

أسئلة السلوك التنظيمي للفصل الثاني 1436 / 1437 هـ نموذج D

1- واحدة من الآتي ، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك:

أ- الخبرات السابقة

ب- الحاجات والدوافع

ج- الاتجاهات والقيم

د- شدة المثير وقوته

2- مفهوم الشخصية كأسلوب عام يمثل خبرات الشخص في بيئة ثقافية معينة ، يرتبط :

أ- الشخصية كمثير

ب- الشخصية كمكون داخلي

ج- الشخصية كاستجابة

د- الشخصية كمكون خارجي

3- ضمن مراحل تكون الجماعات ، وضع المعايير وقواعد السلوك تتم في

أ- المرحلة الأولى

ب- المرحلة الثانية

ج- المرحلة الثالثة

د- المرحلة الرابعة

4- واحدة من الآتي ، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...:

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل

ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة

د- تؤثر في شكل الصراع بين الأفراد داخل المنظمة

5- إذا كنت تعمل في معرض للعطور ، فان القدرة غير العقلية الرئيسية المستخدمة :

أ- اليبدين

ب- الإبصار

ج- السمع

د- الشم

6- اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم :

أ- الاجتماع

ب- السياسة

ج- النفس

د- الثقافة

7- من الآثار السلبية للصراع التنظيمي :

أ- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد

ب- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة

ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة للأفراد الجماعة

د- زيادة درجة التعاون بين أفراد الجماعة

8- الدافعية :

أ- ليست المحدد الوحيد للسلوك

ب- هي المحدد الوحيد للسلوك

ج- غير مهمة في تحديد السلوك

د- ليست لها أية علاقة بالسلوك

9- يتمثل التعلم في التغيير...:

أ- الدائم نسبيا في المعلومات

ب- الدائم نسبيا في السلوك

ج- النسبي في السلوك

د- النسبي في المعلومات

10- يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات :

أ- السلوكية

ب- الوراثة

ج- البيئية

د- الموقفية

11- يرى سيمون (Simon) أن ...:

أ- رضا الأفراد العاملين يزداد بوجود القيادة لفهم سلوكهم الفردي

ب- طريقة الأفراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي

ج- المدير مطالب بتكليف موقفه لتلاءم مع المواقف المختلفة

د- الفرد بطبيعته يجب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية

12- تعارض الدور وغموضه يعد أحد أسباب الصراع على مستوى:

أ- المنظمة

ب- الجماعة

ج- الفرد

د- بين الجماعات

13- تساعد معرفة الدوافع على ...:

أ- زيادة صعوبة تفسير السلوك الإنساني

ب- تقليل التنبؤ بالسلوك الإنساني

ج- زيادة درجة الغموض في السلوك الإنساني

د- زيادة التنبؤ بالسلوك الإنساني

14- الفرد الذي يميل إلى سلوكيات الحوار لتحقيق مزيد من القوة ، يصنف حسب :

أ- النمط الاقتصادي

ب- النمط السياسي

ج- النمط الديني

د- النمط الثقافي

15- غالبا لا يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر...:

أ- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك

ب- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ

ج- المثير كبير الحجم مقارنة بالمثير صغير الحجم

د- المثير المتكرر مقارنة بالمثير غير المتكرر

16- من أهم الصفات الرئيسية للشخصية أنها ...:

أ- وحدة غير مرنة

ب- وحدة غير مرتبطة بالزمن

ج- وحدة تميز الفرد عن غيره

د- وحدة غير مرتبطة بالمكان

17- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني:

أ- ثبات أسباب السلوك الإنساني

ب- قلة أسباب السلوك الإنساني

ج- كثرة أسباب السلوك الإنساني

د- عدم وجود أسباب للسلوك الإنساني

18- عملية إنتاج أفكار جديدة تصنف :

أ- كقدرة إبداعية

ب- كسلوك إبداعي

ج- كفكرة إبداعية

د- كروية إبداعية

19- تعد إستراتيجية التجنب مدخل مناسب لحل الصراع في حالة ...:

أ- غياب فرصة قبول وجهة النظر الأخرى

ب- شعور أحد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي

ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين

د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع

20- من مؤشرات تماسك الجماعة ..:

أ- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة

ب- درجة الصداقة بين أعضاء الجماعة

ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة

د- درجة تقبل الجماعة للفرد

21- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص القيم ...:

أ- توجه سلوك الأفراد

ب- تسهم في أحداث التوازن الداخلي للفرد مع البيئة المحيطة به

ج- تختلف من مجتمع لآخر

د- ثابتة لا تتغير

22- ملاحظة سلوك الآخرين واكتساب صورة ذهنية للتصرف ، يصنف ذلك ضمن ...:

أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب- عملية التعلم الاجتماعي

ج- عملية التعلم الشرطي الفعال

د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

23- واحدة من الآتي ، ليست من خطوات الإدراك ..:

أ- الإحساس بالمشيريات

ب- تشخيص المعلومات

ج- الانتباه للمشيريات

د- تسجيل المعلومات

24- صعوبة حصر ودراسة العادات بسبب كثرتها ، يعد أحد الانتقادات الموجهة لتعريف ..:

أ- الشخصية كمكون داخلي

ب- الشخصية كمثير

ج- الشخصية كاستجابة

د- الشخصية كمكون خارجي

25- من المزايا الرئيسية للمنظمات :

أ- زيادة التخصص وتقسيم الأعمال

ب- تفسير السلوك الإنساني

ج- التنبؤ بالسلوك الإنساني

د- القدرة على التعامل مع البيئة الإنسانية

26- غياب القدرة الإدارية المؤهلة يصنف ضمن معوقات الإبداع :

