

## المحاضرة الأولى

**1/ عمليه أيجاد الحلول للمشاكل بعد الدراسة المتعمقة للمتغيرات أو الظروف المحيطة بها**  
أ. جمع المعلومات

**ب. البحوث**

ج. تحليل البيانات

د. تنميه الفروض

**2/ لا تتضمن أهداف البحوث**

أ. حل المشاكل

ب. دراسة المزايا والعيوب

ج. اتخاذ قرار

**د. التمييز بين المعرفة العامة والمعرفة الخاصة**

**3/ تهدف لبناء قاعدة معلومات وتطوير فهم لمشكلة معينة**

أ. البحوث التطبيقية

**ب. البحوث الأساسية**

ج. البحوث التجريبية

د. البحوث الميدانية

**4/ ليس من مزايا الباحثين أو المستشارين الداخليين أنهم**

أ. يتمتعون بفرص قبول أكبر

ب. لديهم معرفه بالمنظمة وبالتالي يحتاجون لوقت أقل

ج. موجودين بالمنظمة وبالتالي يرافقون عمليه تطبيق الحلول

**د. يمتلكون معارف جديدة تتعلق بحل المشاكل ومعالجتها بالبحث**

## المحاضرة الثانية

**5/ تمثل شبكة المعلومات Intranet والتصفح Browsers**

**أ. أحد التقنيات المستخدمة في بحوث الإدارة**

ب. أحد البرمجيات المستخدمة في بحوث الإدارة

ج. أحد التطبيقات المستخدمة في بحوث الإدارة

د. أحد برامج تخطيط موارد المنظمة

**6/ من أخلاقيات استخدام تقنيه المعلومات**

- أ. ضمان مصلحة الشركة قبل كل شيء  
ب. حمايه الخصوصيات الشخصية للأفراد عمالا أو زبائن أو منافسون  
ج. استغلال قواعد البيانات لأقصى حد ممكن  
د. الحصول على المعلومات مهما كانت الوسيلة

**المحاضرة الثالثة**

**7/ من الخصائص الأساسية للبحث العلمي**

- أ. الذاتية  
ب. عدم وجود أهداف واضحة  
ج. تعميم النتائج  
د. التعقيد

**8/ من العقبات الأساسية التي تواجه إجراء البحوث في مجال الإدارة**

- أ. صعوبة القياس  
ب. عدم توفر طرق جمع البيانات  
ج. فقدان الأهداف  
د. عدم وجود بيانات كميّه

**9/ الوصول إلى نتيجة مسببة عن طريق التعميم المنطقي لحقائق معروفه**

- أ. الاستنتاج  
ب. الاستقراء  
ج. الذاتية  
د. الموضوعية

**10/ لا تنتمي إلى خطوات الطريقة الاستنتاجية**

- أ. عمليه الملاحظة  
ب. عمليه جمع البيانات  
ج. عمليه الاستقراء  
د. عمليه تنميه الفروض

**11/ تُعد الأنواع الأخرى للبحوث :**

- أ- دراسة العينات .  
ب- دراسة النشاط .  
ج- دراسة بحثية .  
د- دراسة الموضوع

## المحاضرة الرابعة

**12/ يطلق على مجموعة القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة:**

أ- الاستدلال المنطقي .

ب- دراسة الحالة .

**ج- المنهج العلمي .**

د- البحث التطبيقي .

**13/ يعرف أنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة من**

**أجل الوصول إلى فهم أفضل وأدق:**

**أ- المنهج الوصفي .**

ب- المنهج التاريخي .

ج- المنهج التجريبي .

د- منهج دراسة الحالة .

**14/ من أنماط البحوث الوصفية التي تنتمي إلى دراسة الروابط والعلاقات :**

أ- المسح الاجتماعي .

**ب- دراسة الحالة .**

ج- تحليل المحتوى أو المضمون .

د- مسح الرأي العام .

