

## المحاضرة الاولى

عملية ايجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات او الظروف المحيطة بها

- 1- جمع المعلومات
- 2- البحوث
- 3- تحليل البيانات
- 4- تنميته الفروض

لا تتضمن اهداف البحوث

- 1- حل المشاكل
- 2- دراسته المزايا والعيوب
- 3- اتخاذ القرار
- 4- التمييز بين المعرفة العامة والمعرفة الخاصة

هي عباره عن جهود منظمه ومتابعه لدراسه مشكله محدده في منظمه معينه بحاجه الى الحل

- 1- الثقة الداخليه
- 2- الثقة الخارجيه
- 3- بحوث الاداره
- 4- الموضوعيه

تهدف لبناء قاعده معلومات وتطوير فهم لمشكله معينه

- 1- البحوث التطبيقيه
- 2- البحوث الاساسيه
- 3- البحوث التجريبيه
- 4- البحوث الميدانيه

البحوث ..... مداها الزمني أكبر من البحوث .....

- 1- التطبيقية , الأساسية
- 2- الأساسية ، الشاملة
- 3- الأساسية ، التطبيقية
- 4- الشامله ، التطبيقية

احتمال وجود الذاتية والتحيز لبعض الأفكار.

- 1- من مزايا الباحث الداخلي
- 2- من مزايا الباحث الخارجي
- 3- من عيوب الباحث الداخلي
- 4- من عيوب الباحث الخارجي

ليس من مزايا الباحثين او المستشارين الداخليين انهم

- 1- يتمتعون بفرص قبول اكبر
- 2- لديهم معرفه بالمنظمه وبالتالي يحتاجون لوقت اقل
- 3- موجودين بالمنظمه وبالتالي يرافقون عمله تطبيق الحل
- 4- يمتلكون معارف جديده تتعلم بحل المشاكل ومعالجتها بالبحث

## المحاضرة الثانية

### البريد الالكتروني وشبكه المعلومات الداخليه يعتبر ان من انواع

- 1- التقنيه شائع الاستخدام في بحوث الاداره
- 2- البرمجيات
- 3- التطبيقات
- 4- البرامج

### أداة اتصال رئيسة للشركات ..

- 1- الانترنت
- 2- المواقع الالكترونية
- 3- البريد الالكتروني
- 4- لاشيء مما ذكر

### Google chrome من برامج

- 1- الانترنت
- 2- النترنت
- 3- البريد الالكتروني
- 4- التصفح

### تمثل شبكه المعلومات Intranet والتصفح Browsers

- 1- احد التقنيات المستخدمه في بحوث الاداره
- 2- احد البرمجيات المستخدمه في بحوث الاداره
- 3- احد التطبيقات المستخدمه في بحوث الاداره
- 4- احد برامج تخطيط موارد المنظمه

### من اخلاقيات استخدام تقنيه المعلومات

- 1- ضمان مصلحه الشركه قبل كل شيء
- 2- حمايه الخصوصيات الشخصيه للأفراد عمالا او زبائن او منافسون
- 3- استغلال قواعد البيانات لأقصى حد ممكن
- 4- الحصول على المعلومات مهما كانت الوسيله

## المحاضرة الثالثة

### العلم هو المعرفه التي ترتبط بعض الحقائق الثابته والمتحركه بقوانين عامه لاكتشاف حقائق جديده

- 1- العلم هو اذا معرفه عامه
- 2- العلم هو اذا معرفه خاصه
- 3- العلم هو اذا معرفه شامله
- 4- العلم هو اذا معرفه ضمنيّه

### من طرق الاستدلال والتفكير وحل المشاكل الأكثر صرامة ودقة

- 1- الاستنتاج
- 2- الاستقراء
- 3- الاستدلال
- 4- لاشيء مما ذكر

**من الخصائص الاساسيه العلمي**

- 1- الذاتي
- 2- عدم وجود اهداف واضحه
- 3- تعميم النتائج
- 4- التعقيد

**من العقبات الاساسيه التي تواجه اجراء البحوث في مجال الاداره**

- 1- صعوبه القياس
- 2- عدم توفر طرق جمع البيانات
- 3- فقدان الاهداف
- 4- عدم وجود بيانات كميه

