

## المحاضرة الأولى

### 1/ حسب مبدأ طبيعة الإنسان : ص 4

- أ الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك
- ب الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الأهداف
- ج سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة
- د السلوك الإنساني ليس له سبب

### 2/ من مبادئ السلوك التنظيمي انه : ص 4

- أ ليس له سبب
- ب ليس له هدف
- ج ليس نتيجة التفاعل مع البيئة.
- د ليس مشابه لعناصر الانتاج الاخرى

### 3/ ضمن مجال السلوك التنظيمي , و حسب مبدأ طبيعية المنظمة فإن : ص 5

- أ المنظمة كائن اجتماعي
- ب المنظمة كائن اقتصادي
- ج المنظمة كائن ثقافي
- د المنظمة كائن تكنولوجي

### 4/ ضمن السلوك التنظيمي الوسيط يتم التركيز على : ص 4

- أ العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- ب الجماعة وخصائصها و عوامل تمسكها
- ج ثقافة المنظمة
- د السمات والخصائص الشخصية للفرد

- أ دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة
- ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة
- ج دراسة الجماعات في المنظمة
- د دراسة الوظائف في المنظمة

5/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على: ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

- أ دراسته الجماعات في المنظمه
- ب دراسة اتجاهات الافراد في المنظمه
- ج دراسته العلاقات الرسمية في المنظمه
- د دراسته الوظائف في المنظمه

6/ ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز علي خصائص.. ص4

- أ الجماعه
- ب الفرد
- ج المنظمة
- د المنظمات

7/ ضمن السلوك التنظيمي الكلي يتم التركيز على : ص4

- أ الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها
- ب السمات والخصائص الشخصية للفرد
- ج العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف
- د القيادة والاتصالات بالمنظمة

8/ يتم التركيز على العلاقات الرسمية ضمن السلوك التنظيمي : ص4

- أ الوسطي
- ب الكلي
- ج الجزئي
- د الرسمي

9/ من المزايا الرئيسية للمنظمات... ص3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب تفسير السلوك الإنساني
- ج التنبؤ بالسلوك الإنساني
- د قدره على التعامل مع البيئة الانسانية

10/ واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات : ص 3

- أ عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

11 / واحدة من الآتي , ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات: ص 3

- أ زيادة التخصص وتقسيم العمل
- ب تفسير السلوك الإنساني والتنبؤ به
- ج الاستفادة من اقتصاديات الحجم
- د القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية

12 / واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة : ص 2

- أ أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة
- ب أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي
- ج يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخلياً و خارجياً
- د يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية

13/ كل مما يلي من خصائص المنظمة , ما عدا: ص 2

- أ تقدم حلول للمشكلات السلوكية
- ب تعتبر وحدة اجتماعية
- ج تعمل في اطار جماعي
- د هدفها خلق المنفعة

14 / من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : ص 5

- أ ثبات أسباب السلوك الإنساني
- ب كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ج قلة أسباب السلوك الإنساني
- د عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

15 / واحدة من الآتي , ليست من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني : ص 5

- أ كثرة أسباب السلوك الإنساني
- ب لكل سبب حل خاص
- ج ثبات أسباب السلوك واستقرارها
- د تنوع أسباب السلوك الإنساني

16 / مهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات: ص3

- أ توجيهه وتغييره فقط
- ب تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط
- ج التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط
- د فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط

17 / مهتم علم السلوك التنظيمي بدراسة السلوك الإنساني : ص3

- أ داخل المنظمات
- ب خارج المنظمات
- ج داخل وخارج المنظمات
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18 / يتمثل السلوك التنظيمي في دراسة وفهم : ص3

- أ السلوك الانساني في جميع مناحي الحياة
- ب السلوك الانساني في المنظمات
- ج تأثير العوامل المادية والفنية على السلوك
- د السلوك الانساني داخل الاسرة

19 / غالبا مايكون التنبؤ والتفسير والإدارة للسلوك التنظيمي عملية ... ص 6

- أ نسبية
- ب مطلقة
- ج صحيحة
- د خاطئة

20 / غالبا ما يمكن التحكم في السلوك الانساني من خلال التأثير في : ص6

- أ اسبابه
- ب اهدافه **مره غير اتجاهاته**
- ج نتائجه
- د توقعاته
- ه خصائصه

21 / غالبا ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب : ص 6

- أ ان كل سبب له حلا خاص به
- ب ان المنظمة كائن اجتماعي
- ج ان الانسان ذو كرامة إنسانية
- د عدم القدرة على الاحاطة بكل أسباب السلوك في المنظمة

22/ إذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فان : ص 6

- أ إدارة السلوك تكون نسبية
- ب التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي
- ج إدارة السلوك يكون غير نسبي
- د فهم السلوك يكون غير نسبي

23/ يتمثل السلوك في : ص 2

- أ كل ما يصدر عن الفرد من أفعال ومشاعر وانفعالات
- ب كل ما يعرفه الفرد
- ج كل ما يسعى الفرد إلى تحقيقه
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

24/ محاور السلوك الإنساني هي : ص 4

- أ الجماعة والفرد والوظيفة
- ب الفرد والوظيفة والهيكل التنظيمي
- ج الفرد والجماعات والهيكل التنظيمي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

25/ يعرف السلوك التنظيمي على أنه : ص 3

- أ دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات
- ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
- ج دراسة التأثير الناتج عن الأفراد والجماعات والهيكل على السلوك داخل المنظمات
- د دراسة وتطبيق المعرفة المتعلقة بكيفية تصرف وسلوك الأفراد خارج المنظمات

- أ دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات
- ب دراسة ما ينبغي أن يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات
- ج دراسة اثر الفرد والجماعه والهيكل على السلوك داخل المنظمات
- د دراسة السلوك الانتاجي داخل المنظمات

26/ ضمن مجال السلوك التنظيمي تعتبر المنظمة : ص 2

- أ وحدة اجتماعية
- ب وحدة ثقافية
- ج وحدة اقتصادية
- د وحدة تكنولوجية

27/ يعتبر السلوك التنظيمي فن لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

28/ يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على : ص4

- أ أبحاث ونظريات
- ب قدرات وامكانيات
- ج تكنولوجيا وتقنيات
- د خبرات مهارات

29/ تقلل دراسة السلوك التنظيمي من : ص5

- أ الاعتماد على الاحكام الموضوعية
- ب الاعتماد على الحدس
- ج الاعتماد على الآراء الجماعية
- د الاعتماد على النظريات العلمية

30/ يتم التركيز على الابداع التنظيمي ضمن السلوك التنظيمي ..

- أ الوسطي
- ب الجزئي
- ج الكلي
- د الفردي

## المحاضرة الثانية

1/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الانسانية : ص9

- أ أن العوامل المعنوية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
- ب أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي
- ج أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
- د أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد

2/ من أهم النتائج التي توصلت إليها مدرسة العلاقات الإنسانية ان العوامل ص9

- أ المعنوية ليس لها اثر ايجابي على انتاجية العاملين
- ب الانسانية لها اثر ضعيف على الرضا الوظيفي
- ج الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي
- د المعنوية لها اثر سلبي على انتاجية العاملين

3/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها : ص8

- أ تنظر للعامل كتابع للألة
- ب أغفلت التنظيمات الرسمية
- ج ركزت على الحوافز المعنوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

4/ لم تقدم نظرية الادارة العلمية نظرة شاملة لتفسير السلوك التنظيمي لأنها اهتمت : ص8

- أ بالتنظيمات الرسمية
- ب بالتنظيمات غير الرسمية
- ج بالحوافز المعنوية
- د بمدخلات يحصل عليها التنظيم من البيئة

5/ من اهم سلبية المنهج البيروقراطي : ...ص7

- أ الالتزام الحر في بالقوانين
- ب التعامل النمطي مع مشكلات التنظيم
- ج اغفال التنظيمات غير الرسمية
- د التركيز على الحوافز المعنوية

6/ النظرية التي ترى انه يمكن السيطرة على السلوك الانساني من خلال التصميم المحكم للعمليات الادارية هي نظرية :

بصيغة اخرى النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي : ص8

- أ الادارة العلمية
- ب البيروقراطية
- ج مبادئ العلاقات الانسانية.
- د مبادئ الادارة

7/ النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي: ص7

- أ العلاقات الإنسانية
- ب مبادئ الإدارة
- ج البيروقراطية
- د العلمية

8/ ضمن مناهج الإدارة يعد التعيين على أساس الجدارة أحد مبادئ ..

- أ نظرية العلاقات الإنسانية
- ب النموذج البيروقراطي
- ج نظرية الإدارة العلمية
- د نظرية (y.x)

9 / ضمن مناهج الادارة الفصل بين حياة الموظف الخاصة وعمله في التنظيم يعد أحد مبادئ :

- أ نظرية التنظيم
- ب النموذج البيروقراطي
- ج نظرية الادارة العلمية
- د نظرية (X,Y)

10 / تفترض نظرية "y" ان الفرد بطبيعته ..

