

المحاضرة الرابعة عشر بعنوان

مراجعة عامة على المقرر

أولاً: الأسئلة الموضوعية

١ اهتم المصريون القدماء بالعجزة والمرضى لدوافع:

أ- دينية ب- أخلاقية ج- وطنية د- إنسانية

٢ تحدث الحصبة الألمانية في الأوقات التالية:

أ- قبل الحمل ب- الأشهر الأولى من الحمل ج- الأشهر الأخيرة من الحمل د- بعد الولادة

٣ يعد احتباس السائل الشوكي بتجاويف المخ أحد أسباب العاقبة التي تقع:

أ- قبل الولادة ب- أثناء الولادة ج- بعد الولادة د- أثناء الطفولة المبكرة

٤ يجب أن تقدم خطط برامج تأهيل المعاقين على أسس:

أ- مادية ب- فنية ج- تكنولوجية د- أخلاقية

٥ يمكن التعرف على التخلف العقلي من خلال:

أ- التبدل وعدم الانتباه ب- سرعة المشي والحركة ج- تناقض الحالة المزاجية د- تناقض الأفكار

٦ أثبتت الدراسات أن ضعف العقول يتسمون ب:

أ- طول العمر ب- ضعف حجم ووزن المخ ج- قلة الوفيات د- البلوغ المتأخر

٧ إحدى السمات الاجتماعية للمعاقين عقلياً هي:

أ- عدم القدرة على تحمل المسؤولية

ب- ضعف القدرة على التذكر

ج- القابلية للاستهواء والنقياد

د- أقل من المستوى العادي في الصحة

٨ تتطلب عملية تأهيل المعاقين عناصر:

أ- ثلاثة ب- أربعة

ج- خمسة د- ستة

ضع/ ضعي الإشارة المناسبة (؟) (أو) (؟) أمام العبارات التالية :-

- ١ - نُعت المعاقون بأنهم نزيه شر وشؤم ويجب التخلص منهم في العصر الروماني. (خطأ)
- ٢ - أدت النزعة المثالية لأفلاطون إلى إهمال المعاقين لكونهم عناصر ضعيفة تعيق تقدم الأمة. (خطأ)
- ٣ - شهد عصر النهضة انتصارات حققها الطب النفسي والعلوم الانسانية حول العاقبة (خطأ)
- ٤ - يلتزم الاتجاه الأخلاقي برعاية المعاقين من منطلق ديني . (صح)
- ٥ - عدم وجود مقاييس مقننة أحد المشكلات النفسية للمعاقين (خطأ)

- ٦- يميل المعاق إلى الأفعال العكسية والتبرير كحيل دفاعية (صح)
 ٧ - اضطرابات الغدد الصماء أحد أسباب العاقة التي تقع قبل الولادة . (خطأ)
 ٨ - يتمتع المعاق بقدرة عالية على إقامة علاقات اجتماعية رغم إعاقته (صح)
 ٩ - تقل مشكلات الأسرة كلما كان هناك أخ آخر معاقاً (خطأ)

ثانياً: الأسئلة المقالية

السؤال الأول

ناقش / ناقش أسس رعاية المعاقين وفقاً للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية؟

- تتضمن أسس رعاية المعاقين وفقاً للدساتير والهيئات الحقوقية الدولية:
- أن رفاهية الإنسان هدف أسمى لكل المجتمعات ولكل الأفراد دون تمييز
 - حق المعاق في حياة كريمة مكفول مهما بلغت درجة إعاقته.
 - المعاق لديه قدرات يمكن الاستفادة منها وحرمانه منها هو حرمان لحق من حقوقه الطبيعية والانسانية.
 - الاكتشاف المبكر للإعاقات هي حقوق عالمية لكل مجتمع حق الاستفادة منها لرعايتهم.
 - أن عجز الإنسان هو عجز نسبي وليس عجزاً كلياً، فكما لديه قصور في بعض الوظائف لديه سمات مميزة في الوظائف الأخرى النفسية والعقلية والاجتماعية والجسمية.
 - أن الشخص العاجز قادر في نفس الوقت مع التدريب والرعاية الخاصة.
 - تعد العناية بالمعاقين قيم اقتصادية وأخلاقية من حيث كونهم عناصر يمكن أن تسهم في زيادة الدخل القومي وتقلل من تحمل المجتمع لأعباء الإعاقة.

