

- 1/ تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور: **ص4**
- أ. نظم إدارة ومراقبة المخزون  
ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد  
ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات  
د. نظم التخطيط الشامل المتكامل
- 2/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون: **ص4**
- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث  
ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع  
ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات  
د. منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- 3/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP: **ص3**
- أ. تعزيز تدفق المعلومات  
ب. تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة  
ج. تعزيز الخصوصية وأمن المعلومات  
د. تعظيم فائدة وقيمة المعلومات
- 4/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها: **ص10**
- أ. وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام  
ب. القدرات التكاملية للنظام  
ج. Financial Viability  
د. تكلفة الرخص
- 5/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ: **ص11**
- أ. الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام  
ب. تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد  
ج. إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة  
د. إجراء تحسينات على إجراءات العمل
- 6/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف: **ص12**
- أ. الأول  
ب. الثاني  
ج. الثالث  
د. الرابع
- 7/ لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات: **ص4**
- أ. المعدات  
ب. البرمجيات  
ج. المعلومات  
د. الاستراتيجيات

8/ عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار تكون من الصنف: **صد 12**  
أ. الأول.  
ب. الثاني.  
ج. الثالث.  
د. الرابع.

9/ تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP: **صد 5**  
أ. Flexible Architecture  
ب. Non Scalable Architecture  
ج. Generic Architecture  
د. كل ما ذكر صحيح

10/ تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف: **صد 5**  
أ. ERP Vendor  
ب. الإدارة العليا للمنظمة.  
ج. الإدارة الوسطى للمنظمة.  
د. قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

11/ لا يعتبر من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP: **صد 5**  
أ. مستوى العرض المنطقي.  
ب. مستوى الأعمال المنطقي.  
ج. المستوى البياني.  
د. المستوى البرمجي.

12/ تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP: **صد 12**  
أ. عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار.  
ب. عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار.  
ج. عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة  
د. لا شيء مما ذكر.

13/ لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع: **صد 11**  
أ. الوقت  
ب. الموارد  
ج. إطار المشروع  
د. مقاومة التغيير

14/ ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP: **صد 11**  
أ. ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.  
ب. خطة واضحة لتنفيذ المشروع.  
ج. متابعة دقيقة لميزانية المشروع.  
د. الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

15/ ليس من مهام إدارة التغيير: **صد 11**  
أ. إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.  
ب. التواصل وتحديد التوقعات.  
ج. تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.  
د. إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

ص 12

16/ تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- أ. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
- ب. تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- ج. يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- د. يكون للمنظمة موقع وحيد.

ص 4

17/ في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- أ. طرق مختصرة ومبسطة.
- ب. منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- ج. منهجية الـ SDLC
- د. منهجية UML

ص 3

18/ تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP :

- أ. بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- ب. تكامل نظم مورديها وشركائها
- ج. كل ما ذكر
- د. لا شيء مما ذكر

ص 3

19/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات :

- أ. بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب. إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج. برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- د. لا شيء مما ذكر

ص 4

20/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون
- ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د. نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

ص 2

21/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:

- أ. المستوى الاستراتيجي
- ب. المستوى الوسطي
- ج. المستوى التشغيلي
- د. المستوى المالي

ص 3

22/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :

- أ. خليط من النظم المستقلة
- ب. نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- ج. مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- د. مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

ص 4

23/ لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
- ب. اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- ج. استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد
- د. كل م ذكر صحيح

5 ص

24/ لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- أ. النظام
- ب. صيانة النظام
- ج. استخدام النظام
- د. خصوصية وأمن النظام

13 ص

25/ لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- أ. ساب
- ب. مايكروسوفت
- ج. أوراكل
- د. لوسن

5 ص

26/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- أ. مستوى العرض المنطقي
- ب. مستوى الاعمال المنطقي
- ج. المستوى البياني
- د. مستوى الويب

6 ص

27/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- أ. نظم الادارة الالكترونية
- ب. نظم الـ ERP
- ج. نظم الـ DSS
- د. لأشي مما ذكر

7 ص

28/ ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- أ. تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- ب. تسهيل الصيانة والدعم
- ج. اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- د. سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

7 ص

29/ لا يعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- أ. التنفيذ والتخصيص والصيانة
- ب. توحيد المعدات والبرمجيات
- ج. تحويل وترحيل البيانات
- د. تكامل البيانات والتطبيقات