- أ يكره العمل
- ب يحب العمل
- ج يقدر العمل
- د يتهرب من العمل

11 / النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي : ص 10

- أ نظريه Y
- ب نظريه X
- ج نظريه Z
- د نظريه M

12 / اهتمام السلوك التنظيمي باللغة والثقافة و التقاليد يؤكد علاقته القوية بعلم ص 11

- أ الاجتماع
- ب دراسة الانسان
- ج النفس
- د التاريخ

13 / اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ..... ص 10

- أ الاجتماع
- ب السياسة
- ج النفس
- د الثقافه



14/ الاهتمام المباشر بالسلوك التنظيمي كان من طرف مدرسة ... ص 9

- أ هنري فايول
- ب ماكس بيبر
- ج التون مايو
- د فريدريك تايلور

15/ كل مما يلي من التحديات الخاصة التي توجه ممارسة السلوك التنظيمي , ما عدا : ص 11

- أ الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة
- ب الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين
- ج التعامل مع حالات التغيير المستمرة
- د الاتجاه لتقليل السلوك غير الاخلاقي

16/ تمثلت مساهمة " ليكورت " في الدخل السلوكي في ان : ص 10

- أ طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي
- ب رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة
- ج المدير مطالب بتكييف موقفه ليتلاءم مع المواقف المختلفه
- د الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

## المحاضرة الثالثة

1/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها : ص 12

- أ تأثير خارجي على الآخرين
- ب تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ج تأثير علمي على الإدراك
- د تأثير داخلي على الفرد

2/ تعرف الشخصية كمثير بأن لها تأثير... ص 12

- أ داخلي علي الفرد
- ب خارجي علي الآخرين
- ج سلوكي علي الاتجاهات
- د علمي علي الإدراك

3/ الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني يولد فردا لاشخصا هو/ لا يولد شخصاً بل فرداً هو: ص 12

- أ اتجاة الشخصيه كمثير
- ب اتجاة الشخصيه كمون داخلي
- ج اتجاة الشخصيه الميكيا فيلية
- د اتجاة الشخصيه كاستجابة

4/ تعرف الشخصية كاستجابة : ص 12

- أ بأن لها تأثير سلوكي على الاتجاهات
- ب بأن لها تأثير على إدراك الآخرين
- ج بأن لها تأثير خارجي على الآخرين
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

5/ من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة : ص 12

- أ صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمكون داخلي
- ب صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد
- ج اغفال التنظيم الداخلي للشخصية
- د تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين

6/ التعريف الذي يرى ان اللغة و الافكار و القيم تكسب الفرد طابعة الشخصي هو تعريف الشخصية : ص 12

- أ كمكون داخلي
- ب كمثير
- ج كاستجابة
- د الواقعية

7/ اغفال التنظيم الداخلي للشخصية يعد احد الانتقادات الموجهة لتعريف :

- أ الشخصية كاستجابة
- ب الشخصية كمكون داخلي
- ج الشخصية كمثير
- د الشخصية كمكون خارجي

8/ من صفات الشخصية أنها : ص 13

- أ لا تميز الفرد عن غيره
- ب غير متوافقة مع بيئة الفرد
- ج غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة متكاملة

9/ من اهم الصفات الرئيسة للشخصية أنها : ص 13

- أ وحدة جامدة لا تميز الفرد عن غيره
- ب وحدة تميز الفرد عن غيره
- ج وحدة غير مرتبطة بالزمن
- د وحدة غير مرتبطة بالمكان

10/ من نتائج نظريات الأنماط الجسمية : ص 14

- أ أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي و الشخصية
- ب أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي واثبات الذات
- ج أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية
- د أن لكل فرد له سمات وخصائص تحدد سلوكه

11/ تصنف نظرية " شيلدون " ضمن نظريات الأنماط : .. ص 14

- أ السلوكية
- ب النفسية
- ج الجسمية
- د القيادية

12/ توصلت نظريه " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي : ص 14

- أ البطني والعضلي والمكتنز
- ب العضلي والرقيق والبطني
- ج المكتنز والرقيق والواهن
- د الواهن والعضلي والرقيق

13/ اشار " شيلدون " ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يمثل إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسدي ... ص 14

- أ الرقيق
- ب العضلي
- ج العقلي
- د البطني

14/ تتناول نظرية " كرتشمير " : ص 14

- أ علاقة التكوين السيكولوجي بالشخصية
- ب علاقة التكوين النفسي بالشخصية
- ج علاقة التكوين الجسدي بالشخصية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

15/ بري (كارل بونج) أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي .. ص 14

- أ التفكير والوجدان والاحساس والهوية
- ب الوجدان والحدس والمعرفة والإحساس
- ج التفكير الحدس والوجدان والاحساس
- د الحدس والاحساس والمعرفة والهوية

16/ يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي : ص 14

- أ التفكير والوجدان والإحساس والهوية
- ب التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
- ج التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
- د لا توجد الإجابة الصحيحة / التفكير والوجدان والإحساس والحدس

17/ يرى "كارل يونج" أن هناك : ... ص 14

- أ ثلاثة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ب أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية
- ج خمسة وظائف سيكولوجية للشخصية
- د ثمانية وظائف سيكولوجية للشخصية

18/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانبساطي الحسي غالباً ما يكون: ص 14

- أ سريع إنتاج الأفكار و مغامر
- ب منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية
- ج واقعي يعتمد على الحقائق
- د متأثر في حياته بالمؤثرات الحسية و لا يقيم علاقات عميقة

- أ سريع إنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

19/ حسب "كارل يونج" الفرد الأنبساطي الوجداني : ص 14

- أ سريع أنتاج الأفكار
- ب منسجم مع العالم الخارجي
- ج يعتمد على الحقائق
- د ذو علاقات غير عميقة

20/ حسب "كارل يونج" أن الفرد الانطوائي الحديسي غالباً ما يكون : ص 14

- أ مفكر , غير مبالي بالناس
- ب غير مهتم بالمؤثرات الحسية الخارجية , سريع الحكم بدون أدلة
- ج يتأمل المحسوسات والمناظر
- د منسجم مع العالم الخارجي وتنمية العلاقات الودية

21/ حسب " كارل يونج " أن الفرد سريع انتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص : ص 14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي حدسي
- د انبساطي وجداني

22/ حسب نظرية " كارل يونج " الشخص المغامر , المقتحم , المخاطر , المؤمن بالنجاح هو : .. ص 14

- أ انبساطي حدسي
- ب انبساطي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي حسي

23/ حسب " كارل يونج " الفرد المنسجم مع العالم الخارجي ذو التعبير انفعالي هو شخص : ص 14

- أ انبساطي تفكيري
- ب انبساطي حسي
- ج انبساطي وجداني
- د انبساطي حسي

24/ حسب " كارل يونج " أن الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي والغارق في الأحلام هو شخص : ص 14

- أ انطوائي وجداني
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي تفكيري

25/ حسب " كارل يونج " الفرد النظري غير المبالي بالناس هو شخص : ص 14

- أ انطوائي تفكيري
- ب انطوائي حسي
- ج انطوائي وجداني
- د انطوائي حدسي

26/ نظرية " جوردن البورت " تركز على : ص 15

- أ الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية
- ج السمات الفردية و السمات المشتركة
- د الشخصية الانبساطية و الشخصية الانطوائية

27/ حسب " كارل يونج " أن الفرد الذي يتأمل الفنون والمناظر الطبيعية هو شخص

- أ انطوائي حسي
- ب انطوائي وجداني
- ج انطوائي حدسي
- د انطوائي تفكيري

28/ "الكريم نادرا ما يتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا ما يمكن تفسيره ضمن : ص 15

- أ نظريه السمات
- ب نظريه الأنماط السيكلوجية
- ج نظرية الأنماط الجسمية
- د نظريه الأنا

29/ ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على : ص 15

- أ نظرة الشخص إلى الواقع الاجتماعي
- ب مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره
- ج طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد
- د نظرة الشخص إلى الواقع المادي

30 / ضمن مجال الشخصية يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات : ص 16

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج الاقتصادية
- د الثقافية

31/ حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في : ص 15

- أ الانا السفلى
- ب الانا
- ج الانا الاعلى
- د الانا الجانبي مره غير الخيار لا توجد الإجابة الصحيحة

32/ النظرية التي ترى انه يمكننا فهم شخص ما إذا ما استطعنا ان ندرك كيف يرى هذا الشخص نفسه هي نظرية : ص 16

- أ التعلم
- ب السمات
- ج الذات
- د التحليل النفسي

33/ الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ... ص 16

- أ الأخرى عن الشخص
- ب الشخص عن الآخرين
- ج الفرد عن نفسه
- د الأخرى عن غيرهم

34/ الذات كمفهوم هي ما يكونه الفرد عن نفسه جسمياً وروحياً ومعنوياً واجتماعياً ، تنسب إلى : ص 16

