

## .. محاسبة إدارية ..

المحاضرة المباشرة الاولى:

(طلاب)

- 1- المادة تعتمد على مادة سابقة وهي محاسبة التكاليف .
- 2- المقرر يدرس كيف لهذا التخصص ان يخدم الادارة في التخطيط والرقابة والاداء وغيرها .
- 3- المحاضرات الاولى تحكي عن اساسيات وخصائص تميز هذا الفرع المحاسبي عن غيره .
- 4- فيه فرق بين الاهداف والوظائف للمحاسبة الإدارية .
- 5- يجب معرفة العلاقات بين المحاسبة الادارية وفروع المحاسبة الاخرى .
- 6- يجب معرفة العلاقة بين المحاسبة الإدارية وبعض العلوم الغير المحاسبية مثل العلوم للاقتصادية والسلوكية والاساليب الكمية .
- 7- هذه النقاط اعلاه ذكرها لتوضيح النقاط المهمة عند المذاكرة .
- 8- موضوع الموازنات التخطيطية مهم جدا جدا جدا .
- 9- يجب ان تعرفوا تعريف واهداف الموازنات التخطيطية والمراحل والانواع
- 10 - ثم ننتقل للجانب العملي ودرسنا 11 موازنه ولكن اهتمينا فقط بتسعة .
- 11 - موازنة المبيعات هي الاولى والاهم ثم تليها الموازنات الاخرى .
- 12 - الموازنات 10 و 11 ندرسها نظري فقط .
- 13 - كيف نفهم الموازنات ؟ اولا يجب معرفة طريقة اعداد كل موازنه .
- 14 - يجب معرفة الموازنة المطلوبة في السؤال .
- 15 - يجب تحديد الفترة المطلوب اعداد الموازنة .

- 16 - يجب فهم البداية عند الاجابة على السؤال .
- 17 - مثلا عند عمل تقديرات موازنة الإنتاج جنداً.
- كمية المبيعات التقديرية + كمية مخزون اخر الفترة - كمية المخزون اول الفترة = كمية الإنتاج التقديري
- 18 - في نهاية كل محاضرة اسئلة اختبر نفسك وفيه اسئلة واجبات وفيه اسئلة اختبارات سابقة يجب التدرب عليها خاصة الموازنات .
- 19 - المقرر عملي ويحتاج مراجعة أكثر من مره .
- 20 - سنتكلم لاحقا عن الاختبار وجوانب الاختبار .

.. طالبت ..

الدكتور كان جدا متعاون وشرح بعض النقاط

وهنا اهم ما تم ذكره

- 1- تكلم عن مقرر المحاسبة وهو استكمال ل اساسيات المحاسبة والتكاليف
- 2- المحاسبة فرع محاسبي يخدم الإدارة في وظائفها المختلفة
- 3- وظائف الإدارة ( التخطيط . الرقابة . التوجيه ، التنظيم . تقييم الاداء ، اتخاذ القرار )

حتى يمكن للمدير يؤدي الوظائف يحتاج الى معلومات في هذه الوظائف

4-تحدث عن المحاضرة التمهيديّة والجزء الاول من المحاضرات

وذكر بانها تدور حول مجموعه من الاساسيات اللي لازم نكون عارفينها وعارفين تفاصيلها

بحيث تمهد للموضوعات الأساسية للمقرر

5- لابد فهم خصائص المحاسبة الإدارية

6- لابد فهم اهداف المحاسبة الإدارية +الغايات + ووظائفها

7- لابد نفرق بين الاهداف والوظائف

#الاهداف ..تمثل الغايات ( كتوفير المعلومات الملائمة)

#الوظائف .. هي الاعمال التي يقوم بها المحاسب الاداري حتى يحقق الاهداف

8- العلاقات بين المحاسبة الإدارية والفروع الاخرى (الفروع المحاسبية او العلوم

الغير محاسبية)

.. ذكر سؤال ..

هل هناك علاقات بين المحاسبات الإدارية والعلوم الغير محاسبية لعلم الاقتصاد  
والأساليب الكمية ؟

طبعاً وجد علاقات واستفادات

.. موضوعات مهمه جدا ...

1-دور المحاسبة الإدارية في مساعده الإدارة في التخطيط

موضوع الموازنات التخطيط .. هي اداة نستخدمها المحاسبة الإدارية في مساعده

الإدارة في مجال التخطيط

و تخطيط الانتاج والمبيعات والقوى العاملة ،،

.. خلال المذاكرة لابد فهم ..

