

جامعة الملك فيصل

الدفعة الماسية ٢٠١٦



حل أسئلة اختبار مقرر

مبادئ الإدارة العامة

الدكتور: مصدق الريح

الفصل الثاني ١٤٣٧ هـ

اعداد : ١٤٠٠ TURKI

حل اختبار مقرر مبادئ الإدارة العامة للفصل الثاني ١٤٣٧ هـ ، للدكتور مصدق الريح

١. تعتبر قناة الاتصال من ضمن عناصر عملية الاتصال وتمثل الطريقة التي يتم بها
- أ- تخزين
ب- فرز
ت- إرسال
ث- تشفير
٢. من عناصر الاتصال الفعال درجة الاستجابة وتمثل ردة فعل نتيجة عملية الاتصال
- أ- المستقبل
ب- المرسل
ت- المترجم
ث- الرسالة المرسلة
٣. الاتصالات غير الرسمية هي اتصالات خارج من خلال اتصالات شخصيه أو هاتفية.
- أ- القنوات
ب- التنظيم الرسمي
ت- الشاشات
ث- الانترنت
٤. من المعايير التي يجب اخذها في الاعتبار عند اختيار لحل المشكلة درجة السرعة في الحل البديل
- أ- البديل المتوفر
ب- الحل الصعب
ت- البديل المناسب
ث- الحل السهل
٥. تتجلى أهمية الاتصالات من خلال الوقوف على آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم والتعرف على وجهات النظر المختلفة والمتنوعة :
- أ- الصاعدة
ب- الهابطة
ت- الأفقية
ث- التجارية
٦. إن وجود مدارس وكليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من مراحل تطور الإدارة العامة
- أ- الثالثة
ب- الثانية
ت- الاولى
ث- الرابعة

٧. من دراسة الإدارة العامة المدخل الدستوري القانوني التاريخي ويكون التركيز فيه الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها

أ- مداخل

ب- مميزات

ت- قواعد

ث- مشاكل

٨. قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة مثل مفهوم

أ- الرقابة المالية

ب- التخطيط المالي

ت- التنظيم

ث- الترقية والحوافز

٩. من التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين الاكفأ لكي تتمكن من تنفيذ المهام بدقة

أ- الأسس

ب- الاسماء

ت- التنظيمات

ث- التناقضات

١٠. من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد التنظيمات غير رسمية

أ- محاربة

ب- تكوين

ت- هدم

ث- تجنب

١١. من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و

أ- الحكومة

ب- أصحاب العمل

ت- المحاسبة

ث- العمال

١٢. إن جوهر نظرية النظم هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة ترتبط مع بعضها البعض من تفاعل وتبادل

أ- مكاتب

ب- اجزاء

ت- مستودعات

ث- جمعيات

١٣. تعتبر الخطط من مهام الإدارة العليا

- أ- الاستراتيجية
- ب- قصيرة الاجل
- ت- المتوسطة الاجل
- ث- التشغيلية

١٤. من مقومات التخطيط فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك

- أ- الاجراءات
- ب- الاهداف
- ت- السياسات
- ث- الرؤية

١٥. تهدف السياسات العامة لتحقيق العدالة وتكافؤ لفرص وكيفية تقديم

- أ- الاستشارات
- ب- المنتجات
- ت- القروض
- ث- الخدمات

١٦. من الشروط الواجب توافرها في الاجراءات السليمة وتعني أن تكون مكملة لبعضها البعض:

- أ- الوضوح
- ب- التعقيد
- ت- التحليل والتفعيل
- ث- التناسق والانسجام

١٧. هنالك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وضع الافتراضات وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية التغيير

- أ- خطط
- ب- اتجاهات
- ت- أنواع
- ث- امكانية

١٨. من سلبيات الاعتماد على في عملية وضع الخطط هو تركيز الخبر الخارجي على التنظيم الداخلي وعدم إلمامه بالبيئة المحيطة بالعمل

- أ- موظفي الإدارات
- ب- جهات خارجية
- ت- مجلس الإدارة
- ث- الإدارة التنفيذية

١٩. ان المدة الزمنية للتخطيط الاستراتيجي هي فاكثر
- أ- عشر سنوات
ب- أربعة سنوات
ت- سنة واحدة
ث- ثلاث سنوات
٢٠. من فوائد التنظيم المساعدة على تضافر الجهود والعمل
- أ- منافسين
ب- كفريق عمل
ت- متنافرين
ث- بصورة فردية
٢١. يقود مبدأ لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة المهارة وبالتالي إنجاز العمل ببساطة
- أ- السلطة والمسئولية
ب- وحدة القيادة
ت- نطاق الاشراف
ث- التخصص وتقسيم العمل
٢٢. إن المقصود بمبدأ وحدة وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه
- أ- التنظيم
ب- الفريق
ت- القيادة
ث- التنسيق
٢٣. من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار
- أ- التحفيز
ب- المركزية
ت- التفويض
ث- الديكتاتورية
٢٤. اللامركزية تعني ان يكون
- أ- القرار فردي
ب- العمل في مكان واحد
ت- هناك اهتمام بالجودة
ث- اتخاذ القرار في اكثر من جهة
٢٥. من المزايا التي تحققها التنظيمية هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن عمله تخزين
- أ- الوسائط
ب- الخرائط
ت- الأنشطة
ث- العوامل

٢٦. من العوامل التي تساعد على التنظيمات الغير رسمية في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل

- أ- محاربة
- ب- التشاور مع
- ت- رفض
- ث- ظهور

٢٧. من التنظيم الرسمي وجود معايير واضحة للمجموعة (هنا خطأ بصيغة السؤال المفروض غير الرسمي وليس الرسمي ، سؤال احتجاج)

- أ- مشاكل
- ب- عيوب
- ت- خصائص
- ث- تناقضات

٢٨. هو مبالغ نقدية يدفعها الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له:

- أ- التحويل
- ب- الدين
- ت- الرسوم
- ث- القرض

٢٩. الموازنة العامة هي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال.....:

- أ- عشر سنوات
- ب- ستة أشهر
- ت- سنة
- ث- خمس سنوات

٣٠. القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات، تسمى بقاعدة

- أ- الإيراد المدرج
- ب- الانفاق العام
- ت- التخصيص
- ث- العدالة

٣١. تمر عملية..... بعدد من المراحل منها الاقرار والموافقة والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة:

- أ- الرقابة
- ب- الاشراف
- ت- التخطيط المالي
- ث- اعداد الموازنة

٣٢. إن الهدف من موازنة البرامج والاداء هو التركيز على وليس على المدخلات

أ- الأهداف
ب- النتائج
ت- السلبيات
ث- الايجابيات

٣٣. هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات لكنها تختلف في نوع العمل

أ- المهام الوظيفية
ب- العلاوة الشخصية
ت- الدرجة الوظيفية
ث- الضريبة

٣٤. يعرف بأنه عملية تنبؤ لتحديد العدد المطلوب من القوى العاملة خلال الفترة القادمة ومن كل تخصص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة والنقل

أ- التعيين
ب- اجراء المقابلة
ت- تخطيط الموارد البشرية
ث- التدريب على راس العمل

٣٥. من أنواع الحوافز المباشرة الخدمات الطبية (المفروض تكون الغير مباشرة ، سؤال احتجاج)

أ- الغير مادية
ب- المعنوية
ت- المادية
ث- العادية

٣٦. الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملئ الشواغر من خلال الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى

أ- في مكتب العمل
ب- داخل المنظمة
ت- على الصحف اليومية
ث- على الصحف الخارجية

٣٧. من مزايا التدريب التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرية:

أ- في مراكز التدريب الخارجية
ب- في الكن العمل
ت- في مراكز التدريب المحلية
ث- الجماعي

٣٨. تعرف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات ب.....

- أ- الترقية
- ب- النقل
- ت- التحويل
- ث- التدوير

٣٩. إن عملية تصحيح الانحرافات ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة :

- أ- الثاني
- ب- الثالث
- ت- الرابع
- ث- الأول

٤٠. من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية دقة ووضوحها

- أ- القوائم
- ب- الخرائط
- ت- النتائج
- ث- التقارير

٤١. من وسائل الرقابة الموازنة التقديرية هي ترجمة فوريه

- أ- للخطة
- ب- للرقابة
- ت- للتصحيح
- ث- للتقدير

٤٢. من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجيع الأفراد على اكتشاف الأخطاء وبالتالي العنصر البشري وفق ذلك:

- أ- تكريم
- ب- تعزيز
- ت- تدريب
- ث- تمكين

٤٣. إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد تعتبر من المهارات الانسانية التي يحتاجها

- أ- القائد
- ب- المحاسب
- ت- المراجع
- ث- الموظف

٤٤. من معوقات الالكتروقراطية في الدول النامية مستخدمي الانترنت

- أ- كثرة اعداد
- ب- قلة اعداد
- ت- مشكل
- ث- سوء

٤٥. من الاهداف للالكتروقراطية التي يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية زيادة وتعزيز القدره التنافسيه

- أ- الأساسية
- ب- المباشرة
- ت- الظاهرة
- ث- الغير مباشرة

٤٦. تحتاج الأجهزة الحكومية تحولات جذرية في التنظيم والإداره لتطبيق الإلكتروقراطيه بإعادة تشكيل التنظيم

ليعتمد على التنظيمات

- أ- الهرمية
- ب- العنقودية
- ت- المفلطحة
- ث- الدائرية

٤٧. كلمة تعني محاولة إيجاد فهم مشترك بين شخصين أو أكثر بقدر الإمكان

- أ- تفاهات
- ب- اتصالات
- ت- مفاوضات
- ث- بيانات

٤٨. من المراحل التي تمر بها عملية.....، تحديد البدائل المتاحة وتقويمها

- أ- التسويق
- ب- الانتاج
- ت- اتخاذ القرارات
- ث- التوظيف

٤٩. من سلبيات التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد

- أ- إيجابيات الاشراف
- ب- سلبيات التخصص
- ت- مشاكل التخطيط
- ث- فوائد الرقابة

٥٠. تسمى المرحلة الرابعة من مراحل اعداد الموازنة بمرحلة..... (خطأ في الخيارات والصحيح الرقابة ليست موجودة – سؤال احتجاج)

- ج- الفرز
- ح- المراجعة
- خ- التنفيذ
- د- المناقشة

في النهاية احب اشكر من زودني بالصور مصور الدفعة

اخونا الفاضل (الروقي)

وقام بكتابتها وتنسيقها والتأكد من حلولها اخوكم

الفقير لله

TURKI ١٤٠٠

فان وفقنا فمن الله وان اخطنا فمن انسفنا والشيطان

الحقوق محفوظة لقناة الدفعة الماسية في التليجرام