- أ " كارل يونج " صاحب نظرية الشخصية
- ب " ابراهام ماسلو " صاحب نظرية سلم الحاجات
- ج " التون مايو " صاحب نظرية العلاقات الإنسانية
- د " فرويد " صاحب نظرية الانا

35/ يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ... ص 17

- أ السلوكية
- ب الوراثة
- ج البيئية
- د الموقفية

36/ غالباً ما يصنف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن : ص 17

- أ المحددات السلوكية
- ب المحددات الوراثة
- ج المحددات البيئية
- د المحددات الموقفية

37/ يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن : ص 17

- أ المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية
- ب المحددات الوراثة المؤثرة على الشخصية
- ج المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية
- د المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية

38/ من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي أنه شخص : ص 17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج يميل إلى المشاركة
- د انعزالي و انطوائي و غير متفتح

39/ من صفات الفرد صاحب المركز الضبط الداخلي انه : ص 17 من الجدول

- أ غير قادر على تحديد مصيره
- ب أقل استغراقاً في العمل
- ج أقل رضا عن الوظيفة
- د قليل التغيب

40/ الفرد الذي يرى نفسه غير قادر على تحديد مصيره هو: ص 17 من الجدول

- أ فرد صاحب مركز الضبط الداخلي
- ب فرد صاحب مركز الضبط العقلي
- ج فرد صاحب مركز الضبط الخارجي
- د فرد صاحب مركز الضبط النفسي

41/ الفرد الأكثر رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط :.. ص 17 الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

42/ الفرد الأقل رضا عن الوظيفة هو صاحب مركز الضبط.. ص 17 من الجدول

- أ الداخلي
- ب الكلي
- ج الخارجي
- د الجزئي

43/ الفرد الذي يتجنب المخاطر في العمل غالبا ما تكون قراراته : ص 18

- أ بطيئة
- ب سريعة
- ج صعبة
- د ضعيفة

44 / الشخصية الميكافيلية هو : ص 18

- أ شخصية أخلاقية
- ب شخصية نفعية
- ج شخصية انطوائية
- د شخصية غبية



45/ الشخص الميكافيلي :

- أ شخص نظري
- ب شخص انطوائي
- ج شخص عملي
- د شخص تفكيري

46/ غالبا ماتكون الشخصية الميكافيلية شخصية.. ص 18

- أ اخلاقية
- ب نفعية
- ج انطوائية
- د حساسة

47/ مما يميز الشخص الميكافيلي : .. ص 18

- أ سهولة اقتناعه بوجهة نظر الاخرين
- ب صعوبة اقتناع الاخرين بوجهة نظره
- ج صعوبة اقتناعه بوجهة نظر الاخرين
- د عدم اقتناعه مطلقا بوجهة نظر الاخرين

48/ يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكافيلية من خلال : ص 18

- أ التستر عليها وإحاطة اعمالها بالكتمان
- ب توجيهها للأعمال التي تحتاج مهارة التفاوض
- ج توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل
- د توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

## المحاضرة الرابعة

1/ الحاجات الغير مشبعة تجعل الفرد .. ص 22

- أ اقل حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ب اكثر حساسية لإدراك المثيرات المتعلقة بها
- ج اقل معرفة بالمثيرات المتعلقة بها
- د اقل فهم للمثيرات المتعلقة بها

2/ ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيء من مشاعرة وخصائصة
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

3/ من المعوقات الادراكية الاعتماد على : .. ص 21

- أ العديد من المصادر للمعلومات
- ب المعلومات غير المطابقة لمعلومات الفرد
- ج المعلومات القديمة
- د المشاهدات المتكررة

4/ يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال : ص 21

- أ تقليل عدد مرات المشاهدة
- ب الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- ج الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد
- د الاعتماد على المعلومات الدقيقة

5/ يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال : ص 21

- أ الاعتماد على المعلومات القديمة
- ب زيادة عدد مرات المشاهدة
- ج الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات
- د الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

6/ الاعتماد على معلومات مخالفة لمعلومات الفرد يساهم في :

- أ تحسين عملية الادراك
- ب يضعف عملية الادراك
- ج ينقص عملية الادراك
- د يشوش على عملية الادراك

7/ العوامل المؤثرة على الادراك والمتعلقه بالمثير هي :

بصفة اخرى من العوامل المؤثرة على الادراك والمتعلقة بانتقاء المثيرات : ص 21

- أ الحركة والتكرار والتباين والالفه
- ب الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات
- ج الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكرهية
- د الاستمرار والدوافع والحاله النفسية

8/ العوامل المؤثرة على الإدراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات : ص21

- أ الحجم والتباين والتكرار والالفه
- ب الشكل التشابه و التقارب وسد الثغرات
- ج الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكرهية
- د سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار

9/ غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات: ص 21

- أ المتميزة وغير المتكررة
- ب غير المتميزة والمتكررة
- ج غير المتميزة وغير المتكررة
- د المتميزة والمتكررة

10/ غالباً لا يميل الفرد الى إدراك المثيرات : .. ص21

- أ غير المتميزة مقارنة بالمتميزة
- ب المؤلفوة مقارنة بغير المؤلفوة
- ج القديمة مقارنة بالجديدة
- د المتكررة مقارنة بغير المتكررة

11/ غالباً ما يكون باستطاعته الفرد إدراك بدرجة أكبر : بصيغة اخرى يكون باستطاعة الفرد ادراك بشكل اكبر: ص21

- أ المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ
- ب المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك
- ج المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم
- د المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر

12/ غالباً لا يستطيع الفرد إدراك بدرجة اكبر : ... ص21

- أ المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهه
- ب المثيرات المستمرة مقارنة بالمثيرات غير المستمرة
- ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً
- د المثيرات غير المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات المتباعدة زماناً

13/ يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر: ص21

- أ المثيرات المتشابهه مقارنة بالمثيرات غير المتشابهه
- ب المثيرات غير المستمرة مقارنة بالمثيرات المستمرة
- ج المثيرات المتباعدة مكاناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة مكاناً
- د المثيرات المتباعدة زماناً مقارنة بالمثيرات غير المتباعدة زماناً

14/ كل مما يلي يصنف ضمن العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك , ما عدا : ... ص 21 - 22

- أ المستوى الاقتصادي للفرد
- ب النسق الادراكي
- ج سد الثغرات
- د الخبرات

15/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك : ص 21 - 22

- أ الشخصية
- ب الحاجات والدوافع
- ج حجم المثير
- د الاتجاهات والقيم

16/ واحدة من الآتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ص 22

- أ الخبرات
- ب الحاجات
- ج الدوافع
- د المثيرات

17/ العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر بأخبار الأجور هو : ص 22

- أ الخبرات السابقه
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

18/ صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور , فإن العامل المؤثر على ادراكه هو: ص 22

- أ الخبرات السابقة
- ب الدوافع والحاجات
- ج الشخصية
- د المستوى الاقتصادي

19/ عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة ، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو: بصيغة اخرى

عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة مقارنة بمنظمة أخرى فإن العامل المؤثر على إدراكهم هو: ص 22

- أ الحب والكراهية
- ب النسق الإداركي
- ج الحالة النفسية الراهنة
- د الاتجاهات والقيم

20/ العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصوره متشابهه في منظماتهم مقارنة بمنظمه اخرى : ص22

- أ النسق الادراكي
- ب النسق الاجتماعي
- ج النسق القيمي
- د النسق الثقافي

21/ عندما تفرض البيئة على الأفراد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الإدراك ضمن : ص22

- أ العادات
- ب نظام الاتصالات
- ج نظام الحوافز **مره بدل الخيار** ب نظام الحوار
- د الوظائف الشائعة

22/ من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي : ص 23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- ج يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

23/ من مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي تجنب إصدار الاوامر التي .. ص23

- أ لا تراعي المعوقات الادراكية
- ب تراعي المعوقات الإدراكية
- ج لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- د تراعي الاختلافات الإدراكية

24/ كل مما يلي من مزايا توظيف الإدراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ماعدا : ص 23

- أ إصدار احكام لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب إصدار احكام تراعي الاختلافات الإدراكية
- ج انتقاء المدير لأسلوب الاتصال المناسب
- د تقليل الصراع التنظيمي

25/ واحدة من الآتي , لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي : ص23

- أ تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية
- ب تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- ج تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- د زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد

26/ ضمن معوقات الادراك، يتمثل الإسقاط في قيام الفرد ... ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

27/ ضمن معوقات الإدراك، يتمثل الدفاع الإدراكي في قيام الفرد : ص 20

- أ بوصف الآخرين بالجانب السيئ من مشاعره أو خصائصه
- ب باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن الآخرين
- ج بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط
- د بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

28/ في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن: ص 20

- أ الدفاع الإدراكي
- ب الإسقاط
- ج تأثير الهالة
- د التنميط

29/ ضمن معوقات الادراك، استخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عام عن شخص ما يصنف ضمن ...