**15/ يهتم بدراسة الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وغيرها من مجتمع معين قصد تجميع**

**الحقائق واستخلاص النتائج اللازمة لحل مشكلة المجتمع:**

**أ- المسح .**

ب- دراسة الحالة .

ج- دراسة الروابط والعلاقات .

د- الدراسة العلمية .

**16/ يعتمد على البيانات الثانوية على عكس المسح الذي يعتمد على البيانات الأولية:**

أ- تحليل الارتباط

**ب- تحليل المضمون .**

ج- تحليل العلاقات .

د- تحليل دراسة الحالة .

## المحاضرة الخامسة

**17/ تسمى المعلومات التي يجدها الباحث جاهزة في سجلات الشركة ووثائقها المطبوعة والحالة وبيانات الانترنت:**

- أ- معلومات أولية .
- ب- معلومات ثانوية .**
- ج- معلومات تجريبية .
- د- معلومات كمية .

**18/ من أنواع المعلومات الثانوية للبحث المعلومات التي يحصل عليها الباحث من خلال:**

- أ- التحدث للعاملين .
- ب- مشاهدة الأحداث .
- ج- الاستبيانات .
- د- البحوث السابقة .**

**19/ إذا استحضر الباحث إدراكه الشخصي واستخدم بعض الأحكام المسبقة لديه حول المشكلة التي يدرسها، فذلك يعني:**

- أ- استخدام الموضوعية .
- ب- استخدام للاستنتاج المنطقي .
- ج- استخدام الذاتية .**
- د- استخدام التفكير العلمي .

**20/ المعلومات المتعلقة بنشأة المنظمة ونوعية نشاطها ومعدل نموها ومن يملكها أو يسيطر عليها، تنتمي على :**

- أ- المعلومات المتعلقة بهيكل المنظمة .
- ب- المعلومات المتعلقة بفلسفة المنظمة .
- ج- المعلومات التاريخية .**
- د- المعلومات المرتبطة بالإدراك والاستجابة السلوكية .

**21/ ليس من فوائد مراجعة الدراسات السابقة أنها:**

- أ- قد تكون تناولت دراسة المشكل وقدمت لها الحلول المناسبة وهذا يسمح بتوفير الجهود .
- ب- تساعد في تكوين النظرية وتنمية الفروض .
- ج- تعطي دعماً للدراسة الحالية في الأوساط العلمية كونها تم تناولها من طرف الكثير من الباحثين.
- د- تسمح بالمفاضلة بين المستشارين الداخليين والخارجيين .**

**22/ يمكن تعريفها أنها أي وضع أو ظروف توجد فيها فجوة من الحالة الحاضرة ( الموجودة ) والحالة المرغوب فيها :**

**أ- مشكلة البحث .**

ب- دراسة الحالة .

ج- تنمية الفروض .

د- تحليل البيانات .

### المحاضرة السادسة

**23/ نموذج ذهني لكيفية تقنين العلاقات بين عدد من العامل التي حددها الباحث وراء مشكلة البحث:**

أ- النموذج الكمي .

ب- النموذج الوصفي .

**ج- الإطار النظري .**

د- المنهج التجريبي .

**24/ هذه العبارة : ( لنجاح تنمية المنتجات الجديدة تأثير على أسعار أسهم الشركة ) أسعار أسهم الشركة**

**ة تعتبر متغير :**

**أ- تابع .**

ب- مستقل .

ج- وسيط .

د- معترض .

**25/ لا تتضمن الخصائص الأساسية للإطار النظري :**

**أ- تحليل نتائج البحث .**

ب- تحديد وتسمية المتغيرات الأساسية للبحث .

ج- تحديد طبيعة العلاقة إيجابية أو سلبية بين المتغيرات إن أمكن .

د- أن يكون هناك شرح واضح لأسباب توقع وجود العلاقات بين المتغيرات .

**26/ من شروط تنمية الفروض أنها:**

أ- غير قابلة للتأكيد ولا للنفي .

