

الواجب الثالث (إدارة الموارد البشرية)

السؤال ١. يمكن القول : إن شتي أنواع التأمينات عندما تقدمها المنظمات فهي غالباً لا تأخذ الصفة الفردية بل الصفة الجماعية.

صواب

خطأ

السؤال ٢ -يمكن القول : إن الأجر يتناسب تناسباً عكسياً مع الطلب عليه ، بينما يتناسب تناسباً طردياً مع العرض منه.

صواب

خطأ

السؤال ٣. هناك من يرى : إن الدخل المالي من الوظيفة هو في حد ذاته احتياج أولي للموظف.

صواب

خطأ

السؤال ٤. يمكن القول : إن أسلوب الترهيب كحافز لا يؤدي دائماً إلى مردود إيجابي للإدارة بالمنظمة على المدى الطويل.

صواب

خطأ

السؤال ٥. إذا تمثلت محفزات العمل في : الاعتراف بالإنجاز والثناء والتقدير والرضا الوظيفي وتوفير فرص الترقى ... فإنها تعتبر:

1-حوافز مالية .

2-حوافز غير مالية .

3-منافع وخدمات.

4. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ٦ - إن الأسلوب الغالب في دفع الأجر لأصحاب ذو الياقات الزرقاء القائمين بالأعمال

المهنية والحرفية والعادية هو:

1- طريقة الأجر حسب النتائج .

2- طريقة الأجر حسب الوقت .

3- أ + ب .

4- كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ٧ . عندما تقوم المنظمة بتوفير برامج لموظفيها مثل : اللياقة البدنية ، وعلاج الإجهاد

والضغوط فإن ذلك يكون ضمن البرامج:

1- الوقائية.

2- العلاجية.

3- الرعاية الخاصة.

4- كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال ٨ . إذا تمثلت أسباب الإجهاد في: توقعات مبالغ فيها ، طموح غير معقول ، عقبات

وظيفية، اليأس والتراجع ، المشكلات المالية ، عدم وضوح الهدف ... فهذه تعد من:

1- الأسباب الإدارية.

2- الأسباب الفردية.

3- الأسباب الاجتماعية.

4- كل ما سبق ذكره صحيح.