- أ التنميط
- ب الدفاع الإدراكي
- ج تأثير الهالة
- د التنميط

30/ عندما نصف الآخرين بالخصائص السيئة الموجودة فينا فإننا بذلك نقوم بعملية : ص 20

- أ التنميط
- ب الإسقاط
- ج الدفاع الادراكي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

31/ قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام يندرج موقفها ضمن : بصيغة اخرى قيام مديرة مصنع بوضع مرايا في الممرات المؤدية الى بوابة خروج السيدات بهدف حل مشكله التزاحم عند الخروج هذا الموقف يندرج ضمن :

- أ تثبيت المثير
- ب اهتمام السيدات بمظهرهن / اهتمام السيدات بالمرايا
- ج توجيه المثير
- د تغيير المثير

32/ القدرة على تصور الاشكال الهندسية في اوضاع مكانية مختلفة تتمثل في :

- أ القدرة الحسابية
- ب قدرة السرعة الادراكية
- ج قدرة التذكر
- د القدرة المكانية

33/ في معظم المجالات توجد زاوية يطلب فيها من القارئ القيام باكتشاف الفروق بين صورتين يهدف هذا النشاط الى تنميه عامل سرعة : بصيغه اخرى محاولة شخص اكتشاف الفروق بين صورتين هدفة من ذلك تنمية عامل السرعة ..

- أ التنبؤ
- ب التفكير
- ج الإدراك
- د النظر

## المحاضرة الخامسة

1/ يتمثل التعلم في التغيير : ص24

- أ الدائم نسبياً في السلوك
- ب الدائم نسبياً في المعلومات
- ج النسبي في السلوك
- د النسبي في المعلومات

2/ يتمثل التعلم في التغيير الدائم .. ص24

- أ نسبياً في الادراك
- ب نسبياً في السلوك
- ج مطلقاً في السلوك
- د مطلقاً في الادراك

3/ يقصد بالتغيير المرتبط بالتعلم التغيير : .. ص24

- أ النسبي غير الدائم
- ب الدائم غير النسبي
- ج الدائم النسبي
- د غير الدائم و غير النسبي

4/ واحدة من الآتي ليست من خصائص التعلم : 24

- أ انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي
- ب انه تغيير سلبي أو ايجابي
- ج انه تغيير مرتبط بنضج الفرد و ليس بالخبرة
- د انه تغيير دائم ونسبي

5/ وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا مايعتبر احد شروط عمليه : ص25

- أ التعلم الاجتماعي
- ب التعلم الشرطي الفعال
- ج التعلم الشرطي التقليدي
- د التعلم بالمحاولة والخطأ

6/ من أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي : ص 25

- أ قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد
- ب قدرة الفرد على تحديد مصيره
- ج قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد
- د قدرة الفرد على المشاركة السلبية

7/ من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي قدرة الفرد علي... ص 25

- أ تحديد مصيره
- ب السيطرة علي النموذج المقلد
- ج استيعاب النموذج المقلد
- د المشاركة الايجابية

8/ مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في : ص25

- أ عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب عملية التعلم الاجتماعي
- ج عملية التعلم الشرطي الفعال
- د عملية التعلم بالمحاولة والخطأ



9/ حسب نظرية التعلم الاجتماعي : ص 25

- أ يتجه الفرد إلى تكرار السلوكيات النافعة ويتجنب السلوكيات الضارة
- ب يجب تقديم النصح والإرشاد للفرد الذي يتعلم بالمحاولة والخطأ
- ج يتعلم الفرد من خلال ملاحظة سلوك الآخرين وتقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

10/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 25

- أ يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ب يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- ج لا يفكر ولا يحلل بل يختار الإجابة مباشرة
- د يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- هـ يربط بين المثير الشرطي والمثير الغير شرطي

11/ حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير : ص 25

- أ يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة
- ب يتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- د يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين

12/ عندما يختار الفرد الاستجابة المحققة للنتائج الجيدة بعد التفكير والتحليل يصنف ذلك ضمن ..

- أ عملية التعلم الشرطي التقليدي
- ب عملية التعلم الاجتماعي
- ج عملية التعلم الشرطي الفعال
- د عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

13/ النظرية التي ادخلت إرادة الفرد و تصوراته الفكرية كوسيط مثير و الاستجابة هي نظرية التعلم :ص 25

- أ الشرطي الفعال
- ب الاجتماعي
- ج الشرطي التقليدي
- د بالمحاولة و الخطأ

14/ حسب نظرية التعلم الشرطي ( التقليدي) فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 24

- أ يفكر ويحلل ثم يختار استجابته ذات نتائج جيدة
- ب يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الشرطي
- ج يميل الى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- د يربط بين المثير غير الشرطي والمثير الطبيعي

15/ حسب نظرية التعلم الشرطي التقليدي فإن الفرد المتعرض للمثير: ص 24

- أ يفكر ويحلل , ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة
- ب يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة
- ج يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

16/ غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن : ص 26

- أ التعلم بالتجربة و الخطأ
- ب التعلم بالاستبصار
- ج التعلم الاجتماعي
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

17/ غالباً ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ... ص 26

- أ تثبيت المحاولات الناجحة
- ب استغلال المفاهيم
- ج ملاحظة سلوك الآخرين
- د التفكير والتحليل

18/ استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج ضمن : ص 26

- أ تجربة كوهلر
- ب تجربة ثورنديك
- ج تجربة بافلوف
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

19/ ضمن تجربة ثورنديك Thorndile : ص 26

- أ استطاع القرد أن يصل إلى الموز المعلق باستخدام الصناديق الموجودة حوله
- ب استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول إلى الأكل الموجود في الخارج
- ج سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- د سال لعب الكلب عند رؤيته صحن الأكل

20/ ضمن تجربة " ثورنديك " : ص 26

- أ سال لعب الكلب عند رؤيته الأكل
- ب سال لعب الكلب عند سماعه صوت الجرس
- ج استطاع القرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخرى
- د استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الأكل

21/ من مبادئ التعلم : ص 26

- أ التكرار والحالة النفسية والتوجيهية والفهم
- ب الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه
- ج المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد
- د الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات

22/ واحدة من الآتي , ليست من المبادئ الأساسية للتعلم : ص 26

- أ المشاركة الايجابية
- ب وجود مانع للتعلم
- ج وجود دافع للتعلم
- د وجود مكافأة مادية أو معنوية

23/ كل مما يلي من المبادئ الاساسية للتعلم ، ماعدا.. ص26

- أ المشاركة الإيجابية
- ب وجود دافع للتعلم
- ج المكافأة المادية
- د المثير غير الشرطي

24/ أهمية الفهم أثناء عملية التعلم تعتبر من : ص26

- أ موانع التذكر
- ب مبادئ التعزيز
- ج مبادئ التعلم
- د موانع الإدراك

25 / واحدة من الحالات التالية لا تساعد الفرد على التعلم الفعال : ص27

- أ التعليم المتنوع من حيث المواد
- ب التعليم بدون توجيه أو إرشاد
- ج التعليم الموزع على فترات زمنية
- د التعليم بالتكرار

26/ يصنف ضمن تعزيز السلوك : ص27

- أ عدم اهتمام المدير بالموظف سامي بسبب نقله أخبار زملائه إليه
- ب توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل
- ج تعرض الموظف سامي إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام
- د توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي

27/ يصنف ضمن إضعاف السلوك : ص 27

- أ توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لآخبار زملائه
- ب عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لآخبار زملائه
- ج تعرض الموظف الناقل لآخبار زملائه الى عقوبات
- د توجيه انذار الى الموظف الناقل لآخبار زملائه

28/ يصنف ضمن إخماد السلوك :

- أ توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لآخبار زملائه
- ب عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لآخبار زملائه
- ج عدم انتباه المدير للموظف الناقل لآخبار زملائه
- د توجيه انذار الى الموظف الناقل لآخبار زملائه

29/ منح مكافأة لموظف رفع من إنتاجيته يؤدي إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

30/ يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج توقيف السلوك
- د تصحيح السلوك

31/ غالباً ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على : ص 27

- أ عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- ب عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها
- ج نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها
- د نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

32/ قبل سنة كان الموظف سامي ينقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي كان يمدحه على ذلك , الآن توقف المدير عن مدح

الموظف سامي , يؤدي ذلك إلى : ص 27

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

33/ عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى : ص 27

- أ تصحيح السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج تقوية السلوك
- د اخماد السلوك

34/ توجيه إنذار إلى الموظف سامي غير الملتزم بالدوام الرسمي اليومي يؤدي إلى : 27 من الجدول

- أ إخماد السلوك
- ب تعزيز السلوك
- ج إضعاف السلوك
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

35/ تعرض الموظف سامي هذا الأسبوع إلى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين

الماضيين , بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه يعود إلى : ص 27

- أ عدم معاقبته من البداية
- ب عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا
- ج عدم توفر بديل له
- د عدم تكرار العقاب

36/ غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء : .. ص 27

- أ التدعيم الايجابي
- ب التدعيم السلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