**الوصول الى نتيجته مسببه عن طريق التعميم المنطقي لحقائق معروفه**

- 1- الاستنتاج
- 2- الاستقراء
- 3- الذاتي
- 4- الموضوعيه

**لا تنتمي الى خطوات الطريقه الاستنتاجيه**

- 1- عمليه الملاحظه
- 2- عمليه جمع البيانات
- 3- عمليه الاستقراء
- 4- عمليه تنميه الفروض

**تعد الانواع الاخرى للبحوث**

- 1- دراسه العينات
- 2- دراسه النشاط
- 3- دراسه بحثيه
- 4- دراسه الموضوع

**المحاضرة الرابعة****من انماط البحوث الوصيفه**

- 1- الاستنتاج والاستقراء
- 2- الدراسه الاوليه او الدراسات الثانويه
- 3- المسح ودراسه الروابط والعلاقات
- 4- الدراسه التحليليه ودراسه الاستنتاجيه

**من عيوب المنهج التجريبي**

- 1- التعقيد في التجربة
- 2- صعوبه توفر البيئه التي تتم فيها التجربة
- 3- عدم يسر وسهولة المنهج
- 4- لاشيء مما ذكر

**يهدف الى التعرف على ردود فعل الجمهور باتجاه قضية معينة**

- 1- مسح الرأي العام
- 2- المسح الاجتماعي
- 3- تحليل المضمون
- 4- تحليل العمل

يطلق على مجموعه القواعد العامه التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقه

- 1- الاستدلال المنطقي
- 2- دراسه الحاله
- 3- المنهج العلمي
- 4- البحث التطبيقي

يعرف انه محاوله الوصول الى معرفه دقيقه والتفصيليه لعناصر مشكله او ظاهره قائمه من اجل الوصول الى فهم افضل وادق

- 1- المنهج الوصيفي
- 2- المنهج التاريخي
- 3- المنهج التجريبي
- 4- منهج دراسه الحاله

من انماط البحوث الوصيفيه التي تنتمي الى دراسه الروابط والعلاقات

- 1- المسح الاجتماعي
- 2- دراسه الحاله
- 3- تحليل المحتوى او المضمون
- 4- مسح الرأي العام

يهتم بدراسه الظروف الاجتماعيه والسياسيه والاقتصاديه وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع الحقائق واستخلاص النتائج اللازمه لحل مشكله المجتمع

- 1- المسح
- 2- دراسه الحاله
- 3- دراسه الروابط والعلاقات
- 4- الدراسه العلميه

يعتمد على البيانات الثانويه على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الاوليه

- 1- تحليل الارتباط
- 2- تحليل المضمون
- 3- تحليل العلاقات
- 4- تحليل دراسه الحاله

## المحاضرة الخامسة

تسمى المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها وتكوينها بنفسه وتحتاج الى جهد كبير للحصول عليها

- 1- المعلومات الهامشيه
- 2- المعلومات الاوليه
- 3- المعلومات الثانويه
- 4- المعلومات الجزئيه

تتميز بالسكون ليس فيها ديناميكية او حركية

- 1- المعلومات الأولية
- 2- المعلومات الثانوية
- 3- المعلومات الشاملة
- 4- المعلومات الثابتة

الخطوة الثالثة من خطوات البحث

- 1- الملاحظة
- 2- كتابة التقارير
- 3- الجمع المبدئي
- 4- تعريف المشكله بدقة

**من الأمثلة عن المشاكل التي قد يلاحظها المدير**

- 1- الأليات لا تتقدم وظيفيا
- 2- المديرين يستخدمون نظام معلومات اداري أنشئ لهم
- 3- موقع المنظمة الجغرافي
- 4- لاشيء مما ذكر

**تسمى المعلومات التي يجدها الباحث جاهزة في سجلات الشركة ووثائقها المطبوعة والحالة وبيانات الانترنت**

- 1- معلومات أولية .
- 2- معلومات ثانوية .
- 3- معلومات تجريبية .
- 4- معلومات كمية .

**من انواع المعلومات الثانوية للبحث المعلومات التي يحصل عليها الباحث من خلال :**

- 1- التحدث للعاملين .
- 2- مشاهدة الاحداث .
- 3- الاستبيانات .
- 4- البحوث السابقة .

