

المحاضرة المباشرة الأولى

من ياسمين (ربي يوفقها) :

اهم ماتم ذكره بالمحاضرة المباشرة الاولى لمقرر النظم المتكاملة للمؤسسات..

- 1- ذكر الفرق الاساسي بين هذه النظم والنظم الاخرى انه يوجد فيها خاصية التكامل
- 2- ذكر خاصية التكامل هي انتقال المعلومات والبيانات بشكل تلقائي من نظم لآخر
- 3- ذكر في المحصلة هذه الانظمة تشمل كل مايعرف داخل المنظمة ويكون بطريقة منسجمه
- 4- ذكر ايضا بان طريقة التعامل بالاجوبة والرجوع للتعريفات والمحاضرات المباشرة فائدتها وضع كل هذه المادة الدسمة في مكانها الصحيح ونبسطها بلغة بسيطة بدون التضحية بالمفاهيم الاساسية التي

يجب عليكم تعلمها في هاذا المقرر

5- شرح المحاضرة الاولى والثانية

6- المصطلحات التي بالشرائح معنا ولا يوجد تنازل او تراجع عنها لان هذه هي الوسيلة الوحيدة

للتواصل مع الاختصاصيين في هاذا المجال

7- النظم المتكاملة للمؤسسات هي (ERP) >---

>--- E المنظمات

>--- R الموارد

>--- P التخطيط

^^ تعتبر ترجمه لـ (ERP) التخطيط الشامل لموارد المؤسسة -8 مهم في نظم المعلومات

إجراءات العمل

9- نظم (ERP) تحتوي على مئات الاجراءات لكن هذه الاجراءات ليست بالضرورية الاجراءات

المطبقة داخل المنظمة

- 10 شرح المعماريات وذكر انها تجيب ع الاسئلة :

- أ - ماهو شكل النظام ؟
ب - ماهي طريقة عمل النظام ؟
ج - كيف يمكن تطوير هذا النظام ؟
د - ماهي البنية التحتية ؟
هـ - الاهم .. ماهي الوظائف التي يقوم بها ؟

11- دورة حياة النظم يجب تطبيقها

12- يجب ايضا تطبيق منهجية التنفيذ

13- إشراك المستخدمين النهائيين نقطة ضرورية وهي اداء عامل من عوامل النجاح الاساسية والحرجة

14- التواريخ مهمه جدا

15 - الرسوم البيانية شرحها معنا يعني مراح يجب رسمه بالاختبار لا بس مطالبين بفهم شرح الرسومات

المحاضرة المباشرة الثانية (أولاد / بنات)

أولاً : مذاكرة المحتوى.

ثانياً : مراجعة النماذج السابقة.

تكلم عن دورة حياة النظم.

نحن مطالبين بمصطلح SDLC

الفرق بين نظم ERP التي يتم تطويرها داخل المنظمة ونظم ERP التي يتم شراءها...

يتم تخصيص نظم ERP بالتزامن مع تغيير إجراءات الأعمال.

مصطلح تخصيص باللغة الإنجليزية مهم.

إذا كانت هناك إجراءات أعمال لا بد منها فيتم تغيير هذا الإجراء.

لا يمكن إيجاد شركة لديها إجراءات أعمال في الدول النامية أفضل من نظم ERP الجاهزة.

يتم التخصيص بالتزامن مع تغيير الإجراءات.

عندما يتم شراء نظم ERP يتم شراء معها إجراءات الأعمال.

يجب تغيير بعض الإجراءات غير المفروضة لتناسب نظم ERP.

خطط تنفيذ النظم المتكاملة ERP

١- التنفيذ الشامل : لا ينصح بها.

٢- طريقة الفانيلا : سميت بالفانيلا لأنها ذوق ، تحتفظ بكل ما هو موجود من إجراءات

وهذا مستحيل في بعض الأحيان مثل (التاريخ الهجري : السعودية تُطبق التاريخ

الهجري وهي الدولة الوحيدة في العالم، حيث أن هناك فرق بين الهجري والميلادي في

حسابات التقاعد حيث أن سن التقاعد في التاريخ الهجري يختلف عن التاريخ الميلادي)

فمن الضروري في نظم ERP تغيير التاريخ الميلادي إلى الهجري في السعودية، أو أن

يعملا بالتوازي.