37/ توجيه انذار الي موظف غير ملتزم بالدوام يحقق : ص 27

- أ تدعيم ايجابي
- ب تدعيم سلبي
- ج اللاتدعيم
- د العقاب

38/ استطاع القرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق المختلفة الحجم فوق بعضها ضمن : ص 27

- أ تجربة ثورنديك
- ب تجربة كوهلر
- ج تجربة بافلوف
- د تجربة سكايبير في ترم غير الخيار ب لا توجد الإجابة الصحيحة

39/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالباً ما يؤدي الى ... ص 37

- أ زيادة كفاءة نظام العقوبات
- ب انخفاض كفاءة نظام العقوبات
- ج انخفاض فعالية نظام العقوبات
- د زيادة فعالية نظام العقوبات

40/ ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى : ص 27

- أ نظام تقييم الأداء
- ب نظام العقوبات
- ج نظام الاتصال
- د نظام التدريب

41/ من شروط العقوبات الفعالة ضرورة : ص 28

- أ توجيه العقاب إلى سلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه السلوك إلى العقاب غير المرغوب فيه
- ج توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- د توجيه السلوك إلى العقاب المرغوب فيه

42/ غالباً ما يشترط في العقاب الفعال : ص 28

- أ عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه
- ب توجيه العقاب الي السلوك الغير مرغوب فيه
- ج عدم معاقبه أي سلوك
- د عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

43/ من العوامل التي تقلل من فعالية انظمة العقوبات في المنظمة :

- أ تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب
- ب تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب
- ج تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب
- د تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

44/ يمثل التذكر: ص 28

- أ الوجه الخلفي لعملية التعلم
- ب الوجه الامامي لعملية التعلم
- ج الوجه الايجابي لعملية التعلم
- د الوجه السلبي لعملية التعلم

45/ يمثل النسيان : ص 28

- أ الوجه المخفي لعملية التعلم
- ب الوجه السلبي لعملية التعلم
- ج الوجه الطبيعي لعملية التعلم
- د الوجه الأنساني لعملية التعلم

46/ واحدة من الآتي , ليست من العوامل المسببة للنسيان : 28

- أ تغيير الميول والاهتمامات
- ب عدم الاستعمال مرة غير الخيارات طول فتره التعليم
- ج تداخل مواد التعلم
- د اكتمال المعنى

47/ غالبا ما يؤدي تغير الميول والاهتمامات الى زيادة درجة ..

- أ التعلم
- ب التذكر
- ج النسيان
- د الادراك

## المحاضرة السادسة

1/ تعرف القيم بأنها .... ص 29

- أ معتقدات تحدد تصرفاتنا
- ب سلوكات تحدد مبادئنا
- ج معلومات تحدد ادراكنا
- د توجهات تحدد سلوكنا

2/ غالباً ما تصف القيم بأنها : ص 29

- أ ثابتة نسبيا
- ب متشابهة بين المجتمعات المختلفة
- ج تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة
- د تتغير بين .....

3/ واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية (القيم / القيمة) : ص 29

- أ تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين
- ب تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل
- ج تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة
- د تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

4/ واحدة من الآتي , ليست من الخصائص الرئيسية للقيم : ص 29

- أ انها معايير توجده سلوك الأفراد وتحكم تصرفاتهم
- ب انها تساهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به
- ج انها تختلف من مجتمع آخر
- د أنها ثابتة لا تتغير

5/ ضمن علاقات الاتجاهات بالقيم غالباً ما نجد أن :

- أ الاتجاهات تحدد القيم
- ب القيم تحدد الاتجاهات
- ج الاتجاهات تشمل القيم
- د القيم لاتحدد الاتجاهات

6/ في ديننا الإسلامي تصنف تحريم الرشوة وتحريم السرقة ضمن : 30

- أ القيم الاجتماعية
- ب بالقيم الاقتصادية
- ج القيم الدينية
- د القيم السياسية

7/ تقدير المريض لقيمة الصحة يستمد من : 30

- أ الأسرة
- ب الخبرة
- ج الدين
- د الأصدقاء

8/ تقدير السجين لقيمة الحرية يستمد من : ص 30

- أ المجتمع
- ب الخبرة
- ج الدين
- د الأسرة

9/ الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص 31

- أ النمط الاقتصادي
- ب النمط السياسي
- ج النمط الديني
- د النمط الثقافي



10/ الفرد الذي يهتم بالمشاركة والتعاون واحترام مشاعر الغير يصنف حسب " سبرانجر " ضمن : ص31

- أ النمط الجمالي
- ب النمط الديني
- ج النمط الاجتماعي
- د النمط الاقتصادي

11/ الفرد الذي يحترم مشاعر غيره , غالبا ما يصنف حسب " سبرانجر " ضمن النمط ....: ص 31

- أ الاجتماعي
- ب الاقتصادي
- ج الجمالي
- د الديني

12/ حسب " سبرانجر " الفرد ذو النمط الاجتماعي غالباً ما يعتقد : ص31

- أ أنه لا قيمة لذاته بعيداً عن الناس
- ب أن سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في أهمية الثروة المادية
- د في أهمية تحقيق المركز الأدبي والاقتصادي

13/ حسب سبرانجر الفرد ذو النمط النظري غالباً ما يعتقد :

- أ أن لاقية لذاته بعيداً عن الناس
- ب ان سعادته في الحياة مرتبطة بالالتزام بالقيم الروحية
- ج في أهمية الثروة المادية
- د اهمية الصدق والامانة والتفكير

14/ قسم " روكيتش " القيم الى نوعين هما : .. ص31

- أ القيم النهائية و القيم الوسيطة
- ب القيم الاجتماعية و القيم الاقتصادية
- ج القيم الاولية و القيم الثانوية
- د القيم الكلية و القيم الجزئية

15/ حسب " روكيتش " القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي : ص31

بصيغة اخرى حسب " روكيتش " القيم التي تساهم في تحقيق القيم النهائية هي :

- أ القيم الجماعية
- ب القيم الثانوية
- ج القيم الأولية
- د القيم الوسيطة .. في ترم غير.. لا توجد إجابة الصحيحة

16/ حسب "كلوكهن" الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه : ص 32

- أ الطبيعة البشرية
- ب النشاط
- ج الفردية
- د العلاقات

17/ الفرد الذي يركز على العمل أو على الانجاز غالباً ما يكون لديه توجه نحو: ص 32

- أ العلاقات
- ب الزمن
- ج المكان
- د النشاط

18/ حسب "كلوكهن" اختلاف توجهات القيم سببه ..

- أ توجه المكان
- ب توجه الزمن
- ج توجه الحياة
- د توجه الناس

19/ تردد الانسان بين ما يراه خيراً أو شراً يتناسب مع طبيعته : ص 32

- أ البشرية
- ب الفردية
- ج العلمية
- د الاجتماعية

20/ كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكهن" لتفسير اختلاف القيم و السلوك ، ماعدا... ص 33

- أ استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية
- ب استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية
- ج استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل
- د استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

## المحاضرة السابعة

1/ تزويد الفرد بالمعلومات , يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال : ص 35

- أ تغيير معتقداته
- ب إثارة شكوكه
- ج تغيير جماعته
- د تغيير موقفه
- أ تغيير اهدافه
- ب تغيير عاداته
- ج اثاره شكوكه
- د لاتوجد اجابه صحيحه

2/ تتسم الاتجاهات بالثبات .... ص 34

- أ النسبي
- ب المطلق
- ج الكلي
- د الدائم

3/ قام الموظف سامي ذو الاتجاه الايجابي بتحسين جودة عمله بهدف الحصول على الترقية ضمن : ص 34

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة التعبير عن المعتقدات
- ج وظيفة المنفعة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

4/ الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته , يصنف هذا ضمن : ص 34

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة التعبير عن القيمة
- ج وظيفة المنفعة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

5/ الموظف سامي له اتجاه للامركزية في العمل , ويميل الي الحرية والاستقلالية والانجاز يصنف اتجاهه ضمن وظيفة ص 34

- أ المعرفة
- ب التعبير عن القيمة
- ج المنفعة
- د الدفاع عن الذات

6/ الفرد الذي له اتجاه للامركزية يعد ذلك تعبيراً على :

- أ قيم الحرية
- ب قيم الديكتاتورية
- ج قيم الجماعية
- د قيم نفعية

7/ يسهل تغيير الاتجاه عندما : ص 34

- أ يكون مكتملاً
- ب يكون قويا
- ج يكون واضح
- د يظهر اتجاه أقوى منه

8/ غالباً ما يسهل تغيير الاتجاه عندما يكون : .. ص 34

- أ شديدا
- ب قويا
- ج متوسطا
- د ضعيفا

9/ غالباً ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد : 34

- أ الذي يقبل الحوار
- ب الأقل مرونة في آرائه
- ج الأكثر اتصال مع الآخرين
- د الذي يرفض الحوار

10/ من مصادر الاتجاهات : ص 34

- أ الجماعات
- ب الصراع
- ج المنفعة
- د قلة الخبرة

11/ من مكونات الاتجاهات : ص33

- أ المكون العاطفي
- ب المكون الابداعي **مره غير الاختيار** المكون الجماعي
- ج المكون الفردي
- د المكون التنظيمي