١ - تعريف الموازنة التخطيطية

٢ - اهداف الموازنة التخطيطية

٣ -المبادئ العلمية التي تتبع للموازنات التخطيطية

٤ -المبادئ العلمية لاعداد الموازنة التخطيطية

٥ - مراحل اعداد الموازنة التخطيطية

٦- انواع الموازنات التخطيطيه وكيف تقسمها

.. الجزء العلمي ..

كيف يتم اعداد موازنه تخطيطه بشكل علمي

1- موازنه المبيعات

2- موازنه الانتاج

3- موازنه المواد المباشرة

4- موازنه الاجور المباشرة

5- موازنه التكاليف الانتاجيه الغير مباشره

6- موازنه المصروفات البيعيه والاداريه

7- الموازنه التقديه

8- قائمه تكلفه المبيعات

9\_ قائمه الدخل التقديريه

ذكر بان عددها 11 .. ولكن المقرر يهتم ب 9 العناصر الاولى

.. ايضا ذكر محاوله فهم ..

١- كيفيه اعداد كل موازنه

الموازنات = جدول فيه اعمده وصفوف وارقام وبيانات

وكل موازنه لها طريقه معينه = المعادلات

٢- موازنه المبيعات = تقدير المبيعات

نعرف..

# كميه المبيعات التقديريه وحدات

#سعر البيع المتوقع

#قيمة المبيعات المتوقعة بالريال

كمية المبيعات التقديرية (وحدات)  $\times$  سعر البيع التقديري (ريال) = قيمة المبيعات

التقديرية (ريال)

لا بد معرفه كيفيه اعداد كل موازنه والمعادلات المستخدمة

موازنه الانتاج

كيف تقدر الانتاج

نستخدم ترتيب اعداد تقدير الانتاج

كمية الانتاج التقديري = كمية المبيعات التقديرية بالوحدات + كمية مخزون انتاج تام

اخر المده \_ كمية مخزون انتاج تام اول المده

وهكذا جميع الموازنات لا بد فهم طريقه اعداد كل موازنه والمعادله الرياضيه التي تبني

عليها كل موازنه وفهم المسميات لكل موازنه ...

نهايه كل محاضره يوجد اسئله اختبر نفسك لتقييم فهمك للمحاضره +تدريب ع

الاختبار

# المصطلحات مهمه جدا وهي جزء من الاختبار

التكاليف الثابته احيانا تكون

متلائمه و احيانا تكون غير متلائمه على حسب الموقف والقرار

التكاليف المستقبلية احيانا متلائمه و احيانا غير متلائمه

اذا كانت مستقبلية وتفاضليه تكون متلائمه

واذا كانت مستقبلية وغير تفاضليه تكون غير متلائمه

المقرر عادي للي تذاكر وتفهم وتحضر اول بأول المحاضرات

**المحاضرة المباشرة الثانية:**

.. طالبات ..

.. تكلم في المحاضره عن المحاضرات من 7 الى 12..

قال انها ترتبط بموضوعين اساسيين وانهم هذا الجزء مهم جدا

\* الموازنة الساكنة والموازنة المرنة

ومن عيوب الموازنة الساكنة انها غير فعالة في جانب الرقابة على التكاليف .

والموازنة المرنة > تعالج عيوب الموازنات الساكنة .

.. لازم يكون واضح عندك واتي تذاكرين كيف يتم تقدير..

عناصر التكاليف المتغيرة

-وعناصر التكاليف المختلطة > يتضمن جزء متغير وجزء ثابت

-والعناصر الثابتة للفرات القادمة

\* وقال انو لازم تعرفون بعد مانسوي التقديرات نستخدم هاذي التقديرات بشنو

؟؟

\* متى يكون الانحراف اسراف في غير صالح المنشأه ..؟؟؟

لما تكون التكاليف الفعلية اكبر من التكاليف التقديرية

\* متى يكون الانحراف وفر في صالح المنشأه ..؟؟؟

اذا كانت التكاليف الفعلية اقل من التكاليف التقديرية

الموضوع الثاني مهم جدا من محاضره 8 الى 12

\* دور المحاسبة الادارية في مجال اتخاذ القرار

\* اتخاذ القرار > الاختيار بين البدائل

\* لازم نميز بين المعلومات الملائمة وغير الملائمة ،،

الملائمة > مؤثرة في القرار

غير الملائمة > غير مؤثرة بالقرار

.. طالبات ..