السؤال الثاني

فسر / فسري فلسفة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين؟

- تتمثل فلسفة الخدمة الاجتماعية في العمل مع المعاقين ما يلي :
- يعتمد العمل مع المعاقين على ضمان الحدود الدنيا لمعيشة الفرد المعاق ووجود الحد الأدنى من الرعاية. وتتمثل فلسفة العمل مع فيما يلي:-
 - أن المعاقين فئات تعاني من العجز في بعض الوظائف إلا أن هذا لا يؤدي إلى العجز الشامل في كل قدراتهم وإمكانياتهم المتبقية.
 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بإمكانية مساعدة هذه الفئات من خلال التوجيه والتدريب والتأهيل والمعاونة على استثمار ما تبقى لديهم من قدرات وإمكانيات ، والعمل على إعادة تكيفهم الاجتماعي والنفسي ليصبحوا قادرين على العمل والإنتاج.
 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بكرامة الإنسان وقدرته على الصمود أمام ضغوط الحياة.
 - تؤمن الخدمة الاجتماعية بأن مساعدة هذه الفئات بأسلوب علمي من خلال معرفة فئاتهم واحتياجاتهم ومشكلاتهم وتقديم الخدمات في ضوء ذلك سيسهم في إعادة تكيفهم مع المجتمع والمشاركة في زيادة الإنتاج وتنمية المجتمع.

السؤال الثالث

شرح / اشرحي المشكلات التعليمية للمعاقين؟

تتضمن المشكلات التعليمية للمعاقين :

- عدم توافر مدارس خاصة كافية للمعاقين على اختلاف أنواعهم تتفق ونوعية الإعاقة من حيث مبانيها أو برامجها أو أساليب التعليم بها.
- تؤثر بعض الإعاقات مثل كف البصر أو الصمم على درجة استيعاب المعاق للدروس لذلك تتطلب كل إعاقاة معاملة خاصة
- الآثار النفسية السلبية المترتبة على إلحاق الطفل المعاق بالمدارس العادية وأثر شعوره بالدونية على تكيفه المدرسي والدراسي والإفادة الكافية من التعليم.
- أثر شعور الرهبة أو الخوف على التلاميذ الأسوياء بجوار التلميذ المعاق الأمر الذي يكون غالبا سلوكا إنسحابيا أو عدوانيا كعملية تعويضية.
- تتطلب بعض حالات الإعاقة اعتبارات خاصة بالسلامة والأمن والمساعدة سواء حين توجيههم إلى المدارس أو العودة أو حين استخدام المرافق.
- ويمكن التغلب على المشكلات التعليمية عن طريق توفير معها ومدارس خاصة للمعاقين يتوفر بها:-
- مدرسون ومدرّبون متخصصون في الإعاقة والتعامل مع المعاقين.
- مناهج وأساليب تعليمية خاصة.
- الأنشطة (الرياضية والفنية والاجتماعية والنفسية) تراعى إعاقاتهم وتؤدي عمليات تعليمية وخبرات عملية خاصة.
- حفظ سلامة المعاقين وتعويدهم على الاعتماد على النفس داخل مدارسهم.
- معاملة المعاق كفرد له فرديته وليس كفئة أو طائفة .

السؤال الرابع

ناقش / ناقشي احتياجات المعاقين؟

• يمكن تقسيم هذه الاحتياجات إلى ثلاثة أنواع وهي:-

أ- احتياجات فردية وتتمثل في :-

- ١ بدنية مثل استعادة اللياقة البدنية وتوفير الأجهزة التعويضية.
 - ٢ إرشادية مثل الاهتمام بالعوامل النفسية والمساعدة على التكيف وتنمية الشخصية.
 - ٣ تعليمية مثل إفساح التعليم المتكافئ لمن هم في سن التعليم مع الاهتمام بتعليم الكبار.
 - ٤ تدريبية مثل فتح مجالات التدريب تبعا لمستوى المهارات ويقصد بالإعداد المهني للعمل المناسب للعائق.
- ب- احتياجات اجتماعية وتتمثل في :-

- ١ علاقة مثل توثيق صلات المعوق بمجتمعه وتعديل نظرة المجتمع إليه .
- ٢ تدعيمية مثل الخدمات المساعدة التربوية والمادية واستمارات الانتقال والاتصال والإعفاءات الضريبية والجمركية.
- ٣ ثقافية مثل توفير الأدوات والوسائل الثقافية ومجالات المعرفة.
- ٤ أسرية مثل تمكين المعوق من الحياة الأسرية الصحيحة.