8 ص

30/ لا يعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- أ. رضا أكبر للعملاء
- ب. تقليص الكلفة
- ج. رضا اكبر للموردين
- د. إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

8 ص

31/ لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- أ. التركيز على اجراءات العمل
- ب. التحكم في اجراءات العمل
- ج. تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- د. التركيز على جودة ترحيل البيانات

8 ص

32/ لا يمكن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- أ. اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- ب. فهم دورة حياة النظام
- ج. التخطيط لدورة حياة النظام
- د. عدم إجراء تخصيصات على النظام , جواب اخر "حجم تخصيصات على النظام"

8 ص

33/ لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- أ. تطوير خطة للمشروع
- ب. تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- ج. تطبيق خطة المشروع
- د. تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

10 ص

34/ لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- أ. وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- ب. القدرات التكاملية للنظام
- ج. الجدوى المالية للشركة المورد للنظام
- د. تكلفة الرخص

3 ص

35/ أولجيلمننظمالمؤسساتالتيتميزبتكاملالبياناتوعدمأهموظائفالمنظمات:

- أ. Enterprise Resource Planning
- ب. Materials Requirements Planning
- ج. Management Information systems
- د. لاشيء مما ذكر

3 ص

36/ لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- أ. مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- ب. نظم الموردين للمنظمة
- ج. نظم الشركاء للمنظمة
- د. نظم المنافسين للمنظمة

3 ص

37/ يمكن إعتبار النظم المتكاملة :

- أ. بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- ب. إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- ج. برمجيات وسطية بينمختلفالنظامالموجودةداخلالمنظمة
- د. لاشيء مما ذكر

4 ص

38/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- أ. نظم إدارة ومراقبة المخزون
- ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- د. نظامالتخطيطالشاملة المتكاملة المتقدمة

4 ص

39/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة الـ ERP المتقدمة :

- أ. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- ب. منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- ج. منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- د. منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

ص 2

- 40/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها:
- أ. قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - ب. خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - ج. خلال فترة ما بعدتنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - د. كل ماذكر

ص 2

- 41/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي:
- أ. المستوى الاستراتيجي
  - ب. المستوى الوسطي
  - ج. المستوى التشغيلي
  - د. المستوى المالي

ص 3

- 42/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة:
- أ. خليط من النظم المستقلة
  - ب. نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطيةMiddleware
  - ج. مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الإنتاجية
  - د. مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

ص 4

- 43/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:
- أ. نظم ادارة ومراقبة المخزون
  - ب. نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
  - ج. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسساتERP
  - د. نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

ص 12

- 44/ تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم ال ERP عندما:
- أ. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار.
  - ب. تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار.
  - ج. تكون للمنظمة موقع محليه قليلة
  - د. يكون للمنظمة موقع واحد فقط

ص 3

- 45/ يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :
- أ. التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
  - ب. تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
  - ج. الحفاظ على موردي المنظمة
  - د. ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

ص 4

- 46/ لا يعتبر من مكونات نظام ال ERP :
- أ. قواعد البيانات
  - ب. نظم التشغيل
  - ج. الاجراءات
  - د. استراتيجيات التنفيذ

ص 6

- 47/ تعتبر ك Adaptive technology :
- أ. نظم الادارة الإلكترونية
  - ب. النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - ج. نظم ال ESS
  - د. لاشيء مما ذكر

48/ تعتبر كـ **disruptive technology**: **ص 6**

- أ. نظم الإدارة الإلكترونية  
ب. نظم الـ erp  
ج. نظم المعلومات الاستراتيجية  
د. نظم المعلومات الاداريه

49/ يعتبر اجراء تغييرات على نظام الـ ERP خياراً مثالياً : **ص 4**

- أ. لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل  
ب. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل  
ج. لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل  
د. لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

50/ لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP : \*مكرر باختلاف السؤال\* **ص 10**

- أ. وضائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد  
ب. القدرات التكاملية للنظام  
ج. الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام  
د. تكلفة الرخص

51- الذي يقوم بتحديد معمارية نظم الـ ERP : \*مكرر باختلاف بسيط بالسؤال\* **ص 5**

- أ. ERP Vendor  
ب. الإدارة العليا للمنظمة  
ج. الادارة الوسطى للمنظمة  
د. قسم المعلومات للمنظمة

