

١ - تعبر قناة الاتصال من ضمن عناصر عملية الاتصال وتمثل الطريقة التي يتم فيها
الرسائل.

أ - تخزين.

ب - فرز.

ج - إرسال.

د - تشفير.

٢ - من عناصر الاتصال الفعال درجة الاستجابة وتمثل ردة فعل نتيجة عملية الاتصال.

أ - المستقبل.

ب - المرسل.

ج - المترجم.

د - الرسالة المرسل.

٣ - الاتصالات غير الرسمية هي اتصالات خارج من خلال اتصالات شخصية أو هاتفية.

أ - القنوات.

ب - التنظيم الرسمي.

ج - الشاشات.

د - الإنترنت.

٤ - من المعايير التي يجب أخذها في الاعتبار عند اختيار لحل المشكلة درجة السرعة في

الحل البديل.

أ - البديل المتوفر.

ب - الحل الصعب.

ج - البديل المناسب.

د - الحل السهل.

٥ - تتجلى أهمية الاتصالات من خلال آراء العاملين ومقترحاتهم وشكواهم وتظلماتهم والتعرف على وجهات النظر المختلفة و المتنوعة.

أ - الصاعدة.

ب - الهابطة.

ج - الأفقية.

د - التجارية.

٦ - إن وجود مدارس و كليات تمنح شهادات في الإدارة العامة يمثل المرحلة من مراحل تطور الإدارة العامة.

أ - الثالثة.

ب - الثانية.

ج - الأولى.

د - الرابعة.

٧ - من دراسة الإدارة العامة المدخل الدستوري القانوني التاريخي ويكون التركيز فيه على الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة وسلطاتها.

أ - مداخل.

ب - مميزات.

ج - قواعد.

د - مشاكل.

٨ - قدم علم النفس الكثير من المفاهيم للإدارة العامة مثل مفهوم

أ - الرقابة المالية.

ب - التخطيط المالي.

ج - التنظيم.

د - الترقية والحوافز

٩ - من التي يقوم عليها التنظيم البيروقراطي تعيين الأكفأ لكي يتمكن من تنفيذ المهام بدقة.

- أ - الأسس.
- ب - الأسماء.
- ج - التنظيمات.
- د - التناقضات.

١٠ - من النتائج التي توصلت إليها تجارب هوثورن ميل الأفراد ل التنظيمات غير الرسمية.

- أ - محاربة.
- ب - تكوين.
- ج - هدم.
- د - تجنب.

١١ من النقاط التي ركزت عليها نظرية تايلور وجوب التعاون بين الإدارة و.....

- أ - الحكومة.
- ب - أصحاب العمل.
- ج - المحاسبة.
- د - العمل.

١٢ إن جوهر نظرية النظم هو أن المنظمة نظام مؤلف من مجموعة ترتبط مع بعضها البعض بعلاقة تفاعل وتبادل.

- أ - مكاتب.
- ب - أجزاء.
- ج - مستودعات.
- د - جمعيات.

١٣ تعتبر الخطط من مهام الإدارة العليا.

أ - الإستراتيجية.

ب - القصيرة الأجل.

ج - المتوسطة الأجل.

د - التشغيلية.

١٤ من مقومات التخطيط ، فهي تعبر عن اتجاهات الإدارة في تحديد السلوك.

أ - الإجراءات.

ب - الأهداف.

ج - السياسات.

د - الرؤية.

١٥ تهدف السياسات العامة لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وكيفية تقديم

أ - الاستشارات.

ب - المنتجات.

ج - القروض.

د - الخدمات.

١٦ من الشروط الواجب توافرها في الإجراءات السليمة وتعني أن تكون مكتملة لبعضها البعض.

أ - الوضوح.

ب - التعقيد.

ج - التحليل و التفعيل.

د - التناسق والانسجام.

١٧ هناك مجموعة من العمليات التي تتبع في مرحلة إعداد الخطط منها وضع الافتراضات وفيها يتم طرح مجموعة من الأسئلة والعلاقات حول الظروف الداخلية والخارجية و التغيير.

أ - خطط .

ب - اتجاهات.

ج - أنواع.

د - إمكانية.

١٨ من سليات الاعتماد على في عملية وضع الخطط هو التركيز على التنظيم الداخلي وعدم الإلهام بالبيئة المحيطة بالعمل.

أ - موظفي الإدارات.

ب - جهات خارجية.

ج - مجلس الإدارة.

د - الإدارة التنفيذية.

١٩ إن المدة الزمنية للتخطيط الاستراتيجي هي فأكثر.