.. اهم ماذكره الدكتور..

تذكير ع المحاضره المباشره الاولى ..

كانت متعلقه بالمحاضره التمهيديه الى المحاضره السادسه

اليوم نركز ونحلل مجموعه المحاضرات من 7 الى 12

تحدث عن الموازنه المرنة

تطوير للموازنات التخطيطيه اللي درسناها من محاضره 1 الى 6

تخطيط المبيعات + الانتاج + الاجور المباشره ....

جميعها تحت مسمى موازنه ساكنه لاننا نتبع اسلوب تخطيط ثابت وساكن <<

التقديرات تبني على اساس نشاط واحد متوقع فقط ..

#لكن الساكنه لها عيوب ..

غير فعاله على رقبه التكاليف لذا كان في تطوير الى اسلوب موازنه مرنة حيث انه

يعالج عيوب الموازنات الساكنه

وبالتالي يدي الى وجود اداة فعاله للرقابه عند التكاليف ،،

فكره الموازنه المرنة ..

لما اسوي تقديرات نسوي نشاط واحد نحصل على عدت توقعات للنشاط

كمثال ..

في العام القادم مثلا يكون عندنا النشاط ع 100000 وحده .. او 8000 وحده

او 12000 وحده

يعني عده سنوات .. بعدين نسوي تقديرات تكاليف عند المستويات المختلفه ....

تقدر التكاليف عند المستوى ..

كيف نسوي تقديرات لعناصر التكاليف عند مستويات النشاط المختلفه ..

الطريقه واضحه في المحاضرات المسجله ...

ولكن عند المذاكره لازم تعرفي كيف يتم تقدير عناصر التكاليف المتغيره .. زي المواد الغير مباشره ,,

6-كيف تقدر العناصر التكاليف المختلطه يعني جزء متغير + ثابت

له طريقه في التقدير تختلف عن طريقه تقدير العنصر المتغير ...

كيف تقدر عناصر التكاليف الثابته للفترات القادمه؟؟

اللي تتابع المحاضرات او الواجبات راح تعرف اني اسأل في النقاط هذه ...  
كمثال

تعد موازنه ..... (( قد تكون متغيره او مختلطه او ثابتة ))

واطلب تقدير عنصر تكلفه للعام القادم ..

الجانب الثاني المهم بعد التقديرات .. نعرف في ايش نستخدم التقديرات

(( نستخدمها في اغراض الرقابه يعني المقارنه ))

بين التكاليف التقديرية والتكاليف الفعلية عشان استنتج اذا كان هناك انحراف ..

وكيف نحدد نوع الانحراف

اذا كان وفر او اسراف ...

سؤال .. متى يكون الانحراف اسراف ومتى يكون وف؟؟

اذا كانت التقادير الفعلية أكبر من التكاليف التقديرية يكون الانحراف اسراف غير

صالح المنشأه



إذا كانت الفعلية اقل يعني دفعنا عناصر تكاليف اقل مما قدرنا .. يسمى الانحراف  
وفر في صالح اعداد المنشأ

موضوع مهم جداااا من محاضره 8 الى 12 ..

دور المحاسبه الاداريه في مجال اتخاذ القرار

هذا الموضوع مهم لاننا من البدايات حكينا ان المحاسبه تخدم وظائفها وخاصه اتخاذ  
القرار

.. واتخاذا القرار يعني الاختيار بين البدائل ..

يعني .. الاداره او المسؤول يواجه مشكله ويرغب بحلها المفروض يختار البديل  
الافضل ..

المحاسبه الاداريه تساعد الاداره

عن طريق توفير المعلومات ومساعدتها في تحديد البدائل وتحديد البدائل الافضل  
وم ثم اتخاذ القرار

تحدث عن اسلوب التحليل التفوضي ..