52- تحتوي نظم الـ ERP على : \*سؤال جديد\* **ص 4**

- أ. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي تتفق مع كافة الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات  
ب. مئات العمليات التي تمت برمجتها في النظم والتي يمكن أن تتفق مع بعض الإجراءات المتبعة حاليا في المنظمة  
ج. برمجيات لتحويل اجراءات العمل اوتوماتيكيا من النظام القديم الى النظام الجدي  
د. كافة العمليات التي تتفق مع الإجراءات المتبعة حاليا في كل المنظمات

53- تعتبر عمليات تنفيذ وتخصيص وصيانة نظم الـ ERP : \*سؤال جديد\* **ص 7**

- أ. أكبر تعقيدا من النظم المستقلة  
ب. أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الصغيرة والمتوسطة  
ج. في نفس مستوى الصعوبة مثلها مثل النظم المستقلة  
د. أقل تعقيدا من النظم المستقلة المطبقة بالمنظمات الكبيرة

1/ يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية: **صد 15**

- أ. المستودعات الأفقية.  
ب. المستودعات التنفيذية.  
ج. المستودعات التشغيلية.  
د. المستودعات المعرفية.

2/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات: **صد 16**

- أ. متكاملة.  
ب. غير دقيقة >>جواب اخر "غير فعالة"  
ج. فعالة.  
د. غير مكلفة.

3/ جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو: **صد 18**

- أ. الجانب المنطقي.  
ب. الجانب الفيزيائي.  
ج. الجانب التنظيمي.  
د. لا شيء مما ذكر.

4/ ليست من ميزات نظم الـ ERP: **صد 20**

- هـ. التكامل.  
و. تعدد الوحدات multi-module.  
ز. تطبيق لأفضل الممارسات.  
ح. أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

5/ لا تدعم نظم المعلومات: **صد 22**

- أ. الإنتاج.  
ب. التسويق.  
ج. المالية.  
د. العلاقات العامة.

6/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل: **صد 19**

- أ. تصنيف الموارد.  
ب. الامتثال والمعايير.  
ج. تطوير سياسة لدعم النظام القديم.  
د. إدارة العمليات.

7/ لا تعتبر من فوائد التكامل: **صد 18**

- أ. زيادة الإيرادات وتحقيق النمو.  
ب. تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات.  
ج. تحقيق توحيد قياسي أكبر.  
د. العائد من الاستثمار ع مدى قصير.

20 ص

- 8/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الERP:
- تحسين الفعالية التشغيلية
  - تحسين إجراءات العمل
  - التركيز ع أهداف كامل المنظمة
  - التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

15 ص

- 9/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الي :
- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الادارية
  - فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
  - تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
  - لاشي مما ذكر

15 ص

- 10/ يعني تكامل النظم :
- تواصل نظم المعلومات في ما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
  - امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
  - النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
  - لاشي مما ذكر

15 ص

- 11/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :
- المستودعات العمودية
  - المستودعات التنفيذية
  - المستودعات التشغيلية
  - المستودعات المعرفية

20 ص

- 12/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الERP :
- تحسين الفعالية التشغيلية
  - تحسين اجراءات العمل
  - التركيز على اهداف المنظمة
  - التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

18 ص

- 13/ لا تعتبر من فوائد التكامل:
- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
  - تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
  - تحقيق توحيد قياسي أكبر
  - العائد من الاستثمار ع مدى قصير

18 ص

- 14/ جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة:
- الجانب المنطقي للتكامل
  - الجانب الفيزيائي للتكامل
  - الجانب التنظيمي للتكامل
  - لا شيء مما ذكر.

- 1/ لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP: **ص 21**
- الميزانية.
  - إدارة المشروع.
  - التزام الإدارة العليا.
  - التزام الادارة التشغيلية.**

- 2/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك: **ص 21**
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.**
  - التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
  - التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
  - التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

- 3/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة: **ص 24**
- الموثوقية.
  - المرونة.
  - الأمن.
  - التكلفة.**

- 4/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على: **ص 24**
- خوادم الويب
  - خوادم التطبيقات
  - خوادم قواعد البيانات
  - خوادم الشبكات**

- 5/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP: **ص 22**
- المحاسبة
  - الموارد البشرية
  - المعرفة**
  - المشتريات

- 6/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP: **ص 22**
- الإنتاج
  - المشتريات
  - إدارة المخزون
  - DSS**