أ - عشر سنوات.

ب - أربعة سنوات.

ج - سنة واحدة.

د - ثلاث سنوات.

٢٠ من فوائد التنظيم المساعدة على تضافر الجهود والعمل

أ - متنافسين.

ب - كفريق عمل.

ج - متنافرين.

د - بصورة فردية.

٢١ يفقد مبدأ لتحقيق عدد من الفوائد منها زيادة المهارة وبالتالي إنجاز العمل ببساطة.

- أ - السلطة والمسئولية.
- ب - وحدة القيادة.
- ج - نطاق الإشراف.
- د - التخصص وتقسيم العمل.

٢٢ إن المقصود بمبدأ وحدة هو وجود رئيس واحد للمرؤوس يتلقى الأوامر منه.

- أ - التنظيم.
- ب - الفريق.
- ج - القيادة.
- د - التنسيق.

٢٣ من مزايا خلق مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار.

- أ - التحفيز
- ب - المركزية.
- ج - التفويض.
- د - الديكتاتورية.

٢٤ لللامركزية تعني أن يكون

- أ - القرار فردي.
- ب - العمل في مكان واحد.
- ج - هناك اهتمام بالجودة.
- د - اتخاذ القرار في أكثر من جهة.

٢٥ من المزايا التي تحققها التنظيمية هي مساعدة الأفراد في معرفة ما يمكن فعله.

أ - الوسائط.

ب - الخرائط.

ج - الأنشطة.

د - العوامل.

٢٦ من العوامل التي تساعد على التنظيمات الغير رسمية في بيئة العمل هي رغبة العاملين في التخلص من الملل.

أ - محاربة.

ب - التشاور مع.

ج - رفض.

د - ظهور.

٢٧ من التنظيم الرسمي وجود معايير واضحة للمجموعة.

أ - مشاكل.

ب - عيوب.

ج - خصائص.

د - تناقضات.

٢٨ - هي مبالغ نقدية يدفعها الفرد للدولة مقابل خدمة معينة تقدم له.

أ - التحويل.

ب - الدين.

ج - الرسوم.

د - القرض.

٢٩ الموازنة العامة وهي وثيقة تفصيلية لنفقات وإيرادات الدولة خلال

أ - عشر سنوات.

ب - ستة أشهر.

ج - سنة.

د - خمس سنوات.

٣٠ القاعدة التي تنص على عدم جواز تخصيص إيراد معين لإنفاق معين بل يجب إدراج جميع الإيرادات في مقابل جميع النفقات تسمى قاعدة

أ - الإيراد المدرج.

ب - الإنفاق العام.

ج - التخصيص.

د - العدالة.

٣١ تمر علمية بعدد من المراحل منها مرحلة الإقرار والموافقة والتي يقوم فيها وزير المالية بعرض المشروع على مجلس الوزراء الذي يقوم بتشكيل لجنة وزارية تقدم تقرير تفصيلي عن مشروع الموازنة.

أ - الرقابة.

ب - الإشراف.

ج - التخطيط المالي.

د - إعداد الموازنة.

٣٢ إن الهدف من موازنة البرامج والأداء هو التركيز على وليس المدخلات.

أ - الأهداف.

ب - النتائج.

ج - السلبيات.

د - الايجابيات.

٣٣ هي شريحة معينة من الأجر تتضمن جميع الفئات التي تتشابه في مستوى الواجبات والمسؤوليات ولكنها تختلف في نوع العمل.

أ - المهام الوظيفية.

ب - العلاوة الشخصية.

ج - الدرجة الوظيفية.

د - الضريبة.

٣٤ يعرف بأنه عملية التنبؤ لتحديد العدد المطلوب من القوى العاملة خلال فترة قادمة ومن كل تخصص على ضوء حالات التقاعد والاستقالة والنقل.

أ - التعيين.

ب - إجراء المقابلة.

ج - تخطيط الموارد البشرية.

د - التدريب على رأس العمل.

٣٥ من أنواع الحوافز المباشرة الخدمات الطبية.

أ - الغير مادية.

ب - المعنوية.

ج - المادية.

د - العادية.

صيغة السؤال خطأ (رفع تظلم على السؤال).

أنواع الحوافز :

١ - حوافز مادية مباشرة. (الأجر ، العلاوات الدورية ، بدل طبيعة العمل ... الخ)

٢ - حوافز مادية غير مباشرة. (تغذية ، إسكان ، مواصلات ، خدمات طبية .. الخ).