**ب- مفهومة ومنطقية وقابلة للاختبار .**

ج- على درجة عالية من التعقيد .

د- مركبة .

**27/ لا تعتبر من أشكال الفروض:**

- أ- الجمل الشرطية .
- ب- الفروض الاتجاهية وغير الاتجاهية .
- ج- فروض النفي وفروض الإثبات .
- د- الجمل العكسية .

**المحاضرة السابعة**

**28/ من خصائص البحوث الاستكشافية أنها:**

- أ- لا تهدف أساساً للتعرف على الواقع كما هو .
- ب- لا تريد الوصول إلى اكتشاف حقائق جديدة .
- ج- نلجأ إليها حينما تكون لدينا كثرة في الدراسات والأبحاث السابقة حول الظاهرة المدروسة .
- د- تكون حينما نفتقد لمعلومات كافية عن كيفية حل القضية أو المشكلة .

**29/ يسمى البحث الذي يكون تدخل الباحث فيه بصفة أكبر:**

- أ- البحث الأساسي .
- ب- البحث التطبيقي .
- ج- البحث السببي .
- د- البحث الارتباطي .

**30/ تسمى الدراسة التي تكون على بيانات تجمع مرة واحدة في فترة قد تكون على عدة أيام أو أسابيع أو شهور :**

- أ- الدراسة الكلية .
- ب- الدراسة المقطعية .
- ج- الدراسة التي تستمر لفترات طويلة .
- د- الدراسة المتعددة .

**31/ تأخذ أهمية كبيرة عند مراجعة عناصر تصميم البحث:**

- أ- التكلفة .
- ب- صعوبة تنمية الفروض .
- ج- عدد متغيرات البحث .
- د- حجم المعلومات .

## المحاضرة الثامنة

**32/ من طرق السيطرة على المتغيرات الخارجية الملوثة للنتائج :**

**أ- طريقة المجموعات المتماثلة .**

ب- طريقة المجموعات المتعارضة .

ج- طريقة المجموعات المتغيرة .

د- طريقة المجموعات المتتابعة .

**33/ هي تجارب يتم إجراؤها في البيئة الطبيعية التي تتابع فيها الأحداث بطريقة عادية :**

أ- التجارب المعملية .

**ب- التجارب الميدانية .**

ج- التجارب البيئية .

د- التجارب الاصطناعية .

**34/ يسمى المفهوم الذي يشير على قابلية نتائج الدراسة إلى عملية التعميم:**

أ- الثقة الداخلية .

**ب- الثقة الخارجية .**

ج- البحث الأساسي .

د- البحث التطبيقي .

**35/ تكون فيها درجة الثقة الخارجية أعلى من غيرها :**

أ- التجارب المعملية .

**ب- التجارب الميدانية .**

ج- البحوث الوصفية .

د- البحوث الأساسية .

**36/ من عوامل إرباك الثقة الخارجية في البحوث:**

أ- العوامل التاريخية .

ب- عملية الاختيار نفسها .

ج- تأثير أداة القياس .

**د- اختلاف ظروف المنظمات الأخرى عن المنظمة التي تمت فيها الدراسة .**

**37/ للموازنة بين الثقة الداخلية والثقة الخارجية للبحث نقوم بعملية التناوب التي تسمح بـ:**

**أ- البدء بالدراسة المعملية ثم القيام بالبحث الميداني .**

ب- البدء بالبحث الميداني ثم القيام بالدراسة المعملية .

ج- القيام بالبحث الميداني ثم البدء بالدراسة الاستكشافية .

د- البدء بالبحث الاستكشافي ثم القيام بالدراسة المعملية .

**38/ لا يعتبر من القضايا الأخلاقية التي يجب تجنبها في مجال تصميم التجارب:**

- أ- الضغط على الافراد مادياً أو معنوياً للمشاركة في التجارب .
- ب- إخفاء أو تقديم معلومات مغلوطة عن أهداف البحث للمشاركين .
- ج- تعريض المشاركين لأخطار أو بيئة غير آمنة .
- د- الحصول على تمويل للدراسة من مصادر خارج المنظمة .