**إذا استحضر الباحث ادراكه الشخصي واستخدم بعض الاحكام المسبقة لديه حول المشكلة التي يدرسها فذلك يعني :**

- 1- استخدام الموضوعية .
- 2- استخدام للاستنتاج المنطقي .
- 3- استخدام الذاتية .
- 4- استخدام التفكير العلمي .

**المعلومات المتعلقة بنشأة المنظمة ونوعية نشاطها ومعدل نموها ومن يملكها او يسيطر عليها تنتمي على :**

- 1- المعلومات المتعلقة بهيكل المنظمة .
- 2- المعلومات المتعلقة بفلسفة المنظمة .
- 3- المعلومات التاريخية .
- 4- المعلومات المرتبطة بالإدراك والاستجابة السلوكية .

**ليس من فوائد مراجعة الدراسات السابقة انها :**

- 1- قد تكون تناولت دراسة المشكلة وقدمت لها الحلول المناسبة وهذا يسمح بتوفير الجهود .
- 2- تساعد في تكوين النظرية وتنمية الفروض .
- 3- تعطي دعما للدراسة الحالية في الاوساط العلمية كونها تم تناولها من طرف الكثير من الباحثين .
- 4- تسمح بالمفاضلة بين المستشارين الداخليين والخارجين .

**يمكن تعريفها انها أي وضع او ظروف توجد فيها فجوة من الحالة الحاضرة (الموجودة ) والحالة المرغوب فيها**

- 1- مشكلة البحث .
- 2- دراسة الحالة .
- 3- تنمية الفروض .
- 4- تحليل البيانات .

## المحاضرة السادسة

المتغير الذي له تأثير غير متوقع ( شرطي) على علاقة المتغير التابع بالمستقل وبالتالي فظهوره يؤدي الى تعديل العلاقة المتوقعة في الاصل هو

- 1- المتغير الاحتمالي
- 2- المتغير المعترض
- 3- المتغير العشوائي
- 4- المتغير الوسيط

المتغير الذي يخضع للرقابة

- 1- المستقل
- 2- التابع
- 3- الوسيط
- 4- المعترض

المتغير غير المتوقع

- 1- المستقل
- 2- الوسيط
- 3- المعترض
- 4- التابع

المتغير الذي يبدأ مع بداية نتائج التأثير

- 1- المستقل
- 2- المعترض
- 3- التابع
- 4- الوسيط

نفي العلاقة التي نريد إثباتها

- 1- فرض البديل
- 2- فرض النفي
- 3- الفروض الاتجاهية
- 4- الجمل الشرطية

نموذج ذهني لكيفية تقنية العلاقات بين عدد من العوامل التي حددها الباحث وراء مشكلة البحث :

- 1- النموذج الكمي.
- 2- النموذج الوصفي .
- 3- الإطار النظري .
- 4- المنهج التجريبي .

هذه العبارة (لنجاح تنمية المنتجات الجديدة تأثير على اسعار اسهم الشركة ) اسعار اسهم الشركة تعتبر متغير :

- 1- تابع .
- 2- مستقل .
- 3- وسيط .
- 4- معترض .

لا تتضمن الخصائص الاساسية للإطار النظري :

- 1- تحليل نتائج البحث .
- 2- تحديد وتسمية المتغيرات الاساسية للبحث .
- 3- تحديد طبيعة العلاقة ايجابية او سلبية بين المتغيرات إن أمكن .
- 4- أن يكون هناك شرح واضح لأسباب توقع وجود العلاقات بين المتغيرات .

**من شروط تنمية الفروض أنها :**

- 1- غير قابلة للتأكيد ولا للنفي .
- 2- مفهومة ومنطقية وقابلة للاختبار .
- 3- على درجة عالية من التعقيد .
- 4- مركبة .

**لا تعتبر من اشكال الفروض :**

- 1- الجمل الشرطية .
- 2- الفروض الاتجاهية والغير الاتجاهية .
- 3- فروض النفي وفروض الاثبات .
- 4- الجمل العكسية .