- أ المكون الجسدي
- ب المكون السلوكي
- ج المكون العقلي
- د المكون التنظيمي

12/ واحدة من الآتي , ليست من مكونات الاتجاهات : ص33

- أ المكون الإدراكي
- ب المكون السلوكي
- ج المكون العاطفي
- د المكون التنظيمي

13/ كل مما يلي تمثل, مكونات الاتجاه ما عدا :... ص33

- أ المكون الفكري
- ب المكون الشعوري
- ج المكون السلوكي
- د المكون الجسدي

14/ واحدة من الآتي , ليست من مصادر الاتجاهات : ص34

- أ طريقة التفكير
- ب الخبرة
- ج الجماعات
- د المنفعة

15/ كل مما يلي يندرج ضمن مصادر الاتجاهات , ما عدا : ..ص34

- أ الخبرة
- ب التعلم
- ج الجماعات
- د التنظيم

16/ واحدة من الآتي , ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 34

- أ وظيفة المعرفة
- ب وظيفة المشاركة الايجابية
- ج وظيفة التعبير عن القيمة
- د وظيفة الدفاع عن الذات

17/ عندما نعرف أن مدير أحد المنظمات كان ظالماً مع المرؤوسين فإنه غالباً ما : ص 34

- أ يتكون لدينا اتجاه سلبي ضده
- ب نحاول أن نعرف سبب ظلمه للمرؤوسين
- ج لا نبالي بهذا الخبر
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

18/ واحدة من مجموعة العوامل التالية ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات : ص 34

- أ المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات
- ب الخبرة والمشاركة الأيجابية و المعرفة
- ج الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة
- د الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة

باعتقادي يوجد خطأ في السؤال والصحيح بدون (ليست) ويكون كالتالي :  
واحدة من مجموعه العوامل التاليه من الوظائف الاساسية للاتجاهات  
هذا والله أعلم ،،

19/ معتقدات الفرد تجاه موقف معين تندرج ضمن المكون... ص 34

- أ العاطفي
- ب الفكري
- ج السلوكي
- د الاجتماعي

20/ تعرف الاتجاهات بأنها فكرة تعمل علي تحريك سلوك الفرد بسبب انها مشبعة .. ص 32

- أ بالعاطفة
- ب بالتعلم
- ج بالإدراك
- د بالصراع

21/ تتميز الاتجاهات بأنها : ص 33

- أ تكتسب عن طريق الخبرة
- ب يمكن ملاحظتها بشكل مباشر
- ج مستمرة على الدوام
- د توجه الفرد للتصرف بطريقة مختلفة لقيمته

22/ غالبا ماتعتبر الاتجاهات :

- أ حالة من عدم الاستعداد
- ب غير مكتسبة عن التعلم
- ج غير ملاحظة بشكل مباشر
- د ثابتة

## المحاضرة الثامنة

1/ حسب " ماكيلاند " الأفراد ذوي الانجازات : ص 38

- أ يفضلون تحمل المسؤولية
- ب يفضلون اختيار أهداف عالية
- ج يرغبون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل
- د يفضلون عدم تحمل المسؤولية
- هـ يفضلون اختيار أهداف سهلة التحقيق
- و لا توجد الإجابة الصحيحة

2/ واحدة من الآتي ليست من مقترحات ماكيلاند لتنمية دوافع الانجاز لدى الفرد : ص 38

- أ سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين
- ب سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ج تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات
- د سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

- أ أن يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة
- ب أن يفضل التعامل مع ذوي الجدارات
- ج أن يضع نفسه محل شخص ناجح
- د أن يتعامل مع الآخرين بشكل نظري

3/ من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : ص 36

بصيغة أخرى غالبا ما تتأثر دافعية الأفراد بالمستوى :

- أ المستوى الحالي للتفكير
- ب المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج المستوى القادم (السابق) للتفكير
- د المستوى القادم (السابق) للجهد المبذول

4/ واحدة من الآتي , ليست من محددات درجة الدافعية لدى الأفراد : ص 36

- أ المستوى الحالي للطموح
- ب المستوى الحالي للجهد المبذول
- ج المستوى الحالي للتفكير
- د المستوى الحالي للاشباع

تكرر السؤال مع تغيير ما بين القوسين

5/ واحدة من الآتي , ليست من محددات الدافعية : ص36

- أ تنشيط السلوك
- ب تثبيت السلوك
- ج اضعاف السلوك
- د توجيه السلوك

6/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي : ص37

- أ علاقة عكسية
- ب علاقة هندسية
- ج علاقة طردية
- د علاقة فيزيائية

7/ العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة : ... ص37

- أ عكسية
- ب هندسية
- ج طردية
- د شكلية

8/ غالبا ماتعبر الدافعية عن العمليات التي تحدد مدى .. ص36

- أ كثافة جهد يبذله الفرد لتحقيق هدف معين
- ب كثرة المعلومات التي يمتلكها الفرد
- ج تنوع الحاجات التي يحاول الفرد اشباعها
- د اهتمام الفرد بالوصول لهدف معين

9/ تتميز الدافعية بواحد من الآتي : ص36

- أ أنها العاطفة (العاصفة) التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف
- ب تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه
- ج وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي إلى تناقص الدافعية
- د أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

10/ واحدة من الآتي , لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة : ص37

- أ التنبؤ بسلوك العاملين
- ب الحكم الجيد على العاملين
- ج ممارسة السيطرة على العاملين
- د زيادة إنتاجية العاملين



11/ واحدة من الآتي , لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة : ص 39

- أ اختيار أفراد مناسبين للوظائف
- ب تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
- ج ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
- د التوفيق بين الأفراد والعملاء

12/ حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 39

- أ السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء
- ب توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ج الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- د عدم وضع مواعيد لإنجاز أعمالهم

- أ توفير مناخ عمل مادي داخل المنظمة
- ب الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الخارج
- ج وضع مواعيد مرنة للإنجاز
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

13/ حسب " افانسيبيش " يمكن للمدير تحسين دافعية الأفراد للعمل من خلال : ص 39

- أ عدم السماح بأي خطأ.
- ب السماح بمتوسط من الأخطاء
- ج السماح بقدر كبير من الأخطاء
- د محاسبة الافراد على اخطائهم

14/ تصنف حاجة الفرد إلى الاستقلالية والثقة والاحترام ضمن : ص 37

- أ الحاجات الفسيولوجية
- ب حاجات الانتماء
- ج الحاجة إلى التقدير
- د الحاجة إلى إثبات الذات

15/ النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين ما يبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل عليه غيرة هي : ص 38

- أ نظرية التوقع
- ب نظريه دافع الإنجاز
- ج نظريه التكافؤ
- د نظرية العاملين

16/ النظرية التي ترى أن العاملون يقارنون بين ما يبذلونه من جهد وما يحصلون عليه من عوائد , بما يبذله ويحصل عليه

العاملون الآخرون هي : ص38

- أ نظرية العاملين
- ب نظرية دافع الانجاز
- ج نظرية التكافؤ
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

17/ النظرية التي تفترض أن دافعية الفرد لأداء عمل معين هو محصلة العوائد المتوقع الحصول عليها هي ص38

- أ نظرية العاملين لهيرزبرغ
- ب نظرية الحاجات لماسلو
- ج نظرية التوقع لفروم
- د نظرية دافع الانجاز لماكلياند

18/ قام هيرزبرج بدراسة على 200 محاسب ومهندس , واستخدم أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما : ص38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الاحترام في عملك
- ب متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الولاء لعملك
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الثقة في عملك
- د متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا عن عملك

19/ استخدم " هيرزبرج " في دراسته أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما ص38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟
- ب متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟
- د متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟

20/ أحد الاسئلة التي قام " هيرزبرج " بطرحها ضمن دراسته هو : .. ص 38

- أ متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء؟
- ب متى لم تشعر بأعلى مستوى من الولاء؟
- ج متى شعرت بأعلى مستوى من عدم الرضا؟
- د متى لم تشعر بأعلى مستوى من عدم الرضا ؟

21/ حسب "هيرزبرج" ان عدم وجود العوامل الوقائية في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

- أ عدم الرضا
- ب عدم الإنجاز
- ج الثقة
- د عدم الثقة

22/ حسب " هيرزبرج" ان وجود العوامل الدافعة في بيئة العمل يؤدي الى حالة ..