### المحاضرة التاسعة

**39/ المقياس الذي يسمح بقياس الفروق بين النقاط ولكنه لا يحتوي على صفر حقيقي:**

- أ- المقياس النسبي .
- ب- المقياس الترتيبي .
- ج- المقياس الفئوي .
- د- المقياس الاسمي .

### المحاضرة العاشرة

**40/ لا يعتبر أحد أنواع مقاييس القيم:**

- أ- مقياس ليكرت .
- ب- المقياس ذو المركز الثابت .
- ج- المقياس ذو المقدار الثابت .
- د- مقياس الاختيار الإجباري .

**41/ المقياس المستخدم في السؤال التالي: هل تمتلك سيارة؟ ( نعم ) ( لا )، ينتمي إلى :**

- أ- مقاييس التصنيف .
- ب- المقاييس الثنائية .
- ج- المقاييس الترتيبية .
- د- مقاييس دلالات الألفاظ .

**42/ ليس من أنواع الصلاحية :**

- أ- صلاحية المحتوى .
- ب- صلاحية الشكل .
- ج- صلاحية المفهوم .



## المحاضرة الحادي عشرة

**43/ لا ينتمي إلى المجالات التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الاستبيان :**

أ- مجال صياغة ألفاظ الأسئلة .

ب- مجال تصنيف المتغيرات وقياسها .

**ج- مجال طرق اختيار العينة .**

د- مجال الشكل العام للاستبيان .

**44/ جمع المعلومات من الأفراد يتم عن طريق:**

أ- تحاليل الصحافة المكتوبة والمسموعة .

**ب- المقابلات والاستبيانات والملاحظات .**

ج- المؤشرات الاقتصادية والإحصاءات .

د- سجل الزوار .

**45/ ليس من مصادر المعلومات الأولية:**

أ- الأفراد .

**ب- سجلات الشركة .**

ج- مجموعات التركيز .

د- تتبع أو ملاحظة آثار الأشياء .

**46/ لا تتضمن الإرشادات الضرورية لنجاح عملية المقابلة**

أ. التدرج في طرح الاسئلة التي تكون سهله ومفهومه وبعيده عن الغموض

ب. تقديم المساعدة للمجيب إذا لم يفهم السؤال أو للاستيضاح

**ج. عدم تدوين أي ملاحظه**

د. الحافظ على خصوصيه المقابليين

**47/ لا يعتبر من مبادئ صياغة الفاظ أسئلة الاستبيان**

أ. كفيه صياغة الأسئلة ومستوى تعقيد اللغة

ب. نوع الاسئلة: مفتوحه أم مغلقة وشكل الأسئلة المطروحة

**ج. عدم تتابع الأسئلة في الاستبيان**

د. البيانات الشخصية المطلوب الحصول عليها من المستجيب

**48/ لا تنتمي إلى مجالات الملاحظة الرئيسية**

**أ. معتقدات الأفراد**

ب. سلوكيات الأفراد

ج. لغة الجسد

د. عادات العمل والمقابلات

**49/ ليست من أبرز مزايا الدراسات التي تتم عن طريق الملاحظة**

أ. مستوى الدقة فيها أعلى

ب. تسمح بالتعرف على تأثير البيئة على بعض المتغيرات المحددة

ج. سهله التطبيق للحصول على المعلومات مقارنة بطرق أخرى

**د. لا تتأثر بالمزاج الشخصي الملاحظ وأفكاره وتوجهاته.**

### المحاضرة الثاني عشرة

**50/ من أسباب استخدام المعاينة**

أ. إذا كان عدد أفراد المجتمع صغير، ويمكن التحكم فيه

**ب. إذا كان حجم مجتمع الدراسة كبير.**

ج. إذا توفر الوقت الكافي القيام بالدراسة

د. إذا توفرت القابلية والتسهيلات من مجتمع الدراسة

( انتهت الأسئلة )

كتابة وتنسيق : ( ماجد الشاعر ) + ( خاين العهد )

والشكر موصول لـ ( عبقرىو ) على التصوير المميز

حل ( بنت حيدر )

تمنياتنا لكم بالتوفيق ،

... دعواتكم ...