**المحاضرة السابعة**

العملية التي تهدف للكشف عن طبيعه العلاقة ( ارتباط , استقلاليه ) او الفروقات الموجوده بين المتغيرات واثبات ذلك هي

- 1- تنميه الاطار النظري
- 2- اختبار الفروض
- 3- وحده التحليل
- 4- الدراسه المقطعيه

**من أمثلة البحوث السببية**

- 1- هل يؤدي الانكماش الاقتصادي الى زيادة الضرائب ؟
- 2- هل هناك ارتباط بين برامج التدريب و التعلم التنظيمي؟
- 3- ما العلاقة الموجودة بين إدارة المعرفة و تحقيق الابداع ؟
- 4- ب و ت

**هي الدراسات الأقصر مدة**

- 1- دراسات علمية
- 2- دراسات عملية
- 3- دراسات مقطعية
- 4- لاشيء مما ذكر

**قياس مستوى رضا الزبائن قبل وبعد المنتجات الجديدة**

- 1- دراسات بحثية
- 2- دراسات مقطعية
- 3- دراسات عملية
- 4- دراسات التي تستمر فترات طويلة لأن بها عودة وتكرار

**من خصائص البحوث الاستكشافية انها :**

- 1- لا تهدف اساساً للتعرف على الواقع كما هو .
- 2- لا تزيد الوصول الى اكتشاف حقائق جديدة .
- 3- نلجأ اليها حينما تكون لدينا كثره في الدراسات والابحاث السابقة حول الظاهرة المدروسة .
- 4- تكون حينما ننتقد لمعلومات كافية عن كيفية حل القضية او المشكلة .

**يسمى البحث الذي يكون تدخل الباحث فيه بصفة أكبر :**

- 1- البحث الاساسي .
- 2- البحث التطبيقي .
- 3- البحث السببي .
- 4- البحث الارتباطي .

تسمى الدراسة التي تكون على بيانات تجمع مرة واحدة في فترة قد تكون على عدة ايام او اسابيع او شهور :

- 1- الدراسة الكلية .
- 2- الدراسة المقطعية .
- 3- الدراسة التي تستمر لفترات طويلة .
- 4- الدراسة المتعددة .

تأخذ اهمية كبيرة عند مراجعة عناصر تصميم البحث :

- 1- التكلفة .
- 2- صعوبة تنمية الفروض .
- 3- عدد متغيرات البحث .
- 4- حجم المعلومات .

## المحاضرة الثامنة

ليس من عوامل ارباك الثقة الداخليه

- 1- عمليه الاختبار نفسها
- 2- التحيز في الاختيار
- 3- النزوع نحو المتوسط
- 4- امكانيه تعميم نتائج الدراره

من طرق السيطرة على المتغيرات الخارجية الملوثة للنتائج :

- 1- طرق المجموعات المتماثلة .
- 2- طريقة المجموعات المتعارضة .
- 3- طريقة المجموعات المتغيرة .
- 4- طريقة المجموعات المتتابعة .

عامل من عوامل ارباك الثقة الداخليه

- 1- النضج
- 2- العوامل الجغرافية
- 3- عدم التحيز في الاختبار
- 4- النزوع نحو الأفضلية

في التجارب الميدانية تكون الثقة الداخلية ..... مقارنة بالثقة في المعملية

- 1- أعلى
- 2- أقل
- 3- متساوية
- 4- لا شيء مما ذكر

عبارة عن تجارب يتم اجراءها في البيئة الطبيعية

- 1- التجارب الميدانية
- 2- التجارب الداخلية
- 3- المعاينات العشوائية
- 4- التجارب المعملية



الباحث لا يعرف كل المتغيرات الملوثة بل يحاول تخفيضها قدر المستطاع

- 1- عبارة خاطئة
- 2- عبارة صحيحة

هي تجارب يتم إجراؤها في البيئة الطبيعية التي تتابع فيها الاحداث بطريقة عادية :

- 1- التجارب المعملية .
- 2- التجارب الميدانية .
- 3- التجارب البيئية .
- 4- التجارب الاصطناعية .

يسمى المفهوم الذي يشير على قابلية الدراسة الى عملية التعميم :

- 1- الثقة الداخلية .
- 2- الثقة الخارجية .
- 3- البحث الأساسي .
- 4- البحث التطبيقي .