ج- احتياجات مهنية وتتمثل في :

- ١ توجيهية مثل تهيئة سبل التوجيه المهني مبكرا والاستمرار فيه لحين انتهاء عملية التأهيل..
- ٢ تشريعية مثل إصدار التشريعات في محيط تشغيل المعوقين وتسهيل حياتهم.
- ٣ محمية مثل إنشاء المصانع المحمية من المنافسة لفئات من المعوقين يتعذر إيجاد عمل لهم مع الأسوياء.
- ٤ اندماجية مثل توفير فرص الاحتكاك والتفاعل المتكافئ مع بقية المواطنين جنبا إلى جنب.

السؤال الخامس

اشرح / اشرح مشكلات التأهيل المهني للمعاقين؟

تتضمن مشكلات التأهيل المهني للمعاقين

- مقاومة المعاق نفسه لعملية التأهيل نظرا لأنها عملية تدع و إلى هجر أمر مألوف إلى أمر غير مألوف.
- يتطلب التأهيل إمكانيات مادية وبشرية هائلة خاصة إذا راعينا تأهيل المعاق كفرد له فرديته الخاصة وليس كفئة أ و طائفة خاصة.
- عدم وجود مقاييس مقننة تقيس قدرات المعاق سواء عند التأهيل المهني كعملية تستهدف اختيار المهنة أ و الحرفة المناسبة للفرد المعاق أ و عند توجيه المهني .

السؤال السادس

فسر / فسري احتياجات المعاقين في المستقبل؟

تتضمن احتياجات المعاقين في المستقبل :-

- ١- الاهتمام ببرامج الوقاية من الاعاقة
- من خلال المستويات الآتية :
- أ- الارشاد الزواجي: من خلال توجيه الراغبين في الزواج إلى ما لديهم من عيوب وراثية أ و أمراض في الدم.
- ب- الوقاية ضد أمراض الطفولة: مثل الحصبة وشلل الأطفال والسعال الديكي والحمى النكفية من خلال الحصول على التحصينات والتطعيمات الازمة.
- ج- الوقاية من الحوادث
- ٢- الاكتشاف المبكر للإعاقة
- ٣- التدخل المبكر لخدمات التأهيل
- ٤- تكامل الخدمات التي تقدم للمعاقين
- ٥- الاهتمام الشعبي : فرغم أن الحكومة تولى اهتمام ورعايتها للمعاقين إلا أن هناك قصورا بوعي المواطنين باحتياجات ومشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة فالأمم يحتاج إلى احترام وتقدي ر هذه الفئة من قبل أفراد المجتمع وتعديل الاتجاهات السلبية في بعض الأحيان.
- ٦-ملاحظة التطور العالمي في مجال تأهيل ورعاية المعاقين.
- ٧- تغطية كافة فئات الاعاقة
- ٨- شمول كافة المراحل العمرية

السؤال السابع**اشرح / اشرح خطوات تأهيل المعاقين؟**

تشمل خطوات التأهيل على :

أ- **الوصول للحالات:** ويتطلب التنسيق بين الخدمات القائمة في المجتمع ما بين المستشفى والمدرسة والوحدة الاجتماعية والقيادة المحلية.

ب- التقييم:

- التقييم الطبي: دراسة نواحي القدرة والعجز لدى المعاق وتحديد احتياجاته الطبية والعلاجية، كما يشمل دراسة طبية نفسية.

- الدراسة الاجتماعية: دراسة المعاق وتاريخه الاجتماعي وأسرته وعلاقاته الاجتماعية داخل الأسرة وخارجها.