٣ - حوافز معنوية. (الإشراف المعنوي ، العلاقة مع الزملاء ... الخ)

٣٦ الاستقطاب الداخلي هو إعلان عن الوظائف الشاغرة أو ملء الشواغر من خلال

الترقية ونقل الموظف من مستوى إداري إلى مستوى إداري أعلى.

أ - في مكتب العمل.

ب - داخل المنظمة.

ج - على الصحف اليومية.

د - على الصحف الخارجية.

٣٧ من مزايا التدريب ، التدريب على كيفية اتخاذ القرار والتصرف في المواقف الصعبة والحرية.

أ - في مراكز التدريب الخارجية.

ب - في مكان العمل.

ج - في مراكز التدريب المحلية.

د - الجماعي.

٣٨ تعريف عملية نقل الموظف من مستوى إلى مستوى أعلى مع زيادة الصلاحيات والمسؤوليات

ب -

أ - الترقية.

ب - النقل.

ج - التحويل.

د - التدوير.

٣٩ إن عملية تصحيح ومتابعة سير التنفيذ من خلال تحديد البديل المناسب وتأمين الإمكانيات الضرورية لنجاحه وتنفيذ الأهداف يمثل العنصر من عناصر الرقابة.

أ - الثاني.

ب - الثالث.

ج - الرابع.

د - الأول.

٤٠ من المبادئ الأساسية في عملية الرقابة الإدارية دقة ووضوحها.

أ - القوائم.

ب - الخرائط.

ج - النتائج.

د - التقارير.

٤١ من وسائل الرقابة ، الموازنة التقديرية وتعتبر بمثابة ترجمة فورية

أ - للخطة.

ب - للرقابة.

ج - للتصحيح.

د - للتقدير.

٤٢ من الأهداف التي تسعى الرقابة لتحقيقها تشجع الأفراد على اكتشاف الأخطاء وبالتالي

العنصر البشري وفق ذلك.

أ - تكريم.

ب - تعزيز.

ج - تدريب.

د - تمكين.

٤٣ إن القدرة على التعامل مع الجماعة وتنسيق الجهود وخلق روح الفريق الواحد من المهارات

الإنسانية التي يحتاجها

أ - القائد.

ب - المحاسب.

ج - المراجع.

د - الموظف.

٤٤ من معوقات الإلكتروقراطية في الدول النامية مستخدمي الإنترنت.

أ - كثرة أعداد.

ب - قلة أعداد.

ج - مشاكل.

د - سوء.

٤٥ من الأهداف للإلكتروقراطية والتي يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة
زيادة وتعزيز القدرة التنافسية.

- أ - الأساسية.
- ب -المباشرة.
- ج -الظاهرة.
- د - الغير مباشرة.

٤٦ تحتاج الأجهزة الحكومية إلى تحولات جذرية في التنظيم والإدارة لتطبيق الإللكتروقراطية بإعادة
تشكيل التنظيم ليعتمد على التنظيمات

- أ - الهرمية.
- ب -العنقودية.
- ج -المفلطحة.
- د - الدائرية.

٤٧ كلمة تعني محاولة إيجاد فهم مشترك بين شخصين أو أكثر بقدر الإمكان.

- أ - تفاهات.
- ب -اتصالات.
- ج -مفاوضات.
- د - بيانات.

٤٨ من المراحل التي تمر بها عملية ، تحديد البدائل المتاحة وتقويمها.

- أ - التسويق.
- ب -الإنتاج.
- ج -اتخاذ القرارات.
- د - التوظيف.

٤٩ من التأثير على طموحات ومواهب الأفراد وحصرها في مجال ضيق ومحدد.

أ - إيجابيات الإشراف.

ب - سلبيات التخصص.

ج - مشاكل التخطيط.

د - فوائد الرقابة.

٥٠ - تسمى المرحلة الرابعة من مراحل إعداد الموازنة العامة بمرحلة

أ - الفرز

ب - المراجعة.

ج - التنفيذ.

د - المناقشة.

(رفع تظلم على هذا السؤال) الإجابة غير موجودة.

مراحل إعداد الموازنة :

المرحلة الأولى : الإعداد.

المرحلة الثانية : مرحلة الإقرار أو المصادقة (الموافقة).

المرحلة الثالثة : مرحلة التنفيذ.

المرحلة الرابعة : مرحلة الرقابة.

المرحلة الخامسة : مرحلة الحساب الختامي.

تمنياتي للجميع بالتوفيق أخوكم / أبو عبدالله

كل الشكر والتقدير للمصور المبدع / [alrouge](http://alrouge.com) فمشكور على الجهد الطيب ..