تكون فيها درجة الثقة الخارجية اعلى من غيرها :

- 1- التجارب المعملية .
- 2- التجارب الميدانية .
- 3- البحوث الوصفية .
- 4- البحوث الأساسية .

من عوامل ارباك الثقة الخارجية في البحوث :

- 1- العوامل التاريخية .
- 2- عملية الاختيار نفسها .
- 3- تأثير أداة القياس .
- 4- اختلاف ظروف المنظمات الاخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة .

للموازنة بين الثقة الداخلية والخارجية للبحث نقوم بعملية التناوب التي تسمح بـ:

- 1- البدء بالدراسة المعملية ثم القيام بالبحث الميداني .
- 2- البدء بالبحث الميداني ثم القيام بالدراسة المعملية .
- 3- القيام بالبحث الميداني ثم البدء بالدراسة الاستكشافية .
- 4- البدء بالبحث الاستكشافي ثم القيام بالدراسة المعملية .

لا يعتبر من القضايا الاخلاقية التي يجب تجنبها في مجال تصميم التجارب :

- 1- الضغط على الافراد ماديا ومعنويا للمشاركة في التجارب .
- 2- إخفاء او تقديم معلومات مضغوطة عن أهداف البحث للمشاركين .
- 3- تعريض المشاركين لأخطار او بيئة غير امنة .
- 4- الحصول على التمويل للدراسة من مصادر خارج المنظمة .

## المحاضرة التاسعة

المقياس الذي يسمح بقياس الفروق بين النقاط ولكنه لا يحتوي على صفر حقيقي:

1. المقياس النسبي
2. المقياس الترتيبي
3. المقياس الفئوي
4. المقياس الاسمي

**المقياس الذي يحدد مدى تناسب الفروق**

- 1- الاسمي
- 2- النسبي
- 3- الفئوي
- 4- الترتيبي

**من سلبيات هذا المقياس عدم وجود الصفر الحقيقي**

- 1- الترتيبي
- 2- النسبي
- 3- الفئوي
- 4- الاسمي

**تسمى أيضا بالمقاييس التصنيفية**

- 1- الفئوي
- 2- الاسمي
- 3- النسبي
- 4- الترتيبي

**المحاضرة العاشرة**

المقياس الفئوي الذي صمم للتعرف على قوه موافقة او عدم موافقة المستقصى منه على جمل معينه باستخدام سلم من 05 درجات هو

- 1- المقياس الاسمي
- 2- المقياس الترتيبي
- 3- المقياس ليكرت
- 4- المقياس الرقمي

**لايعتبر أحد أنواع مقاييس القيم :**

1. مقياس ليكرت
2. المقياس ذو المركز الثابت
3. المقياس ذو المقدار الثابت
4. مقياس الاختيار الاجباري

المقياس المستخدم في السؤال التالي: هل تمتلك سيارة ؟ (نعم) (لا) ، ينتمي إلى :

1. مقاييس التصنيف
2. المقاييس الثنائية
3. المقاييس الترتيبية
4. مقاييس دلالات الألفاظ

**ليس من أنواع الصلاحية :**

1. صلاحية المحتوى
2. صلاحية الشكل
3. صلاحية المفهوم
4. صلاحية المعيار

## المحاضرة 11

الأسئلة التي تكون اجابتها بنعم أو لا هي أسئلة

- 1- مغلقة
- 2- مفتوحة
- 3- بسيطة
- 4- معقدة

سهولة التطبيق للحصول على معلومات

- 1- الاستبيان
- 2- الملاحظة
- 3- المعلومات
- 4- المقابلات

الأنواع الرئيسية لطرق تجميع البيانات

- 1- المقابلات
- 2- الاستبيانات
- 3- الملاحظة
- 4- جميع ما ذكر

مجموعات التركيز تتكون من

- أ- 7 – 9 خبراء
- ب- 8 – 10 خبراء
- ت- 9 – 10 خبراء
- ث- 7 – 10 خبراء

المقابلات المهيكله ..... من الغير مهيكله

- أ- أقل دقه
- ب- أكثر حرصا
- ت- أكثر دقه
- ث- أكثر حدسا

لاينتمي الى المجالات التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الإستبيان :