- 7/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة على: **ص 22**
- وحدة ذكاء الأعمال
  - وحدة الخدمة الذاتية
  - وحدة ادارة المشاريع
  - وحدة ادارة الجودة**

ص 23

8/ من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي:

- أ. معماريات ذات الطبقتين
- ب. معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- ج. معماريات ذات الطبقات الأربعة
- د. لا شيء مما ذكر

ص 22

9/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـ ERP :

- أ. المحاسبة
- ب. الموارد البشرية
- ج. إدارة المعرفة
- د. المشتريات

ص 22

10/ لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP:

- أ. الانتاج
- ب. المشتريات
- ج. إدارة المخزون
- د. إدارة المعرفة

ص 22

11- المجال الذي لايشمله الجانب الوظيفي لنظام الـ ERP : \*مكرر باختلاف بسيط بالسؤال\*

- أ. المحاسبة
- ب. الموارد البشرية
- ج. المعرفة
- د. المشتريات

ص 22

12/ لا تتطلب نظم الـ ERP من المنظمات التركيز على : \*اختلاف بالخيارات\*

- أ. Business Processes
- ب. المجالات الوظيفية
- ج. المستويات الادارية
- د. إدارة المعرفة

1/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم: **ص 26**

- أ. التخطيط المنهجي.
- ب. التصميم.
- ج. البناء.
- د. إدخال البيانات.

2/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات: **ص 27- 28**

- أ. خطة التنفيذ الشامل
- ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج. خطة الفانيليا
- د. خطة النظم السريعة

3/ لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في: **ص 27**

- أ. النظم التفاعلية
- ب. النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch
- ج. لاشيء مما ذكر
- د. كل ما ذكر

4/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم: **ص 27**

- أ. تطوير النظام من طرف المستخدمين
- ب. تطوير النظام عن طريق الإستعانة بالمصادر الخارجيه
- ج. تطوير النظام من طرف المبرمجين
- د. تطوير النظام من طرف المدربين

5/ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات: **ص 27**

- أ. تكلف الملايين من الدولارات
- ب. مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- ج. يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- د. لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

6/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة : **ص 27**

- أ. يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
- ب. يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى
- ج. يتم استبدال مرحلتى التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
- د. لاشيء مما ذكر

7- لا تعتبر من خطط تنفيذ النظم المتكاملة : \*مكرر باختلاف بسيط بالسؤال\* **ص 27- 28**

- أ. خطة التنفيذ الشامل
- ب. خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- ج. خطة الفانيليا
- د. خطة النظم السريعة

ص 27

8- في دورة حياة الـ Rapid SDLC يتم تطوير النظام : \*مكرر باختلاف السؤال\*

- أ. من طرف المستخدمين
- ب. عن طريق الاستعانة بالمصادر الخارجية
- ج. من طرف المبرمجي
- د. من طرف الاستشاريين

ص 26

9/ ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم:

- أ. التخطيط المنهجي
- ب. التصميم
- ج. الصيانة
- د. إدخال البيانات

الدفعة الماسية

1/ في دورة حياة نظم الـ ERP: **صد 34**

- أ. يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.  
 ب. يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.  
 ج. يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.  
 د. يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

2/ في دورة حياة النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات **صد 30**

- أ. بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد  
 ب. بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد  
 ج. بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP  
 د. لا شيء مما ذكر

3/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب: **صد 31**

- أ. عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى  
 ب. عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع  
 ج. كل ما ذكر  
 د. لا شيء مما ذكر

4/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي: **صد 33**

- أ. منهجية ساب السريعة ASAP  
 ب. منهجية اوراكل AIM  
 ج. منهجية مايكروسوفت القياسية  
 د. لا شيء مما ذكر

5/ لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP (System Conversion): **صد 30**

- أ. التحول المرحلي  
 ب. التحول النموذجي  
 ج. التحول المتوازي  
 د. التحول السريع

6/ في دورة حياة النظم المتكاملة التقليدية يقوم فريق البيانات: \*مكرر باختلاف الجواب\* **صد 30**

- أ. بإدخال بيانات الموظفين والمالية والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد  
 ب. بالعمل على Data Migration >> ترحيل البيانات  
 ج. بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل  
 د. بتجميع البيانات الخاصة بأداء نظام الـ ERP

7/ المنهجية التي تشمل مخطط الأعمال في تنفيذ نظم الـ ERP هي: \*مكرر باختلاف الجواب والسؤال\* **صد 33**

- أ. ASAP >> منهجية ساب السريعة  
 ب. AIM  
 ج. منهجية مايكروسوفت القياسية  
 د. OUM

ص 36

1/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- أ. سولاريس.
- ب. ويندوز.
- ج. لينكس.
- د. ماك او اس.