- التقييم السيكولوجي: دراسة القدرات العامة والخاصة والشخصية والتكيف والتوافق الشخصي والاجتماعي.

- التقييم المهني : لتحديد قدرات الفرد وميوله واهتماماته.

- التقييم الكلي: بمعنى دراسة التاريخ التعليمي والتحصيل.

ج- **التشخيص:** حيث يتعرف أخصائي التأهيل بمعاونة فريق التأهيل من خلال الدراسة على مشكلات المعاق واحتياجاته لتنبثق منه خطة التأهيل للمعاق.

د- **الخدمات التأهيلية:** وتختلف باختلاف نوع الإعاقة والآثار المترتبة عليها والوسائل اللازمة للتغلب عليها حيث تتضمن الأنواع المختلفة للتأهيل.

السؤال الثامن**فسر / فسري السمات الاجتماعية والاخلاقية للمتخلفين عقلياً؟**

تتضمن السمات الاجتماعية والاخلاقية للمتخلفين عقلياً:

- انخفاض المثل والقيم الاجتماعية واقتراب رغباتهم من المستوى الغريزي.
- عدم القدرة على التحكم في الرغبات والاندفاع دون تعقل وهو ما يفسر انتشار الانحرافات الجنسية بينهم .
- عدم القدرة على التعامل مع الغير وتكوين علاقات اجتماعية معهم .
- عدم القدرة على تحمل المسؤولية .
- الميل إلى مشاركة ومصاحبة الأصغر نسبياً.
- ضعف الإرادة والقابلية للاستهواء يسهل استخدامهم في أعمال انحرافية.
- عدم القدرة على التعامل مع المشكلات التي تعترضهم مما يجعلهم يميلون إلى الانسحاب أو العدوان نتيجة لإحساسهم بالإحباط والفشل.

- عدم القدرة على القيام بالأدوار وعدم الشعور بالذات والقيمة والتردد أثناء التعامل مع المواقف المختلفة

السؤال التاسع

ناقش/ ناقشي أساليب الوقاية من حالات التخلف العقلي؟

تتضمن أساليب: الوقاية من حالات التخلف العقلي:

- ١) الكشف المبكر عن الحالات الأكثر عرضة للتخلف العقلي من الأجنة والأطفال قبل الولادة وأثناءها وبعدها مثل حالات اضطراب التمثيل الغذائي واختلاف فصائل الدم عند الزوجين، وحالات التسمم، وإصابة الأم ببعض الأمراض المعدية، واتخاذ ما يلزم من إجراءات وقائية.
- ٢) تعميم مكاتب الفحص الطبي الإجباري للمقبلين على الزواج لتقديم الاستشارات الوراثية واكتشافها والتوعية بمخاطر الأمراض الوراثية وزواج الأقارب.
- ٣) تحصين الزوجات قبل الحمل بفترة كافية ضد الأمراض المعدية التي قد تصيب الأم أثناء الحمل والعناية بصحة وغذاء الأم الحامل ، وعدم تعريضها للأشعة والتلوث.
- ٤) توعية السيدات الحوامل بأسباب الإعاقة العقلية وطرق الوقاية منها.
- ٥) الاهتمام بغذاء الأطفال ورعايتهم صحياً وتحصينهم في المواعيد المحددة.
- ٦) الاهتمام برعاية الأسر في الأحياء الفقيرة والعشوائية والمحرومة.

السؤال العاشر

فسر / فسري أساليب الوقاية من الإعاقة البصرية؟

تتضمن أساليب الوقاية من الإعاقة البصرية:

- الكشف على راغبي الزواج بصفة عامة والأقارب بصفة خاصة .
- توعية الناس بالإجراءات الوقائية لتحايش إصابات العين وانتقال العدوى وكيفية التعرف المبكر على اضطرابات الإبصار .
- تهيئة الرعاية الصحية والمناسبة للأم أثناء فترة الحمل وعملية الولادة .
- تعميم التطعيمات والتحصينات الوقائية من الإعاقة البصرية في مواعيدها.
- تأمين الخدمات الصحية اللازمة للأطفال وتلاميذ المدارس.
- توفير النظارات الطبية والعدسات اللاصقة المناسبة في حالة الحاجة إليها.
- حث الوالدين على الاهتمام بالتشخيص والعلاج المبكرين لأمراض العيون قبل استفحالها.
- اتخاذ الوسائل الوقائية للحد من إصابات العيون في المصانع والورش والمدارس