له خطوات عند التطبيق خمس قرارات:

١- قبول او رفض البيعات الخاصه

٢- التصنيع الداخلي او الخارجي

٣- اضافه منتج جديد

٤- الاستبعاد ام الابقاء ع احد المنتجات القائمه

٥- المنتجات المشتركه هل يتم بيعها عند نقطه الانفصال او بعد نقطه التشغيل

عند المذاكره المفروض يكون عندك فهم جيد لعدده نقاط

1- تستطيعي تمييزي بين المعلومات الملائمه وغير ملائمته

الملائمه = نستخدمها في عمليه اتخاذ القرار + معلومات مؤثره في القرار

غير الملائمة = نستبعدها في عملية اتخاذ القرار ولا نستخدمها + معلومات لا

تؤثر في القرار

حكينا على ثلاث صفات اذا اجتمعت في عنصر التكلفة نقول على العنصر انه

ملائم ويؤثر ويخذ بالحسبان

(( تفضليه + مستقبليه + يمكن تجنبها ))

اذا اجتمعت كلها نقول ملائم

اذا فقدت المعلومه احد هذه الصفات فتصبح غير ملائمه وتستبعد

تفضليه = تختلف من بديل لآخر

**مثال**

لو البديل الاول اخترناه يدفع اجار 20000 والثاني 25000 ... يعتبر اجار

مختلف يعني تفضلي

لكن لو قلنا الاجار للبديل الاول 20000 والثاني 20000 .. يعتبر غير تفضلي

وان كان مستقبلي لا نه فقد صفة التفضليه وبالتالي غير ملائم ..

مستقبليه = يعني سوف نتحملها مستقبلا اذا اتخذنا هذا القرار،

واذا كان عنصر التكلفة مستقبلي يكون ملائم وعكسه يكون (( تاريخي ، ماضي ،

غارق )) تكون غير ملائمه عند اتخاذ القرار لانها فقدت صفة ..

قابل للتجنب = يعني ان العنصر يتم تحمله اذا اتخذنا القرار ولا يتم تحمله اذا لم نتخذ

القرار

ولكن اذا فقد العنصر هذه الصفة يصبح غير قابل للتجنب .. لا يتأثر بالقرار وغير

ملائم

.. الشواهد في الحالات العمليه..

نشوف البيانات في السؤال ونبدأ نستبعد الغير ملائم يعني

التكاليف الغارقة + التاريخيه الماضيه يعني موجوده موجوده .. تستبعد  
التكاليف غير تفاضليه يعني لا تختلف ب اختلاف البدائل .. نستبعدا لانها فقدت  
صفه التفاضليه

يتبقى التكاليف المؤثره في القرار + المرتبطه بالقرار + الملائمه .. نعتمد عليها في  
الحل كما موجود في خطوات التحليل التفاضلي ،،

سؤال ..

متى تكون فرصه بديله ؟؟

عندما تكون الطلبيه كميته ازيد من الطاقه العاطله تكون فرصه بديله للوحدات  
الزائده

لو اعطاني بيانات للوحده الواحده

مثلا تكلفه المواد المباشره للوحده .. لازم ضرب في عدد الوحدات  
لو قال جمله المواد المباشره ،، الخ ما ضرب في عدد الوحدات  
تكلفه (للوحده ) ضرب في عدد الوحدات  
( جمله ) مان ضرب في عدد الوحدات ،،

## المحاضرة المباشرة الثالثة

.. حنتكلم عن موضعين في محاضره 13 و 14 ..

1- محاسبه المسئوليه وتقييم الاداء

2-الاتجاهات الحديثه في مجالات المحاسبه الاداريه ،،

.. الموضوع الاول في محاضره 13 ..

موضوع محاسبه المسئوليه وتقييم الاداء ..

الغرض الاساسي ..

نبن دور المحاسبه الاداريه في عمليه مساعده الاداره في الرقابه وفي تقييم الاداء ..  
.. في جوانب معينه لازم تكون واضحه لك وتهتمين فيها ..

١ - مفهوم محاسبه المسئوليه واهدافها .. موجوده في المحتوى

٢ - مقومات نظام المحاسبه المسئوليه وطبعا المقاومات عددها 3

#تحديد مراكز المسئوليه

لازم نعرف معنى مركز المسئوليه وانواع مراكز المسئوليه وهي ثلاث انواع  
( مركز تكلفه ، مركز ربحيه ، مركز استثمار )

#تحديد معايير الاداء

.. لازم نعرف معنى المصطلح ..