ص 38

2/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- أ. ميكروسوفت.
- ب. أوراكل.
- ج. لوسن.
- د. ساب.

ص 37

3/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- أ. المستخدمين النهائيين.
- ب. الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- ج. الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- د. الاختصاصيين في إدارة العمليات.

ص 37

4/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- أ. الموظفون.
- ب. مدراء قواعد البيانات.
- ج. العملاء.
- د. الموردون.

ص 37

5/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- أ. التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- ب. التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- ج. التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- د. التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

ص 36

6/ المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في:

- أ. برمجيات الـ ERP
- ب. المعدات
- ج. المكونات الرئيسية
- د. التدريب والمكونات الاخرى..

ص 36

7/ يجب ع خوادم الـ ERP:

- أ. أن تكون متعددة المعالجة
- ب. أن تكون حواسيب عملاقة Super Computers
- ج. أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- د. أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

- 8/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات: **ص 36**
- أ. Oracle  
ب. DB2  
ج. **Xcode**  
د. Ms-Sql

- 9/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية : **ص 38**
- أ. الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية  
ب. التكلفة الاجمالية للتملك  
ج. تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل  
د. استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

- 10/ الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي : **ص 38**
- أ. اوراكل  
ب. مايكروسوفت  
ج. ساب  
د. لوسن

- 11/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية : مكرر باختلاف الجواب **ص 38**
- أ. الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي  
ب. تخفيض Total Cost Ownership  
ج. تخفيض تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل  
د. استمرارية الاعمال

ص 44

- 1/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp :
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
  - اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
  - اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
  - اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

ص 45

- 2/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp :
- استعمال محركات البحث
  - عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
  - عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
  - لاشيء مما ذكر

ص 45

- 3/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي:
- الموقع المالي للمورد
  - الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
  - فلسفة المورد في التنفيذ
  - استراتيجيات الترقية للمورد

ص 46

- 4/ يعتبر طلب تقديم العروض ERP:
- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
  - لا يشمل نوع النظام المطلوب
  - لا يشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
  - لا يشمل متطلبات التدريب

ص 44

- 6/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :
- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
  - يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
  - يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
  - لاشيء مما ذكر .

ص 44

- 7/ يتطلب التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP اختيار المورد الذي : مكرر باختلاف السؤال
- يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
  - يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
  - يحقق أفضل تكلفة اجمالية لتملك النظام TCO
  - يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

1/ يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد: **ص 50**

- أ. في التنفيذ المتوازي.  
 ب. في التنفيذ المرحلي.  
 ج. في تنفيذ الـ Big bang  
 د. لا شيء مما ذكر.

2/ في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم: **ص 48**

- أ. البنية التحتية.  
 ب. System Conversion  
 ج. اصدار التقارير.  
 د. الموارد.

3/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ ERP: **ص 48**

- أ. يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها  
 ب. لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع  
 ج. لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين  
 د. لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

4/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ ERP: **ص 49**

- أ. لا يجب استعمال بيانات حقيقة  
 ب. لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد  
 ج. لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث  
 د. يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

5/ تبدأ مرحلة استقرار النظام: **ص 49**

- أ. قبل اكمال التدريب  
 ب. عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج  
 ج. قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية  
 د. لأشياء مما ذكر

6/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم: **ص 48**

- أ. البنية التحتية  
 ب. عملية التحويل  
 ج. عملية اصدار التقارير  
 د. المورد

7/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP: **ص 50**

- أ. يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم  
 ب. لا تتطلب موارد كبيره  
 ج. لا ينتج عليها القياس للمواطنين  
 د. لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

- أ. لا يجب استعمال بيانات حقيقية  
ب. يجب التطرق الى حوالي 50% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع  
ج. يجب التطرق الى حوالي 60% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع  
د. يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض إليه عند استعمال النظام في الواقع

- أ. قبل اكتمال التدريب  
ب. عندما تكون البرمجيات في مرحلة الانتاج  
ج. قبل اكتمال ترحيل البيانات الاساسية  
د. عندما تكون البرمجيات في مرحلة الفحص

الدفعة الخامسة

52 ص

1/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:

- أ. معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- ب. المهارات العالية في التفاوض.
- ج. استعمال الذكاء السياسي خلال التنفيذ.
- د. المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

52 ص

2/ الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- أ. إدارة المشاريع.
- ب. إدارة البرامج.
- ج. إدارة فرق التنفيذ.
- د. إدارة التغيير.

