق

السؤال ٣١: ----- علاقة مهنية توجد لها السلطة في المنظمة

الإدارة الوسطى

الإشراف

القيادة

الإدارة العليا

السؤال ٣٢: ----- هي التصور والنظرة الشمولية للمنظمة

كل ما سبق

المهارة الإنسانية

المهارة الفنية

المهارة الفكرية

السؤال ٣٣: ----- هو حلقة الوصل بين الإدارة والمرؤوسين

الإشراف

الإدارة الدنيا

القائد

الإدارة العليا

السؤال ٣٤: ----- هي القدرة على التعامل مع الأفراد وقيادتهم

المهارة الفكرية

المهارة الفنية

المهارة الإنسانية

مهارات المشرف

المهارة الفكرية :- التصور والنظرة الشمولية للمنشأة وموقع المنشأة في سوقها
المهارة الإنسانية:- القدرة على التعامل مع الأفراد وقيادتهم .
المهارة الفنية :- معرفة دقائق العمل وكيفية أدائه وحل مشكلاته .

كل ما سبق

السؤال ٣٥: ----- عملية تفاعلية تعاونية مع الأفراد والجماعات لتحقيق

الأهداف

القيادة المالية

القيادة الإشرافية

العملية التسويقية

الإدارة التسلطية

أسئلة الاختبار الفصلي من المحاضرة الثالثة والرابعة:

السؤال ٣٦: ----- موقف يقع فجأة دون توقع ، ويتسبب في انهيار النظام وتهديد أهدافه

النزاع

الحدث Incident: هي شيء حدث وانقضى أثره، وهي خلل في مكون أو وحدة أو نظام فرعي من نظام أكبر.

الأزمة

الحادث Accident: هو خلل يؤثر مادياً على النظام بأكمله.

الحادث

الصراع Conflict: حدوث شيء يترتب عليه تعرض الهيكل المعنوي للنظام للخلل أو الاضطراب ولكن ليس بدرجة تصل إلى تحدي الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها النظام.

الحدث

الأزمة Crisis: عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها هذا النظام.

أسئلة الاختبار الفصلي من المحاضرة الخامسة:

السؤال ٣٧: يتوقف النجاح في معالجة المواقف الطارئة على:

تحديد وتشخيص الموقف

يتوقف النجاح في معالجة المواقف الطارئة على: تحديد و تشخيص الموقف-

جمع البيانات الصحيحة عن الموقف

جمع البيانات الصحيحة عن الموقف- تحليل الموقف- إيجاد بدائل الحلول- تقييم واع

كل ما سبق

وصحيح لكل البدائل- اختيار الحل الملائم- متابعة تنفيذ الحل.

لا شيء مما سبق

السؤال ٣٨: موقف او حادثة غير متوقعة قد تهدد الحاضر أو المستقبل

تركيب حضاري

تركيب نفسي

تركيب اجتماعي

المواقف الطارئة

السؤال ٣٩: تتأثر إدارة المواقف المفاجئة ب----- والتي تتضمن استراتيجيات الاتصال

في الداخل والخارج

الأدوات

الخلفية العلمية والثقافية

السلطة الرسمية

كفاءة المواجهة

الأدوات:

الاتصالات . COMMUNICATION

توفير حجم المعلومات .INF.PRO

تنمية الوسائل الاتصالية .MED.D

استراتيجية الاتصال COMM.STR. سواء في الداخل أو مع الخارج.

السؤال ٤٠: تتأثر إدارة المواقف المفاجئة ب----- والتي تتضمن الجهود والسيطرة

والقرار

الخلفية العلمية والثقافية

السلطة الرسمية

الأدوات

ج/كفاءة المواجهة:

إجراءات مواجهة المواقف.

قدره -مهارة -شجاعة- انضباط.

جمع الجهود-السيطرة - التوقع - القرار

كفاءة المواجهة

السؤال ٤١: المركب الذي يحتوي على المعرفة والفنون والعقائد والأخلاقيات

الثقافة التنظيمية

الإجراءات

السياسات الإدارية

القواعد

"الثقافة هي ذلك الكل المركب الذي يحتوي على المعرفة و العقائد و الفنون و الأخلاق و والتقاليد وكل القدرات و العادات التي اكتسبها الإنسان باعتباره عضوا في المجتمع"

السؤال ٤٢: تتأثر إدارة المواقف المفاجئة ب----- والتي تتضمن أساليب

التنبؤ ونظرية الاحتمالات

الأدوات

السلطة الرسمية

كفاءة المواجهة

الخلقية العلمية والثقافية تتضمن:

العملية الإدارية بالمفهوم الحديث- أساليب التنبؤ ونظرية الاحتمالات- تحديد وإدارة القيم- التكيف النفسي وضبط الذات- البعد التكاليفي- استخدام الحاسوب

الخلفية العلمية و الثقافية

أسئلة الاختبار الفصلي من المحاضرة السادسة:

السؤال ٤٣: يتمثل أسلوب----- في العمل على تجميع العاملين على مجموعة مشتركة من

القيم والأهداف

استمالة العقول

تغيير العادات

المواجهة الإدارية

مس شغاف القلوب

السؤال ٤٤ : يتمثل أسلوب ----- في القيام بزيارات للمواقع لإعطاء العاملين فرصة زيارة

المنظمات التي تجسد ما يريده القادة من ثقافة وسلوك ونتائج

تغيير العادات

استمالة العقول

مس شغاف القلوب

المواجهة الإدارية

السؤال ٤٥ : تعدد العوامل السياسية ، والاجتماعية ، والاقتصادية .. من ----- المسببة للأزمات

التنظيمية

العوامل الداخلية بالمنظمة

عوامل الفشل التنظيمي

عوامل النجاح التنظيمي

العوامل الخارجية المحيطة بالمنظمة

العوامل الداخلية: تكنولوجية - تنظيمية- إنسانية

العوامل الخارجية: اقتصادية-اجتماعية-ثقافية-سياسية

السؤال ٤٦ : أي العبارات التالية صحيحة ؟

يستطيع المدير - عادة - التحكم في الأحداث المسببة للأزمات

تنطلق الأزمات التنظيمية من أحداث ذات احتمالات كبيرة في الحدوث

تحتاج المنظمة عادة لفترات زمنية قصيرة حتى يمكنها العودة للوضع السابق على حدوث الأزمة

ترسل الأزمة عادة - قبل الحدوث - إشارات عديدة تنبئ بوجود مشاكل

السؤال ٤٧ : تعد العوامل التكنولوجية والتنظيمية والإنسانية من ----- المسببة للأزمات

الخارجية المحيطة بالمنظمة

عوامل الفشل التنظيمي

عوامل النجاح التنظيمي

العوامل الداخلية بالمنظمة

السؤال ٤٨ : يتمثل أسلوب ----- في مطالبة العاملين بالتصرف كعملاء

مس شغاف القلوب

المواجهة الإدارية

تغيير العادات

استمالة العقول

السؤال ٤٩: لا علاقة بين الصورة الذهنية للمنظمة ومدى استعدادها لمواجهة الأزمات:

صواب

خطأ
من مبررات استعداد المنظمات لمواجهة الأزمة هو: تحسين الصورة الذهنية للمنظمة لدى الجمهور أي أن هناك علاقة بين الصورة الذهنية ومدى استعداد المنظمات لمواجهة الأزمات

السؤال ٥٠: أي العبارات صحيحة؟

يترتب على تعديل معايير المنظمة انخفاض الصراع الداخلي (التصحيح: زيادة الصراع الداخلي)

من الآثار المتوقعة للأزمات قدرة المنظمة على التعامل مع وسائل الإعلام أثناء الأزمة (التصحيح: من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة)

من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة إدراك المديرين لمجهودات إدارة الأزمة الخاصة بالمنظمة

استخدام المديرين لموارد إدارة الأزمة من عناصر الاستعداد لمواجهة الأزمة (التصحيح: من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة)

السؤال ٥١: من المتغيرات ذات العلاقة بعملية الاستعداد لمواجهة الأزمة :

المستوى التنظيمي لمديري المنظمة

إشباع الحاجات المعنوية للعاملين

الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية

كل ما سبق

لا شئ مما سبق

السؤال ٥٢: من عناصر عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة:

خطط الطوارئ

تحديد الإمكانيات و الموارد المتاحة

تحديد و تقييم المخاطر

كل ما سبق

عناصر عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة:

تحديد وتقييم المخاطر- تحديد الإمكانيات والموارد المتاحة- وضع خطط الطوارئ- وضع السياسات والنظم والإجراءات لمواجهة الأزمة- تدريب الأفراد والمجموعات- تقييم عملية الاستعداد

السؤال ٥٣: من الآثار المتوقعة للأزمات علي السلوك التنظيمي :

كفاية التخطيط الاستراتيجي للأزمة (من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

قدرة المنظمة على المواجهة السريعة (من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

وضع السياسات و النظم و الإجراءات لمواجهة الأزمة (من عناصر عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

حدث ما يسمى بصراع الدور

السؤال ٥٤ : أي العبارات خطأ؟

يجب أن يدرك المديرون احتمال وقوع الأزمة بالمنظمة في الاستعداد لمواجهة الأزمة

من الآثار المتوقعة للأزمات علي السلوك التنظيمي زيادة قنوات الاتصال المستخدمة ونمو المعلومات (التصحيح: خفض قنوات الاتصال المستخدمة ونقص المعلومات)

من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة كفاية التخطيط الاستراتيجي للأزمة
يعد تقلص السلطة من الآثار المتوقعة للأزمات علي السلوك التنظيمي

