

## نموذج B اختبار موضوعات خاصة في الإدارة - الفصل الثاني

د. حسن مصدق

٢٠١٦م - ١٤٣٧هـ

### المحاضرة التمهيدية

١- ادت الممارسات الادارية المختلفة والدراسات والبحوث العلمية في الاداره الى اثراء المعرفة...؟

أ) الفنيه

**ب) الادارية**

ج) التكنولوجيا

د) العلمية

٢- تتبع .... مقرر الموضوعات الخاصة في الادارة من تعريف الطلاب ببعض الاتجاهات الادارية الحديثة ؟

أ) كيفية

ب) سلبية

**ج) اهمية**

د) عالميه

### المحاضرة الأولى

٣- التعلم التنظيمي هو عملية .... خبرات وتجارب المنظمة والأفراد العاملين بها ورصيد المعلومات الناجمة عن هذه الخبرات والتجارب في ذاكرة المنظمة ثم مراجعتها من حين لآخر للاستفادة منها في حل المشكلات ؟

**ص ١**

أ) جمع

**ب) استثمار**

ج) تراكم

د) تأقلم

٤- من مبررات دراسة .... ألتنظيمي ارتفاع حده المنافسة ؟ **ص ٢**

**أ) التعلم**

ب) الهيكل

ج) البناء

د) الشكل

## المحاضرة الثانية

٥- يستثير .... تفكير مرؤوسة عن طريق تشجيع التفكير الإبداعي والتجديد والعقلانية؟ ص ١٠

(أ)المدير العام

(ب)مدير الموارد البشرية

(ج)المشرف الميداني

(د)القائد التحويلي

٦- القيادة التحويلية تعمل على تحويل ... الى قادة متحكمين بقدراتهم؟ ص ٩

(أ)القادة

(ب)التابعين

(ج)المدراء

(د)المشرفين

## المحاضرة الثالثة

٧- تعد الإدارة .... المنظمة لان الإدارة هي اتخاذ القرار؟ ص ١٤

(أ)روح

(ب)عقل

(ج)واجهه

(د)كل

٨- من اهم التحديات التي تواجه ..... تحدي القيادة النسوية؟ ص ١٤

(أ)المنظمة

(ب)الدول

(ج)الاسر

(د)المدارس

٩- العقل هو عمليه فكريه تقوم على ربط المفاهيم بعضها ببعض و.... ماتشابه منها وما اختلف ومعرفه علاقات بعضها البعض؟ ص ١٤

(أ)حذف

(ب)اضافة

(ج)ادراك

(د)تشكيل

١٠- الذكاء هو القدرة على التفكير والاستنتاج ... والتوجه العقلي والألمعية و تخزين المعلومات والتوصل اليها بهدف مراجعه الصعوبات والتكيف مع الظروف الطارئة وحل المشكلات ص ١٥

أ) السريع

**ب) المنطقي**

ج) البطئ

د) الخطاء

## المحاضرة الرابعة

١١- الدافعية تعني قدرة ..... على دفع وتحفيز الافراد على الإيمان بهدف عام يجمعهم تنفيذه ؟ ص ١٩

أ) الموظفين

ب) التابعين

**ج) القادة**

د) المسؤولين

١٢- تعبر الرؤية المستقبلية عن قدره القائد على رؤية التطورات قبل حدوثها والذي يرتبط بشي حدث سابقاً وينتظر ....؟ ص ١٩

أ) حدوثه مره اخرى

**ب) نتيجته**

ج) توقعه

د) دمجه

١٣- تعتبر الدافعية من الذكاء الإستراتيجي؟ ص ١٨

أ) مشاريع

**ب) عناصر**

ج) برامج

د) تحديات

١٤- من ... الذكاء الإستراتيجي تمكين المنظمات من الاستجابة لتغيرات البيئة؟ ص ١٨

**أ) اهداف**

ب) واجبات

ج) صلاحيات

د) مقدرات

## المحاضرة الخامسة

١٥- الازمة هي خلل مفاجئ نتيجة لأوضاع غير.....؟ م ٥ ص ٢١

أ)متحركة

**ب)مستقرة**

ج)القادة

د)الزبائن

١٦- من اهم ... الازمات المفاجأه في حدوثها؟ ص ٢١

**أ)خصائص**

ب)مؤشرات

ج)طرق

د)اساليب

١٧- من اهم .... الازمات سوء التقدير والتقييم؟ ص ٢٢

أ)مكونات

**ب)اسباب**

ج)معالجات

د)انواع

١٨- يعتبر النضج من ..... مراحل الازمات ص ٢٤

**أ)الخطر**

ب)اسهل

ج)ابسط

د)اسرع

## المحاضرة السادسة

١٩- التعاون في معالجه الازمة يمثل أهم ..... التعامل معها؟ ص ٢٥

أ)انواع

ب)خصائص

ج)صفات

**د)مبادئ**

## المحاضرة السابعة

٢٠- يعرف التسويق ..... بأنه بيع المنتجات والخدمات التي تتسم في كونها صديقة للبيئة ؟ ص ٢٩