السؤال الحادي عشر

اشرح / اشرحي أدوار الاخصائي الاجتماعي في المدرسة لتحقيق الرعاية للطلاب الموهوبين؟

تتضمن أدوار الإخصائي الاجتماعي في المدرسة لتحقيق الرعاية للطلاب الموهوبين :

- ١) تنشيط روح التعاون والمسئولية التضامنية داخل مجتمع المدرسة الواحدة بين الإدارة المدرسية وجميع العاملين وأولياء الأمور والطلبة أنفسهم للنهوض بالعملية التعليمية، بما يضمن تلبية احتياجات مجتمع الطلبة بصفة عامة واحتياجات الموهوبين منهم بصفة خاصة.
- ٢) وضع إستراتيجية للبرامج والأنشطة المدرسية الفنية والرياضية والعلمية والاجتماعية والثقافية والترفيهية.
- ٣) إعداد برنامج شامل حول التفوق والموهوبين وأسس رعايتهم، يشارك فيه أعضاء الهيئة التدريسية بالمدرسة، وذلك لتبادل الآراء واكتساب المهارات التي تثري تعاملهم من الطلاب الموهوبين وتطبيق أنسب الوسائل العلمية في رعايتهم.
- ٤) الاهتمام بتعدد الأنشطة اللاصفية داخل نسق المدرسة ، لتتناسب مع قدرات الطلاب الموهوبين واستعداداتهم وميولهم المتنوعة.
- ٥) اقتراح ما يلزم لتحسين مناخ العمل في مجتمع المدرسة عموماً والمنهج الدراسي خصوصاً بما يشبع احتياجات الطلاب الموهوبين.

السؤال الثاني عشر

فسر / فسري مؤشرات الإعاقة السمعية؟

تتضمن مؤشرات الإعاقة السمعية :

- إخفاق الطفل في الكلام في السن العادية.
- عدم فهم الطفل واستجابته للكلام والنداء المتكرر عليه.
- انعدام تجاوب وتمييز الطفل للأصوات.
- وجود تشوهات خلقية في الأذن الخارجية.
- شكوى الطفل المتكررة من وجود آلام وطنين في أذنيه.
- نزول إفرازات صديدية من الأذن.
- عزوف الطفل عن تقليد الأصوات.
- عدم استجابة الطفل للصوت العالي أو الضوضاء الشديدة.
- اقتراب الطفل كثيراً من الأجهزة الصوتية.
- معاناة الطفل من بعض عيوب النطق واضطرابات الكلام.
- تحدث الطفل بصوت أعلى بكثير مما يتطلبه الموقف.
- خلو تعبيرات وجه الطفل من الانفعال للكلام الموجه إليه أو الحديث الذي يجرى من حوله.
- يبدو الطفل متكاسلاً غافلاً فاتر الهممة وسرحان.

السؤال الثالث عشر

حلل / حللي مشكلات الصم وضعاف السمع؟

تشمل مشكلات الصم وضعاف السمع على:-

١ - مشكلة الاتصال:

تُعد أهم المشكلات التي يعاني منها الذين يتعاملون مع المعاقين سمعياً نظراً لعدم فهمهم. ولذلك لابد من التعرف على طرق الاتصال المختلفة بهم ، ومن هذه الطرق:

- الطريقة السمعية وتستخدم مع من يعانون من الإعاقة السمعية الخفيفة وتستخدم بجانب طرق أخرى مثل طريقة قراءة الشفاه التي تعتمد على قدرة المعاق سمعياً على ملاحظة حركات الفم والشفاه والطلق واللسان وترجمة هذه الحركات إلى أشكال صوتية، وكذلك تستخدم معهم لغة الإشارة أو الأصابع الهجائية.