# اعداد التقارير الرقابيه

مامعنى التقارير الرقابيه ، وماهي الاعتبارات عند اعداد هذي التقارير الرقابيه

٣ - انواع مقاييس الاداء وعددها 4

# مقاييس ذات معيار واحد

# مقاييس ذات المعايير المتعدده

# مقاييس الاداء المرئيه

# بطاقات القياس المتوازن للاداء

.. الجزء الاخير المهم في هذه المحاضره ..

.. التحويلات الداخليه ، يعني

مايتم تبادلها بين الوحدات والاقسام الداخليه للمنشأة ولازم يكون واضح مفهوم ،

# سعر التحويل

# طرق تحديد اسعار التحويل

# اهميه تحديد اسعار التحويل وعلاقتها بتقييم الاداء

وحتصلون سوينا حالتين عمليتين ، ،  
#حاله عمليه تركيزها على اسعار التحويلات الداخليه  
#حاله علميه تركيزها على الانحرافات وتقييم الاداء  
وذكرنا كيف نحدد اذا كان الانحراف يعتبر اسراف او يعتبر توفير في صالح المنشأه  
، ،

.. الموضوع الثاني محاضره 14 ..

١ ويعتبر الموضوع الحديث للمحاسبه الاداريه وهو ..  
( (الاتجاهات الحديثه في مجالات المحاسبه الاداريه ) )

ولازم يكون واضح عندك عدّه جوانب

# ماهي التطورات والتغيرات في بيئه التصنيع الحديثه والتي أثرت على المحاسبه  
الاداريه ، ،

#- ماهي المجالات في المحاسبه الاداريه التي تأثرت في هذه التطورات ...  
( الرقابه على التكاليف + تقييم الاداء + التسعير ) وبالتالي هناك مجالات كثيره  
تأثرت وتغيرت

٢ - ( مهمه ) .. اهم الادوات الحديثه المستخدمه في المحاسبه الاداريه

١ - ABC- نظام التكلفة على اساس النشاط

وهذه الأداة خاصه بتوزيعه التكاليف غير المباشره بأكثر منطقيه ، ،

٢ - التكلفه المستهدفه Target Costing

( يستخدم في مجالات بالتسعير )

٣ + المقاييس المرجعيه Benchmarking

( يستخدم الرقابه وتقييم الاداء على التكاليف )

#كل اداه لازم يكون واضح معناها والمجال اللي تستخدم فيه  
معنى الاسلوب الحديث ،، ويستخدم في اي مجال .؟  
ماهو مدى استخدام هذه الادوات الحديثه في منشآت الاعمال ،،  
سويينا تحليل واجراءات وبحوث ودراسات كان الهدف منها ..  
( هل المنشآت حاليا . تستخدم الادوات الحديثه في المحاسبه الاداريه ام مازالت  
تستخدم الادوات التقليديه القديمه ))  
..طبعا تكلمنا عن شيئين ..

دراسات عامه

عن المملكة بشكل خاص ،، عن دراسات وبحوث اجريت في المملكة الهدف منها  
( التعرف على مدى استخدام الشركات للأدوات الحديثه للمحاسبه ))  
لازم نشوف ، والنتائج اللي توصلت لها البحوث والدراسات في جزئيه مدى  
استخدام الشركات  
في عناوين ونقاط مهمه واساسيه لازم تكوني ملمة فيها ،، وعارفه النقاط .  
أحب اتيح الى المحاضره 14 المرفق فيها قائمه المصطلحات وهي جزء من المحتوى  
وموضع اسئله ،،

واللي ترجع الى اسئله الاعوام السابقه راح تحصل اسئله من المصطلحات وراح  
يكون أما

# يكون السؤال عبارته عن .. مصطلح باللغه العربيه واقول هذا المصطلح يقابله  
باللغه الانجليزيه ،،، ويكون امامك اربع خيارات ،،، والعكس  
ممكن اجيب مصطلح باللغه الانجليزيه واقول ترجمه هذا المصطلح باللغه العربيه  
،،، واكتب لك الخيارات

المحتوى كامل معاكم ولا اقدر احذف شي فهذا قرار القسم ،،

« ، أسئلة الطالبات ، »

متى تكون التكاليف الثابتة ملائمة ، »

تكون التكاليف ملائمة: اذا كانت مؤثره في القرار سواء ثابتة او متغيره ،  
طالما مرتبطة بالقرار ومستقبله وقابله للتجنب وتفاضليه ، فهي ملائمة مثل  
التكاليف الثابتة الخاصه الجديده