أ- التنظيمية

ب- الشخصية

ج- الاجتماعية

د- الإستراتيجية

27- واحدة من الآتي ، ليست من خصائص المنظمة المبدعة:

أ- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع

ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها

ج- الاستثمار في البحث طويل الأجل

د- رفض الصراعات وعدم تقييمها

28- المدرسة التي ترى أنه لا يجب على الإدارة التدخل طالما كان الصراع ضمن حدود مسموح بها هي :

أ- المدرسة التقليدية

ب- المدرسة الحديثة

ج- المدرسة السلوكية

د- المدرسة الموقفية

29- تفضيل التعامل مع ذوي الجدران بغية تنمية دوافع الإنجاز ، يعد أحد مقترحات:

أ- ماسلو

ب- مايو

ج- ماكيلاند

د- هيرزبيرج

30- عندما تساعد اتجاهات الفرد في تبني معايير مرجعية لسلوكه ، يصنف ذلك ضمن :

أ- وظيفة المعرفة

ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات

ج- وظيفة الدفاع عن الذات

د- وظيفة المنفعة

31- مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام ، الهدف من ذلك:

أ- اهتمام السيدات بمظهرهن

ب- توجيه المثير

ج- تغيير المثير

د- تثبيت المثير

32- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد يساهم في ..:

أ- تحسين عملية الإدراك

ب- أضعاف عملية الإدراك

ج- تجويد عملية الإدراك

د- عدم التأثير على عملية الإدراك

33- الشخصية الميكافيلية هي..:

أ- شخصية النفعية

ب- شخصية الضعيفة

ج- شخصية الايطالية

د- شخصية الذكية

34- كل مما يلي من التحديات الخاصة التي تواجه ممارسة السلوك التنظيمي ، ماعدا:

أ- الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة

ب- الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين

ج- التعامل مع حالات التغيير المستمر

د- الاتجاه لتقليل السلوك غير الأخلاقي

35- يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ..:

أ- خبرات مهارات

ب- قدرات وإمكانات

ج- أبحاث ونظريات

د- تكنولوجيا وتقنيات

36- ضمن مراحل تكون الجماعات ، تزايد احتمال نشوء الصراعات بين الأفراد يظهر في ...:

أ- المرحلة الأولى

ب- المرحلة الثانية

ج- المرحلة الثالثة

د- المرحلة الرابعة

37- من العوامل التي تحسن من فعالية أنظمة العقوبات في المنظمة ...:

أ- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك غير المرغوب

ب- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك غير المرغوب

ج- تطبيق العقاب في بداية نشأة السلوك المرغوب

د- تطبيق العقاب في نهاية نشأة السلوك المرغوب

38- واحدة من الآتي ، لا تساعد الفرد على التعلم الفعال ...:

أ- التعليم المتنوع من حيث المواد

ب- التعليم الموزع من حيث المواد

ج- التعليم بدون توجيه او إرشاد

د- التعليم بالتكرار

39- تغيير اتجاهات الفرد بسبب تغير ظروفه ، سببه ...:

- أ- تغيير العادة
- ب- تغيير المعتقد
- ج- تغيير الجماعة
- د- تغيير الموقف

40- ضمن معوقات الإدراك تركيز الفرد على المعلومات الداعمة لأرائه مع تجاهل

- أ- التتميط
- ب- الدفاع الإدراكي
- ج- تأثير الهاله
- د- الاسقاط

41- من مصادر جاذبية الجماعة ..:

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن)
- ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة
- ج- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة
- د- وضوح أهداف الجماعة

42- أشار " شيلدون " إلى أن الفرد ذو العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط :

- أ- الرقيق
- ب- العضلي
- ج- العقلي
- د- البطنني

43- في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ..:

- أ- الفردي
- ب- الجماعي
- ج- ألتشاركي
- د- المؤسسي

44- يسهل تغيير الاتجاه عندما ..:

- أ- يظهر اتجاه أقوى منه
- ب- يكون مكتملا

ج- يكون قويا

د- يكون واضحا

45- يمكن التقليل من الآثار السلبية للشخصية الميكيفيلية من خلال ...:

أ- توجيهها للأعمال التي تحتاج إلى مهارة التفاوض

ب- توجيهها إلى الأعمال ذات المخاطر العالية

ج- توجيهها إلى الأعمال ذات المكافآت الأقل

د- توجيهها إلى الأعمال التي لا تراعي الجوانب الأخلاقية

46- ضمن مراحل الصراع ، يتجسد الصراع في صور مختلفة من العداء في ...:

أ- المرحلة الأولى

ب- المرحلة الثانية

ج- المرحلة الثالثة

د- المرحلة الرابعة

47- من العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...:

أ- قدرة الفرد على تحديد مصيره

ب- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد

ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد

د- المشاركة الإيجابية للفرد

48- من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص :

يميل الى المشاركة

بأقي الخيارات ناقصه

49- ضمن وسائل نقل الثقافة التنظيمية ، يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن :

أ- أساليب التطبيع الاجتماعي

ب- أساليب المنظمة في الترقية

ج- أساليب المنظمة في العقاب

د- لغة التنظيم

50- واحدة من الأتي ، لا تساعد على تحسين دافعية الأفراد في المنظمة ...:

- أ- تصميم وظائف تناسب الأفراد
- ب- تدريب وتنمية الأفراد وتوضيح أدوارهم
- ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء
- د- وضع أهداف غير واضحة

تصوير الأسئلة / نايف النايف9

كتابة وحل الأسئلة / tμ£!p