٢- مشكلات خاصة بالتنشئة الاجتماعية:

تلعب اللغة المسموعة دوراً كبيراً في تعليم الطفل نتائج سلوكه وشرح مختلف المواقف، ولا يستطيع الآباء والأمهات استرجاع آثار ناتجة عن خبرات سابقة مع الطفل أو تحذيره من نتائج سلوكه، علاوة على صعوبة تعبير الطفل الأصم عن مشاعره، كذلك من الصعوبة تعليم الطفل القيم الاجتماعية المختلفة لذا نجد هناك صعوبة في التفاهم مع شخصيته التي تتسم بالاندفاعية والتهور مع تعرضه لنوبات حادة من الانفعالات تجعله عرضة للعقاب البدني.

٣- مشكلات نفسية:

مثل عدم الاتزان الانفعالي والانطواء، والشعور باليأس والنقص والقلق، والحساسية المفرطة لتصرفات الناس، والشك الدائم في المحيطين به، وأحياناً تمتلكه عقدة الاضطهاد وغيرها من الاضطرابات النفسية، لذا تظهر على البعض منهم علامات القسوة وحب الذات وعدم التعاطف مع الغير وصعوبة التعامل معهم.

٤ مشكلات اقتصادية:

وتكمن في صعوبة إيجاد الأعمال التي توفر لهم الدخل الملائم فيصبحون عالة على أسرهم ومجتمعهم، ومن هنا تأتي أهمية عملية تأهيلهم مهنيًا، مساعدتهم على إيجاد الأعمال التي تتناسب مع قدراتهم وتوفر لهم فرص دخل مناسبة.

٥- مشكلات تعليمية: وهي مشكلات ناتجة عن أن تعليم الصم يتطلب مدارس خاصة ومدرسين مؤهلين ومدربين ومعدّين للتعامل مع الصم وضعاف السمع، ويتسمون بصفات شخصية تتسم بالحب والرغبة في مساعدتهم بالإضافة إلى تعلمهم لطرق الاتصال المختلفة بالصم وضعاف السمع، نظراً لأن تعليمهم يعتمد على هذه الطرق السابق الإشارة إليها.

٥- مشكلات تعليمية:

وهي مشكلات ناتجة عن أن تعليم الصم يتطلب مدارس خاصة ومدرسين مؤهلين ومدربين ومعدّين للتعامل مع الصم وضعاف السمع، ويتسمون بصفات شخصية تتسم بالحب والرغبة في مساعدتهم بالإضافة إلى تعلمهم لطرق الاتصال المختلفة بالصم وضعاف السمع، نظراً لأن تعليمهم يعتمد على هذه الطرق السابق الإشارة إليها.

السؤال الرابع عشر**اشرح/ اشرحي أهداف الاتجاه المعرفي؟**

ومن أهداف الاتجاه المعرفي ما يلي :

- الربط بين أهداف أسرة المعاق والأفكار التي تتبناها لتحقيق هذه الأهداف.
- تحقيق مبدأ الاقتناع الداخلي نتيجة للتشاورات التي يجب أن تتم بين المعاق ونفسه وبمساعدة الأخصائي الاجتماعي يتمكن المعاق من تحديد أفكاره ومعتقداته اللاعقلانية، وتطبيق أساليب الإقناع والبصيرة يمكن إحداث التغيير.
- مساعدة أفراد أسرة المعاق على توظيف القدرات الفعلية لهم بشكل مناسب في ظل علاقة مهنية، ويفيد هذا التوظيف أبوي المعاق في جذب الأبناء ومساعدتهم على تقبل إعاقة أحدهم بواسطة الأفكار الحكيمة والاتجاهات الدينية والأخلاقية باعتبار أن الأبوين يمثلان القدوة، كما يساعد هذا الاتجاه أعضاء أسرة المعاق على تفهم الأسلوب المناسب لمعاملته.

السؤال الخامس عشر**فسر/ فسري أهداف وإسهامات مدخل المدافعة في مجال رعاية المعاقين؟**

يعد مدخل المدافعة: من أهم مداخل الخدمة الاجتماعية للدفاع عن حدود المجتمع المهضومة وهي مسئولية أخلاقية يتحملها الممارسون للمهنة .