- أ عدم الرضا
- ب الرضا
- ج الثقة
- د عدم الثقة

## المحاضرة التاسعة

1/ من خصائص الجماعة : ص40

- أ أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر
- ب أن يكون لدى الأفراد الإدراك الفردي لوحدهم
- ج أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس
- د أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور

2/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص الجماعة المتماسكة : ص40

- أ وجود هدف للجماعة
- ب وجود العلاقات الودية
- ج الاتصال المستمر بين أفراد الجماعة
- د قبول المجتمع بأهداف الجماعة

3/ كل مما يلي يدرج ضمن خصائص تماسك الجماعة , ما عدا : ص40

- أ وجود علاقات ودية بين افراد الجماعة
- ب وجود اتصال بين افراد الجماعة
- ج وجود قبول للمجتمع بالجماعة و اهدافها
- د وجود استمرار في نشاط الجماعة

- أ وجود قبول للمجتمع بالجماعة
- ب وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة
- ج وجود اتصال بين أفراد الجماعة
- د وجود استمرار في نشاط الجماعة

4/ الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة : ص 40

بصيغة أخرى النظرية التي تفسر الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه هي :

- أ نظرية التفاعل **مره غير** نظرية التقارب المكاني
- ب نظرية القطيع
- ج نظرية التوازن
- د نظرية التبادل

5/ النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق هي : ص 40

- أ نظرية التفاعل
- ب نظرية التوازن
- ج نظرية القطيع
- د نظرية التبادل

6/ نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في : ص 41

- أ مرحلة التكوين و التشكيل
- ب مرحلة العصف
- ج مرحلة جس النبض
- د مرحلة وضع المعايير

7/ التركيز على الأهداف والأنشطة متوسطة وقصيرة الأجل هو من خصائص الجماعات : ص 41

بصيغة أخرى التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعه :

- أ المغلقة
- ب المفتوحة
- ج الأولوية
- د الكبيرة

8/ عادة ما تتميز مرحلة وضع معايير الجماعة : ص 41

- أ بظهور الصراعات
- ب بالاستقرار
- ج بممارسة النشاط
- د بالغموض وعدم التأكد

غالبا ماتتميز مرحلة وضع معايير الجماعة بوجود

- أ الصراعات
- ب كثرة النشاطات
- ج غموض الأدوار
- د استقرار

9/ تزداد درجة التعاون والاحترام المتبادل بين افراد الجماعة ضمن مرحلة : ص

- أ التعارف
- ب وضع المعايير
- ج التكوين
- د العصف

10 / عادة ما تتميز مرحلة الأداء داخل الجماعة ..

- أ بظهور الصراعات
- ب بالاستقرار
- ج بممارسة النشاط
- د بالغموض وعدم التأكد

11 / اشترك الأفراد في أداء أنشطة ومهام واحدة , يؤدي إلى تكوين جماعة بسبب : ص40  
بصيغة اخرى غالبا مايؤدي اشترك الافراد في اداء انشطة واحدة الى تكوين جماعة بسبب :

- أ التفاعل بينهم
  - ب تشابههم في القيم
  - ج تشابههم في طريقة اللباس
  - د لا توجد الإجابة الصحيحة
- أ اشتراكهم في القيم
  - ب وجود التفاعل بينهم
  - ج اشتراكهم في العائد
  - د طبيعتهم البشرية

12 / تقسم الجماعات إلى جماعات مفتوحة و جماعات مغلقة وفق معيار : ص41

- أ الحجم
- ب درجة التغيير
- ج طبيعة التكوين
- د رابطة الجمع

13 / تقسم الجماعات إلى جماعات رسمية وغير رسمية وفق معيار : ص42

- أ طبيعة السلطة
- ب دوافع الانتماء
- ج الحجم
- د طبيعة التكوين

14/ يصنف انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ضمن مشكلات ص 42

- أ السلوكية
- ب القانونية
- ج الوظيفية
- د الاجتماعية

15/ من المشكلات السلوكية لجماعات العمل : ص 42

- أ مشكلات التنافس بين الجماعات
- ب أنانية بعض أفراد الجماعة
- ج عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة
- د انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة

- أ تسلط بعض أفراد الجماعة
- ب مشكلات التنافس بين الجماعات
- ج وجود صراعات داخل الجماعة
- د انحراف الافراد عن معايير الجماعة

16/ تصنف الأسرة ضمن : ص 41

- أ جماعات العمل الثانوية
- ب جماعات العمل الأولية
- ج جماعات ذات دوافع ذاتية
- د جماعات ذات دوافع اقتصادية

من مؤشرات تماسك الجماعة درجة..

- أ تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ب اعتماد الاعضاء علي الجماعة
- ج تقبل الجماعة للفرد
- د الصداقه الموجوده بين الاعضاء **مره غير** لا توجد اجابة صحيحه

17/ من مؤشرات تماسك الجماعة : ص 42

- أ درجة الصداقة الموجودة بين أعضاء الجماعة
- ب درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة
- ج درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- د درجة تقبل الجماعة للفرد

18/ من مصادر جاذبية الجماعة : ص 43

- أ تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة ( نحن )
- ب الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة
- ج مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة
- د وضوح أهداف الجماعة

- أ درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء
- ب درجة اعتماد الجماعة على المجتمع
- ج درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعة
- د درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعة

19/ تصنف درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة ضمن ..... ص 43

- أ عوامل تماسك الجماعة
- ب مشكلات الجماعة
- ج جاذبية الجماعة
- د اهتمامات الجماعة

20/ واحدة من الآتي , ليست من مصادر جاذبية الجماعة : ص 43

- أ درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة
- ب درجة اعتماد الجماعة على الأعضاء
- ج درجة تقبل الجماعة للفرد
- د درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

## المحاضرة العاشرة

1/ ترى المدرسة التقليدية أن : ص 45

- أ أسباب الصراع متعددة
- ب الصراع ظاهرة حتمية
- ج الموقف يحدد طبيعة الصراع
- د وجود الصراع دليل على خلل في المنظمة

2/ المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمة بوجوده هي : ص 45

بصيغة اخرى المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعلم هي:

- أ المدرسة الموقفية
- ب المدرسة السلوكية
- ج المدرسة التقليدية
- د المدرسة العلمية

- أ العلمية
- ب السلوكية
- ج الموقفية
- د التقليدية

3/ المدرسة التي ترى ان الصراع بين العاملين ينشأ بسبب فروق فردية هي المدرسة :

- أ الموقفية
- ب التقليدية
- ج الانسانية
- د الحديثة

4/ من الآثار السلبية للصراع التنظيمي : 45

- أ زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد
- ج زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- د زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

- أ زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة
- ب لا توجد الإجابة الصحيحة
- ج غلبة المصالح العامة على المصالح الخاصة
- د غلبة مصلحة الجماعة علي مصلحة الفرد

5/ من اهم الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي تحسين .... ص 44

- أ جودة الأداء والأنتاج
- ب مستوي الخدمة المقدمة للعملاء
- ج جودة القرارات
- د درجة مشاركة الاطراف المتصارعة في أنشطة المنظمة

6/ واحدة من الآتي , ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي : ص 44 - 45

- أ تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات
- ب غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ج تشجيع الابتكار لدى الأفراد و الجماعات
- د تماسك أعضاء الجماعة



7/ واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ... ص 45

- أ غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة
  - ب غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية
  - ج غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية
  - د غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة
- 
- أ غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
  - ب غلبة الإحساس بالظلم
  - ج غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة
  - د قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

8/ يميل أطراف الصراع إلى التبني إستراتيجية الحل الوسط في حالة : ص 48

- أ تقدير أحد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر
- ب رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع
- ج رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم
- د كون القضية محل الصراع بسيطة و غير مهمة

9/ يميل أطراف الصراع إلى تبني استراتيجية التعاون في حالة : ص 48

- أ تقدير مشاعر الآخرين وأرائهم ومقترحاتهم
- ب الرغبة في التنازل بين أطراف الصراع
- ج كون القضية في التنازل محل الصراع بسيطة وغير مهمة
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

10/ تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في الحالة التالية : ص 48

- أ غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع
- ب شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي
- ج رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين
- د لا توجد الإجابة الصحيحة
- ه رغبة طرف الصراع في زيادة حدة الصراع

11/ في الظروف و الأزمات من المناسب لأحد اطراف الصراع استخدام : ص 47

- أ استراتيجية التكيف
- ب استراتيجية التجنب
- ج استراتيجية السيطرة
- د استراتيجية التعاون

12/ في حالة تقدير الطرف الأول من الصراع لمشاعر وأراء الطرف الثاني فإنه من الأنسب للطرف الأول اعتماد: ص 48

- أ استراتيجية الحل الوسط
- ب استراتيجية التجنب
- ج استراتيجية التكيف
- د استراتيجية التعاون

13/ في حالة الرغبة في كسب الوقت من الأنسب لأحد أطراف الصراع اعتماد ..