أ) التقليدي

**ب) الأخضر**

ج) الالكتروني

د) المباشر

٢١- من معوقات ..... التسويق الأخضر الارتفاع النسبي لأسعار المنتجات الخضراء بسبب اعتمادها على الموارد الطبيعية ؟ ص ٣١

أ) تطوير

**ب) تطبيق**

ج) تجهيز

د) تنويع

٢٢- الحركة .... حركة اجتماعية تهدف الى تثبيت حقوق الافراد والمستهلكين وتذكير المتسوقين بمسؤولياتهم الاجتماعية ص ٣١

**أ) الاستهلاكية**

ب) الترويجية

ج) التسويقية

د) التصحيحية

٢٣- ظهر مصطلح التسويق الأخضر لأول مره في ورشة العمل التي اقامتها .... عام ١٩٥٧ ص ٣١

أ) جميعه حقوق المستهلك

ب) جميعه حماية البيئة

**ج) جميعه التسويق الامريكية**

د) منظمه الصحة العالميه

## المحاضرة الثامنة

٢٤- من خصائص المستهلك الأخضر رفض الممارسات التي تلحق ضرراً" ب... ص ٣٢

أ) الشركه

ب) المنظمه

**ج) البيئة**

(د) السوق

٢٥- المستهلك .... هو ذلك الشخص الذي يكون مهتم بالبيئة وملتزم بالقضايا التي تتناولها **ص ٣٢**

**(أ) الأخضر**

(ب) المرتقب

(ج) المستهدف

(د) الاسمر

## المحاضرة التاسعة

٢٦- التسويق الالكتروني هو كافة الانشطة التي تنفذ من خلال.... لجذب الزبائن والاحتفاظ بهم وجلب الارباح **ص ٣٦**

(أ) السوق

**(ب) الانترنت**

(ج) الترويج

(د) التوزيع

٢٧- من مجالات التسويق الالكتروني ... عن المنظمه وعن منتجاتها وخدماتها **ص ٣٧**

(أ) التنظيم

(ب) التعبير

(ج) التشفير

**(د) الاعلان**

٢٨- يختلف التسويق الالكتروني عن التسويق التقليدي في اعتماد التسويق الالكتروني على .... **ص ٣٨**

**(أ) شبكة الانترنت**

(ب) الاسواق الجماهيريه

(ج) الساحات العامة

(د) المعارضات الحكومية

٢٩- من اهداف التسويق الالكتروني تحسين ..... للشركة والمنتجات المعروضة **ص ٣٧**

(أ) ذوق المستهلك

(ب) شكاوي الزبائن

(ج) خدمات ما بعد البيع

**(د) الصورة الذهنية**

٣٠- من ..... التي تواجه التسويق الإلكتروني عدم امكانية لمس المستهلك للسلعة ص ٣٩

أ) الفوائد

**ب) التحديات**

ج) المميزات

د) الايجابيات

٣١- اعتماد التسويق الإلكتروني على تكنولوجيا المعلومات يعطيه افضليه في تقديم المعلومات ذات الطبيعة ... مع الزبائن ص ٣٨

**أ) التبادلية**

ب) المحلية

ج) العالمية

د) الموسمية

## المحاضرة العاشرة

٣٢- الثقافة التي يكون التفاهم والاتصال بها يعتمد على لغة الجسد والحن الصوتي فضلا عن المكتوب تسمى الثقافة .... ص ٤١

**أ) ذات السياقات اللغوية العالية**

ب) ذات السياقات اللغوية الواطنة

ج) احادية التركيز

د) متعددة التركيز

٣٣- تعرف الصدمة الثقافية بانها .... وعدم الارتياح الذي يتولد لدى العاملين بسبب تعاملهم مع ثقافة جديده غير مألوفة ص ٤١

أ) الروح الجديده

**ب) الغموض**

ج) سرعه الفهم

د) التفكك

٣٤- من خصائص الشركات متعددة الثقافات التكامل..... ص ٤٠

أ) البشري

ب) الراسي

**ج) الهيكلية**

د) الافقي

٣٥- الشركات متعدد الثقافات هي الشركات التي تمتلك .... من خلفيات وخبرات وثقافات متنوعة ص ٤٠

أ) اصول

ب) موارد بشرية

ج) ماكينات

د) محلات

٣٦- تعرف الثقافة على انها القيم والعادات والمعتقدات السائدة في مجتمع ما وكذلك الإنتاج... الذي يعكس تلك القيم ص ٤٠