- 1- مجال صياغة ألفاظ الأسئلة
- 2- مجال تصنيف المتغيرات و قياسها
- 3- مجال طرق إختيار العينة
- 4- مجال الشكل العام للإستبيان

جمع المعلومات من الأفراد يتم عن طريق :

- 1- تحاليل الصحافة المكتوبة والمسموعة
- 2- المقابلات و الإستبيانات والملاحظات
- 3- المؤشرات الإقتصادية والإحصاءات
- 4- سجل الزوار

ليس من مصادر المعلومات الأولية :

- 1- الأفراد
- 2- سجلات الشركة
- 3- مجموعات التركيز
- 4- تتبع أو ملاحظة آثار الأشياء

**لا تتضمن الإرشادات الضرورية لنجاح عملية المقابلة :**

- 1- التدرج في طرح الأسئلة التي تكون سهلة ومفهومة وبعيده عن الغموض
- 2- تقديم المساعدة للمجيب إذا لم يفهم السؤال أو للإستيضاح
- 3- عدم تدوين أي ملاحظة
- 4- الحفاظ على خصوصية المقابليين

**لا يعتبر من مبادئ صياغة أسئلة الإستبيان :**

- 1- كيفية صياغة الأسئلة ومستوى تعقيد اللغة
- 2- نوع الأسئلة: مفتوحة أم مغلقة وشكل الأسئلة المطروحة
- 3- عدم تتابع الأسئلة في الإستبيان
- 4- البيانات الشخصية المطلوب الحصول عليها من المستجيب

**لا تنتمي إلى مجالات الملاحظة الرئيسية :**

- 1- معتقدات الأفراد
- 2- سلوكيات الأفراد
- 3- لغة الجسد
- 4- عادات العمل والمقابلات

**ليست من أبرز مزايا الدراسات التي تتم عن طريق الملاحظة :**

- 1- مستوى الدقة فيها أعلى
- 2- تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض المتغيرات المحددة
- 3- سهولة التطبيق للحصول على المعلومات مقارنة بطرق أخرى
- 4- لا تتأثر بالمزاج الشخصي الملاحظ و أفكاره وتوجهاته

## المحاضرة 12

**من أسباب إستخدام المعاينة :**

- 1- الأفراد
- 2- سجلات الشركة
- 3- مجموعات التركيز
- 4- تتبع أو ملاحظة آثار الأشياء

**من أنواع المعاينة الإحتمالية**

- 1- المعاينة العشوائية البسيطة
- 2- المعاينة الميسرة
- 3- المعاينة الهادفة
- 4- جميع ما ذكر

**عينة الدم عينة ..... بالتالي يستدعي أن يكون حجم العينة**

- 1- غير متجانسة ، كبيرة
- 2- متجانسة ، صغيره تذكروا دائما لو اخذنا عينة كبيرة من الدم فية خطورة
- 3- متجانسة ، كبيرة
- 4- غير متجانسة ، صغيرة

**ليس هدفها دائما التعميم قد يكون أحيانا انطباع**

- 1- الاحتمالية
- 2- الغير احتمالية
- 3- جميع ما ذكر
- 4- ليست مما ذكر

كلما زاد حجم..... احتجنا لعينة كبيرة للدراسة

- 1- المتوسط الحسابي
- 2- المدى
- 3- القياس
- 4- التباين

## المحاضرة 14

ليست من محتويات مشروع البحث

- 1- الاهداف العامه للدراسه
- 2- المشاكل التي سيتعرض الباحث لدراستها
- 3- التفصيل الاجراءات التي ستتبع انجاز البحث
- 4- نسخه من الاستبيان وعدد الاسئلة التي يتضمنها

تم بحمد الله جمع اسئلة بحوث اعمال لنموذج واحد لأن منهج الدكتور القديم تغير وتم اضافة اسئلة

الواجب واسئلة المراجعة اللي اعطاها الدكتور في المباشرة مع اضافة المحتوى كامل

واحب ان اشكر لوسيندا وجنون الاحساس وانفاس الشموع على مساعدتي في هذا الملف وجزاهم

الله عني خير الجزاء

Omjehaad ☺