

مراحل تطور الإدارة العامة

- 1 انفصلت عن السياسة .
- 2 وجود مدارس وكليات لها .
- 3 انشاء معاهد و إجراء الدراسات و الاستشارات و تنمية الإداريين و وجود تخصصات .

أنواع السلطات في مبدأ تكافؤ السلطة و المسؤولية

- 1 سلطه تنفيذ
- 2 سلطه وظيفية
- 3 سلطه استشارية

المستويات الإدارية في التنظيم الرسمي

- 1 إدارة عليا
- 2 إدارة وسطى
- 3 إدارة دنيا

وظائف إدارة الموارد البشرية

- 1 الحصول على الموارد البشريه .
- 2 تنمية الموارد البشرية .
- 3 حسن استخدام الموارد البشرية .

المبادئ الأساسية للاستقطاب

- 1 مبدأ حتمية المركزية في الاستقطاب .
- 2 حتمية معرفة طبيعة سوق العمل .
- 3 حتمية التحليل المدروس لتقويم مصادر الاستقطاب .

انواع الاختبارات

- 1 اختبارات علمية .
- 2 اختبارات شفوية .
- 3 اختبارات كتابية .

انواع الرقابة

- 1 حسب المعايير .
- 2 حسب موقعها من الأداء .
- 3 حسب المصادر .

اهداف الرقابة

- 1 حماية المصالح العامة .
- 2 توجية القيادة الإدارة لحماية الصالح العام .
- 3 تشجيع الأفراد على اكتشاف الأخطاء .

نظريات القيادة الإدارية

- 1 نظرية السمات .
- 2 نظرية الموقف .
- 3 النظرية التفاعلية .

4 مراحل او 4 خطوات

انواع السياسات

- 1 أساسية
- 2 عامة
- 3 وظيفية
- 4 ضمنية

انواع التخطيط

- 1 وفقا لدرجة الشمول
- 2 وفقا للزمن
- 3 وفقا لمجال الخطة
- 4 وفقا للمستوى التنظيمي.

مراحل اعداد الخطه

- 1 الإعداد
- 2 الإقرار و الموافقه
- 3 التنفيذ
- 4 المتابعه

تقسيمات النفقات العامة

- 1 على أساس الخدمات و الوظائف
- 2 على اساس الانتفاع
- 3 على أساس عاديه و غير عادية
- 4 على أساس الآثار الاقتصادية

مرحلة الإعداد في إعداد الموازنه

- 1 دراسة الوضع الاقتصادي و تقدير الإيرادات العامه
- 2 إصدار المنشور الدوري
- 3 دور الوزارات و المصالح الحكومية
- 4 دور وزارة المالية في دراسة الموازنات

عناصر الرقابة الإدارية

- 1 تحديد الهدف
- 2 مقارنة النتائج بالمعايير

3 قياس الفروقات

4 تصحيح الانحرافات

انواع الموازنات

1 موازنة البنود

2 البرامج و الأداء

3 التخطيط و البرمجه

4 الاساس الصفري

.

5 مراحل او 5 خطوات

وظائف الإدارة لهنري فايول

1 تخطيط

2 تنظيم

3 توجيه

4 تنسيق

5 رقابه

.

خطوات بناء الهيكل التنظيمي

1 تحديد الأهداف

2 تحديد أوجه النشاط

3 تجمع النشاطات و الوظائف

4 تجميع النشاطات و الوظائف في تقسيمات إدارية

5 تحديد علاقه بين الأقسام داخل كل إدارة

.

مراحل إعداد الموازنه

1 مرحلة الإعداد

2 الإقرار و المصادقيه

3 التنفيذ

4 الرقابة

5 الحساب الختامي

.

وسائل الرقابة

1 الموازنه التقديرية

2 البيانات و الرسوم الإحصائية

3 السجلات

4 الملاحظات الشخصية / 5 التقارير الدورية

مراحل اتخاذ القرارات

1 تشخيص المشكله

2 جمع البيانات و المعلومات

3 تحديد البدائل

4 اختيار البديل المناسب

5 متابعة التنفيذ

خطوات التخطيط

1 تحديد الأهداف

2 وضع السياسات و القواعد

3 تحديد البدائل و اختيار البديل الأفضل

4 تحديد الامكانيات المتاحة

5 وضع الزمنية للتنفيذ

مقومات التخطيط

1 الاهداف

2 التنبؤ

3 السياسات

4 الإجراءات

5 الوسائل و الإمكانيات

6 خطوات او 6 مراحل

صفات الاهداف

1 الوضوح

2 القناعه بالهدف

3 الواقعية

4 التناسق و الانسجام

5 مشروعية الهدف

6 قابلية الهدف للقياس

مراحل الإعداد في (مراحل اعداد الخطة)

- 1 تحديد الهدف
- 2 جمع وتحليل البيانات
- 3 وضع الافتراضات
- 4وضع البدائل
- 5 اختيار البديل الأنسب
- 6 تحديد الوسائل و الإمكانيات اللازمة

الإيرادات العامة

- 1 املاك الدولة العامه
- 2 الرسوم
- 3 الضرائب
- 4الإصدارات النقدية
- 5 القروض العامه عبر السندات
- 6 القروض الخارجية

7 مراحل او 7 خطوات

مبادئ التنظيم

- 1 وحدة الهدف
- 2التخصص و تقسيم العمل
- 3 وحدة القيادة (الأمر)
- 4نطاق الاشراف
- 5 تكافؤ السلطة و المسؤولية
- 6 تفويض السلطة
- 7المركزية و اللامركزية

معوقات التخطيط

- 1 عدم الدقه في البيانات و المعلومات
- 2 اتجاهات العاملين
- 3 عدم صحة التنبؤات و الافتراضات
- 4 اغفال العامل الانساني
- 5 الاعتماد على الجهات الخارجية في وضع الخطة
- 6 القيود الحكومية
- 7 التغيرات المستمرة في المجال التكنولوجي
- 8 عدم مراعاة اتباع خطوات التخطيط