52 ص

3/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- أ. تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- ب. تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة.
- ج. تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- د. تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

52 ص

4/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي:

- أ. إدارة المشاريع
- ب. إدارة البرامج
- ج. إدارة فرق التنفيذ
- د. إدارة التغيير

52 ص

5/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ج. تهيئة النظام
- د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

52 ص

6/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- أ. تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- ب. المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- ج. تهيئة النظام
- د. تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة

57 ص

- 1/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):
- تحسين أداء المشاريع.
  - تحسين العائد من الاستثمار.
  - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
  - تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

58 ص

- 2/ تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:
- إعادة هندسة العمليات.
  - إدارة العمليات
  - إدارة الأصول الثابتة.
  - لا شيء مما ذكر.

56 ص

- 5/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي:
- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
  - التغيير على مستوى الإدارة العليا.
  - التغيير على مستوى كل المنظمة.
  - التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

56 ص

- 6/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:
- التغيير التنظيمي.
  - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
  - منهجية تنفيذ مشاريع ال-ERP.
  - لا شيء مما ذكر.

56 ص

- 7/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:
- التغيير التنظيمي.
  - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
  - منهجية تنفيذ مشاريع ال-ERP.
  - لا شيء مما ذكر.

58 ص

- 8/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً:
- إدارة العمليات.
  - إعادة هندسة العمليات.
  - إدارة الأصول.
  - منهجيات تنفيذ نظم ال-ERP.

57 ص

- 9/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:
- إعادة هندسة العمليات
  - تحليل الإجراءات
  - إدارة العمليات
  - لا شيء مما ذكر

57 ص

- 10/ لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات
- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
  - تعريف العمليات (كما هي) As is
  - تحليل العمليات المستقبلية
  - برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

11/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم: **ص 59**

أ. الجانب التشغيلي

- ب. الجانب التنفيذي  
ج. الجانب الاستراتيجي  
د. الجانب المعرفي

12/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات: **ص 59**

أ. العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة

- ب. العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري  
ج. العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام  
د. العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

13/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات: **ص 56**

- أ. عدم وضوح الرؤية  
ب. عدم واقعية الأهداف

ج. استبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك

- د. عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

14/ يستخدم نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في: **ص 56**

أ. تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـ ERP

- ب. اختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP  
ج. تقييم الشركة المورد لـ ERP  
د. لا شيء مما ذكر

15/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3: **ص 56**

أ. المعرفة

ب. جمع المعلومات

- ج. التقييم  
د. التحسين

16/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي: **ص 56**

- أ. تغيير المهام  
ب. تكنولوجيات جديد  
ج. المتعاونون الأساسيون  
د. المدراء التنفيذيون

17/ لا يعتبر من فوائد تطبيق ادارة العمليات : **ص 59**

- أ. تسهيل التواصل و التنسيق  
ب. زيادة فعالية الموظفين  
ج. تخفيض التكاليف للمنظمة  
د. التقليل من مقاومة التغيير

18/ الذي يهدف الى ازالة التدخل البشري واتمته (مكنة) العمليات : \*مكرر باختلاف السؤال\* **ص 58**

أ. ادارة العمليات

ب. إعادة هندسة العمليات

- ج. ادارة الاصول  
د. منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP

1/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية: **ص 61**

- أ. Market Agility
- ب. اتساع نطاق المهارات.
- ج. الخبرة الفنية.
- د. اختلاف التوقعات.

2/ من عيوب البرمجيات كخدمة SaaS : **ص 63**

- أ. نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
- ب. عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
- ج. كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
- د. كل ما ذكر صحيح.