- أ استراتيجية الحل الوسط
- ب استراتيجية التعاون
- ج استراتيجية التجنب
- د استراتيجية التكيف

14/ عندما يشعر احد اطراف الصراع ان موقفه التفاوضي ضعيف فإنه غالبا ما تناسبه استراتيجية : ص 48

- أ الانسحاب الايجابي
- ب الانسحاب السلبي
- ج التعاون الايجابي
- د التعاون السلبي

15/ غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة : .. ص 48

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر
- ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع
- ج تقدير احدهم ان القضية بسيطة و غير مهمة
- د رغبة احدهم في التنازل للآخر

16/ غالبا ما يميل اطراف الصراع الى تبني استراتيجية التجنب في حالة : ص 48

- أ تقدير احدهم لمشاعر و اراء الطرف الاخر
- ب رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع
- ج ان القضية بسيطة و غير مهمة
- د رغبة احدهم في التنازل للآخر

17/ يحدث الصراع بين الأفراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما : ص 44

- أ يتنافس طرف مع الطرف الآخر
- ب يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- ج لا يتعاون طرف مع الطرف الآخر
- د يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق أهدافه

18/ يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عند محاولة كل طرف : ص 44

- أ تحقيق أهدافه وأهداف الطرف الآخر
- ب أعاقا الطرف الآخر عن تحقيق أهدافه
- ج التنافس مع الطرف الآخر علي المكاسب المادية
- د إشباع حاجاته مع عجز الطرف الآخر عن اشباع حاجاته

19/ تتوقف درجة تطور الصراع على مدى ..... ص 44

- أ إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ب قوة أطراف الصراع وشخصياتهم
- ج إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د قوة القضية محل الصراع

20/ غالباً ما تتوقف درجة تطور الصراع على : ص 44

- أ مدى إدراك أطراف الصراع للنتائج
- ب مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم
- ج مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم
- د مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم
- ه لا توجد اجابة صحيحة

21/ غالباً ما يتوقف تطور الصراع على مدى إدراك الاطراف : ص 44

- أ لأهداف الصراع
- ب لنتائج الصراع
- ج لظروف الصراع
- د لاستراتيجيات الصراع

22/ الصراع الذي يؤدي إلى انخفاض الأداء هو: ص 44

- أ صراع ايجابي
- ب صراع سلبي
- ج صراع جماعي
- د صراع فردي

23/ يظهر الصراع في صورة مختلفة من العداة اللفظي والمادي ضمن : ص 46

- أ مرحلة الصراع الكامن
- ب مرحلة الشعور بالصراع
- ج مرحلة إظهار الصراع
- د مرحلة إدراك الصراع

24/ يتميز الصراع بأنه : ص44

- أ يتطابق تماما مع المنافسة
- ب يختلف تماما عن المنافسة
- ج ليست له أية آثار إيجابية
- د ليست له أية آثار سلبية

25/ يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التالية : ص46

- أ غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف
- ب تعارض الأهداف والصراع على الكفاءة والمركز الاجتماعي
- ج مشاكل العمل والإحباط والتنافس
- د التنافس والعلاقات الاعتمادية و الاختلاف في الادراك

26/ يصنف على مستوى الجماعات أنواع الصراعات التالية ..

- أ غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف
- ب تعارض الأهداف والصراع على المكافأة والمركز الاجتماعي
- ج مشاكل العمل والإحباط والتنافس
- د التنافس والعلاقات الاعتمادية وتعارض الأهداف

27/ استراتيجية رابح / رابح تناسب بدرجة اقل استراتيجية خاسرة :

- أ التجنب
- ب التكيف
- ج الحل الوسط
- د الانسحاب

## المحاضرة الحادية عشر

تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

- أ المشكلات الداخلية والخارجية
- ب المشكلات الداخلية فقط
- ج المشكلات الخارجية فقط
- د العملاء فقط

1/ غالبا ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع : ص49

- أ المشكلات الداخلية والخارجية فقط
- ب المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط
- ج المشكلات الجاذبيه والعادية فقط
- د المشكلات الجاذبيه و الخارجية فقط

2/ تحدد ثقافة المنظمة كل من : ص 49

- أ شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط
- ب شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط
- ج شكل التصرف مع العملاء فقط
- د شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية
- هـ لا توجد الإجابة الصحيحة

3/ واحدة من الآتي , ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة : ص 50

- أ توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
- ب زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
- ج مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع
- د زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

- أ توحيد معايير الأداء
- ب زيادة الانتماء لدى الأعضاء
- ج زيادة درجة التبادل بين الأعضاء
- د التعرف على الصراع

4/ واحدة من الآتي , ليست من وسائل نقل الثقافة التنظيمية : ص 50

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب أساليب المنظمة في الترقية
- ج أسلوب الاتصال داخل المنظمة
- د الأسلوب التربوي الأسري

5/ يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن أحد وسائل نقل الثقافة التنظيمية التالية : ص 50

- أ أساليب التطبيع الاجتماعي
- ب لغة التنظيم
- ج أساليب المنظمة في الترقية
- د لغة المراقبة

6/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص ثقافة المنظمة : ص 49

- أ تشمل قيم يشترك فيها أعضاء التنظيم
- ب تعمل كإطار مرجعي لسلوك المنظمات الأخرى
- ج تميز المنظمة عن غيرها من المنظمات
- د تمثل فهماً مشتركاً بين أفراد التنظيم

7/ في الهياكل المركزية تسود : ص50

- أ ثقافة العمل الفردي
- ب ثقافة العمل الجماعي
- ج تنموروح الابتكار
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ...

- أ الفردي
- ب الجماعي
- ج التشاركي
- د التعاوني

8/ غالبا ما تسود في الهياكل المركزية ثقافة العمل : .. ص50

- أ الفردي
- ب الثنائي
- ج الجماعي
- د المنظمي

9/ ثقافة الرغبة في تحمل المخاطرة غالبا ما تزدهر ضمن هيكل ..

- أ اللامركزية
- ب المركزية
- ج المفلطحة
- د المفتوحة

10/ تعرف ثقافة المنظمة بانها القيم التي .. ص49

- أ تميز منظمة عن بقية المنظمات
- ب تشترك فيها منظمة مع بقية المنظمات
- ج تميز المنظمة عن افرادها
- د تميز المنظمة عن جماعات العمل فيها

## المحاضرة الثانية عشر

الإبداع هو: ص51

- أ النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة غير تقليدية
- ب النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة سطحية
- ج النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة تقليدية
- د النظر إلى الظواهر و الأشياء نظرة بسيطة

1/ الابداع هو النظر الى الظواهروالاشياء نظرة غير....؟

- أ تقليدية
- ب فنية
- ج علمية
- د حديثة

2/ من خصائص الشخص المبدع : ص52

- أ المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق
- ب الميل إلى المركزية
- ج عدم تفهم الصراع و أسبابه في المنظمة
- د الميل إلى الخوف و القلق

3/ من خصائص الشخص المبدع: ص52

- أ الميل إلى اللامركزية
- ب تفهم الصراع و إيجاد الحلول المناسبة له
- ج الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د لا توجد الإجابة الصحيحة

4/ من خصائص المنظمة المبدعة : ص52

- أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل
  - ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
  - ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
  - د لا توجد الإجابة الصحيحة
- أ الاستثمار في البحث على المدى الطويل
  - ب تفهم الصراع وإيجاد الحلول المناسبة له
  - ج وجود مشكلات سلوكية ضمن المنظمة
  - د تجريب الأفكار الجديدة وعدم الحكم عليها مسبقا

5/ واحدة من الآتي , ليست من خصائص المنظمة المبدعة : ص52

- أ شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع
- ب تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها
- ج رفض الصراعات و عدم تفهمها
- د الاستثمار في البحث طويل الأجل

- أ نشر قيم الابتكار والإبداع
- ب تشجيع الاتجاهات الإبداعية
- ج الاستثمار في البحث طويل الأجل
- د الاستثمار في البحث قصير الأجل

6/ من أهم المعوقات الاجتماعية لإبداع : ص53

- أ الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
  - ب الاستبداد بالرأي و رفض الرأي الآخر
  - ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
  - د الحكم المسبق على أفكار الآخرين
- أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
  - ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
  - ج الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
  - د لا توجد الإجابة الصحيحة

7/ من أهم المعوقات الشخصية للإبداع : ص53

- أ التمسك بالنمط التقليدي في الآراء
- ب انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- ج الأسلوب التربوي المكبل للقدرات
- د لا توجد إجابة الصحيحة

8/ اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار والأشياء , تصنف ضمن معوقات الإبداع : ص53

- أ الشخصية
- ب التنظيمية
- ج الاجتماعية
- د النظرية

9/ غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الإبداع : .. ص 53

- أ الشخصية
- ب الاجتماعية
- ج التنظيمية
- د التعليمية

10/ واحدة من الآتي , ليست من أهم المعوقات التنظيمية للإبداع : 59

- أ الالتزام الحرفي بالقوانين
- ب غياب القيادة الإدارية المؤهلة
- ج انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين
- د السلبية وعدم الاستقلالية والانطواء

11/ التبصر واستنارة الأفكار، يندرج ضمن مراحل عملية الإبداع في المرحلة ..

- أ الأولى
- ب الثانية
- ج الثالثة
- د الرابعة

المحاضرة 13 / 14 : مراجعه من المحاضرة الأولى الى الثانية عشر

حدثوا الله عني بدعوه صادقته ..

بالتوفيق للجميع ..

أختكم ... marsella