٣. طريقة الوسط : يتم تغيير بعض الإجراءات الضرورية في نظم ERP وباقي إجراءات النظم يكون كما هو.

تحدث عن منهجية تنفيذ ERP

يجب أن تعرف منهجية تنفيذ ERP. (الحل الجامع / المسار السريع)

أهم نقطة في المنهجية (ASAP) منهجية ساب السريعة

نظامي ساب وأوراكل أهم نظامين لـ ERP.

فشل النظام لا يعني أن ينبغي رمي النظام، تعريف الفشل : إذا تجاوز تنفيذ الخطة الزمنية، وتجاوزت التكاليف المخطط لها.

تدخل الاستشاريين يعتبر من عوامل النجاح .. حيث يقومون بنقل تجارب المنظمات الناجحة.

تعتبر المنهجيات السريعة (ASAP) ذات شعبية وتتطلب تدخل الاستشاريين ذوي الخبرة في تنفيذ نظم ERP .. حيث يقومون بنقل تجارب المنظمات الناجحة

لا يتطلب تنفيذ نظم ERP التطبيق الدقيق لمنهجية SDLC. مهم

تعتبر نظم ERP مفيدة للمنظمات ذات المهام الحرجة مثل الجامعات وشركات البترول.

تعتبر برمجيات نظم ERP مناسباً للمنظمات ذات المهام الحرجة مثل الجامعات وشركات البترول.

موظفة تعلمت نظام ERP في شركة (أ) عندما تنتقل إلى شركة (ب) فإن نظام ERP لن يتغير عليها، وسوف تعمل على النظام في الشركة (ب) كما كانت تعمل في الشركة (أ).

مكتب إدارة المشروع : يقوم بالتركيز على العمل الجماعي في بداية المشروع وخلال المشروع (كل مراحل المشروع).

كل أعضاء فريق المشروع يجب عليهم أن يفهموا أدوارهم وهذا من صميم عمل مكتب إدارة المشروع. مهم

مكونات نظم ERP : البرمجيات (التراخيص) تعتبر أقل ثمن وتكلفة من المكونات الأخرى (المكونات الأخرى مثل : البرمجيات المحيطة بها / برمجيات الطرف الثالث)

يعني نظام ERP : التغيير على مستوى تدفقات العمل.

مقاومة التغيير : من الأسباب التي تُفشل عمل نظم ERP إذا لم يتم إنشاء إدارة التغيير.
مهم

يمكن تنفيذ نجاح ERP في إدارة المخاطر بشكل صحيح ومخطط له. (تجنب مخاطر تدفقات العمل).

كل مراحل إدارة المخاطر يجب أن تكون في كل مراحل المشروع.

قبل التنفيذ يجب معرفة كل الإجراءات الموجودة في ERP وعرضها على الموظفين، حيث يقومون بالتخطيط عن طريق معرفة الإجراءات التي ستقوم المنظمة بتغييرها والإجراءات التي سيتم الاحتفاظ بها، وذلك لتكون الخطة الزمنية في المسار الصحيح. الطريقة الوسطية هي أفضل الخيارات (تغيير بعض الإجراءات الضرورية وإبقاء إجراءات نظم ERP الباقية كما هي).

المحاضرة الخامسة : هناك جدول مهم جداً وهو معنا في الاختبار..

بعد مراجعة الجداول تبين أن الجدول موجود في المحاضرة السادسة صفحة (٣٧) ملخص نورة..

المصطلحات معنا (ذكر الدكتور : أن المصطلحات المهمة يذكرها دائماً في المحاضرات المباشرة).

من فاطمة الله يبارك فيها :

بعد ذلك تطرق الدكتور الى المحاضرة الرابعة (دورة حياة تطوير النظم (dlc)) والفرق بينها وبين ال (erb) والتي يتم تخصيصها بتزامن مع تغيير الاجراءات...