3/ عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار: **ص 62**

- أ. حالة المورد المالية.
- ب. الشهادات التقنية.
- ج. الرخص والمؤهلات.
- د. الدولة المسجل فيها المورد

4/ التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـERP: **ص 62**

- أ. الثقافة
- ب. اللغة
- ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات
- د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

5/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانه بمصادر خارجية من دول أخرى:

- أ. تكاليف المواصلات
- ب. اختلاف الوقت
- ج. اختلاف الثقافة
- د. التكاليف المتعلقة بصرف العملات

6/ يمكن الوصول إلى نظام الـERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS: **ص 63**

- أ. عن طريق متصفح الويب
- ب. عن طريق الشبكات الإفتراضية
- ج. عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- د. لا شيء مما ذكر

7/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS: **ص 63**

- أ. بوجود مخاطر قليلة
- ب. بعدم وجود مخاطر
- ج. بوجود مخاطر كبيرة
- د. بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

8/ لا يتعب من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS: **ص 63**

- أ. الحوسبة في كل مكان
- ب. توحيد التطبيقات
- ج. الشفافية في الاجراءات الأمنية
- د. الخصوصية بالنسبة للمستخدم

ص 60

9/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق الاستعانة بالمصادر الخارجية

- أ. إدارة العمليات
- ب. إعادة هندسة العمليات
- ج. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

ص 60

10/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- أ. آليات للمراقبة
- ب. بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- ج. كل ما ذكر
- د. لا شيء مما ذكر

ص 60

11/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص:

- أ. وظائف الدعم الفني
- ب. تطوير البرمجيات
- ج. الصيانة في مختلف الميادين
- د. كل ما ذكر

ص 61

12/ لا تعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- ب. اتساع نطاق المهارات
- ج. خبره الفنيه
- د. اختلاف التوقعات

ص 61

13/ لا تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- ب. اصطدام الثقافات
- ج. التكاليف المخبأة
- د. أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

ص 62

14/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجية:

- أ. من الدول النامية
- ب. من الدول الأوروبية المتقدمه
- ج. من اليابان
- د. كل ما ذكر

ص 62

15/ لا تعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى:

- أ. المشاكل المتعلقة باللغة
- ب. المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- ج. المشاكل المتعلقة بالثقافة
- د. المشاكل المتعلقة بالقيم

ص 60

16/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق:

- أ. الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- ب. إدارة العمليات
- ج. إعادة هندسة العمليات
- د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

17/التحدي الاكبر الذي يواجه الإستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP : **ص 62**

- أ. الثقافة  
ب. اللغة  
ج. عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات  
د. كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

18/لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية: **ص 64**

- أ. الحوكمة Governance  
ب. المسائلة  
ج. تقديم النفعية Expediency  
د. منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

19/لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات: **ص 62**

- أ. تحسين الجودة  
ب. تخفيض التكلفة  
ج. زيادة السرعة  
د. تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

20/يعتبر نوعان انواع مزودي البرمجيات كخدمة Saas : **ص 63**

- أ. مزود خدمة التطبيقات  
ب. الترخيص الغير المحدود للبرمجيات  
ج. كل ما ذكر  
د. لاشيء مما ذكر

21- في عملية اختيار مورد عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار : \*مكرر باختلاف بسيط بالسؤال\* **ص 62**

- أ. حالة المورد المالية  
ب. الشهادات التقنية  
ج. الرخص والمؤهلات  
د. الدولة المسجل فيها المورد

72

1/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- أ. في اواخر التسعينات من القرن الماضي  
ب. في بداية الستينات من القرن الماضي  
ج. في بداية التسعينات من القرن الماضي  
د. في اواخر الستينات من القرن الماضي

72

2/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM:

- أ. موجها ومركزا ع العميل  
ب. موجها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق  
ج. موجها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه  
د. موجها ومركزا ع التكنولوجي

72

3/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من اختصاص:

- أ. CRM  
ب. ERP  
ج. SCM  
د. لا شيء مما سبق

73

4/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM:

- أ. إدارة سلسلة التموين التشغيلية  
ب. إدارة سلسلة التموين التحليلية  
ج. إدارة سلسلة التموين التعاونية  
د. إدارة سلسلة التموين التفاعلية

72

5/ ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء:

- أ. استراتيجيه المنظمه  
ب. منهجيه الاعمال  
ج. التكنولوجيا  
د. العلاقات العامه

ملاحظة / الحل من ملخص نورة القحطاني

الملف من إعداد الاخت / جنون الحياة  
تنسيق واعادة تدقيق / الدفعة الماسية