## اسئلة الواجب 1 + 2 + 3

### الواجب الأول :-

- 1/ هي عبارة عن جهود منظمة ومتابعة لدراسة مشكلة محددة في منظمة معينة بحاجة إلى الحل :-
- أ/ الثقة الداخلية .
  - ب/ الثقة الخارجية .
  - ج/ بحوث الإدارة .
  - د/ الموضوعية .

- 2/ البريد الالكتروني وشبكة المعلومات الداخلية يعتبر أن من أنواع :-
- أ/ التقنية شائعة الاستخدام في بحوث الادارة .
  - ب/ البرمجيات .
  - ج/ التطبيقات .
  - د/ البرامج .

- 3/ العلم هو المعرفة التي تربط بعض الحقائق الثابتة والمتحركة بقوانين عامة لاكتشاف حقائق جديدة :-
- أ/ العلم هو إذا معرفة عامة .
  - ب/ العلم هو إذا معرفة خاصة .
  - ج/ العلم هو إذا معرفة شاملة .
  - د/ العلم هو إذا معرفة ضمنية .

### الواجب الثاني :-

- 1/ من أنماط البحوث الوصفية :-
- أ/ الاستنتاج والاستقراء .
  - ب/ الدراسة الأولية والدراسات الثانوية .
  - ج/ المسح ودراسة الروابط والعلاقات .
  - د/ الدراسة التحليلية والدراسة الاستنتاجية .

- 2/ تسمى المعلومات التي يقوم الباحث بجمعها وتكوينها بنفسه وتحتاج إلى جهد كبير للحصول عليها :-
- أ/ المعلومات الهامشية .
  - ب/ المعلومات الأولية .
  - ج/ المعلومات الثانوية .
  - د/ المعلومات الجزئية .

3/ المتغير الذي له تأثير غير متوقع ( شرطي ) على علاقة المتغير التابع بالمستقل ، وبالتالي فظهوره يؤدي إلى تعديل العلاقة المتوقعة في الأصل هو :-

أ/ المتغير الاحتمالي .

ب/ المتغير المعترض .

ج/ المتغير العشوائي .

د/ المتغير الوسيط .

**الواجب الثالث :-**

1/ العملية التي تهدف للكشف عن طبيعة العلاقة ( ارتباط ، استقلالية ) أو الفروقات الموجودة بين المتغيرات واثبات ذلك هي :-

أ/ تنمية الإطار النظري .

ب/ اختبار الفروض .

ج/ وحدة التحليل .

د/ الدراسة المقطعية .

2/ ليس من عوامل ارباك الثقة الداخلية :

أ/ عملية الاختبار نفسها .

ب/ التحيز في الاختبار .

ج/ النزوع نحو المتوسط .

د/ امكانية تعميم نتائج الدراسة .

3/ المقياس الفئوي الذي صمم للتعرف على قوة موافقة أو عدم موافقة المستقصى منه على جمل معينة باستخدام سلم من 05 درجات هو :-

أ/ المقياس الاسمي .

ب/ المقياس الترتيبي .

ج/ المقياس ليكرت .

د/ المقياس الرقمي .

4/ ليست من محتويات مشروع البحث :

أ/ الاهداف العامة للدراسة .

ب/ المشاكل التي سيتعرض الباحث لدراستها .

ج/ التفصيل الاجراءات التي ستنبع إنجاز البحث .

د/ نسخة من الاستبيان وعدد الأسئلة التي يتضمنها .