

## تلخيص: soonah

### الحكومة الإلكترونية

#### المقدمة:

في يوليو عام ٢٠٠٠ بدأت اول وحده حكومية الكترونية في نيوزلاندا تعمل فعلا ، ولعل اهم الخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية تكمن في المجالات التالية :

١-الوثائق الشخصية والوثائق العامة.

٢-جدولة المواعيد لدى الدوائر المختلفة.

٣-دفع الفواتير للمؤسسات الخدمائية.

وفي الولايات المتحدة الامريكية اكتمل مشروع الحكومة الالكترونية عام ٢٠٠٥ .

اما في الدول العربية فكانت الامارات العربية المتحدة أول دولة عربية سبقه في الحكومة الالكترونية.

التطورات التي مهدت لقيام الحكومات الالكترونية:

أ/ التقدم الكبير في تقنيات الحاسب الالي وتطبيقاته

ب/ التقدم السريع في شبكة الاتصالات.

ج) تزايد شح الموارد والاتجاه نحو الخصخصة:

نظرا للتكلفة العالمية التي تتحملها الحكومة للأنفاق على تقديم الخدمات العامة من خلال اجهزتها المختلفة والمعقدة ، اتجهت نحو التفكير باقتصاديات تقديم الخدمة من خلال التركيز على عنصري التكلفة والجودة.

د) انتشار الثقافة الالكترونية

د/ العولمة:

١-ان العولمة تعني بداية الايمان بالتخصص الدولي وحرية التجارة بين الدول وكأن العالم كله سوق واحد.

٢-اقتضى هذا توحيد المقاييس والمواصفات عالميا لأي من السلع والخدمات ، وضرورة الحصول على شهادة ISO

٣-للحصول على شهادة ISO احدث تعديل كبير في اساليب لإدارة الخاصة ثم الحكومية وارتباطها بمفهوم الجودة الشاملة لأنها تتحول لإرضاء المستهلك العالمي.

الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية هي جزء من تطبيقات الإدارة الإلكترونية،

فكره الإدارة الإلكترونية تتعدى فكره او مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل الدائرة الحكومية او المنظمة الخاصة الى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات في توجيه سياسة واجراءات عمل المنظمة نحو تحقيق اهدافها وتوفير المرونة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواها الداخلية او الخارجية وهو ما يعتمد على تطوير المعلوماتية داخل المنظمة

وتقوم الإدارة الإلكترونية على استخدام الانترنت وشبكات الاعمال في انجاز كل من (انتاج؛تسويق؛تمويل؛افراد؛امن؛.....) ووظائف لمدير (تخطيط؛تنظيم؛توجيه؛تنسيق ،اتخاذ القرارات؛ متابعه ورقابه؛...)

تعريف الإدارة الإلكترونية

العملية الإدارية القائمة على الامكانيات المتميزة للأنترنت وشبكات الاعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد الكترونيا وبدون حدود من اجل تحقيق اهداف المنظمة"

الانتقال من الإدارة التقليدية الى الإدارة الإلكترونية على النحو التالي:

## تلخيص: soonah

الانتقال من اداره الاشياء الى اداره المعلومات والرقميات  
الانتقال من اداره النشاط المادي في الواقع الى اداره النشاط الافتراضي (التمطي)  
الانتقال من الإدارة المباشرة (وجها لوجه) الى الإدارة عن بعد  
الانتقال من التنظيم الهرمي القائم على اصدار الأوامر الى التنظيم الشبكي وفرق العمل  
الانتقال من القيادة المرتكزة على المهام والعاملين الى القيادة المرتكزة على مزيج من البيانات والمعلومات.  
الانتقال من الزمن الاداري الى زمن الانترنت

### تعريف الحكومة الإلكترونية

**قضاء المهام الحكومية فيما يتعلق بخدمه الجمهور او فيما بينها وبعضها البعض عبر شبكه الانترنت بسرعه وبدقه متناهيتين وتكاليف ومجهود اقل من خلال موقع واحد على الشبكة.**

### اهداف الحكومة الإلكترونية

ا. تحسين مستوى الخدمات: عن طريق:

1. دراسة وتبسيط اجراءات المعاملات الحكومية قبل وضعها على الموقع الحكومي بالانترنت.
2. توفير قاعده بيانات يتم تحديثها باستمرار وتوفر وقت مرحله انتظار البحث عن البيانات في السجلات والوثائق المختلفة.
3. الشفافية والمام طالبي الخدمة بالمطلوب من المستندات والرسوم والاجراءات بدقه
4. سرعه ودقه النتائج

ب\_ التقليل من التعقيدات الحكومية:

تهدف الحكومة الإلكترونية الى التخلص من الروتين الطويل والتعقيدات الإدارية؟

ج\_ تخفيض التكاليف

### متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية

ا\_ استراتيجيات وخطط التأسيس: ويتطلب ذلك تحقيق العديد من الخطوات التفصيلية مثل:

1. تشكيل اداره او هيئه او قطاع لتخطيط ومتابعه تنفيذ الحكومة الإلكترونية.
2. الاستعانة بالجهات الاستشارية والبحثية للدراسة.
3. التكامل والتوافق بين المعلومات المرتبطة بأكثر من جهة حكومية.
4. تحديد منافذ الحكومة الإلكترونية اي البوابة الحكومية على شبكه الانترنت.
5. تدريب وتأهيل المسؤولين عن هذه التقنية.

ب\_ البنية التحتية للحكومة الإلكترونية:

1. شبكه الاتصالات:

- مادية: أجهزة الحاسب الألى

- مكونات فكرية: البرمجيات ونظم المعلومات.

- مكونات بشرية: المبرمجين، مشغلي الحاسب، محلي النظم.

## تلخيص: soonah

٢ خدمات الانترنت: حسب نظام واجراءات الشبكة العامة او الشبكات الخاصة للانترنت.

ج\_ امن المعلومات في الحكومة الإلكترونية: تعد مساله امن المعلومات من اهم معضلات العمل الالكتروني.

د\_ تطوير التنظيم الاداري والمعاملات والخدمات الحكومية:

- تنظيم اداري من اجل حكومة الكترونيه أفضل
- تغيير شكل الاجراءات الحكومية لتناسب مع مبادئ الحكومية الإلكترونية خصوصا بعد ادخال التقنية الرقمية.
- استحداث ادارات جديده او الغاء او دمج ادارات قائمه.

هـ\_ التوعية والتعليم: والندوات عن تقنيه المعلومات لجميه افراد المجتمع.

- إطلاق برامج اعلاميه لتثقيف جميع افراد المجتمع.
- اجراء ودعم الدراسات والبحوث المتعلقة بالاستفادة من التقنيات المعلوماتية.

### ايجابيات تطبيق الحكومة الإلكترونية

١. تسريع الخدمات للمواطنين.
٢. نقل الوثائق الكترونيا.
٣. تقليل التكلفة
٤. تقليل الحاجة المستمرة الى الموظفين.
- ٥ / نظام متطور لمعرفة المقصرين في العمل.
- ٦ / أقل عرضه للأخطاء.
- ٧ / انخفاض مخالفات الأنظمة.
- ٨ / الوضوح للمواطنين
- ٩ / تقليل ازدحام الطرق
- ١٠ / تقليل الحاجة إلى مبانئ حكومية إضافية