وتكون غير ملائمة: اذا فقدت الصفات ، غارقه ، لا تؤثر في القرار ، تاريخيه ، لا  
تتأثر ولا تؤثر ، ومن امثلتها التكاليف العامه المشتركه ، »

المحاضر القادمه راح تكون لأسئلة الطالبات وراح نتكلم فيها عن الاختبار واسئله  
الاختبار وبعض النقاط المفيده ان شاء الله

### المحاضرة المباشرة الرابعة

هذه المحاضر راح يكون لنا ترتيب معين فيها وقسمتها الى 3 اقسام

نتكلم ع الاختبار معلومات الاختبار.. عدد اسئله الاختبار النظري والعملي ، »

الاختبار موضوعي ليس مقالي ، يعني اختيار متعدد

عدد الاسئله 50 سؤال في توازن بين النظري والعملي

التركيز على الفهم أكثر من الحفظ

الاسئله تشمل مصطلحات انجليزيه المرفقه في اخر المحاضر 14

- سؤال كم سؤال عملي وكم نظري ؟؟

32 نظري و 18 عملي بما يوازي 65% عملي و 44% عملي

المصطلحات من سؤالين الى 3 اسئله نفس اسئله العام

.. مجموعه من النصائح ..

1- واتي تذاكرين خلي قرائتك للفهم وليس الحفظ

لان اللي تفهمينه راح تحفظينه ، لكن اللي تحفظينه ممكن تنسينه ،

2- المقرر عملي والاختبار 18 سؤال عملي كيف استعد .؟؟

اي مقرر عملي لازم يكون من خلال التدريب المستمر وتحلي بنفسك وهناك 3 مصادر تساعد

- اسئله اختبر نفسك نهايه كل محاضره

- اسئله الواجبات الـ 10 وهي مهمه كنوع اخر للتدريب

- اسئله الاعوام السابقه من الفصل الماضي واللي قبله واللي قبله مهمه جدا ،

المختصر .. ذاكري بجد واجتهاد ولا تستمعي للاشاعات وتذكري قول الله تعالى

(( ان الله لا يضيع اجر من احسن عملا ))

سوي اللي عليك وان شاء الله ربنا ما يضيع مجهودك ،

- لاتجعلني تدريبك في الاختبار، مثال .. لاعب الكوره لازم يتدرب من بدري

عشان يكسب ،

.. اسئله الطالبات ..

- كيف نعرف الملائم و الغير ملائم .. محاضره 13

تقارني الساعات الفعلية ، الساعات المعياريه

قارني معدل الاجر الفعلي ، معدل الاجر المعيارى

الفعلي = اللي دفعته

المعيارى = المتوقع دفعه

- اذا كان التكلفه الفعلية أكبر من التكلفه المعياريه تعتبر غير ملائم



- إذا كان التكلفة الفعلية اقل من التكلفة المعيارية تعتبر ملائمة

معدل اجر او ساعات = تكلفه

2- ماذا نقصد بهامش الربحيه؟؟

هو الفرق بين الايرادات والتكاليف المتغيره والتكاليف الثابته الخاصه فقط.

إذا هامش الربح موجب لاستبعد

إذا هامش الربح سالب نستبعد المنتج خاسر

3- قسم الحسابات داخل المنشأة هل هو مركز؟؟

1- تكلفه 2- ربحيه 3- استثمار

الجواب هو ،، يعتبر مركز تكلفه لان سلطته على عناصر فقط ،،

4- ايها اشمل المحاسبات الاداريه ام محاسبه التكاليف ،،.؟

المحاسبات الاداريه اشمل من التكاليف

موجوده في المحاضرات الاولى ..

اسئله اختر نفسك +الواجبات + الاختبارات السابقين اخر ترمين او 3 او 4

تدريب لك ...

الدكتور ركز ع المحتوى .. المحتوى .. المحتوى >> واضحه وصرينه

....

تجميع .. لوسيندا ..

تنسيق .. جنون إحساس ..

الشكر العميم لكل من ساهم بعلم

من بدايتنا المشرف NooooN .. المشرفة ادارة

زميلات الورشه: مُنيا .. وردة توليب

شكراً بلا استثناء وجعلها الله في موازين حسناتكم ولكم بالغيب دعوات م  
الله بها عليم ،،

مع تمنياتي لكم بالتوفيق ،، **لوسيندا**