ثم تحدث عن دورة حياة التطوير السريعة ثم ادوار خطة تنفيذ النظم المتكاملة

وذلك من خلال التنفيذ الشامل والتنفيذ متوسط المستوى ثم منخفض المستوى (الفانيللا)

واشار الى أن الفانيليا غير واقعية بالحقيقة..

ذكر الدكتور ان دورات النظم (erb) مفيدة جدا حتى تناسب وتواكب كل ما هو موجود لابواب العمل.. يحتاج اعضاء الفريق الى العمل الجماعي الدؤوب ليكون بقدر المراحل التي تمر بها المنظمات.. لتلافي كل فشل.. وذكر ان الفشل له معيارين أساسيين:
1- ان تعدينا الخطة الزمنية بيوم او اسبوع فهذا فشل!..
2- ان تعدت التكاليف المادية المشروع ولو (بريال.)

ثم بدأ في ذكر نقاط سريعة عن المحاضرة الخامسة:
منها ان تنجح الشركة في ادارة المخاطر >>>> يسمى نجاح

التحكم في ادارة المشروع بأقل ثمن ممكن..
والسير على المراحل المرسومة والمدروسة من الشركة
هطوة خطوة من البداية وحتى النهاية..

(المصطلحات الانجليزية معنا)
بالذات اللي يكررها بالشرائح والمحاضرات المباشرة..

المحاضرة المباشرة الثالثة (أولاد وبنات)

في المحاضرة السابقة كانت في الفصل الخامس، وتحدثنا على مكونات نظام ERP برمجيات ERP والبرمجيات المحيطة وبرمجيات الطرف الثالث، وتعتبر تلك البرمجيات ضرورية، لتحقيق الأهداف المناطة بها.

تعني نظم ERP التغيير على مستوى تدفقات الأعمال

كذلك ركزنا على تدفقات الأعمال، حيث أن نظام ERP يحدث تغيير جذري، وعليه ستكون هناك مقاومة النظام، وهذه المقاومة تعتبر من الأخطار التي تواجه نظم ERP اتخاذ القرار فيما يخص التخصيصات، يجب أن نجتمع لعمل الدراسة.

والسؤال هو / ماهي الإجراءات التي سنحتفظ بها، وكذلك ماهي الإجراءات التي سنجري عليها تخصيص؟.

يجب أن تكون القرارات التي تم اتخاذها مبنية على دراسة (معرفة الفرص والمخاطر)

المحاضرة السادسة : (الدكتور ذكر بعض المواضيع أنها تابعة للمحاضرة الخامسة والصحيح أنها تابعة للمحاضرة السادسة).

مكونات نظم ERP المعدات والبرمجيات (هناك نوع ثالث لم يذكره الدكتور وهو الموارد البشرية).

خوادم التطبيقات يجب أن تكون متعددة المعالجة.

لا بد أن تكون نظم التشغيل مشاركة زمنية.

أن تكون برمجيات النظم معروفة مثل لينكس / ويندوز.

خوادم قواعد البيانات، نظم إدارة خوادم قواعد البيانات.

المحاضرة السابعة :

نظم ERP نظم تجارية يتم شراء.

الخطوات اللازمة لشراء نظم ERP (طريقة اختيار مورد ERP) تبدأ :

بالبحث عن المورد وهنا نستخدم محركات البحث.

تحديد متطلبات الأعمال (الاحتياجات الحالية والمستقبلية).

طلب معلومات عن نظام ERP الذي يقدمها الموردون.

**يمكن اللجوء إلى طرف ثالث ليقوم بعمل دراسة لتحديد متطلبات الأعمال.

مطابقة المتطلبات مع ما هو المعروف (يجب أن لا ننتظر ليكون نظام ERP ليغطي كل خياراتنا لأن الخيارات محدودة جداً، نختار الأقرب إلى متطلباتنا).

طلب العروض، تحليل العروض، تلبية احتياجات المنظمة.

تحديد الكلفة الإجمالية للتملك TCO (سؤال في الاختبار).