أهدافه:

- تحسين الخدمات التي تؤدي للمعاقين في المؤسسات المختلفة.
- تحسين أحوال المعاقين في مجتمعاتهم.
- الدفاع عن مصالح المعاقين ومساعدتهم على الدفاع عن حقوقهم .
- وينقسم الدفاع في الخدمة الاجتماعية إلى دفاع عن الحالة ودفاع عن طبقة أو فئة أو قطاع معين.
- ويمكن لهذا المدخل أن يحقق إسهامات في مجال رعاية المعاقين منها:
- توفير خدمات المعاقين .
- تحقيق التكامل بين المؤسسات الحكومية والأهلية في توفير هذه الخدمات.
- جعل خدمات المؤسسة أكثر مسؤولية في إشباع احتياجات المعاقين .
- التأثير على عمليات صنع السياسة الخاصة بالمعاقين .
- الدفاع عن حقوق المعاقين الذين يساء معاملتهم من الغير .
- مساعدة المعاقين على تنظيم انفسهم للمطالبة بحقوقهم من خلال القنوات الشرعية مثل الاحزاب السياسية والمجالس الشرعية .

السؤال السادس عشر**حل / حللي الاستراتيجيات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مدخل العلاج الأسري؟**

الإجابة

تتضمن الاستراتيجيات التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في مدخل العلاج الأسري ما يلي:

- ١ - الاستخدام الفعال لقنوات الاتصال: قد يكون سوء الفهم في الأسرة ناتجاً عن فقدان أحد أعضائها لحاسة في الحواس أو طرف من أطرافه ، والعمل على محاولة فتح قنوات الاتصال بينه وبين باقي أو بعض أفراد الأسرة .
- أو قد تكون سوء الفهم نتيجة لسوء توزيع الاتصال في المسئوليات على القنوات والاهتمام ببناء السلطة في الأسرة (الأب ثم الزوجة) ، وعلى الأخصائي الاجتماعي اختيار القنوات التي تكون أكثر تأثيراً في تغيير الاتصال في الأسرة والاستفادة بالأشخاص الأكثر سلطة وتأثيراً على باقي أفرادها والأكثر مبادأة فيها.
- ٢ تغيير البناء الأسري: ويدرس الأخصائي الاجتماعي هنا البناء الأسري، هل تغير هذا البناء لمواجهة التغييرات الناتجة عن إعاقة أحد أفرادها ، أو تغير نتيجة تغير المجتمع، أم أنه ثابت مع أنه غير مستقر ، وفي حاجة إلى تغيير ، وهنا نحدد مواطن الخلل أو الاضطراب كهدف علاجي، فقد يكمن الخلل في المعاملة غير الواحدة (غير العادلة) مع الأبناء مما يؤدي إلى الصراع.
- وهنا يحاول الأخصائي الاجتماعي مساعدة الأسرة على زيادة الاتصالات بالمؤسسات المختلفة في المجتمع ، أو تعديل الحدود داخل الأسرة بين أي الأطراف حتى يستمر البناء الأسري في تفاعلاته.

٣- تغيير القيم والعادات والاتجاهات: قد يتغير أحد أفراد الأسرة (الأب) مثلاً بسرعة أكبر من (الزوجة) نتيجة للتغيرات التي حدثت في الأسرة أو المجتمع ، مما قد يخلق عدم اتساق داخلي يستوجب تدخل الأخصائي الاجتماعي لتناول التضارب في القيم والاتجاهات ، وقد يختلف أفراد الأسرة في اتجاهاتهم نحو المعاق داخلها.

- لذا على الأخصائي الاجتماعي أن يحدد أوجه الاختلاف والتشابه بين قيم الأسرة وقيم المجتمع من جهة وقيم أفراد الأسرة من جهة أخرى، وأثر ذلك على أداء الأسرة لوظائفها ودورها تجاه مقابلاته على تغيير عاداتها واتجاهاتها تجاه المعاقين عموماً وتجاه أحد أفرادها من المعاقين بصفة خاصة.
- كما يعمل على وضع جداول لترتيب القيم حسب أهميتها، حيث إن لكل فرد ولكل أسرة ترتيباً خاصاً لأهمية هذه القيم ، وعلى المعالج أن يختبر مفهوم الشخص عن نفسه وعن باقي أفراد الأسرة ومدى اتفاق هذين المفهومين ، وما هي أوجه التناقض بينهما.