السؤال ٥٥ : من الآثار المتوقعة للأزمات علي السلوك التنظيمي:

إدراك المديرين لمجهودات إدارة الأزمة الخاصة بالمنظمة (من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

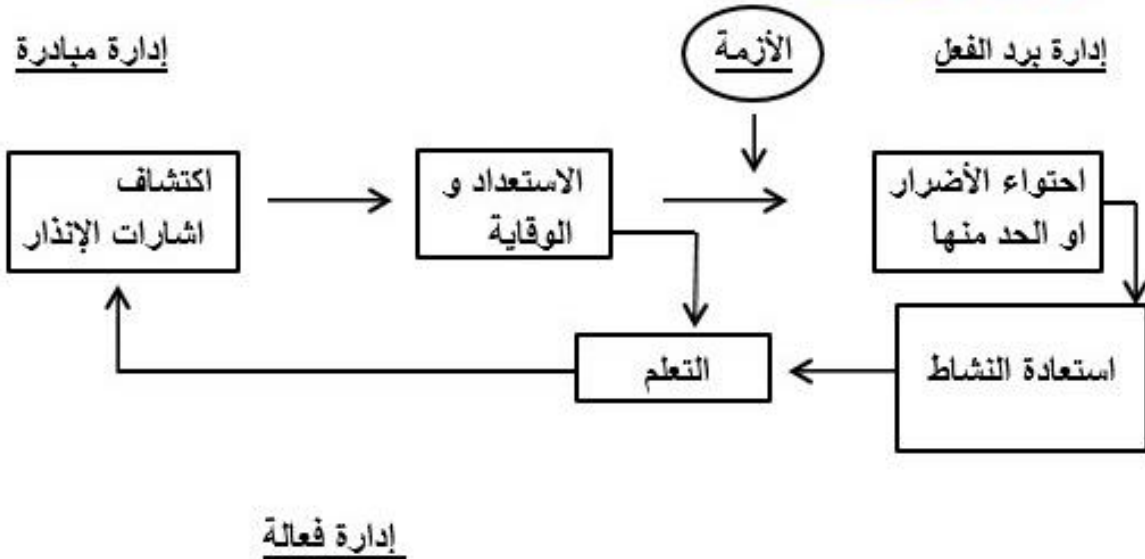
انسحاب وحدات السلطة من المهام التنظيمية

كفاية التخطيط الاستراتيجي للأزمة (من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

إدراك و تفهم المديرين لاحتمال وقوع الأزمة بالمنظمة (من خصائص عملية الاستعداد لمواجهة الأزمة وليس الآثار)

تبدأ مراحل إدارة الأزمة إما من ناحية إدارة المبادرة أو من ناحية الإدارة برد الفعل، فمن ناحية الإدارة المبادرة تقوم باكتشاف إشارات الإنذار فيتم الاستعداد والوقاية وتواجهها وتخرج منها بتعلم وتستمر، أما من ناحية الإدارة برد الفعل تسعى إلى احتواء الأضرار ومن ثم استعادة النشاط. إدارة الأزمات بشكل مبادر إدارة فعالة تحقق الأهداف

مراحل إدارة الأزمة :-



السؤال ٥٦ : تبدأ ----- باكتشاف إشارات الإنذار ، وتنتهي بالتعلم من خبراتها

الإدارة برد الفعل

مراحل إدارة الأزمة

الإدارة المبادرة

الإدارة الفعالة

السؤال ٥٧ : تركز ----- على اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة

مراحل إدارة الأزمة

الإدارة المبادرة

الإدارة الفعالة

الإدارة برد الفعل

السؤال ٥٨ : تسعى ----- إلى التعلم من خبرات إدارة الأزمة

الإدارة الفعالة

الإدارة برد الفعل

الإدارة المبادرة

مراحل إدارة الأزمة

السؤال ٥٩ : تهتم ----- باحتواء أضرار الأزمة أو الحد منها

الإدارة المبادرة

الإدارة الفعالة

مراحل إدارة الأزمة

الإدارة برد الفعل

السؤال ٦٠ : يتمثل مفهوم إدارة الأزمات في :

الاهتمام بالآثار الاجتماعية للأزمة

الاستعداد لمناقشة القضايا المتعلقة بأوجه الفشل المحتملة و الفساد وليس قضايا النجاح و النمو و التميز فقط.

اتخاذ إجراءات طارئة تحت ضغوط متنوعة ومتعددة وتوتر داخلي ، لحل مشاكل سببتها الأزمة نفسها إما بفعل وتصدير جانب آخر

، وإما بتراكم آثار سلبيات البيروقراطية والإهمال ، مروراً بعواقب الأزمة أو خسائر الكوارث.

التحسين لقدرات المنظمة في الاستعداد لمواجهة الأزمة عن طريق التعلم و استخلاص الدروس المستفادة وفي ضوء الخبرات

المكتسبة من التعامل مع الأزمة السابقة