المحاضرة الثامنة : تقييم الجاهزية (ذكر الدكتور في محاضرة البنات أنه سيأتي عليه أسئلة بالتأكيد)

س: هل المنظمة جاهزة لتنفيذ نظم ERP؟ وكيف يتم تقييم الجاهزية؟

يعتبر من أهم مراحل المشروع، وبدونه يصبح من الصعب جداً القيام بالنظام (GO-LIVE).

وفي هذا الأساس يجب التركيز على المهام ذات الأولوية.

التدريب المستمر لنظم ERP.

استقرار النظام : بعد القيام بالنظام (GO-LIVE) سنظهر مشاكل سواء في إصدار التقارير أو في الإدخال.

يتم إدخال بيانات حقيقية، وكذلك يتم إيقاف النظام القديم ويتم العمل بالنظام الجديد.

المدة الزمنية لاستقرار النظام من ٦٠-٩٠ يوم، هذا هو المعتمد عالمياً (مهم جداً).

الدعم بعد الإنتاج (يشمل خاصة تدريب موظفي تقنية المعلومات لتلبية حاجات الموظفين من التغييرات أو المشاكل).

المحاضرة التاسعة : إدارة المشروع ومهامه

يحدد إدارة المشروع ويراقب العوامل الحرجة، وكذلك عوامل النجاح.

يجب على مكتب إدارة المشروع اعتبار الأولويات اليومية وكذلك التركيز على أهداف الأعمال، كذلك التواصل مع كل الفرق التي تعمل لتنفيذ نظام ERP.

يمكن أن يحدث تغييرات في إطار المشروع لم تكن موجودة في بداية المشروع (ينبغي على المؤسسة الانتباه لذلك).

تعتبر الريادة والمهارات والمعرفة وقدرات إدارة المشروع من أهم عوامل النجاح. يجب على إدارة المشروع والبرامج العمل جنباً إلى جنب في كل مراحل المشروع.

المحاضرة العاشرة

ركزنا على تقييم الجاهزية، حيث تعتبر إعادة هندسة العمليات مهمة (الجملة لم يكملها الدكتور، وهي : تستخدم عملية إعادة هندسة العمليات لتقييم التغيير التنظيمي للعمليات الذي تحتاجه المنظمة وبالتالي تبسيط العمليات والإجراءات المتبعة)

يساعد نموذج الاستحقاق التنظيمي OPM3 المنظمة في إنجاز المشروع (يتم الانتباه للمصطلحات)

تساعد إعادة هندسة العمليات BPM في تطوير الأساس المنطقي للتحويل من النظام القديم إلى الحالي.

نموذج OPM3 يساعدنا في تقييم المهارات الموجودة داخل المنظمة، وكذلك قدرات المنظمة.

تساعد إدارة العمليات BPM وإجراءات العمل في إرساء وتأسيس تغييرات إجراءات بسيطة ومستمرة لتحسين نظام ERP.

المحاضرة العاشرة :

المسائل المتعلقة بالأخلاقيات وكذلك العولمة

الاستعانة بالمصادر الخارجية (مهم) أفضل لأنها أقل تكلفة.

يجب عند الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى الانتباه إلى الثقافة واللغة والقوانين العالمية المستخدمة.

البرمجيات كخدمة Saas : من الأمور التي سيكون لها في المستقبل روجان (أي سيكون لها في المستقبل دور كبير).

نبه إلى أهمية مراجعة أسئلة السنوات السابقة.

الأسئلة :

نظام الساب والأوراكل تستخدم اليونكس، وفي الوقت الحالي دخل الويندوز. اليونكس يعتبر نظام تشغيل ERP عادة وكذلك الويندوز (الماك لا يعتبر نظم تشغيل ERP).

كل المصطلحات موجودة على الشرائح، ممكن يكون المصطلح في السؤال أو الإجابة.

الخادم الفيزيائي : الخادم الذي عليه نظم التشغيل، ويشغل معه عدة عملاء.

الخادم الافتراضي

المحاضرة المباشرة الرابعة :

أهمية مراجعة المقرر، ثم مراجعة أسئلة (٧) نماذج، وتحاول طرح أسئلة لتوسيع المدارك.

الأمن مهم جداً ولا بد مع نظم ERP وجود أمان..

يجب على المستخدم أن يعي أهمية الأمان.