أ) المادى

ب) الحالى

ج) النوعي

د) الخاص

٣٧- تتميز الثقافة بأنها... ص ٤٠

أ) قابله للتبديل والتغيير

ب) جامدة

ج) غير قابلة للنقل

د) غير قابله للتقليد

٣٨- من خصائص الثقافة المتكيفة تبني .... عالية ص ٤١

أ) تحفظات

ب) محاذير

ج) مخاطر

د) تحوطات

## المحاضرة الحادية عشر

٣٩- تتميز الشركات العائلية التقليديه بتوقع استمرارها في نفس مجال الاعمال الذي تم بواسطة... ص ٤٥

أ) المؤسس

ب) القانون

ج) المدراء الحاليين

د) الاسرة الحاليه



٤٠- الشركات العائلية ..... هي اصعب انواع الشركات العائلية التي يمكن التعامل معها ص ٤٥

أ) الصراعيه

ب)التقليدية

ج)الخاصة

**د)الريادية**

٤١- يبلغ عدد الشركات العائلية المسجل في الولايات المتحدة الامريكية حوالي ..... منشأه ص ٤٦

أ) ١٥ مليون

ب) ٢٥ مليون

**ج) ٢٠ مليون**

د) ٤٩ مليون

### المحاضرة الثانية عشر

٤٢- من المبادئ الأساسية لحوكمة الشركات مبدأ المعاملة المتساوية ل... ص ٥١

**أ)المساهمين**

ب)المنافسين

ج)المراقبين

د)المراجعين

٤٣- يعتبر المساهمين من الاطراف المعنية ب..... حوكمة الشركات ص ٥٠

أ)تشريع

ب)تصديق

**ج)تطبيق**

د)تأسيس

٤٤- تعرف حوكمة الشركات بأنها مجموعة القواعد والحوافز التي تهتدي بها ادارة الشركات لتعظيم ...  
الشركة وقيمتها على المدى البعيد لصالح المساهمين ص ٤٩

**أ)الربحية**

ب)بنية

ج)حجم

د)مكانه

## المحاضرة الثالثة عشر

٤٥- من العناصر الفرعية للبعد القانوني الخاص بالمسئولية الاجتماعية عدم التجاره بالمواد.... ص ٥٢

أ)النادرة

ب)الجيد

ج)الضارة

د)الشائعة

٤٦- لقد ظهرت المسئولية الاجتماعية كتفاعل لعدة عوامل منها اهتمام الجامعات ومراكز البحوث بتدريس مساقات تخص علاقة الاعمال ب ..... ص ٥٢

أ)المدارس

ب)التطور

ج)الاسر

د)المجتمع

٤٧- تعرف المسئولية الاجتماعية بأنها .... منظمه الاعمال تجاه المجتمع الذي تعمل فيه ص ٥٢

أ)راي

ب)التزام

ج)نظرا

د)مسائلة

٤٨- من ضمن العناصر الفرعية للبعد الأخلاقي للمسئولية الاجتماعية مراعاة مبدأ تكافؤ الفرص في...ص ٥٣

أ)الارباح

ب)الخسائر

ج)الخطابات

د)التوظيف

## السؤالين الخارجيين من مادة ادارة عامة

٤٩- من النقاط التي ركز عليها فريدريك تايلور عمليه تحليل خطوات العمل واستبعاد ... غير الضرورية !!

😊 ما يخص المادة

منسوخ من ملخص للإدارة العامة

يمكن تلخيص **اسهامات تايلور في اربعة نقاط** : ١- **تحليل خطوات العمل واستبعاد**

**الحركات غير الضرورية** ٢- اختيار العمال بشكل علمي وتدريبهم ووضعهم في المكان المناسب ليصل كل فرد لأفضل كفاءة ٣- استخدام الحوافز لحث العاملين على الأداء بالطريقة المطلوبة وبالسعة والمعدل المطلوبين ٤- التعاون بين الإدارة والعمال بحيث تقوم الإدارة بوظائف التخطيط والعمال بوظائف التنفيذ

أ) الملاحظات

ب) الأماكن

ج) الحركات

د) العلاقات

٥٠- من الاعتبارات التي ساعدت ظهور.... زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسبهم مشاكل (غير واضح باقي

!! 😊 ما يخص المادة (السؤال)

منسوخ من ملخص الادارة العامة

**الاعتبارات التي ساعدت على ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية** : ظهور الحركة النقابية وتوسعها - **زيادة ثقافة ووعي العمال وتحسبهم مشاكل العمل** - كبر حجم المشروعات أدى لظهور مشكلات جديدة - تحسن مستوى الحياة - زيادة تكاليف العمل

أ) الادارة العلمية

ب) النظرية البيروقراطية

ج) المدرسة الكلاسيكية

د) مدرسة العلاقات الإنسانية

مع تمنياتنا لكم بالنجاح،،،

تصوير: s3o0dy

كتابه: mdoy.46

مراجعة وتبويب F-fatimah