بدأ توفير في نظم ERP سلسلة القيمة.

المحاضرة الأخيرة (إدارة علاقة العملاء)

تعتبر جزء مهم من نظم المؤسسة.

وذلك للمحيط التنافسي.

العميل إذا لم تكن معاملته جيدة، فإنه سينتقل إلى منافس.

نموذج الاستحقاق التنظيمي وإعادة هندسة العمليات من أهم نجاح المؤسسة.

إعادة هندسة العمليات تساعدنا في تطوير الأساس المنطقي للتحويل من النظام القديم إلى الجديد.

نموذج الاستحقاق التنظيمي : يساعدنا في تقييم المهارات والكفاءات وقدرات المنظمة.

تساعد إدارة إجراءات العمليات BPM وإجراءات العمل في إرساء وتأسيس تغييرات

إجراءات بسيطة ومستمرة لتحسين نظام ERP.

التخصيص : تغيير نظم ERP لتتوافق مع إجراءات المنظمة.

العولمة مهمة في نظم ERP.

الاستعانة بالمصادر الخارجية : أصبحت ذات شعبية كبيرة لفعاليتها، وتوجد هناك

عوائق (يجب معرفتها) ومن بين العوائق عائق اللغة والثقافة (مهم جداً).

استخدام البرمجيات كخدمة (SAAS). (عن طريق الكلاود أو الحوسبة السحابية) وهي من البرمجيات الصاعدة.

إدارة سلسلة التموين :

تلعب دور محوري كتكنولوجيا برمجية في نظام المؤسسة.

في السابق نشترى نظم ERP وكذلك نظم إدارة سلسلة التموين (SCM) توفر إدارة سلسلة التموين رابط للخدمات والموارد والمعلومات عبر سلسلة القيمة. موردوا نظم ERP بدأوا يدمجوا إدارة سلسلة التموين ضمن برمجياتها تحتوي سلسلة التموين من كل العمليات وإدارة كل الإجراءات من عدة منظمات. تعتبر تكامل سلسلة التموين مع نظام المنظمة أمراً بالغاً للأهمية.

إدارة علاقة العملاء : CRML

أصبحت جزء مهم للمنظمة بسبب المحيط التنافسي (الذي يحتفظ بالعملاء ويريد أن يأتي بعملاء جدد هو الذي يهتم بإدارة علاقة العملاء).

موردوا نظم ERP بدأوا يدمجوا إدارة علاقة العملاء ضمن برمجياتها.

تعتبر إدارة علاقة العملاء معقدة، وتشمل عدة مجالات وظيفية، ولا يجب على إدارة علاقة العملاء أن تركز على التكنولوجيا، بل تركز على العميل (مهم سؤال في الاختبار).

إدارة علاقة العملاء لا يجب عليها أن تركز على الحل التكنولوجي فقط، بل طريقة الاستخدام وكذلك طريقة العمل بهذا النظام.

يعتبر من أهم مراحل المشروع، وبدونه يصبح من الصعب جداً القيام بالنظام (GO-LIVE).

وفي هذه المرحلة يتم التركيز على المهام ذات الأولوية.

يعتبر التدريب المستمر من أهم عوامل نجاح نظم ERP.

المدة الزمنية لاستقرار النظام من ٦٠-٩٠ يوم، هذا هو المعتمد عالمياً (مهم جداً).

المدة الزمنية لاستقرار النظام من شهرين – ثلاث شهور (مهم جداً).

الدعم بعد الإنتاج موجه للمستخدمين وخاصة موظفي تقنية المعلومات، ليستطيعوا إدراك التوقعات اليومية والشهرية والسنوية

مكتب إدارة المشروع : إدارة لاعتبار الأولويات اليومية، وكذلك التركيز على الأهداف الأساسية للنظام، بالإضافة إلى التواصل بخصوص كل فرق المشروع.

يمكن أن يحصل هناك تغييرات أثناء عمل المشروع (مهم).

هناك أمرين مهمين (إعادة هندسة العمليات / نموذج الاستحقاق التنظيمي) يعتبران من الأدوات التي تساعد المنظمة في إنجاح النظام.